

78.3

M50

Комитет по культуре Санкт-Петербурга

Центральная городская публичная
библиотека им. В. В. Маяковского

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В БИБЛИОТЕКАХ

**Пост-пандемия:
наступила ли «новая реальность»?**

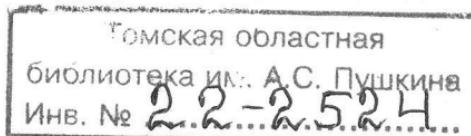
Материалы

**VIII Всероссийской научно-практической конференции
(Санкт-Петербург, 10 ноября 2021 года)**

Центральная городская публичная
библиотека им. В. В. Маяковского

Санкт-Петербург

2021



Оглавление

Вступление	5
E. Г. Ахти. Менеджмент качества в действии. Новая реальность ЦГПБ им. В. В. Маяковского: доступно, удобно, безопасно	8
Менеджмент качества: тенденции развития	
M. В. Екатеринин. Тенденции и перспективы развития международной стандартизации в области систем менеджмента	23
Эффективность деятельности: учет, критерии качества, оценка	
E. Н. Гусева. Оценки эффективности инновационных проектов библиотек: методология подхода	29
Ю. Н. Дреишер. Самообследование как инструмент подготовки к внедрению системы менеджмента качества.....	39
A. В. Конищева. Организация информационно- библиотечного обслуживания в цифровой среде, показатели учета, отчетности и эффективности, методы и критерии оценки качества	53
Г. В. Мазуркевич, А. В. Соколова. Читательский спрос как фактор формирования традиционного и виртуального фондов. Опыт центральной библиотеки региона	62

Компетенции библиотекаря в условиях постковидного периода

<i>Ю. Ф. Андреева.</i> Экспертное совещание как метод повышения качества образовательной и просветительской деятельности Президентской библиотеки	71
<i>Е. О. Волкова.</i> Обучение пользователей вузовских библиотек информационной грамотности в период пандемии коронавируса Covid-19	76
<i>З. М. Саенко.</i> Корпоративное обучение персонала в новой реальности	81
<i>И. А. Коршунов, Н. Н. Ширкова.</i> Компетентностный профиль сотрудников библиотечно-информационной системы: анализ российских и зарубежных рекрутинговых баз данных	94
Сведения об авторах	111
Список сокращений и условных обозначений	113