

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Анализ отчетов библиотек Томской области за **2010 год** показал, что муниципальные библиотеки осуществляли справочно-библиографическое обслуживание, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг в соответствии с запросами пользователей, предоставляли информационные услуги, связанные с поиском библиографических сведений, фактографических данных, полных текстов документов в электронных БД.

1. Одно из важнейших направлений деятельности библиотек Томской области является оперативное библиографическое информирование руководящего состава, специалистов, работающих в различных учреждениях и организациях, на промышленных и сельскохозяйственных предприятиях, учебных заведениях, финансовых и коммерческих структурах, о новых документальных источниках информации, поступивших в библиотеку или другие библиотеки, необходимых для их профессиональной деятельности. Анализ отчетов библиотек показывает, что абонентами индивидуального информирования являются, в основном, педагогические работники, сотрудники социальных служб, сотрудники местной администрации, студенты высших и средних специальных учебных заведений (в основном заочной формы обучения). В ЦГБ г. Северска на индивидуальном информировании состоит 21 медицинский специалист (ФГУЗ «Клиническая больница № 81 ФМБА России»), которые получают информацию по 23 темам. Эта же категория пользователей является и абонентами группового информирования. В Асиновской МЦБС абонентами индивидуального библиографического информирования являются работники администрации Асиновского района, которые получают информацию по 10 темам. Во всех центральных библиотеках на групповом информировании состоят работники библиотек районов, работники местной администрации. В Александровской центральной библиотеке на групповом информировании состоят члены клуба «Ваш приусадебный участок». Выявление абонентов информирования происходит в беседах при записи в библиотеку, с помощью анкетирования при посещении учреждений с целью выявления потенциальных абонентов.

2. Среди трудностей, возникающих в процессе библиографического и информационного обслуживания при выполнении запросов, библиотеки указывают на:

•Недостаточную укомплектованность фонда справочными и энциклопедическими изданиями; старение фонда; недостаточное финансирование

на комплектование фонда, особенно мало выделяется денег на периодические издания (Александровский, Верхнекетский, Бакчарский, Зырянский, Каргасокский районы, г. Кедровый, Молчановский район, Первомайский район, г. Стрежевой, Чаинский, Тегульдетский, Томский, Парабельский районы).

•**Недостаточное техническое обеспечение, оплаченного времени Интернет, недостаточная техническая поддержка** (Александровский, Верхнекетский, Бакчарский районы, г. Кедровый, Молчановский, Чаинский, Томский, Каргасокский, Тегульдетский, Первомайский районы).

•**Нет библиографа в штате библиотеки** (Тегульдетский район).

Недостаточно источников информации по темам:

•**экономические науки** (Александровский, Бакчарский, Каргасокский районы – отраслевая экономика, этика аудита, отраслевая статистика; г. Кедровый, Первомайский район – экономика торговли, теория управления, муниципальная экономика и финансы, лицензирование, коммерческая деятельность, экономика недвижимости, биржевая деятельность, бухгалтерский учет, внешнеторговая деятельность; Зырянский, Верхнекетский районы – товароведение (продовольственные товары, морепродукты). Кривошеинский район - учебники);

•**краеведение Томской области, литература о местном крае (словари, энциклопедии)** (г. Кедровый, Молчановский район, г. Стрежевой);

•**отраслевая сельскохозяйственная литература, лесное хозяйство, агроэкология** (Каргасокский район – технологии лесного производства; Первомайский район – агроэкология, переработка с/х продукции; Чаинский район - кормление и содержание страусов в условиях Сибири, промышленное птицеводство, коневодство, репродуктивная работа с дойным стадом, мясное скотоводство, выращивание коров симменталов; Зырянский район, Бакчарский район);

•**геодезия и картография, нефтегазовое дело, геология, естествознание, экология, ландшафтоведение, география (учебная литература), химия, медицина** (г. Стрежевой, г. Кедровый, Зырянский район – техника (узкие темы); Александровский район - техника);

•**мировая политика, современная политика, политические партии, политология** (Каргасокский район - современная партийная система России);

•**литературоведение (анализ произведений), литература о современных русских писателях, сибирских писателях, художественная литература** (Молчановский район);

•**архитектура (история архитектуры), прикладные искусства (ремесла)** (Молчановский район – история домашних вещей; Чаинский район – дизайн усадьбы);

•**история, история Сибири, психология, педагогика, социология** (г. Кедровый, Александровский, Верхнекетский районы – молодежные субкультуры. Кривошеинский район - учебники);

•**право** (Чаинский район – права ребенка; Первомайский район – уголовно-исполнительное право, арбитражное право, природоресурсное право, административная юстиция (учебная литература); Бакчарский район. Кривошеинский район - учебники);

•**военное дело** (Верхнекетский район – размещение и быт военнослужащих, прохождение воинской службы по призыву и по контракту).

Методическую помощь библиотеки области просят оказать в повышении квалификации в области информационного обслуживания и справочно-библиографической работы (курсы, семинары) – Верхнекетский район, г. Кедровый, в создании ЭБД по краеведению - Александровский район.

3. Приоритетным направлением в информационном обслуживании является информирование руководителей отделов Администрации городов и районов области. Во многих районах области обслуживание органов местной власти осуществляется через Публичные центры правовой информации (Асиновский, Кargasокский, Кожевниковский, Бакчарский, Верхнекетский, Зырянский, Александровский, Колпашевский, Молчановский районы и др.). В Шегарском районе (с. Мельниково) создана картотека «Предприятия и организации районного центра» в связи с участвовавшими запросами по уточнению адресов, телефонов и видов услуг предприятий с. Мельниково. Центральная библиотека г. Стрежевой один раз в месяц проводит информационные обзоры новой литературы в Администрации городского округа Стрежевого, работает передвижная библиотека. В с. Кривошеино создан стенд «Правовая неотложка» для социального информирования населения района. В Кожевниковском районе создана база данных «Народные умельцы района». Специалисты районной администрации, отдела культуры Парабельского района при составлении планов юбилейных мероприятий и ежегодных вечеров чествования земляков используют издания центральной библиотеки района «Парабельская хроника», «Календарь знаменательных дат по Парабельскому району». Проводятся Дни информации для работников образования, воспитателей детских садов, студентов (Зырянский район – «Проблемы экологии». «В помощь образованию», «Новые книги»). В г. Северск в течение года выпускались и распространялись ежеквартальные бюллетени «Новая медицинская литература», тематические информационные списки «Острые и хронические панкреатиты», «Нефрология» и др., всего 22 списка для специалистов ФГУЗ «Клиническая больница № 81 ФМБА России».

4. Как центры информации, культуры и просвещения библиотеки осуществляют информационное обеспечение образовательного процесса и используют разные формы обслуживания:

- подбор литературы в помощь учебному процессу;
- составление тематических списков литературы для выполнения курсовых, дипломных, контрольных работ;
- Дни информации;
- выставки-просмотры;
- проведение медиауроков;
- библиотечные уроки и экскурсии по библиотеке;
- библиографические обзоры.

В 2010 г. библиотеками г. Северск подготовлены следующие информационные издания: тематические библиографические списки («Праздник доблести и отваги: сценарии и поздравления к празднику 23 февраля», «Звонит последняя капель: сценарии и поздравления к празднику Последнего звонка», сценарии и поздравления ко Дню учителя»). В Томском районе для самых маленьких читателей ежегодно проводят экскурсии по библиотеке «Здравствуй, книжкин дом». В 2010 г. ЦБ Томского района начала работать с 1 «Б» классом Зональненской ср. шк. по программе экологической тематики «Наш друг – природа», рассчитанной на 4 года. А также продолжила работу по реализации программы семейного чтения «Дружим с книгой всей семьей», рассчитанной на 4 года. В ЦБ Чаинского района разработана и осуществляется учебная программа «Основы информационной культуры» для учащихся 9-11 классов и студентов техникума, проводились медиауроки «Как написать реферат?», «Открытая электронная библиотека» - всего 68 уроков различной тематики. В ЦБ Колпашевского района был проведен День информации «Словари XXI века. От информации – к знаниям» для старшеклассников и учащихся училищ города. В работе библиотек Колпашевского района используется традиционная форма сотрудничества – проведение в библиотеке уроков внеклассного чтения (библиотекари знакомят детей с биографиями и творчеством писателей).

5. Для наиболее эффективного удовлетворения информационных запросов пользователей работниками библиотек области в 2009 году проводился анализ справочно-библиографической работы: картотеки учета отказов читателям, картотеки докомплектования, анализ годовых отчетов библиотек-филиалов библиографами центральных библиотек области, анкетирование читателей.

6. Не во всех центральных библиотеках выпускался «Бюллетень новых поступлений».

Бюллетень не выпускался в районах:

- Верхнекетском

- Бокчарском районе (выпускался только в Поротниковской ЦБ – 2 экз.)
- Первомайском
- Молчановском
- Зырянском
- С 2006 г. Колпашевском (в Колпашевском районе «Информационный бюллетень новых поступлений» не выпускался в связи с тем, что почти в каждой библиотеке имеется автоматизированное рабочее место и обеспечен доступ пользователей к ЭК на фонд муниципальных библиотек)
- Кожевниковском (причина - частая смена библиографов)
- Каргасокском
- Кривошеинском
- Тегульдетском (по причине редкого поступления новых книг в ЦБС)
- Чаинском
- Томском
- г. Стрежевой (выпускаются рекомендательные списки литературы и указатели)

Не все библиотеки в своих отчетах указали, по какой причине «Бюллетени новых поступлений» не выпускались в 2010 году.

Бюллетень выпускался:

- Асиновский район – 3 вып.
- Парабельский район – 2 раза в год
- г. Кедровый – раз в полгода
- Шегарский район – 5 бюллетеней
- Александровский район – 3 вып.
- г. Северск - ежеквартально (4 раза в год) в печатном виде и в электронном виде.

7. Многие библиотеки указали в своих отчетах, что в информационном обслуживании пользователей помогает доступ к ЭК ТОУНБ имени А. С. Пушкина через сеть Интернет, АБИС «Руслан», используется СБД «Краеведение», электронная почта помогает в работе с отделом МБА областной библиотеки, как для заказа литературы, так и для электронной доставки документов.

8. Не во всех библиотеках справочно-библиографическое обслуживание осуществляют библиографы. В основном – библиотекари отделов обслуживания.

9. За помощью при выполнении сложных справок в основном библиотеки области не обращались в областную библиотеку или специальные библиотеки. Были единичные случаи

обращения в краеведческую справочную службу (Первомайка – о князе Пышка), ЦБ г. Кедровый обращалась через МБА к Еремкиной Н. В. и в СБО ТОУНБ по подбору литературы по имиджу, Чаинский район обращался в отдел МБА по уголовному праву, экономике, с/х, социологии. Асиновский район – на сайт краеведение.

10. Платные услуги в библиотеках Томской области оказываются не везде при справочно-библиографическом и информационном обслуживании. Если оказываются, то только за распечатку документов на принтере, копировании информации на электронный носитель пользователя, тематический подбор литературы, поиск в интернет.

11. Основой успешного справочно-библиографического обслуживания является наличие хорошо организованного справочно-библиографического аппарата (СБА). Помимо традиционных и электронных каталогов и картотек, в библиотеках области ведутся тематические картотеки: «Экология» (Зырянский район), «Картотеки сценариев и рукоделия», «Литературные памятники» (Первомайский район), «Праздники» (Парабельский район), «Выбираем профессию» (г. Стрежевой) и др. Во всех центральных библиотеках установлена полнотекстовая база данных КонсультантПлюс. Широко используются в обслуживании подборка правовых документов и учебных материалов на CD-ROM. Так как основными пользователями библиотек являются учащиеся и студенты, то для этой категории читателей создаются почти во всех библиотеках полнотекстовые БД «Рефераты» с использованием электронных ресурсов. Не все библиотеки при выполнении запросов пользователей в полном объеме используют удаленные ресурсы Интернет. Причина – недостаточно оплаченного времени Интернет, не все пользователи соглашаются оплачивать поиск в Интернет.

Из отчета Бакчарской центральной библиотеки: «...на качественное и своевременное справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей влияет устаревший фонд энциклопедических и справочных изданий, недостаток, а в отдельных библиотеках поселений полное отсутствие периодических изданий, мизерные суммы на подписку периодических изданий. Недостаточное техническое обеспечение, отсутствие сетевых и онлайн-ресурсов, отсутствие возможности электронной доставки документов затрудняет работу по быстрому и качественному обслуживанию пользователей...». К сожалению, такая же ситуация во многих библиотеках области.

12. За 2010 год объем справочной работы библиотек Томской области увеличился на **1958** справок по сравнению с 2009 годом, количество справок, выполненных с использованием электронных баз данных даже увеличилось на **20789** справок по сравнению с 2009 годом, о чем можно судить по данным таблицы **«Выполненные справки 2005-2010 годы»**. Из таблицы видно, что уменьшилось количество выполненных справок в *Асиновском районе, Александровском районе, г. Кедровый, Колпашевском, Кожевниковском, Кривошеинском,*

Первомайском, Чаинском районах. Значительно больше, по сравнению с прошлым годом выполнено справок в Бакcharском, Молчановском, Парабельском районах, г. Северск, г. Стрежевой.

Уменьшилось количество выполненных справок в центральных библиотеках районов Томской области на **1347** справок по сравнению с 2009 годом. Особенно значительно меньше выполнено справок в ЦБ *г. Асино, г. Кедровый, г. Колпашево, Кожевниково, Мельниково, Подгорное.*

Увеличение выполненных справок с помощью электронных баз данных произошло за счет высоких показателей г. Стрежевой, г. Северск.

Надо отметить, что не все библиотеки ответственно отнеслись к отчету по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию, вот уже второй год подряд Кривошеинская ЦБ в общем количестве справок по району не указывает количество справок, выполненных ЦБ района, не все библиотеки придерживаются плана составления отчета, не нумеруют позиции по показателям работы, поэтому при составлении аналитической справки возникали трудности по поиску нужной информации.

