

**А.А.Таращенко,
гл. библиотекарь отдела
библиотечного развития**

ЧИТАТЕЛЬ В БИБЛИОТЕЧНОЙ СРЕДЕ

Библиотеки Томской области активно развиваются в современных условиях, пытаются укрепить свои позиции на культурном поле региона. Сохраняются положительные тенденции в библиотечном обслуживании населения. В то же время меняется библиотечный ландшафт области. Увеличение числа пользователей и, соответственно, посещаемость библиотек, происходит, в основном, за счет библиотечных мероприятий и активизации посещений web-ресурсов библиотек. Прирост читателей произошел в городах области, в сельской местности число пользователей библиотек несколько сократилось.

Специалисты библиотек районов связывают уменьшение показателей по числу пользователей в отчетном году недостатками финансирования на пополнение и обновление фонда соответственно читательским запросам, отсутствием Интернета в сельских библиотеках, что приводит к снижению интереса к библиотеке как информационному учреждению.

Чтобы привлечь новых пользователей, библиотекари все больше развивают деятельность, связанную с организацией культурно-образовательного досуга, призванного решать задачи социализации и самореализации личности в социуме, с одной стороны, а, с другой, расширяют виртуальное пространство библиотек, создавая и реорганизуя сайты библиотек, наполняя привлекательным содержанием потребительский контент. Изменены дизайн и наполнение сайтов **ЦГБ Северска** и **БИС Стрежевого**. После обновления почти на 10 тыс. увеличилось число посещений сайта **МУ «Библиотека» г. Колпашево**. Открыли свои собственные электронные ресурсы **центральные библиотеки Асиновского, Парабельского и Томского районов**.

Еще одна возможность увеличения читательской аудитории — расширение сферы использования внестационарных форм библиотечного обслуживания населения. К сожалению, это перспективное направление чаще всего остается вне зоны внимания профессионалов и властей. Тем не менее за истекший год в этой области были определенные достижения. На базе **библиотеки «Северная» в МИБС г. Томска** в 2010г. был создан отдел внестационарного обслуживания, открыты 4 пункта выдачи, обслужено 700 человек. Рекорд посещений, связанных с передвижными формами, принадлежит **МЦБ Шегарского района** — 12394 посещения за 2010г. Четырнадцать **библиотек Каргасокского района** используют внестационарные формы работы, обслуживанием на дому пенсионеров и инвалидов

занимаются в районе 17 библиотек. **БИС Стрежевого** обслуживает 17 передвижек и пунктов выдачи.

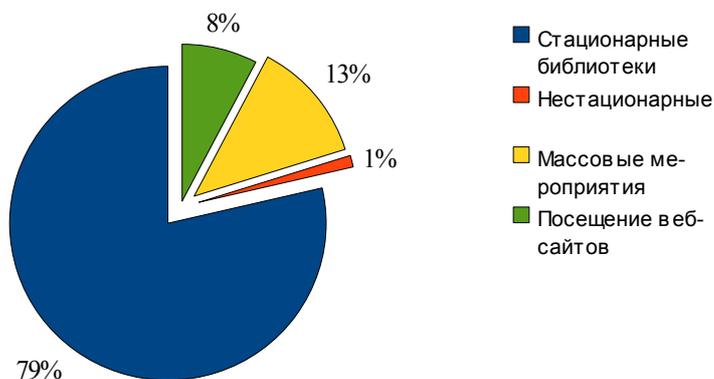
Посещение — главный показатель читательского интереса к библиотеке. Данные посещений по муниципальным библиотекам области позволяют увидеть увеличение доли пользовательской среды за пределами библиотеки.

Посещения по муниципальным библиотекам области:

	Всего посещений (тыс.)	Посещения стационарных библиотек		Посещения массовых мероприятий		Посещения с помощью нестационар- ных форм		Посещения веб-сайтов библиотек	
		тыс.	в % от общего числа	тыс.	в % от общего числа	тыс.	в % от общего числа	тыс.	в % от общего числа
2009	2638,50 ¹	2114,87	80,15	310,75	11,78	31,23	1,18	181,65	6,88
2010	2609,51 ²	2051,27	78.61	326,11	12.50	31,43	1,20	200,70	7,69

Думается, что эта тенденция будет сохраняться и развиваться с учетом сегодняшних общественных трансформаций.

Распределение посещений по формам обслуживания:



Динамику основных качественных показателей за последние годы можно проследить по таблице, расположенной ниже:

Годы	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Посещаемость	9,28	9,33	9,57	9,66	10,26	10,31

¹ В общее число посещений муниципальных библиотек в 2009 г. (2592,75 тыс.) вошли не учтенные данные посещений веб-сайтов Колпашева (20,15 тыс.) и Северска (25,60 тыс.).

² В общее число посещений муниципальных библиотек в 2010 г. (2579,75 тыс.) вошли не учтенные данные посещений веб-сайта Колпашева (29,76 тыс.).

Читаемость	24,76	25,48	24,33	24,79	25,09	24,47
% охвата населения	33,77	34,14	33,43	36,44	39,84	36,88

С целью улучшения содержания предлагаемых населению библиотечных услуг, осуществления дифференцированного подхода к различным пользовательским группам библиотеки все чаще прибегают к изучению читательской аудитории, к выявлению их предпочтений, запросов, интересов в чтении, их отношения к библиотеке и ее услугам.

Так, **Центральной библиотекой г. Кедровый** для улучшения удобств предоставления услуг был проведен экспресс-опрос среди жителей города. Среди основных причин, препятствующих посещению библиотеки, названа нехватка времени. В то же время респонденты указали, что посещали бы библиотеки чаще, если бы в них было больше книжных новинок и предоставлялся доступ в Интернет. Из опроса специалисты Кедрового сделали определенный вывод, что привлекательность библиотек зависит от новизны фонда и соответствия предоставляемых услуг современным требованиям.

Провели изучение своих потенциальных пользователей и сотрудники **МУ «БИС» г. Стрежевой**. Была проделана работа по изучению информационных потребностей служащих сбербанка. Оказалось, что его работники отдают предпочтение досуговому чтению, а не деловому. Самый большой спрос выявился на исторический роман, на фэнтези и фантастику; есть спрос на научно-популярную литературу и женский роман. Практически остался без внимания жанр мемуарной литературы, поэтому принято решение, что библиотекари постараются раскрыть перед служащими все грани этого жанра. Проведенный анализ позволил открыть новые пункты выдачи в Сбербанке РФ и ООО «Управление социального развития».

В рамках празднования Общероссийского дня библиотек в **Детской библиотеке Стрежевого** был проведён однодневный экспресс-опрос «Что для тебя значит библиотека?». Возраст участников опроса 9-14 лет.

В результате экспресс-опроса выяснилось, что для 33% респондентов детская библиотека представляется огромным хранилищем знаний. 22% респондентов написали, что в библиотеке можно подготовиться к урокам, узнать много интересного и отдохнуть, почитав хорошую книгу в читальном зале. Для 25% участников опроса библиотека — это викторины, ребусы, кроссворды, разгадать которые можно, только прочитав предложенные книги. 20% респондентов ответили, что библиотека – островок творчества, где они могут проявить свои способности, участвуя в театрализованных представлениях и различных конкурсах.

Вывод, который сделали специалисты БИС: детская библиотека вносит весомый вклад в дело формирования высокообразованной и культурно-развитой личности, являясь для своего читателя центром получения информации и проведения культурного досуга.

2010 год объявлен Годом учителя в России, это одна из причин, побудившая провести исследование группы учителей, преподавателей и воспитателей с. **Каргасок**. Проанализировать читательскую активность данной категории, изучить их информационные потребности, выявить источники получения информации взялись специалисты **Центральной библиотеки**. В результате анкетирования были определены формы информирования данной категории пользователей, предприняты шаги для дополнительного комплектование фонда педагогической литературой и другими носителями информации.

В рамках подготовки к семинару-тренингу Выездного учебно-методического центра ТОУНБ им. А.С. Пушкина «Проект как основа организации библиотечного пространства» в 2010 г. проводились опросы среди населения в двух районах — Асиновском и Парабельском.

В Асиновском районе было проведено масштабное исследование — опрошено 1700 читателей. В ходе обработки данных было выявлено следующее:

На вопрос «Любите ли вы свою библиотеку?» 90% респондентов ответили положительно; 2% отрицательно; 8% - не очень.

27% опрошиваемых на вопрос «Что бы вы хотели изменить в библиотеке?» ответили — сменить интерьер; 13,8% респондентов предлагают увеличить площадь для отдыха и досуга; 11% - полностью поменять внутреннее пространство; 10,2% пожелали, чтобы библиотека переехала в новое большое и комфортное помещение.

Добавить удобства для пользователей хочет большая часть респондентов:

17,7% желают видеть кафе в библиотеке; 7,9% — магазинчик с книгами и канцтоварами; 8,7% - летнюю площадку для чтения; 7,8 — зимний сад; 15,8 — фонтан; 7,1% — детскую площадку; 0,6 — компьютеры.

Полученные данные позволили специалистам Асиновского района понять, как пользователи оценивают пространство библиотеки, выявить, что не нравится читателям, что бы они хотели изменить, а также принять эффективные меры по устранению выявленных недостатков.

Подобное же исследование было проведено специалистами **МУК «МБ Парабельского района»**, которые опросили 300 читателей и 280 человек из числа «не читающего» населения. Сделав определенные выводы, они постарались учесть пожелания и интересы пользователей, создать комфортные условия, повысить качество предоставляемых услуг, по-новому организовать общение с населением. В некоторые библиотеки была приобретена мебель, по итогам конкурса «Ориентир на молодежь» были выделены деньги, и библиотеки-победители были награждены денежными сертификатами на приобретение мебели.

Необходимо и дальше развивать складывающуюся тенденцию серьезного изучения пользовательской среды в целях корректировки деятельности по предоставлению

библиотечных услуг населению в зависимости от интересов и потребностей различных читательских групп и создания клиенто-ориентированных сервисов.