

## СОДЕРЖАНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### Развитие сферы библиотечных услуг

Профессиональная деятельность библиотек по обслуживанию населения Томской области продолжает развиваться на основе использования информационных и коммуникационных технологий, традиционных и новых форм, приемов и методов работы. Наибольшими темпами растут услуги, связанные с информационными и образовательными запросами, а также организацией культурного досуга.

*Услуги, связанные с развитием электронных коммуникаций.* Наряду с уже ставшим традиционным перечнем услуг — Интернет, электронная почта, аренда АРМ, ксерокопирование, сканирование, печать документов, предоставляются также такие, как электронная доставка документов, собственные полнотекстовые базы данных по материалам из районных газет, электронные коллекции (МУ «Библиотека» г. Колпашево), консультации специалиста по работе с использованием компьютерных технологий.

**Центральная библиотека Парабельского района** проводит бесплатное обучение компьютерной грамотности жителей района в рамках программы «Твой курс» с выдачей сертификатов. Благодаря открытию сайта «Парабельское краеведение», виртуальный пользователь может теперь получить информацию соответствующего характера: парабельскую хронику, календарь знаменательных дат Парабельского района, информацию о творческих людях района и др.

*Платные услуги* — еще одно перспективное направление развивающейся сферы, удельный вес которых неуклонно увеличивается. Самые востребованные платные услуги: ночной абонемент, копирование документов и поиск информации в сети Интернет.

**Библиотеки Каргасокского района** предоставляет пользователям следующие услуги: выдача книг и периодических изданий повышенного спроса — льготный абонемент на месяц; выдача электронных изданий (CD, DVD-дисков) – на двое суток; ночной абонемент; краткосрочный абонемент. На дополнительные услуги цены утверждаются администрацией поселений.

В перечень платных услуг **Парабельского района** входит также работа книжного киоска, как в центральной библиотеке, так и во всех сельских библиотеках.

Развиваются платные переплетно-издательские услуги для населения в **Парабели** и

**Кривошеино.** Среди них — оформление учебных работ, сборников стихов местных поэтов, подготовка рекламных буклетов, альбомов, календарей и т.д.

**Внутрисистемный обмен** не сдает своих позиций во всех районах области. В течение года ЦБ МУ «Библиотека» г. **Колпашево** получила из других библиотек 409 изданий, выдала – 503. В **Александровском районе** внутрисистемный обмен за 2010 год составил 672 книги. Проект «Организация отдела использования единого фонда» в **Первомайской Центральной библиотеке** позволил получить грант Департамента по культуре Томской области. На эти средства были закуплены книги для внутрибиблиотечного абонемента.

**Новые формы библиотечного обслуживания.** Библиотеки области ищут инновационные подходы к обслуживанию пользователей с целью привлечения читателей. Наиболее ярким примером является опыт **библиотек Стрежевого.**

В 2010 году была проведена акция «Книга под солнцем» (открытый читальный зал). Яркая эмблема акции, конкурсы и игры, библиотекари в костюмах литературных героев — все это привлекло внимание стрелевчан. Опробовали **библиотекари БИС** новые формы работы с подростками и молодежью: буккроссинг по-стрелевски, флешмоб «Молодежь Стрежевого – читающая молодежь», видеоролик «Библиотека в стиле рэп», фестиваль «Читающий город». В стенах центральной библиотеки впервые состоялся интеллектуальный брейн-ринг в рамках турнира молодых специалистов, участниками которого стали 8 команд из разных организаций города.

В праздник 12 июня на площади Победы взрослым и детям была предложена игровая программа «Россия — все, чем я живу!». В течение двух часов дети и взрослые отгадывали загадки, викторины, вспоминали пословицы, поговорки. Как прозвучало в телевизионном сюжете, «в этот день танцующая молодежь была на дискотеке на площади у библиотеки, а читающая молодежь – на площади Победы в центре города».

Еще одно заслуживающее внимание мероприятие прошло 8 июля во Всероссийский день семьи, любви и верности. Совместно с ЗАГСом проведена широкая акция «Новая семья – читающая семья». В этот день центральную библиотеку посетили 3 пары молодоженов с гостями. Для них была подготовлена программа, включающая приветствие молодоженам, танец и гадания цыганки, рекомендательный указатель «Молодой семье», книга в подарок. Был оформлен семейный формуляр – второй, после свидетельства о браке, совместный документ новой семьи. И всем парам предложена фотосессия в стенах библиотеки. Интересной формой работы с молодежью стали также тренинги «Это уже не ты!», «Замкнутый круг», «Марионетка», проводимые в рамках марафона «Школа без наркотиков».

**Центральная библиотека Кожевниковского района** организовала свой «Читальный

зал под открытым небом». В 2010г. ЦБ разработала и отправила проект «У библиотеки» на региональный конкурс социальных проектов, проводимый партией «Единая Россия». В номинации «Наш город» (Наше село) были получены денежные средства, на которые около библиотеки подготовили зону отдыха: стационарные столы, скамейки, беседку. Теперь рядом с библиотекой можно проводить различные мероприятия.

Ежегодно в селе Кожевниково проходят творческие отчёты сельских поселений, жители которых организуют концертные программы, ярмарки. Сельские библиотекари всегда принимают активное участие в таких мероприятиях. Приезжают с выставками работ своих читателей, информацией по краеведению, которая размещается на стендах. Центральная библиотека стала использовать эти мероприятия как площадку для организации «выездных читальных залов».

**Каргасокская центральная библиотека** подготовила с целью знакомства гостей и иностранных делегаций с историей и культурой района видеолекторий «Литературная карта Каргасокского района» и виртуальную экскурсию «Каргасок: Лики времени».

### **Приоритетные направления обслуживания пользователей**

**Программные мероприятия к 65-летию Великой Победы.** Самое большое количество мероприятий, самое большое число участников в библиотеках области пришлось на юбилейную дату этого года — 65-летие Победы, что способствовало активизации деятельности библиотек по патриотическому воспитанию, новому осмыслению памятных для страны событий. Во всех районах области были разработаны программы, прошли запоминающиеся мероприятия, конкурсы творческих работ, встречи, выставки, уроки памяти, акции и вечера, подготовлены публикации в средствах массовой информации, издана соответствующая библиотечная продукция.

**«Году учителя посвящается...».** В рамках объявленного в РФ в 2010 г. Года учителя в библиотеках области проходили различные мероприятия. Так, в **Центральной библиотеке Первомайского района** работники подготовили и выпустили полнотекстовой дайджест «Страницы школьные листая...», составленного из статей районной газеты «Заветы Ильича», в которых рассказывается об учителях Первомайской школы. Самая ранняя публикация датируется 1967 годом.

Районный конкурс сочинений «Уроков Ваших не забыть», фотоконкурс «Учитель в кадре», вечер-портрет учительницы О.В. Мельниковой были проведены в **библиотеках Зырянского района.**

**В Межпоселенческой центральной библиотеке Томского сельского района был**

организован фотоконкурс «Страна уроков». Участие принимали все желающие. По итогам конкурса в библиотеке прошла фотовыставка. Кроме фотоконкурса, центральная библиотека предложила трем крупным школам района встретиться в клубе веселых и находчивых. КВН – это здорово! А когда в КВН играют педагоги школ Томского района – это здорово вдвойне. Участниками стали учителя кисловской, зональненской и богашевской школ. Проводили мероприятие в ДК п. Мирный. Задать тон игре, поздравить самых веселых и находчивых педагогов приехали команда КВН «Кулиевские колобки» из с. Новоархангельское и ребята театральной студии «Канитель» п. Рассвет.

*Продвижение книги и чтения* является самым актуальным направлением в обслуживании пользователей. Двигаясь в этом направлении, библиотеки пропагандируют и сохраняют культурное наследие, организуют семейное чтение, способствуют раскрытию литературного творчества местного сообщества, решают задачи образовательного и воспитательного характера.

*Традиции семейного чтения* успешно развивают **библиотеки Северска**. С этой целью в филиале «Мир семьи» создана группа «Читающая семья», сегодня в ней состоит 418 семей. **Сотрудники молодежного отдела ЦГБ** решили помочь современным родителям и детям в формировании культуры чтения внутри семьи. В ноябре и декабре 2010 года впервые прошли Часы семейного чтения. Обе встречи прошли живо, интересно и познавательно для всех. Особый интерес вызвала тема «Навстречу Рождеству» о традициях празднования Нового года и Рождества в семье. Ребята и взрослые с удовольствием приняли участие в мастер-классе «Новогодние подарки своими руками».

*События культурной жизни*. В ноябре группа **библиотекарей г. Асино** и местных общественников приняла участие во Вторых Есенинских чтениях, проводимых, **ЦГБ г. Северск**. На чтениях было рассказано о творческих связях северского музея С. Есенина и зала Серебряного века Асиновской ЦБ. В дар музею были переданы буклеты, каталоги и другие образцы изданий. В свою очередь северчане были приглашены на грядущие юбилейные торжества — 100-летие Г. Маркова.

Кроме того, **БЭЦ г. Асино** провела VI Духовно-исторические Чтения, посвященные Дням славянской письменности. Заметным явлением в культурной жизни Асино стали вечер любителей творчества А.П. Чехова «Ваш Антон Чехов»; встреча с поэтом, филологом И.В. Киселевой, которая познакомила присутствующих с творчеством поэтов серебряного века — Ахматовой, Пастернака, Мандельштама, Цветаевой; творческий вечер Ольги Вишняковой — лауреата и дипломанта многих литературных и музыкальных конкурсов. Подарком для Ольги Вишняковой стал изданный Детской библиотекой сборник ее стихотворений «Над крышей

реального мира», при оформлении которого были использованы рисунки автора.

«Классика на все времена» — так называлась программа Литературной гостиной **ЦБ Чаинского района**. В рамках этой программы читателей приглашали на литературные вечера по творчеству Агаты Кристи «Неоконченный портрет или Досье королевы детектива», Андрея Белого «Я шёл один своим путём...», на литературно-музыкальный вернисаж, посвященный любви В. Маяковского и Л. Брик, З. Гиппиус и Д. Мережковского, Галы и Дали. Литературные гостиные органично дополнялись вернисажами, где читатели знакомились с шедеврами мирового искусства.

*Акции в поддержку чтения.* Многие библиотеки Томской области в рамках продвижения чтения строят имиджевую стратегию, проводя рекламные кампании, акции, поддерживая связи со СМИ, местным телевидением, развивая издательскую деятельность, отражая тем самым все грани жизни библиотек — насыщенной, яркой, неповторимой.

В День города **асиновские библиотекари** открыли «Библиотечный бульвар». Было весело и многолюдно. Ребята играли в викторину. На великом дереве формуляров были начертаны имена «золотых» читателей **БЭЦ**. На стендах — творческие работы мастеров Причудлымья и краеведов, фотографии Центра национальных культур «Планета». В этот день прошла акция – бесплатная раздача книг.

Впервые по инициативе **ЦГБ** был проведен городской праздник «Давай почитаем, **Северск!**», который состоялся 1 сентября на театральной площади. Главная цель Праздника – привлечь внимание горожан, особенно молодого поколения, к проблемам чтения, дать почувствовать северчанам радость общения с хорошей книгой.

Во время праздника для жителей города была развернута книжная выставка «Книга – это праздник, который всегда с тобой»; проводилась акция «Расскажи всем о любимой книге»; запускались в небо дирижабли желаний, на которых участники праздника писали названия своих любимых книг. В перечень событий праздника вошли конкурс рисунков на асфальте «Книжки в картинках: смотрите, что мы читали!»; мастер-класс по изготовлению книжных закладок «Библиотечный скрап-букинг»; мастер-класс «История книги и книга в истории»; лотерея среди участников праздника, записавшихся в библиотеку. В мастер-классах и викторинах библиотеки приняло участие 1560 человек, записалось в библиотеку 73 новых читателя. Праздничная программа на Театральной площади стала, по сути, «праздником читательских удовольствий». В первом городском Празднике книги и чтения «Давай почитаем, Северск!» приняли участие МУ «Музей г. Северск», МУ ЦДГБ, МУ «Молодежный театр «Наш мир», МОУ ДОД «Художественная школа», МОУ ДОД «Центр детского творчества».

**Экология и библиотека.** Экологическое воспитание и просвещение — направление, опыт работы в котором бесценен и свидетельствует о социальной значимости библиотек области. Ежегодно ОГУ «Облкомприрода» финансирует экологические проекты библиотек. Так, мероприятия по проекту 2010г. «В гармонии с природой!» **МЦБС Кожевниковского района** охватили около тысячи человек. В рамках проекта проходил районный конкурс «Краеведческая открытка», посвящённый 80-летию Кожевниковского района. Было представлено много интересных работ взрослых и детей: фотографии, рисунки, картины, написанные акварелью, открытки, украшенные природными материалами и пластилином. Выставки работ более двух месяцев экспонировались в **детском отделе** и в **Центральной библиотеке**. Библиотекари выступили инициаторами проведения экологических акций по благоустройству и озеленению своих сёл и деревень. Так, сотрудники **Центральной библиотеки, Терсалгайского, Еловского, Борзуновского, Ерестнинского, Текинского филиалов** провели акции: «Чистое и красивое село» (уборка улиц); «Зелёный островок» (разбивка цветников); «Экологическая пятница»; «Кормушки для птиц»; «Чистый берег»; «Деревне Борзуновка – чистые улицы». В экологических мероприятиях приняло участие более 300 человек. Активные участники клуба любителей садоводства и огородничества «Во саду ли, в огороде» **Центральной библиотеки** провели выставки-продажи цветочной и овощной рассады, первоцветов и комнатных растений, которые посетили около 200 человек.

**Кривошеинская ЦБС** в прошедшем году по договору с Департаментом природных ресурсов и экологии провела цикл мероприятий, среди них – информационная программа на местном телевидении «Флора в Кривошеинском районе»; литературный конкурс «Цветок моей души»; видеопрезентация «Путешествие по садам». Участие в экологических проектах «Парк Победы», «Чистый берег» и в конкурсе на лучшую усадьбу приняла **Красноярская библиотека**. Экологический праздник «Как вести себя на природе» подготовила **Ново-Исламбульская библиотека**.

Много работы в библиотеках Томской области было проделано по таким направлениям, как *профорентация*, развитие *клубной деятельности* и *любительских объединений*, организация *выставочной работы*.

### **Работа с социально-незащищенными категориями пользователей**

Расширение социальной составляющей деятельности повышает роль библиотек как стабилизирующего фактора, обеспечивающего социальную устойчивость, выравнивающего информационные возможности и доступ к общественным благам разных категорий населения. В этом направлении библиотеки области накопили бесценный опыт, применяют

разнообразные формы, подходят к мероприятиям с душой и без формализма.

В рамках программы «Библиотечно-социальная служба» **БИС Стрежевого** все мероприятия для всех категорий проводятся бесплатно. Партнеры программы – ОГУ Реабилитационный центр, школа коррекционного типа №8, ОГУ Комплексный центр социального обслуживания, ОГУ «Центр социальной поддержки населения г. Стрежевой», коррекционные группы детских садов, Совет ветеранов.

Запомнилось гостям из общества инвалидов мероприятие «Наши года – не беда», проведенное в **ЦБ г. Кедровый**. Отзыв от общества инвалидов: «Так хочется рассказать на страницах нашей газеты о добром, трепетном и заботливом отношении к нам, инвалидам, работников городской библиотеки. У нас прошла очередная встреча, и мы получили огромное удовольствие и знания от этого мероприятия».

**ЦБ г. Колпашево** для учащихся-инвалидов ПУ-9, обучающихся по специальности «Изготовление изделий из бересты», организовала День информации «Сибирская береста». Он включал в себя выставку-обзор, презентацию диска «Сибирская береста», выпущенного Томским областным краеведческим музеем, и мастер-класс «Новогоднее чудо» (изготовление новогодней игрушки).

**Александровский библиотечный комплекс** продолжил работу с группой детей с ограниченными возможностями. Библиотека заключила договор на сотрудничество с ОГУ «Реабилитационный центр» г. Стрежевой на оказание психолого-педагогической помощи детям-инвалидам и их семьям. Сотрудники центра разработали программу «Шаг навстречу», библиотечный клуб «Милосердие» вошел в план по реализации этой программы.

В 2010 году **Бакчарская ЦРБ** участвовала в конкурсе социальных проектов «Наш город. Наше село. Наши родители», который был организован томским региональным отделением партии «Единая Россия». По итогам конкурса ЦРБ заняла третье место. На денежное вознаграждение была сделана подписка на газеты и журналы для пенсионеров и ветеранов в читальный зал библиотеки. А на оставшуюся сумму издан сборник русских старинных песен «Песни над Галкой». Эти песни – отражение жизни предков и родителей участников клуба «Ветеран».

Ежегодно в **Первомайской Центральной библиотеке** и **Центральной библиотеке Зырянского района** в рамках районного фестиваля «Преодолей себя» проходят выставки работ людей с ограниченными возможностями. Весь год МЦБ Зырянского района работала по программе «Милосердие не от милости – от сердца». В библиотеке прошел конкурс творческих работ «Подарок ветерану». Дети изготавливали своими руками сувениры, вязали спицами и крючком изделия, выпиливали из дерева, лепили из пластилина поделки.

В библиотеках **Парабельского района** для детишек малообеспеченных семей продолжают работать игротеки «Нескучайка», «Малышок», «Солнышко», «Самodelкин» и др. Ребятишки приходят учить уроки, поиграть на компьютере, пообщаться, поучиться новому и просто побыть в обществе «доброй тети». Во многих библиотеках имеется техническая аппаратура, спортивный инвентарь, теннисные столы, настольные игры, почти везде, на территориях библиотек, организованы площадки: качели, вертушки-карусельки, турники, волейбольные сетки и др.

**Детская библиотека Каргаска** продолжает работать над программой «Дай сердца твоего коснуться сердцем» для детей с ограниченными возможностями и их родителей. Финансовую помощь при проведении досуговых мероприятий оказывает местное общество инвалидов. Для многодетных семей в **Нововасюганской библиотеке** действует Клуб выходного дня – каждое воскресенье родители на весь день могут отправлять своих детей в библиотеку, чтобы они с пользой провели свободное время.

### **Конкурсы, проекты, программы**

Проекты в библиотечной сфере определяются их социальной значимостью и направлены, в конечном итоге, на улучшение качества жизни населения. Реализация проектов, проведение конкурсов позволяют привлекать в библиотеку дополнительные ресурсы, расширяют спектр услуг, увеличивают число пользователей, способствуют творческой самореализации. Многие из программ рассчитаны на длительный период. Так, **Молчановская МЦБС** реализует в течение длительного времени самые разные проекты и программы, направленные на различные группы пользователей: «Старшее поколение» - 10 лет; «Библиотека и образование» — более 10 лет (учащиеся школ, ПУ-37, студенты вузов и техникумов); «Мир вокруг нас» — экологическая программа – 10 лет; «Край родной» — программа по краеведению — более 7 лет; «Летний отдых детей» - 15 лет и т.д.

**Библиотеки МЦБС Асиновского района** в истекшем году провели конкурсы «Волшебное перо» - конкурс юных писателей; «Экслибрис» - конкурс юных художников; «Зимние узоры» - конкурс юных художников-иллюстраторов по сказке С.Я. Маршака «12 месяцев»; литературно-поэтический конкурс в рамках фестиваля «Дарованные небесами строки», посвященный творчеству С. Есенина.

В преддверии 65-летия Великой Победы Ханты-Мансийский банк объявил в г. **Стрежевой** конкурс детского рисунка «Сибирское богатство». Одна из тем конкурса была посвящена юбилею Великой Победы. **Детская библиотека** не смогла остаться в стороне и предложила своим читателям поучаствовать в данном конкурсе. В ноябре ДБ получила



благодарственные письма и ценные подарки. Самые лучшие творческие работы были отмечены конкурсной комиссией как заслуживающие особого внимания и награждения поощрительными призами.

**ЦБ Первомайского района** выиграла два гранта конкурсов, объявленных партией «Единая Россия»: «Интернет для тех, кому за 50» и «В кругу друзей» (создание Интеллектуального центра для детей с ограниченными физическими возможностями на базе Первомайской районной библиотеки).

**Центральной библиотекой Парабельского района** был реализован проект «Реабилитационный досуг для подростков». Кроме того, библиотека организовала собственные конкурсы. Один из них – «Семь чудес Парабельского района» (ноябрь 2010-март 2011гг.). Цель конкурса: активизировать деятельность библиотек в связи с подготовкой к 75-летию Парабельского района, привлечь население к местной истории и культуре, составить рейтинг достопримечательностей. К проведению конкурса активно подключились все библиотеки района. Рассказывая о достопримечательностях, библиотекари активно призывали население к формированию списка на финальное голосование.

В декабре 2010г. в **Центральной библиотеке Зырянского района** прошел конкурс творческих работ «Новогодние фантазии», в котором приняли участие 128 детей, в том числе и дети с ограниченными возможностями. В течение месяца работала Мастерская Деда Мороза, где можно было научиться изготавливать новогодние игрушки, гирлянды, снежинки. Этими поделками была украшена елка возле библиотеки.

**БИС г. Стрежевой** выпустила 10 рекламных роликов на СТВ. Участвуя во Всероссийском конкурсе «Продвижение книги и чтения средствами визуальной культуры», она заняла 2 место в номинации «Телепередачи».

Разнообразие конкурсов, многогранность проектной деятельности библиотек Томской области, будь то целевые программы или авторские проекты, не может не свидетельствовать о востребованности библиотечных услуг и повышении престижа библиотеки в глазах местного сообщества.

В заключение хочется отметить, что изменение и корректировка форматов деятельности, применение инновационных методов и приемов в работе с пользователями позволили сохранить положение и статус библиотек в культурном пространстве Томского региона. Библиотеки области накопили необходимый потенциал, и нам следует ожидать их дальнейшего продвижения и развития.