

# Вступительное слово

2020 был очень непростым. Самым, пожалуй, главным в этих необычных для всех условиях был тот факт, что серьезные изменения коснулись одновременно практически всех сфер общественной жизни.

В сложившейся ситуации были те, кто не растерялся, быстро сориентировался, приспособился, но были и те, кто был напуган, деморализован, оставшись в условиях самоизоляции наедине со своими сомнениями и страхом. И те и другие были как среди читателей, так и среди сотрудников библиотек.

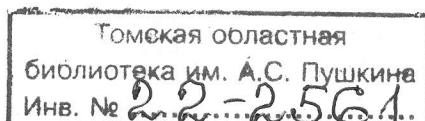
Но всё же библиотекари готовы к любым испытаниям. Мы смогли оперативно перестроить и продолжить свою работу, тем более что были практически готовы к вызовам 2020 года. Накопленные информационные ресурсы, внедрённые сервисы, доступные в удаленном режиме, опыт координации работы всех общедоступных библиотек позволил оперативно наладить информационное и библиотечное обслуживание, используя все доступные каналы коммуникации.

Пандемия заставила адаптироваться к условиям, в которых мы вынуждены существовать. Многое зависело от нашей способности учиться и соединять традиционные ценности с вызовами меняющегося мира. И если обслуживание удалённых пользователей было нам знакомо (просто их стало в разы больше), то вынужденную работу «на удалёнке» мы осваивали в срочном режиме.

Нам пришлось принимать решения, неотложные и стратегические, исходя из обстоятельств, которые менялись буквально на глазах. Мы вынуждены были перенести свою деятельность в виртуальные пространства, совместно решать задачи в непривычном формате, общаясь через зум, чаты.

Можно с уверенностью утверждать, что мы не спасовали, оказавшись в условиях жестких ограничений. В чем-то такие условия даже помогли трезво оценить свои достижения и недостатки, понять, на что необходимо обратить внимание.

Опыт пандемии показывает, что нужно развивать дистанционное предоставление услуг без необходимости визита в библиотеку. Это безусловные тренды современного общества. Но в то же время стало больше цениться живое человеческое общение. И здесь библиотеки, без сомнения, могут стать яркими, комфортными, востребованными информационными и культурно-просветительскими площадками.



# Оглавление

Вступительное слово.....	1
Библиотечная сеть .....	2
2020 – каким он был. История 121 Постановления .....	4
Автоматизация библиотек .....	6
Обслуживание читателей .....	8
Условия 2020 года .....	8
Справочно-библиографическое и правовое обслуживание .....	9
Обслуживание удаленных пользователей.....	9
Корпоративный портал .....	10
Обслуживание в социальных сетях.....	11
Информационные ресурсы. Электронный фонд .....	12
Информационные ресурсы. Книжный фонд.....	14
Финансирование комплектования .....	15
Издательская деятельность .....	16
Мероприятия и проекты .....	18
Библиотеки в онлайне .....	20
Год памяти и славы.....	22
Библиотеки – людям с ограниченными возможностями здоровья.....	24
Методическая работа.....	26
Профессиональные мероприятия.....	28
Конкурсы профессионального мастерства.....	30
Кадровый потенциал .....	32
Система повышения квалификации .....	33
Развитие библиотечных пространств.....	34
Библиотека «ЛИНИИ».....	35
Семейный библиоцентр.....	36
Библиотека «ШКАФ».....	37
Реорганизация и ремонты пространств.....	38
Заключение.....	40