

78,3
Д 91

МФ

Л.Ф. Дыченко

www.litera-ml.ru

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В БИБЛИОТЕКЕ

СЕРИЯ *Современная библиотека*

ВЫПУСК 84

78.3
491

кон.?

Современная библиотека

ВЫПУСК 84

Объявление
журнала

Л.Ф. ДЫЧЕНКО

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В БИБЛИОТЕКЕ

Научно-практическое пособие

МОСКВА 2011

Томская областная
библиотека им. А.С. Пушкина
Инв. № 11-7402

78.30+88.442

СЕРИЯ «Современная библиотека». Выпуск 84

УДК 023:159.9

ББК 78.3п

Д 91

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**Борисова О.О.
Вохрышева М.Г.
Зиновьева Н.Б.
Клюев В.К.
Пилко И.С.
Соколов А.В.
Суслова И.М.
Фокеев В.А.**

Дыченко Л.Ф.

Д91 Дыченко Л.Ф. Психология деловых отношений в библиотеке: научно-практическое пособие / Л.Ф. Дыченко. – М.: Литера, 2011. – 160 с.

ISBN 978-5-91670-052-7

В научно-практическом пособии рассматриваются проблемы, связанные с психологическими аспектами деловых отношений в библиотеке, психологическими особенностями отношений и библиотекарей, и читателей как субъектов библиотечного общения, возможностями перцептивного и интерактивного взаимодействия в процессе делового общения.

Представлены теоретические и практические проблемы деловых конфликтов и стрессов и методики их разрешения в библиотечной практике. Рассмотрены проблемы психологического влияния, технологии скрытого управления, приемы манипулирования и возможности защиты от психологического манипулирования в деловых отношениях в условиях библиотеки.

Издание адресовано педагогам, аспирантам и студентам вузов, библиотекарям-практикам, всем читателям, интересующимся теорией и практикой психологии деловых отношений.

УДК 023:159.9

ББК 78.3п

ISBN 978-5-91670-052-7

© Л.Ф. Дыченко, 2011
© Информационный центр
сотрудничества «Литера», 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Раздел 1. Психология библиотечного коллектива	6
Раздел 2. Психологические особенности делового общения.....	11
Раздел 3. Поведение личности в профессиональной деятельности.....	21
Раздел 4. Психологическая диагностика личности библиотекаря	27
Раздел 5. Психологические типы «библиотекарь – читатель»	35
Раздел 6. Вербальное и невербальное поведение библиотекаря	46
Раздел 7. Психология деловых контактов	55
Раздел 8. Методы и приемы психологического воздействия.....	60
Раздел 9. Психологические аспекты библиотечных конфликтов	71
Раздел 10. Стили поведения в деловых конфликтах.....	78
Раздел 11. Стрессы и стрессоустойчивость в библиотечном общении	84
Заключение.....	88

Словарь психологических терминов.....	90
Литература.....	98
Приложения.....	104

(The following content is extremely faint and largely illegible due to low contrast and bleed-through from the reverse side of the page. It appears to be a detailed table of contents or index listing various sections and their corresponding page numbers.)