

78.3
M 50

11/0

МЕНЕДЖМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ И УЧЕТА БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ: современный подход

78.354.22

90

УДК 025.2:005

ББК 78.354к0

C77

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Борисова О.О.
 Вохрышева М.Г.
 Зиновьева Н.Б.
 Клюев В.К.
 Пилко И.С.
 Соколов А.В.
 Суслова И.М.
 Фокеев В.А.

C77 Менеджмент формирования и учета библиотечных фондов: современный подход: практическое пособие / под науч. ред. С.В. Митрофановой, Н.З. Стародубовой. – М.: Литера, 2012. – 304 с.

ISBN 978-5-91670-092-3

Данное издание содержит материалы, определяющие новую идеологию и стратегию развития менеджмента библиотечных фондов, а также освещает современные подходы к отбору документов и учету библиотечных фондов, в том числе в автоматизированном режиме. Излагается отечественный опыт, подробно рассматриваются вопросы учета электронных документов, включая сетевые ресурсы.

Пособие подготовлено специалистами Российской государственной библиотеки и отражает результаты как их работы, так и сотрудников других российских библиотек.

Издание адресовано специалистам отделов комплектования, занимающимся вопросами формирования и учета библиотечных фондов, другим информационным структурам, а также преподавателям, студентам и аспирантам соответствующих вузов, руководителям и специалистам учреждений культуры, науки и образования.

Издание снабжено приложением (на DVD), в котором помещены нормативные правовые акты, ссылки на которые приведены в тексте пособия.

УДК 025.2:005

ББК 78.354к0

© Т.В. Аветисова, А.Б. Антопольский, О.Ф. Бойкова,
 [Ю.А. Горшков] Ю.А. Грибанов, А.А. Джиго,
 Г.А. Евстигнеева, О.А. Лаврёнова, Т.В. Майстрович,
 С.В. Митрофанова, О.Д. Опарина, Н.И. Размарилова,
 Н.В. Сарычева, Н.З. Стародубова, И.М. Суслова,
 Л.М. Толчинская, Л.М. Фёдорова, Н.Т. Чуприкова, 2012
 © Информационный центр сотрудничества «Литера»,
 2012

ISBN 978-5-91670-092-3

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
Часть 1. Стратегические направления развития менеджмента библиотечных фондов	9
Концепция формирования национального библиотечно-информационного фонда России	10
Менеджмент библиотечных фондов: эволюция теории и методов	46
Часть 2. Актуальные подходы к формированию и учету библиотечных фондов	61
Ценность как критерий качественного комплектования библиотечных фондов	62
Статистика как фактор оптимизации библиотечного менеджмента	82
Развитие статистического учета библиотечных фондов (на примере муниципальных библиотек)	94
Менеджмент фонда университетской библиотеки: стратегические приоритеты	105
О критериях комплектования традиционного библиотечного фонда и фонда электронных публикаций в единой системе формирования библиотечно-информационного фонда библиотеки на примере ГПНТБ России	115
Фонд вузовской библиотеки: определяющие условия качественного формирования	121
Нормативное правовое регулирование учета библиотечного фонда	133
Порядок размещения заказов для государственных и муниципальных нужд – новые условия комплектования библиотек	152
Российский книжный рынок и комплектование фондов: экономико-правовые проблемы организации взаимосвязей.....	176

Особенности поступления электронных документов на различных носителях в фонд библиотеки.....	194
Оценка библиотечного фонда и расчетно-нормативные затраты на его сохранение и содержание: методика и алгоритм расчета	199
Современное состояние проблемы учета и идентификации информационных ресурсов	209
Учет библиотечных фондов: переход на новые технологии. Постановка задачи	232
Способы представления данных о библиотечных фондах для реализации автоматизированного библиотечного учета	256
Функции учета библиотечных фондов в автоматизированных информационных системах	273
Методика проведения эксперимента по ведению учета библиотечных фондов на базе конкретной АИБС	278
Приложение	297

ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящий период человечество, совершив прорыв в информационные коммуникационные технологии (далее для краткости – ИКТ), стремительно осваивает принципиально новые каналы и способы общения, записи, обработки, хранения и передачи информации. На столько стремительно, что исторически сложившиеся институты социальной памяти крайне бессистемно внедряют дары научно-технического прогресса, а самое опасное – специалисты этих учреждений с большим опозданием постигают систему юридических основ работы по новым технологиям, установленных законодательством.

Между тем ИКТ радикально меняют состав и свойства объектов, с которыми работают архивы, библиотеки, музеи, издательские предприятия, СМИ и другие информационные структуры. Электронные ресурсы различных типов и форматов, их обработка и предоставление пользователям практически не укладываются в такие понятия традиционных печатных изданий, как печать, тираж, экземпляр, поэтому должны быть пересмотрены критерии и методы классификации и отбора вновь появляющихся источников информации. Речь не только о включении цифровых ресурсов в общий контекст, но и о новом правовом регулировании их использования, хранения, обработки, а также о резком обновлении теории и практики работы информационных учреждений. Отметим, что исследователи только начали классифицировать новые объекты и процессы в документоведении, анализировать их воздействие на информационные структуры в целом и на библиотеки в частности.

Тем не менее нельзя допустить, чтобы фундаментальная основа библиотек – их ресурсы – формировались спонтанно, под влиянием случайных факторов, т. е., грубо говоря, методом проб и ошибок. Хотя по отдельным направлениям этой проблематики имеются обобщающие разработки, доведенные до принятия решений на государственном уровне. Так, в 1990-е годы совместными усилиями специалистов Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки и Российской книжной палаты при участии других федеральных библиотек была создана

система законодательного обеспечения формирования национального библиотечно-информационного фонда. Ее ядро составляют федеральные законы «Об обязательном экземпляре документов» и «О библиотечном деле», утвержденные в 1994 г. и прошедшие уже несколько этапов уточнений. Однако точность соблюдения положений этих актов до сих пор мало удовлетворяет нашу отрасль, что лишний раз доказывает актуальность задачи глубокого исследования теории и практики фондоведения.

Другая тема, по которой ведется изучение перспективных путей развития ресурсов отрасли, – модернизация депозитарной системы хранения библиотечных фондов, созданной еще в советский период. Московская школа библиотековедения, сформированная в РГБ, в тесном сотрудничестве со специальными и региональными библиотеками активно продолжает исследовать новые методы оптимизации сохранения документного наследия страны. Вехами этой работы стали материалы Всероссийской научно-практической конференции по данной проблеме, проведенной в 2001 г.¹, и изданная коллективная монография.²

Таким образом, национальный библиотечно-информационный фонд страны, депозитарные и репозитарные центры постепенно получают научное обоснование с точки зрения перспектив их развития. Но они лишь верхушка айсберга библиотечной системы России.

Не менее важно осветить коренные вопросы управления формированием библиотечных фондов в целом – от федеральных учреждений до муниципальных. Пособие, предлагаемое вниманию читателей, содержит материалы, в которых рассматриваются самые разнообразные научные и методические аспекты этой темы.

Ключевое понятие книги – менеджмент, так как данная концепция в теории и практике управления многими учеными считается более богатой в методологическом отношении. Управление традиционно трактуется как деятельность, включающая «планирование, организацию и стимулирование труда... учет и контроль за работой, работу с кадрами...» (Библиотечное дело: Терминол. словарь. – М.: Книга, 1986). Однако в Библиотечной энциклопедии (М.: Пашков дом, 2007) менеджмент определен гораздо шире и включает кроме

¹ Стратегия комплектования и депонирования документов библиотечно-информационного фонда Российской Федерации: Всероссийская научно-практическая конференция, 24–26 сентября 2001 г. // Библиотечное дело – XXI век: научно-практический сб. – М., 2002, № 2. – С. 4–140.

² Грибанов, Ю.А. Библиотечные фонды: стратегия развития: монография / Ю.А. Грибанов, Н.З. Стародубова, Н.И. Хахалева. – М. : Пашков дом, 2008. – 144 с. – (Библиотека: новые возможности).

названных процессов постановку целей, разработку способов их достижения на основе мотивации персонала, а также использование психологической мобилизации человеческого потенциала, методов развития способностей людей к совместным действиям, применение методологии целевого и программного управления, стратегического планирования. А в учебнике И.М. Сусловой и В.К. Клюева «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» (СПб.: Профессия, 2009. – 600 с.) менеджмент как научная дисциплина определяется «совокупностью эмпирических знаний (аккумулирующих разнообразный управленческий опыт и полученных специальными методами) и широким спектром концепций, раскрывающих и моделирующих различные аспекты управленческой деятельности».

Весь материал предлагаемого пособия сгруппирован в два проблемных комплекса: Часть 1. Стратегические направления развития менеджмента библиотечных фондов. Часть 2. Актуальные подходы к формированию и учету библиотечных фондов.

Первая часть включает концепцию формирования национального библиотечно-информационного фонда документов Российской Федерации (Ю.А. Гриханов, А.А. Джиго, Н.З. Стародубова, Л.М. Толчинская), а также статью Н.З. Стародубовой и Л.М. Толчинской «Менеджмент библиотечных фондов: эволюция теории и методов». Концепция определяет новую идеологию и стратегию формирования национального библиотечно-информационного фонда страны в условиях динамичной информационно-коммуникативной среды. Концептуальные положения документа рассмотрены ученым советом Российской государственной библиотеки и получили положительную оценку крупных библиотек и ведущих организаций и учреждений. Статья, посвященная менеджменту библиотечных фондов, является введением в данную проблему.

Актуальные подходы к формированию и учету библиотечных фондов рассмотрены во второй части пособия. Это, в частности, проблемы отбора качественных информационных ресурсов в условиях рыночной стихии информационно-издательской деятельности и торговли, обязательного использования библиотеками аксиологического подхода к оценке произведений, отираемых в фонд. И, что очень важно для практиков, представлен перечень типов изданий, которые априорно не включаются в библиотечный фонд, выступая в качестве средства защиты от негативных воздействий, разрушающих внутренний мир личности.

Статистике как важному фактору оптимизации библиотечного менеджмента посвящена статья И.М. Сусловой. Автор рассматривает статистику в системе управленческого учета, подробно анализирует

инновационные функции контроллинга, определяет задачи, которые он решает, и приходит к выводу, что формирование современной системы библиотечной статистики обусловлено расширением функций управления и выступает значимым компонентом становления контроллинга в структуре управления библиотечной деятельностью.

Рассмотрены также вопросы менеджмента фонда университетской библиотеки, где изложены стратегические приоритеты фонда современной библиотеки вуза.

Во второй части издания освещены также и организационные, правовые и экономические вопросы формирования и учета библиотечных фондов.

Пособие содержит комплекс исключительно актуальных материалов нормативного правового регулирования библиотечного фонда, особенностей формирования, учета, идентификации информационных ресурсов, рассматриваются вопросы перехода на новые электронные технологии (С.В. Митрофанова, А.Б. Антопольский, Г.А. Евстигнеева, Т.В. Майстрович, О.А. Лавренова и др.).

Значительный интерес для руководителей учреждений и от-делов, обеспечивающих комплектование библиотечных фондов, представляет материал по управлению комплектованием фондов в соответствии с действующим законодательством о закупках про-дукции и услуг для государственных и муниципальных нужд.

Одним из ключевых материалов пособия является концептуальное освещение экономических и правовых проблем российского книжного рынка в его взаимосвязях с библиотеками.

Здесь также анализируется применение процессного подхода в работе вузовской библиотеки, что позволило разработать практические рекомендации по стратегии формирования информаци-онных ресурсов в сфере высшего образования.

Практическую значимость представляет впервые публикуемый материал по оценке библиотечного фонда и расчетно-нормативным затратам на его сохранение и содержание. Предлагаются ме-тодика и алгоритм расчета.

Книга представит интерес для широкого круга специалистов и практических работников информационно-библиотечной сферы, а также для студентов и преподавателей вузов культуры.

Авторы и редакция сборника будут благодарны читателям за отклики на публикуемые материалы, что поможет продолжить разработку поставленных проблем.

Ю.А. Грибанов, канд. пед. наук, заслуженный работник культуры РФ
Н.З. Стародубова, канд. пед. наук, заслуженный работник культуры РФ