

88.4
Е43

шс

С.А. ЕЗОВА

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБЩЕНИЕ:
НОВЫЕ НЮАНСЫ
И АСПЕКТЫ**

100+100

выпусков

№

136


• СЕРИЯ «БИБЛИОТЕКАРЬ И ВРЕМЯ. XXI ВЕК» •

ИЗДАТЕЛЬСТВО
«МБЕРЯ»
БИБИНФОРМ»

88.4

E43

Обязательный
экземпляр



С.А. ЕЗОВА

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБЩЕНИЕ:
НОВЫЕ НЮАНСЫ
И АСПЕКТЫ**

• СЕРИЯ «БИБЛИОТЕКАРЬ И ВРЕМЯ. XXI век» •

100+100 ВЫПУСКОВ • № **136**

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ



МОСКВА 2012

Томская областная библиотека им. А.С. Пушкина
Имя № **12-6 819**

УДК 159.9:02

ББК 88.442

E43

**Ответственный редактор серии
О.Р. БОРОДИН**

Езова, С.А.

E43

Профессиональное общение: новые нюансы и аспекты: научно-практическое пособие. — М.: Либерея-Бибинформ, 2012. — 96 с.

ISBN 978-5-8167-0046-7

Издание посвящено различным аспектам библиотечного общения и профессиональной этики. Его цель — способствовать ликвидации «болевых точек» в реализации коммуникативной функции библиотек.

Работа включает разделы о теории библиотечного общения, его видах, коммуникативной среде, принципах взаимоотношений библиотекаря и читателя.

Издание рассчитано на широкий круг работников библиотек, преподавателей, аспирантов и студентов вузов и колледжей культуры.

УДК 159.9:02

ББК 88.442

ISBN 978-5-8167-0046-7

© Издательство
«ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ», 2012
© С.А. Езова, 2012

Предисловие	3
Первая глава. Теоретический ракурс библиотечного общения	5
Три сущности «К».....	5
О синергетическом подходе к библиотечному общению.....	8
О гуманитарной экспертизе в социально-культурной сфере.....	15
Вторая глава. Коммуникативная составляющая деятельности библиотеки	19
О коммуникативной парадигме публичной библиотеки.....	19
О коммуникативной функции публичной библиотеки.....	21
Коммуникативная среда обитания в библиотеке.....	25
Традиционные коммуникационные площадки.....	28
«Разбиблиотечивание», «обиблиотечивание» — неологизмы отрасли.....	30
Третья глава. Виды библиотечного общения	32
Общая характеристика видов библиотечного общения.....	32
Виды общения, сопровождающие библиотечно-информационную деятельность.....	38
Педагогическое общение в школьной библиотеке.....	41
Четвёртая глава. Библиотекарь и читатель: взаимоотношения, поведение	43
Жить с читателем в гармонии.....	43
Библиотекарь — коллега — читатель.....	45
Кто защитит библиотекаря?.....	48
Подумаем о наших читателях.....	53
О человеческом и профессиональном достоинстве библиотекаря.....	54
Неизвестное об известном.....	57
В моде естественность.....	59
Памятка о том, что нужно знать о библиотечном диалоге.....	62
Полюби себя.....	65
<i>Приложение. Тест «Любите ли Вы себя?»</i>	66
Пятая глава. Слагаемые профессиональной этики	70
О библиотечной этике и этикете.....	70
Этика и Интернет.....	73
Плагиат: этический аспект проблемы.....	75
<i>Приложение. Е. Николаев. Что такое плагиат, или О западных стандартах научной этики [фрагмент статьи]</i>	79
О взаимосвязи этических отношений и делового этикета в библиотечном общении.....	81
О гуманизации библиотек и самоактуализации библиотекарей.....	85
Вместо заключения. Библиотечное общение как предмет авторского исследования	88