

**Томская областная универсальная научная библиотека
имени Александра Сергеевича Пушкина**

**Информационно-аналитический обзор
о состоянии и деятельности сети центров общественного доступа к
социально значимой информации в информационно-
телекоммуникационной сети Интернет, функционирующих на базе
государственных и муниципальных публичных библиотек
Томской области в 2014 году**

Томск 2014

ББК 78.3

И 74

Составитель: М.М. Волкова

Научный редактор: Т.П. Вергановичус

Редактор: Л.В. Чередникова

Информационно-аналитический обзор о состоянии и деятельности сети центров общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, функционирующих на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области в 2014 году/ Обл. гос. автономное учреждение культуры «Томская обл. универс. науч. б-ка им. А.С. Пушкина»; сост. М.М. Волкова. – Томск, 2015. – 33 с. – В прил. включ. табл. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

© Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина», оформление и печать, 2014.

Содержание

Предисловие	4
I. Общие сведения	5
II. Характеристика помещения ЦОД.....	6
III. Персонал ЦОД.....	6
IV. Технические средства, средства связи, лицензионное программное обеспечение ЦОД	8
V. Информационные ресурсы ЦОД.....	9
VI. Услуги, предоставляемые ЦОД.....	10
VII. Основные контрольные показатели деятельности ЦОД.....	10
VIII. Обучение пользователей ЦОД	13
IX. Популяризация ЦОД.....	13
X. Основные достижения ЦОД.....	15
XI. Проблемы ЦОД.....	16
XII. Заключение.....	17
Приложение № 1 к Информационно-аналитическому обзору о состоянии и деятельности сети центров общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, функционирующих на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области в 2014 году.....	18

Предисловие

Информационно-аналитический обзор о состоянии и деятельности сети центров общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, функционирующих на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области (далее – ЦОД) в 2014 году составлен согласно п. 7.3. Типового положения о центре общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на основе анализа информационно-аналитических отчетов о состоянии и деятельности ЦОД за 2014 г.

Из 103 ЦОД, функционирующих на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области предоставили отчет о работе в 2014 г. 99 ЦОД. Отчеты предоставлены по форме, утвержденной в приложении 3 Типового положения.

Отчет о работе ЦОД в 2014 г. не предоставлен из:

- 1) Дубровского филиала МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», с. Дубровка (нет доступа к Интернет, ЦОД не работает);
- 2) Тахтамышевской библиотеки-филиала с. Тахтамышево Томского района (ЦОД не работает из-за непригодного помещения);
- 3) Пудинской библиотеки-филиала, с. Пудино (библиотека, на базе которой был открыт ЦОД, не функционирует из-за аварийного состояния помещения);
- 4) Центра культуры и досуга д. Победа, Томская область, Асиновский район, д. Победа, ул. Советская, д. 22 (ЦОД расположен на базе Центра культуры и досуга, не входит в состав библиотечного учреждения; в связи с этим перед центральной библиотекой не отчитывается).

Структура информационно-аналитического обзора соответствует основным разделам отчетной формы.

В Приложении № 1 к обзору представлена сводная таблица основных контрольных показателей деятельности сети центров общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, функционирующих на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области в 2014 году. Ряд ЦОД не предоставили в своих отчетах некоторые статистические показатели. В сводной таблице эти разделы обозначены нулевым значением.

Приложение № 2 к обзору представлено в виде электронного оптического диска (CD-ROM) и содержит 16 папок с материалами, иллюстрирующими отчеты ЦОД Асиновского, Бакчарского, Верхнекетского, Зырянского, Каргасокского, Кожевниковского, Кривошеинского Молчановского, Парбельского, Первомайского и Томского районов, гг. Томск (ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина», МАУ «МИБС»), Северск, Колпашево, Кедровый.

I. Общие сведения

В течение 2013-2014 гг. на базе 102 публичных библиотек Томской области созданы 103 центра общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (ЦОД).

Основанием для размещения ЦОД на базе публичных библиотек стало подписание между Администрацией Томской области и администрациями муниципальных образований Томской области соглашений о взаимодействии в сфере информационных технологий, связи и телекоммуникаций, а также протоколов согласования объемов работ по проекту (мероприятию) «Создание и развитие на базе бюджетных учреждений центров общественного доступа населения Томской области».

На территории Томской области созданы три типа ЦОД:

- 21 большой ЦОД;
- 31 средний ЦОД;
- 51 малый ЦОД.

Среди муниципальных образований Томской области по количеству ЦОД лидирует Томский район (30). По 1 ЦОД на базе центральных библиотек организовано в районных центрах Александровского, Кожевниковского, Шегарского и Чаинского районов, в гг. Северск и Стрежевой.

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	Количество ЦОД, действующих на базе библиотек	Количество ЦОД по типам		
			большой	средний	малый
1.	Александровский район	1	1	0	0
2.	Асиновский район	8	1	1	6
3.	Бакчарский район	6	1	1	4
4.	Верхнекетский район	5	1	3	1
5.	Зырянский район	8	1	1	6
6.	Каргасокский район	5	1	2	2
7.	г. Кедровый	2	0	1	1
8.	Кожевниковский район	1	1	0	0
9.	г. Колпашево	2	1	1	0
10.	Кривошеинский район	6	1	2	3
11.	Молчановский район	6	1	2	3
12.	Парабельский район	4	1	1	2
13.	Первомайский район	6	1	3	2
14.	г. Северск	1	1	0	0
15.	г. Стрежевой	1	1	0	0
16.	Тегульдетский район	3	1	1	1
17.	Томский район	30	0	10	20
18.	Чаинский район	1	1	0	0
19.	Шегарский район	1	1	0	0
20.	г. Томск	6	4	2	0
Всего		103	21	31	51

Большинство ЦОД Томской области не имеют специализации, обслуживают все категории населения и предоставляют услуги по всем возможным направлениям деятельности. Специализация определена для 2-х ЦОД ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина»:

- функции по информированию, консультированию и предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг; организации и проведению массовых мероприятий выполняются ЦОД в составе информационно-сервисного центра (сектор правовой и социальной информации);

- формированием информационной, компьютерной и медиаграмотности населения занят ЦОД в составе центра развития информационных услуг и технологий (сектор доступа к электронным услугам).

Ни один ЦОД, функционирующий на базе муниципальных библиотек Томской области, не выделен в самостоятельную структурную единицу. Большинство ЦОД (72) входят в состав библиотек-филиалов. В

крупных библиотеках, где в штатном расписании предусмотрены различные отделы, услуги ЦОД предоставляются в:

- 1) читальном зале – в 14 библиотеках;
- 2) в отделе обслуживания – в 4 библиотеках;
- 3) в отделах, занятых справочно-библиографическим и информационным обслуживанием – в 6 библиотеках;
- 4) в отделах автоматизации/развития информационных технологий – в 2 библиотеках;
- 5) в отделах библиотечного развития – в 1 библиотеке.

II. Характеристика помещения ЦОД

Отдельное помещение занимают ЦОД следующих библиотек:

- *центральных:*

- 1) с. Бакчар (22,5 кв.м.);
- 2) с. Зырянское (30 кв.м.);
- 3) с. Кожевниково (21,7 кв.м.);
- 4) с. Первомайское (24,7 кв.м.);
- 5) г. Северск (69 кв.м.);
- 6) г. Стрежевой (67,6 кв.м.);

- *библиотек - филиалов:*

- 1) муниципальная библиотека «Северная» МАУ «МИБС» г. Томск (84,76 кв.м.);
- 2) с. Нарым Парабельского района (21 кв.м.);
- 3) с. Новоархангельское Томского района (3 кв.м.);

- *областных:*

- 1) ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» (45 кв.м.);
- 2) ОГАУК «ТОДЮБ» (60 кв.м.).

III. Персонал ЦОД

Ни один ЦОД, функционирующий на базе муниципальных библиотек Томской области, не выделен в самостоятельную структурную единицу. Функции по работе в ЦОД дополнительно вменены в обязанности специалистов различных структурных подразделений.

79 ЦОД Томской области функционируют на базе библиотек, имеющих в своем штате одного сотрудника (заведующего филиалом, главного библиотекаря или библиотекаря).

В муниципальном казённом учреждении культуры «Бакчарская центральная библиотека» с. Бакчар работой в ЦОД заняты 8 сотрудников библиотеки (заведующая отделом организации электронной базы данных, мультимедийного обслуживания и удалённого доступа, заведующая отделом методической работы, ведущий методист, 5 библиотекарей).

4 ЦОД обслуживаются 3 специалистами в:

- 1) Библиотечно-эстетическом центре г. Асино (заведующий читальным залом, 2 библиотекаря читального зала);
- 2) Муниципальной библиотеке «Северная» МАУ «МИБС» (главный библиотекарь, библиограф, библиотекарь);
- 3) Межпоселенческой центральной библиотеке с. Кожевниково (библиотекарь отдела обслуживания, библиотекарь детского отдела, библиограф);
- 4) Центральная библиотека с. Кривошеино (заведующий отделом библиотечного развития, заведующий отделом обслуживания, главный библиотекарь отдела обслуживания).

По 2 специалиста заняты обслуживанием посетителей ЦОД в:

- 1) Межпоселенческой центральной библиотеке с. Зырянское (заведующий отделом библиотечно-информационной работы Межпоселенческой центральной библиотеки; библиотекарь-программист отдела библиотечно-информационной работы Межпоселенческой центральной библиотеки);
- 2) Каргасокской центральной районной библиотеке с. Каргасок (библиотекарь и заведующий сектором информационных технологий);
- 3) Молчановской межпоселенческой центральной библиотеке с. Молчаново (заведующий отделом обслуживания; заведующий сектором);

- 4) Могочинской сельской библиотеке-филиале № 1 с. Могочино (заведующий отделом, заведующий сектором);
- 5) Наргинской сельской библиотеке-филиале № 3 с. Нарга (заведующий отделом, заведующий сектором по работе с детьми);
- 6) МБУ «Центральная городская библиотека» г. Северск (заведующий отделом автоматизации, инженер-программист);
- 7) Центральной библиотеке г. Стрежевой БИС МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс» (2 главных библиотекаря);
- 8) Муниципальной библиотеке «Центральная» МАУ «МИБС» (главный библиограф, библиограф);
- 9) Муниципальной библиотеке «Фламинго» МАУ «МИБС» (главный библиограф, библиограф);
- 10) Муниципальном бюджетном учреждении «Межпоселенческая центральная библиотека Томского района» п. Зональная Станция (библиограф, главный библиотекарь отдела обслуживания);
- 11) Рыбаловской сельской библиотеке с. Рыбалово Томского района (2 библиотекаря);
- 12) Центральной библиотеке с. Мельниково (заведующий отделом обслуживания, библиотекарь).

В ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» обязанности по обслуживанию посетителей ЦОД вменены 8 сотрудникам:

- 1) заведующий центром комплексного обслуживания пользователей;
- 2) 2 сотрудника информационно-сервисного центра (заведующий отделом; заведующий сектором);
- 3) 5 сотрудников центра развития информационных услуг и технологий (заведующий центром, 2 заведующих сектором, главный библиотекарь, библиотекарь).

В ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека» работой в ЦОД заняты 4 сотрудника справочно-библиографического отдела (заведующий отделом, 2 главных библиографа, ведущий библиограф).

В штате 8 учреждений Томской области, на базе библиотек которых размещены ЦОД, отсутствуют специалисты в сфере информационных компьютерных технологий:

- 1) МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС»;
- 2) МКУК «Бакчарская ЦРБ»;
- 3) МАУ «Культура» Верхнекетского района;
- 4) МБУ «Межпоселенческая ЦБС Кожевниковского района»;
- 5) МБУ «Библиотека» г. Колпашево;
- 6) МБУ «Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека»;
- 7) МБУК «Молчановская межпоселенческая ЦБС»;
- 8) МБУК «Межпоселенческая ЦБС Чаинского района».

Это создает трудности в обслуживании парка компьютерной и копировально-множительной техники, проекционного оборудования и обеспечения доступа к сети Интернет.

Руководители 4 учреждений для решения технических проблем привлекают специалистов Администраций муниципальных образований:

- 1) Библиотечный комплекс МБУ «КСК» Александровского сельского поселения;
- 2) МБУК «Каргасокская ЦРБ»;
- 3) МКУ «Тегульдетская районная ЦБС»;
- 4) МБУ «Кедровская ЦБС».

В штате 10 учреждений предусмотрены специалисты по вопросам информационных компьютерных технологий:

- 1) ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина»;
- 2) ОГАУК «ТОДЮБ»;
- 3) МАУ «МИБС»;
- 4) МБУК «Многофункциональный Социокультурный комплекс», «Библиотечно-информационная система» г. Стрежевой;
- 5) МБУ «ЦГБ» г. Северск;
- 6) МКУК «Шегарская межпоселенческая ЦБС» с. Мельниково;
- 7) МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»;
- 8) МАУ «ЦБС Первомайского района»;
- 9) МБУК «Межпоселенческая библиотека» с. Парабель;
- 10) МБУ «Межпоселенческая ЦБ Томского района» п. Зональная Станция.

В течение 2014 года 94 специалиста из 63 ЦОД Томской области прошли повышение квалификации по вопросам организации работы центров общественного доступа к правовой и социальной информации, основам компьютерных информационных технологий:

- 1) Асиновский район – 5 ЦОД/5 специалистов;
- 2) Бакчарский район – 6 ЦОД/15 специалистов;
- 3) Вехнекетский район – 4 ЦОД/4 специалиста;
- 4) Зырянский район – 7 ЦОД/7 специалистов;
- 5) г. Кедровый – 1 ЦОД/1 специалист;
- 6) Каргасокский район – 5 ЦОД/6 специалистов;
- 7) Кожевниковский район 1 ЦОД/1 специалист;
- 8) г. Колпашево – 2 ЦОД/ 2 специалиста;
- 9) Кривошеинский район – 6 ЦОД/8 специалистов;
- 10) Молчановский район – 6 ЦОД/7 специалистов;
- 11) Парабельский район – 3 ЦОД/3 специалиста;
- 12) Первомайский район – 6 ЦОД/6 специалистов;
- 13) г. Стрежевой – 1 ЦОД/2 специалиста;
- 14) Тегульдетский район – 1 ЦОД/ 1 специалист;
- 15) ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» - 2 ЦОД/ 8 специалистов;
- 16) ОГАУК «ТОДЮБ» – 1 ЦОД/3 специалиста;
- 17) МАУ «МИБС» – 3 ЦОД/8 специалистов;
- 18) Томский район – 1 ЦОД/ 1 специалист;
- 19) Чаинский район – 1 ЦОД/4 специалиста;
- 20) Шегарский район – 1 ЦОД/2 специалиста.

IV. Технические средства, средства связи, лицензионное программное обеспечение ЦОД

На территории Томской области созданы три типа ЦОД, каждый из которых оснащен комплектом компьютерного, копировально-множительного и проекционного оборудования:

- большой ЦОД: 10 автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) (системный блок, монитор (или моноблок), мышь, клавиатура, наушники, сетевой фильтр); 1 ноутбук; программное обеспечение; 1 проектор; 1 экран для проектора; 1 многофункциональное устройство; 1 wi-fi маршрутизатор;
- средний ЦОД: 4 АРМ (системный блок, монитор (или моноблок), мышь, клавиатура, наушники, сетевой фильтр); 1 ноутбук; программное обеспечение; 1 проектор; 1 экран для проектора; 1 многофункциональное устройство; 1 wi-fi маршрутизатор;
- малый ЦОД: 2 АРМ (системный блок, монитор (или моноблок), мышь, клавиатура, наушники, сетевой фильтр); программное обеспечение; 1 многофункциональное устройство; 1 wi-fi маршрутизатор.

Нет доступа к сети Интернет в ЦОД, организованных на базе следующих учреждений:

- 1) Вертикосская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Вертикос;
- 2) Большегалкинская библиотека-филиал № 2 МКУК «Бакчарская центральная районная библиотека», Бакчарский район, п. Большая Галка;
- 3) Батуринская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный центр Спасского поселения», Томский район, с. Батурино;
- 4) Вершининская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный центр Спасского поселения», Томская область, Томский район, с. Вершинино;
- 5) Новоархангельская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры с. Новоархангельское», Томский район, с. Новоархангельское;
- 6) Дубровский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», с. Дубровка.

Причина – в отсутствии технических возможностей подключения Интернет или высокая стоимость оплаты услуг связи.

V. Информационные ресурсы ЦОД

Индивидуальные информационные запросы сотрудники ЦОД выполняют с использованием различных ресурсов. В первую очередь – это интернет-порталы. Наиболее популярные – сайты государственных и муниципальных органов власти федерального, регионального и муниципального уровней. 54 ЦОД из 99 предоставивших отчет о работе в 2014 г. назвали их самыми популярными у населения.

45 ЦОД отмечают активное обращение посетителей к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru/>).

1/3 всех ЦОД Томской области обращаются в своей работе к сайтам в помощь образовательному процессу.

28 ЦОД называют в числе самым востребованных сайт <https://online.sberbank.ru/> (ЦОД, действующие на базе библиотек Томского района).

В условиях практически нулевого финансирования комплектования книжного фонда библиотек очевидно, что запросы правовой тематики возможно выполнить только с помощью удаленных электронных ресурсов. 14 ЦОД называют наиболее востребованными сайты правовой тематики; активно обращаются к справочно-правовым системам 1/4 часть всех ЦОД.

Среди наиболее посещаемых являются также сайт президента РФ, официальные сайты Федеральной налоговой службы России <http://www.nalog.ru/rn70/> и Пенсионного фонда РФ, управления Федеральной миграционной службы по Томской области.

Сотрудники ЦОД оказывают помощь населению в записи на прием к врачу в удаленном режиме; в регистрации электронного почтового ящика; в приобретении билетов для проезда на авиа, ж/д и автомобильном транспорте.

При выполнении информационных запросов библиотекари обращаются также к фонду всей библиотеки. Используются справочные, учебные, энциклопедические, научные и популярные издания на традиционных (книги, газеты, журналы) и электронных носителях. Все 103 ЦОД функционируют в составе структурных подразделений библиотек. В связи с этим объем фонда для выполнения запросов в ЦОД выделить не представляется возможным, т.к. тематика очень разнообразна и затрагивает почти все отрасли знания (особенно при выполнении справок в помощь учебному процессу).

Наиболее часто во всех ЦОД встречаются запросы

- *правовой тематики, предоставление госуслуг:*

- 1) оформление документов на получение загранпаспорта нового образца через ЕПГУ;
- 2) получение информации о штрафах ГИБДД;
- 3) задолженности по налогам;
- 4) пенсионная реформа;
- 5) информация об отключении горячей воды;
- 6) очереди в детский сад;
- 7) перечень документов для оформления жилищной субсидии;
- 8) оформления пособия на ребенка;
- 9) защита прав потребителей;
- 10) деятельность по управлению многоквартирными домами;
- 11) деятельность товариществ собственников жилья;

- *в помощь образовательному процессу:*

- 1) поиск информации для написания рефератов, курсовых и дипломных работ;
- 2) подготовка презентаций;
- 3) информация для участия в олимпиадах;

- *консультации по работе на компьютере:*

- 1) основы работы на компьютере;
- 2) офисные программы;
- 3) регистрация почтовых ящиков;

- *медицина*

- 1) запись к врачу;
- 2) информация о лечебных учреждениях и т.д.

Также специалисты ЦОД Зырянского района отмечают востребованными такие запросы, как: электронные библиотеки; приобретение «электронных билетов»; оплата счетов через «Сбербанк онлайн»; презентации; бланки справок, договоров; интернет-магазины.

В ЦОД с. Кожевниково часто выполняются запросы по купле-продаже недвижимости, а в ЦОД Первомайского района – по тарифам на услуги ЖКХ и льготам для проживающих в сельской местности.

VI. Услуги, предоставляемые ЦОД

В рамках ЦОД выполняются как обязательные бесплатные услуги, так и дополнительные платные (перечень и прейскурант утверждаются приказом руководителя учреждения).

В числе наиболее популярных бесплатных услуг сотрудники ЦОД называют следующие:

- 1) организация доступа к удаленным информационным ресурсам;
- 2) регистрация пользователей на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru);
- 3) предоставление доступа к правовой информации через порталы и правовые системы Российской Федерации;
- 4) консультирование пользователей в поиске необходимой информации в сети Интернет и базах данных;
- 5) консультирование основам компьютерной грамотности;
- 6) приобретение билетов (авиа, ж/д),
- 7) создание электронного почтового ящика;
- 8) предоставление автоматизированного рабочего места;
- 9) набор текста.

Платные услуги в ЦОД не предоставляются в Александровском и Шегарском районах, гг. Кедровый и Колпашево.

В Томском районе 20 ЦОД предоставляют платные услуги; 4 ЦОД платные услуги не предоставляют (с. Новорожественское, п. Аэропорт, д. Поросино, д. Воронино). В отчетах 5 ЦОД (д. Черная речка, с. Кафтанчиково, с. Корнилово, с. Батурино, с. Вершино) нет данных о предоставлении пользователям платных услуг. Отчет о работе ЦОД с. Тахтамышево не предоставлен.

В ЦОД остальных 17 учреждений дополнительные платные услуги предоставляются. Наиболее популярные из них:

- 1) ксерокопирование;
- 2) печать текста на принтере;
- 3) сканирование;
- 4) копирование информации на электронный носитель.

VII. Основные контрольные показатели деятельности ЦОД

Основные количественные показатели деятельности ЦОД:

- 1) количество индивидуальных посещений;
- 2) количество проведенных информационно-просветительских мероприятий;
- 3) количество посещений информационно-просветительских мероприятий;
- 4) число граждан, получивших комплекс консультаций по информационным компьютерным технологиям;
- 5) количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций).

В течение 2014 года 103 ЦОД, действующие на базе муниципальных библиотек Томской области, достигли следующих количественных результатов:

- 50477 индивидуальных посещений;
- 1762 проведенных информационно-просветительских мероприятий;
- 14794 посещений информационно-просветительских мероприятий (в среднем на каждом из мероприятий присутствовали 8 человек);
- 1606 граждан, получивших комплекс консультаций по информационным компьютерным технологиям;
- 23805 выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций).

Анализ сводной таблицы статистических показателей (Приложение № 1) позволяет сделать вывод о том, насколько по-разному организована работа ЦОД в разных населенных пунктах, какими разными формами работы продвигают услуги и ресурсы ЦОД населению. Это связано, прежде всего, с

предпочтениями посетителей ЦОД и организацией работы библиотеки, на базе которой функционирует ЦОД.

Например, малые ЦОД библиотек с. Поротниково Бакчарского района и с. Старица Парабельского района обслуживают свои населенные пункты с почти одинаковым числом жителей (367 и 337 человек соответственно). Индивидуальных посещений ЦОД с. Поротниково – 367; с. Старица – почти в 3 раза меньше (131). Такое же соотношение и по числу выполненных информационных запросов (351 и 101 соответственно). Вместе с тем, число проведенных информационно-просветительских мероприятий в ЦОД с. Старица в 3 раза больше, чем в ЦОД с. Поротниково (9 и 3 соответственно).

Такая же ситуация в больших ЦОД, действующих на базе центральных библиотек районных центров Томской области – Верхнекетского и Каргасокского. Число жителей в п. Белый Яр Верхнекетского района и в с. Каргасок Каргасокского района примерно одинаковое – 8147 и 8127 человек соответственно. В ЦОД на базе Центральной районной библиотеки п. Белый Яр в течение 2014 года было 976 индивидуальных посещений и проведено 8 информационно-просветительских мероприятий. В ЦОД на базе Центральной районной библиотеки с. Каргасок индивидуальных посещений было в 2 раза меньше – 456, но информационно-просветительских мероприятий проведено почти в 2 раза больше – 17. Хочется отметить высокий показатель средней посещаемости на каждом мероприятии – 23 человека. Тогда как в ЦОД библиотеки п. Белый Яр этот показатель всего 6.

Количество **индивидуальных посещений ЦОД** напрямую зависит от активности и профессионализма сотрудника ЦОД. Ресурсы и услуги ЦОД не пользуются спросом у населения не потому, что неактуальны, а потому что недостаточно целенаправленно и планомерно продвигаются для каждого жителя населенного пункта. Одной из форм продвижения являются информационно-просветительские мероприятия социально-правовой тематики. Из представленных ниже таблиц видно, насколько разное количество посещений ЦОД и проведенных мероприятий в населенных пунктах с примерно одинаковым количеством жителей.

Наименование библиотеки, на базе которой функционирует ЦОД		Число жителей в населенном пункте	Число индивидуальных посещений	
Куяновская библиотека-филиал № 8, Первомайский район, с. Куяново		400 - 500	64	
Белоярская библиотека-филиал № 1, Тегульдетский район, п. Белый Яр			1154	
МКУ «Вавиловская центральная библиотека», Бакчарский район, д. Вавиловка		700	623	
Новорождественская библиотека-филиал, Томский район, с. Новорождественское			25	
Наименование библиотеки, на базе которой функционирует ЦОД	Число жителей в населенном пункте	Число индивидуальных посещений	Число информационно-просветительских мероприятий	Число посещений информационно-просветительских мероприятий
Цыгановский филиал, Зырянский район, с. Цыганово	500	598	35	253
Новоюгинская сельская библиотека, Каргасокский район, с. Новоюгино		63	0	0
МБУ «Октябрьская сельская библиотека», Томский район, с. Октябрьское	2200	97	14	60
Рыбаловская библиотека-филиал, Томский район, с. Рыбалово		21	1	30
Центральная библиотека, Зырянский район, с. Зырянское	5400 - 5600	4852	65	620
Центральная библиотека, Первомайский район, с. Первомайское		302	5	80
Межпоселенческая центральная библиотека, Чаинский район, с. Подгорное	6000 - 6100	1011	15	235
Центральная библиотека, Парабельский район, с. Парабель		234	8	216
Центральная библиотека, Кожевниковский район, с. Кожевниково	8600 - 8900	2152	93	390
Центральная библиотека, Шегарский район, с. Мельниково		274	11	149

Хочется отметить также среднюю посещаемость на информационно-просветительских мероприятиях.

Очень низкая средняя посещаемость (2 человека/мероприятие) в ЦОД п. Ягодное и п. Сайга Верхнекетского района, д. Поросино Томского района. Аналогичный показатель равен 22 в ЦОД в д. Кисловка Томского района. Для сравнения: количество населения с. Октябрьское Томского района и п. Степановка Верхнекетского района – 2000 человек. В ЦОД в этих населенных пунктах проведено по 14 информационно-просветительских мероприятий. Но средняя посещаемость каждого составляет в ЦОД с. Октябрьское 4 человека, а в ЦОД п. Степановка – 16 человек.

Среди больших ЦОД наибольшее количество информационно-просветительских мероприятий проведено в Центральной библиотеке МБУ «Библиотека» г. Колпашево (185 мероприятий). Среди средних ЦОД лидирует Центральный детский отдел библиотечного обслуживания МБУ «Библиотека» г. Колпашево (117 мероприятий). Лучшие результаты среди малых ЦОД у Высоковского филиала МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района» (37 мероприятий).

В течение 2014 г. не проведено ни одного информационно-просветительского мероприятия в ЦОД Томского района (с. Малиновка, с. Томское, с. Турунтаево, с. Новоархангельское); во всех ЦОД Тегульдетского района; в ЦОД с. Тунгусово и с. Сарафановка Молчановского района; в ЦОД на базе Новоюгинской сельской библиотеки Каргасокского района.

Эта форма продвижения государственной социальной и правовой информации в электронном виде наиболее действенна и доступна для населения и необходимо более активно использовать ее в работе.

ЦОД призван обеспечить гражданам бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации и организует консультативную помощь по ее поиску в сети Интернет. Эта работа выражена также в таком показателе, как количество выполненных индивидуальных информационных запросов

(справок, консультаций). Наиболее высок этот показатель в ЦОД, действующих на базе центральных библиотек муниципальных образований Томской области. Лидируют центральные библиотеки г. Колпашево и Кожевниковского района (1730 и 1354 запроса соответственно). В ЦОД на базе МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека Томского района» (п. Зональная Станция) в течение отчетного года не выполнено ни одного запроса.

VIII. Обучение пользователей ЦОД

Одна из самых востребованных услуг в ЦОД всех типов – это помощь населению в освоении компьютерных технологий. Сотрудники большинства ЦОД проводят не обучающие занятия, а циклы групповых и индивидуальных консультаций. Основная категория, которая нуждается в консультировании – это люди среднего возраста (на селе) и пенсионеры.

Наибольшее количество мероприятий по этому направлению проведено в ЦОД ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина», г. Томск, обучено 615 человек.

Около 80 человек приобрели навыки работы на компьютере и работы в Интернет в ЦОД центральных библиотек с. Подгорное Чаинского района, г. Колпашево, с. Парабель. 90 человек обучены в Центральной библиотеке г. Стрежевой.

IX. Популяризация ЦОД

В отчетах о работе ЦОД в 2014 г. Тегульдетского района; с. Новониколаевка Асиновского района; п. Сайга и п. Клюквинка Верхнекетского района; 14 населенных пунктов Томского района (с. Томское; п. Зональная Станция; п. Молодежный; с. Октябрьское; д. Черная Речка; с. Кафтанчиково; п. Копылово; с. Корнилово; с. Александровское; п. Мирный; с. Батурино; с. Вершинино; с. Турунтаево; с. Новоархангельское) данные о рекламе ресурсов и услуг населению отсутствуют.

Об открытии ЦОД на базе библиотек, о мероприятиях на базе ЦОД рассказывалось на страницах районных газет и в репортажах на ТВ. В течение 2014 г. опубликованы или вышли в эфир материалы о ЦОД:

- 1) с. Подгорное (1 статья);
- 2) с. Мельниково (2 статьи, 2 сюжета на ТВ);
- 3) г. Стрежевой (7 статей, 1 сюжет на ТВ);
- 4) г. Кедровый (4 статьи);
- 5) Зырянского района (2 статьи);
- 6) Асиновского района (статья);
- 7) Бакчарского района (статья);
- 8) Молчановского района (статья);
- 9) Кривошеинского района (статья).

Во всех ЦОД проводятся презентации для различных групп населения; экскурсии; индивидуальные беседы; информационные мероприятия (например, в ЦОД Центральной библиотеки п. Белый Яр Верхнекетского района прошла познавательная-игровая программа «Компьютер – мой друг»).

Жители с. Александровское (Александровский район), с. Ново-Кусково (Асиновский район) и г. Северска могли узнать о ЦОД через информацию, размещенную на уличных баннерах.

Услуги и ресурсы ЦОД 15 учреждений Томской области рекламируются посредством афиш, информационных стендов, объявлений у входа в библиотеку:

- 1) МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС» (г. Асино – доска объявлений в БЭЦ; с. Ново-Кусково – афиши о работе ЦОД в библиотеке);
- 2) ЦОД с. Новиковка, с. Больше-Дорохово, с. Батурино, с. Ягодное – информационные стенды в библиотеках и школах;
- 3) МКУК «Бакчарская ЦРБ» (информационный уголок в Центральной библиотеке с. Бакчар);
- 4) МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района» (с. Зырянское – информационно-рекламный стенд «ЦОД инфо»; с. Чердаты – информационные стенды в библиотеке, в селе);
- 5) МБУК «Каргасокская ЦРБ» (информационный стенд Центральной библиотеки);
- 6) МБУ «Библиотека» г. Колпашево (информационный стенд);
- 7) МБУ «Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека» (объявления);
- 8) МБУК «Молчановская межпоселенческая ЦБС» (информационный стенд);
- 9) МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района (в с. Нарым, п. Заводской, с. Старица – информационные стенды);

- 10) МБУК «Многофункциональный Социокультурный комплекс», «Библиотечно-информационная система» г. Стрежевой (информационный стенд в Центральной библиотеке; в помещении ЦОД);
- 11) ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (плакат-путеводитель в помещении ЦОД «Ресурсы интернет по правовой и социальной тематике»);
- 12) ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека» (информационные стенды библиотеки);
- 13) МАУ «МИБС» (рекламные стенды во всех отделах библиотек, на информационных стендах);
- 14) МБУ «Межпоселенческая ЦБ Томского района» (объявление у входа в библиотеку; стенд о правилах пользования ЦОД в помещении библиотеки);
- 15) МБУК «Межпоселенческая ЦБС Чаинского района» (информационный стенд в библиотеке, объявление у входа в библиотеку).

Разнообразные информационные листовки, закладки, рекламные буклеты – самая популярная форма продвижения информации о ЦОД населению. Они раздаются жителям на различных мероприятиях, в администрациях муниципальных образований, в Домах культуры, ФАП, школах, отделениях связи, центрах занятости населения, центрах социальной защиты населения и т.д.

Наибольшее число материалов разработано в

- МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»:

- 1) «Центр Общественного доступа»;
- 2) «Памятка по регистрации на Едином портале Государственных услуг»;
- 3) «Знать свои права»;
- 4) «Льготы для репрессированных граждан»;
- 5) «Твои права, ветеран»;
- 6) «Компьютер для начинающих»;
- 7) «Тебе, избиратель»;
- 8) «Пенсия по-новому»;
- 9) «Все о правах ребенка»;
- 10) «С законом на ТЫ»;
- 11) «Летние каникулы и правонарушения. Родители, обратите внимание!»;
- 12) «Главный закон государства»;
- 13) «День народного единства».

- МБУК «Многофункциональный Социокультурный комплекс», «Библиотечно-информационная система» г. Стрежевой:

- 1) «Ценности свободного времени: О занятости несовершеннолетних»;
- 2) «Профессия – автор» (об авторском праве);
- 3) «Долг платежом красен» (по исполнительному производству);
- 4) «Успешная молодежь – Успешное государство» (история развития права).

В МАУ «МИБС» г. Томска использованы современные формы продвижения информации:

- логотип +QR код (размещение со всеми материалами, касающихся деятельности ЦОД);
- наклейка на стекло с логотипом и QR кодом (внешняя реклама).
- информационные письма в администрации Кировского, Ленинского, Октябрьского районов г. Томска.

Томска.

Один из действенных способов продвижения услуг и ресурсов ЦОД населению – это размещение информации о них на сайтах учреждений.

Раздел «ЦОД» размещен на сайтах двух областных библиотек: ТОУНБ им. А.С. Пушкина и Томская областная детско-юношеская библиотека и 10 библиотечных систем муниципальных образований Томской области:

1. МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС»	- http://asino.lib.tomsk.ru/page/1509/Центр%20общественного%20доступа
2. МАУ «Культура»	- http://maukultura.ru/index/cod/0-68
3. МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»	- http://zyrbiblioteka.ru/category/
4. МБУК «Каргасокская ЦРБ»	- http://kargasoklib.sokik.ru/centr_obs_dostupa.html
5. МБУ «Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека»	- http://krivbiblioteka.ucoz.org/index/centr_pravovoj_informacii/0-33
6. МБУК «Молчановская межпоселенческая ЦБС»	- http://molchanovo.ucoz.ru/index/cod_cent_obshestvennogo_dostupa/0-55
7. МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парabelьского района	- http://parlibrary.ucoz.ru/index/centr_obshestvennogo_dostupa/0-135
8. МБУК «Многофункциональный Социокультурный комплекс», «Библиотечно-информационная система» г. Стрежевой	- http://libstrej.tomsk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=149&Itemid=84
9. г. Томск, ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина»	- http://www.lib.tomsk.ru/page/7857/ - http://prof.lib.tomsk.ru/page/3515/
10. г. Томск, ОГАУК «ТОДЮБ»	- http://odub.tomsk.ru/Home/TSOD.aspx
11. г. Томск, МАУ «МИБС»	- http://www.library.tomsk.ru/cod/
12. МБУ «Межпоселенческая ЦБ Томского района»	- http://libtr.tom.ru/node/8589

Кроме того, на своих официальных сайтах ряд учреждений поместили ссылку на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru/>):

- 1) ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» г. Томск;
- 2) ОГАУК «ТОДЮБ» г. Томск;
- 3) МАУ «МИБС» г. Томск;
- 4) МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС»;
- 5) МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»;
- 6) МБУК «Молчановская межпоселенческая ЦБС»;
- 7) МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парabelьского района;
- 8) МБУ «ЦГБ» г. Северск;
- 9) МБУК «Многофункциональный Социокультурный комплекс», «Библиотечно-информационная система» г. Стрежевой;
- 10) МБУК «Межпоселенческая ЦБС Чаинского района».

Также ОГАУК «ТОДЮБ» г. Томска предлагает посетителям сайта пройти по ссылке с главной страницы на сайт Законодательной Думы Томской области, а МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района» предлагает ссылку на 15 официальных порталов, представляющих государственные услуги населению в электронной форме.

Рекламировались услуги и ресурсы ЦОД на официальных сайтах Администрации городского округа Стрежевой; Администрации г. Кедровый; Администрации Кривошеинского района; Администрации Шегарского района.

X. Основные достижения ЦОД

В процессе подготовки отчета за 2014 г. руководители учреждений и сотрудники ЦОД подводили итоги, анализировали работу, определяли наиболее проблемные моменты в работе и искали пути их решения.

Большинство ЦОД отмечают следующие достижения:

- 1) возможность качественного и оперативного выполнения запросов жителей по различным темам с использованием удаленных информационных ресурсов (Интернет);
- 2) увеличение количества пользователей и посещений по сравнению с прошлым годом;
- 3) возможность регистрации на ЕПГУ;
- 4) рост престижа библиотеки среди населения;
- 5) обучение населения (особенно пенсионеров и малообеспеченных граждан) основам работы на компьютере, поиску информации в Интернет;

6) за время работы ЦОД библиотека приобрела новых социальных партнеров;

7) повышение правовой грамотности населения.

ЦОД Томского района участвуют в проекте «Электронная деревня» Сбербанка, что позволило сделать использование функции «Сбербанк Онлайн» достаточно популярной у населения.

XI. Проблемы ЦОД

Несмотря на положительную динамику развития ЦОД существуют проблемы, которые требуют решения.

Недостаточное финансирование деятельности библиотек и ЦОД, по мнению большинства руководителей, не дает возможности приобрести своевременно и в нужном объеме расходные материалы для техники, мебель и документный фонд на традиционных носителях для выполнения запросов пользователей.

Руководители ЦОД отмечают также в числе проблем низкую посещаемость (ОГАУК «ТОДИОБ»; муниципальная библиотека «Фламинго» МАУ «МИБС»; ЦОД Александровского, Томского и Зырянского (с. Высокое, с. Семеновка) районов.

Отсутствие специалиста, обслуживающего технику, является проблемой для 8 учреждений Томской области, на базе библиотек которых размещены ЦОД:

- 1) МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС»;
- 2) МКУК «Бакчарская ЦРБ»;
- 3) МАУ «Культура» Верхнекетского района;
- 4) МБУ «Межпоселенческая ЦБС Кожевниковского района»;
- 5) МБУ «Библиотека» г. Колпашево;
- 6) МБУ «Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека»;
- 7) МБУК «Молчановская межпоселенческая ЦБС»;
- 8) МБУК «Межпоселенческая ЦБС Чаинского района».

Нет доступа к сети Интернет в ЦОД, организованных на базе следующих учреждений:

- 7) Вертикосская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Вертикос;
- 8) Большегалкинская библиотека-филиал №2 МКУК «Бакчарская центральная районная библиотека», Бакчарский район, п. Большая Галка;
- 9) Батуринская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный центр Спасского поселения», Томский район, с. Батурино;
- 10) Вершининская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный центр Спасского поселения», Томская область, Томский район, с. Вершинино;
- 11) Новоархангельская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры с. Новоархангельское», Томский район, с. Новоархангельское;
- 12) Дубровский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», с. Дубровка.

Неготовность населения (особенно представителей старшего поколения) к получению услуг в электронной форме, к регистрации на ЕПГУ, предоставлению персональных данных отмечают сотрудники ЦОД муниципальной библиотеки «Северная» МАУ «МИБС»; Тегульдетского, Первомайского, Молчановского районов; с. Михайловка Зырянского района. Активность посещения ЦОД Каргасокского района снижена, по мнению специалистов, в связи с оказанием аналогичных услуг в других организациях (Сбербанк, информационный центр МВД и др.).

Низкий уровень подготовки специалистов ЦОД и невозможность пройти повышение квалификации называют в числе проблем руководители учреждений Бакчарского, Молчановского, Парабельского районов, г. Стрежевой, муниципальной библиотеки «Центральная» МАУ «МИБС».

Незаинтересованность администрации сельского поселения в продвижении услуг и ресурсов ЦОД является одной из основных проблем, по мнению сотрудников ЦОД с. Новый Васюган Каргасокского района и с. Чердаты Зырянского района.

На недостаток рекламы указывают руководители ЦОД ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» и муниципальной библиотеки «Центральная» МАУ «МИБС».

ХII. Заключение

Подводя итог работы ЦОД, созданных на базе общедоступных библиотек Томской области в 2014 году, можно говорить о положительной тенденции. Библиотеки даже достаточно удаленных населенных пунктов оснащены компьютерной техникой и имеют выход в Интернет, благодаря чему выполнение запросов пользователей стало более качественным и оперативным; население получило доступ к электронным государственным услугам; повысилась его правовая и компьютерная грамотность; информация о деятельности органов государственной власти стала более открытой и доступной для жителей.

Для улучшения работы ЦОД необходимо, в первую очередь, решить финансовые проблемы подключения к сети Интернет, оплаты услуг связи и приобретения расходных материалов, предусмотрев финансирование этих расходов в бюджете учреждений; закрепить деятельность ЦОД (с установкой объемов этой деятельности) в государственных и муниципальных заданиях, доводимых до учреждений, в состав которых входят общедоступные библиотеки, имеющие комплексы ЦОД.

Основные контрольные показатели деятельности сети центров общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, функционирующих на базе государственных и муниципальных публичных библиотек Томской области в 2014 году

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Александровский район (1)	Библиотечный комплекс МБУ «Культурно-спортивный комплекс», 636760, Томская область, Александровский район, с. Александровское, ул. Лебедева, 13.	Б	6904	Да	25	0	0	0	20
Асиновский район (8)	Библиотечно-эстетический центр МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, г. Асино, ул. Ленина, д. 70.	Б	24837	Да	250	15	315	15	510
	Библиотека-филиал № 4 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Ново-Кусково, ул. Библиотечная, д. 4.	С	1432	Да	411	7	54	10	56
	Библиотека-филиал № 7 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Новониколаевка, ул. Центральная, д. 43.	М	874	Да	33	2	12	0	22

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Асиновский район (8)	Библиотека-филиал № 12 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Новиковка, ул. Советская, д. 14	М	445	Да	52	2	20	0	30
	Библиотека-филиал № 14 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Ягодное, ул. Школьная, д. 1	М	736	Да	48	2	21	0	20
	Библиотека-филиал № 16 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Больше-Дорохово, ул. Центральная, д. 26	М	477	Да	52	6	20	0	36
	Библиотека-филиал № 3 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Батурино, ул. Рабочая, д. 21	М	1665	Да	37	0	0	0	10
	Центр досуга д. Победа, Томская область, Асиновский район, д. Победа, ул. Советская, д. 22	М	170	0	0	0	0	0	0
Бакcharский район (6)	МКУК «Бакcharская центральная районная библиотека», 636200, Томская область, Бакcharский район, с. Бакchar, ул. Ленина, д. 52	Б	6710	Да	2220	22	237	0	188
	МКУ «Парбигская центральная библиотека», Томская область, Бакcharский район, с. Парбиг, ул. Советская, д. 76	С	1837	Да	263	1	38	0	65

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справки, консультации)
Бакcharский район (6)	Большегалкинская библиотека-филиал №2 МКУК «Бакcharская центральная районная библиотека», 636201, Томская область, Бакcharский район, п. Большая Галка, ул. Центральная, д.21	М	567	Нет	225	2	48	0	24
	МКУ «Вавиловская центральная библиотека», 636202, Томская область, Бакcharский район, д. Вавиловка, ул. Центральная, д. 2	М	705	Да	623	3	41	0	32
	МКУ «Высокоярская центральная библиотека», 636225, Томская область, Бакcharский район, с. Высокий Яр, ул. Центральная, д. 26	М	580	Да	62	3	16	0	13
	МКУ «Поротниковская центральная библиотека», 636213, Томская область, Бакcharский район, с. Поротниково, ул. Советская, д. 19	М	367	Да	367	3	15	0	351
Верхнекетский район (5)	Центральная районная библиотека МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Белый Яр, ул. Гагарина, д. 55	Б	8147	Да	976	8	55	0	126
	Ягодинская библиотека МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Ягодное, ул. Советская, д. 2.	С	789	Да	54	8	18	0	23
	Степановская МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Степановка, пер. Аптечный, 2	С	2180	Да	98	4	65	0	38
	Сайгинская библиотека МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Сайга, ул. Молодогвардейцев, д. 1	С	953	Да	109	15	43	0	57

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Верхнекетский район (5)	Клюквинская библиотека МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Клюквинка, ул. Центральная, 15	М	1360	Да	154	15	193	0	29
Зырянский район (8)	Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Зырянское, ул. Озерная, д. 3	Б	5407	Да	4852	65	620	36	566
	Чердатский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Чердаты, ул.Советская, д. 1а	С	812	Да	650	42	255	49	400
	Берлинский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Берлинка, ул. Луговая, д. 68	М	800	Да	555	25	248	23	296
	Михайловский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Михайловка, ул. Гончарова, д. 42	М	605	Да	592	32	188	23	254
	Высоковский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Высокое, ул. Мира, д. 62/2	М	533	Да	291	37	120	25	189
	Дубровский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Дубровка, ул. Фрунзе, д. 38а	М	298	0	0	0	0	0	0

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Зырянский район (8)	Цыгановский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Цыганово, ул. Чапаева, д. 66	М	540	Да	598	35	253	37	379
	Семеновский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Семеновка, ул. Боровая, д. 4	М	638	Да	438	16	215	28	383
г. Кедровый (2)	МУ «Кедровская централизованная библиотечная система», Томская область, г. Кедровый, 1-й микрорайон, д. 41	С	2224	Да	238	2	186	4	180
	Пудинская библиотека-филиал, Томская область, с. Пудино, ул. Ленина, д. 23.	М	1373	0	0	0	0	0	0
Каргасокский район (5)	Межпоселенческая центральная районная библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Каргасок, пер. Комсомольский, д. 2	Б	8127	Да	456	17	392	15	64
	Средневасюганская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Средний Васюган, ул. Гагарина, 6	С	1600	Да	136	2	25	0	116
	Нововасюганская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Новый Васюган, ул. Геологическая, 8	С	2351	Да	175	12	120	0	55
	Вертикоесская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Вертикос, ул. Школьная, д. 1	М	611	Нет	4	1	4	0	4
	Новоюгинская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Новоюгино, ул. Центральная, д. 74	М	538	Да	63	0	0	0	16

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Пасел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Кожевниковский район (1)	Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая ЦБС Кожевниковского района», Томская область, Кожевниковский район, с. Кожевниково, ул. Калинина, д. 66	Б	8621	Да	2152	93	390	20	1354
г. Колпашево (2)	Центральная библиотека МБУ «Библиотека», Томская область, г. Колпашево, ул. Кирова, д. 43	Б	30700	Да	1832	185	1695	73	1730
	Центральный детский отдел библиотечного обслуживания МБУ «Библиотека», Томская область, г. Колпашево, ул. Кирова, д. 21	С	30700	Да	465	117	479	41	513
Кривошеинский район (6)	Центральная библиотека МБУ «Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека», Томская область, Кривошеинский район, с. Кривошеино, ул. Октябрьская, д. 18	Б	5333	Да	1821	37	351	19	564
	Красноярская библиотека-филиал № 1 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Красный Яр, пер. Осинковский, д. 1а	С	2366	Да	931	24	360	13	215
	Володинская библиотека-филиал № 3 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Володино, ул. Коммунистическая, д. 39	С	1179	Да	717	8	91	4	54
	Новокривошеинская библиотека-филиал № 8 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Новокривошеино, ул. Калинина, д. 14	М	586	Да	178	5	69	3	26

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Кривошеинский район (6)	Петровская библиотека-филиал № 9 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Петровка, ул. Лесная, д. 2	М	517	Да	624	5	26	4	51
	Пудовская библиотека-филиал № 10 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Пудовка, ул. Центральная, д. 64	М	558	Да	65	4	28	17	19
Молчановский район (6)	МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, с. Молчаново, ул. Валикова, д. 17а.	Б	6434	Да	3944	13	245	0	395
	Могочинская сельская библиотека – филиал №1 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Могочино, ул. Октябрьская, д. 5	С	3024	Да	458	1	15	0	139
	Наргинская сельская библиотека – филиал № 3 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Нарга, ул. Ленина, д. 17	С	1492	Да	505	5	125	0	327
	Тунгусовская сельская библиотека-филиал № 7 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Тунгусово, ул. Центральная, д. 23	М	743	Да	200	0	0	0	63

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Молчановский район (6)	Суйгинская сельская библиотека-филиал № 11 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Суйга, ул. Комарова, д. 34	М	680	Да	96	2	53	0	70
	Сарафановская сельская библиотека-филиал № 8 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Сарафановка, ул. Школьная, д. 40	М	400	Да	235	0	0	0	39
Парабельский район (4)	Центральная библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека» Томская область, Парабельский района, с. Парабель, ул. Советская, д. 10	Б	6070	Да	234	8	216	71	757
	Нарымская библиотека-филиал МБУК «Межпоселенческая библиотека», Томская область, Парабельский район, с. Нарым, ул. Куйбышева, д. 16	С	882	Да	100	4	36	5	94
	Заводская библиотека-филиал МБУК «Межпоселенческая библиотека», Томская область, Парабельский район, п. Заводской, ул. 60 лет СССР, д. 17	М	376	Да	151	6	68	15	250
	Старицкая библиотека-филиал МБУК «Межпоселенческая библиотека», Томская область, Парабельский район, с. Старица, ул. Советская, д. 58а	М	337	Да	131	9	92	8	101

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Первомайский район (6)	Центральная библиотека МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, с. Первомайское, ул. Коммунистическая, д. 5	Б	5571	Да	302	5	80	20	302
	Комсомольская библиотека-филиал № 1 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, с. Комсомольск, ул. Первомайская, д. 9а	С	2137	Да	132	5	28	28	132
	Улу-Юльская библиотека-филиал №13 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, п. Улу-Юл, ул. Советская, д. 20	С	1410	Да	97	3	32	32	20
	Новая библиотека-филиал № 14 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, п. Новый, ул. Клубная, д. 2	С	633	Да	66	1	30	30	66
	Ореховская библиотека-филиал № 10 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, п. Орехово, ул. Ленина, д. 7	М	650	Да	58	3	18	18	58

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Первомайский район (6)	Куяновская библиотека-филиал № 8 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, с. Куяново, ул. Центральная, д. 18	М	427	Да	64	2	21	21	64
г. Северск (1)	МБУ «Центральная городская библиотека», 636019, Томская область, г. Северск, ул. Курчатова, д. 16	Б	115472	Да	6147	318	1823	55	550
г. Стрежевой (1)	Центральная библиотека БИС МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс», Томская область, г. Стрежевой, ул. Мира, д. 9	Б	41553	Да	350	130	1532	90	865
Тегульдетский район (3)	Центральная районная библиотека МКУ «Тегульдетская централизованная библиотечная система», Томская область, Тегульдетский район, с. Тегульдет, ул. Парковая, д. 12	Б	1154	Да	1152	0	0	0	74
	Берегаевская библиотека-филиал № 2 МКУ «Тегульдетская централизованная библиотечная система», Томская область, Тегульдетский район, п. Берегаево, ул. Ленинская, д. 46	С	950	Да	418	0	0	0	418
	Белоярская библиотека-филиал №1 МКУ «Тегульдетская централизованная библиотечная система», Томская область, Тегульдетский район, п. Белый Яр, ул. Причулымская, д. 4	М	489	Да	1154	0	0	0	74

Муниципальное образование (кол-во ЦОЛ)	Наименование учреждения	Тип ЦОЛ	Пасел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
г. Томск (6)	ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина», г. Томск, ул. К. Маркса, д. 14	Б	578596	Да	3359	30	941	615	5300
	ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека», г. Томск, пр. Фрунзе, д. 92а	Б	578596	Да	336	12	108	20	178
	Муниципальная библиотека «Северная» МАУК «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск, Иркутский тракт, д. 80/1	Б	578 596	Да	36	22	312	2	27
	Муниципальная библиотека «Центральная» МАУК «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск, ул. Красноармейская, д. 119	С	578 596	Да	151	28	124	3	42
	Муниципальная библиотека «Фламинго» МАУК «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск, пр. Ленина, д. 167	С	578596	Да	57	15	267	0	19
Томский район (30)	МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека Томского района», Томская область, Томский район, п. Зональная Станция, ул. Солнечная, д. 23	С	6335	Да	41	7	125	0	0
	Центральная библиотека МБУ «БИЦ им. Л.Д. Гурковской», Томская область, Томский район, с. Богашево, ул. Новостройка, д. 20а	С	3964	Да	19	5	0	0	17
	Кисловская библиотека-филиал № 3 МБУ «Центр досуга» Заречного с/п, Томская область, Томский район, д. Кисловка, ул. Мира, д. 18	С	3200	Да	411	8	178	0	25

Муниципальное образование (кол-во ПОД)	Наименование учреждения	Тип ПОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Томский район (30)	Калтайская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный комплекс «Мечта» Калтайского с/п, Томская область, Томский район, с. Калтай, ул. Ленина, 72	С	1012	Да	168	3	52	0	12
	Рассветинская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры п. Рассвет», Томская область, Томский район, п. Рассвет, д. 11	С	1836	Да	42	4	32	0	35
	Малиновская библиотека-филиал МБУ «Центральный Дом культуры п. Молодежный», Томская область, Томский район, с. Малиновка, ул. Чулымская, д. 30	С	2700	Да	30	0	0	0	0
	Молодежнинская библиотека-филиал МБУ «Центральный Дом культуры п. Молодежный», Томская область, Томский район, п. Молодежный, д. 2	С	1300	Да	6	3	45	0	10
	Моряковская библиотека-филиал им. М.Л. Халфиной МБУ «Моряковский сельский культурный комплекс», Томская область, Томский район, п. Моряковский Затон, ул. Советская, д. 27	С	5372	Да	75	4	27	0	10
	МБУ «Октябрьская сельская библиотека», 634583, Томская область, Томский район, с. Октябрьское, ул. Заводская, д. 7/2	С	2200	Да	97	14	60	0	30
	Рыбаловская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры с. Рыбалово», Томская область, Томский район, с. Рыбалово, ул. Коммунистическая, д. 9	С	2200	Да	21	1	30	0	6

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Томский район (30)	Лучановская библиотека-филиал МБУ «Библиотечно-информационный центр им. Л.Д. Гурковской», Томская область, Томский район, с. Лучаново, ул. Зеленая, д. 21а	М	1417	Да	118	2	0	0	29
	Воронинская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры д. Воронино», Томская область, Томский район, д. Воронино, ул. Центральная, д. 74	М	1060	Да	20	1	0	0	5
	Чернореченская библиотека-филиал МБУ «Центр досуга» Заречного с/п, Томская область, Томский район, д. Черная Речка, ул. Береговая, 5	М	1200	Да	75	3	90	0	10
	Кафтанчиковская библиотека-филиал МБУ «Центр досуга» Заречного с/п, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Коммунистическая, д. 86	М	2228	Да	18	2	30	0	0
	Тахтамышевская библиотека-филиал МБУ «Центр досуга» Заречного с/п, Томская область, Томский район, с. Тахтамышево, ул. Советская, д. 42.	М	221	0	0	0	0	0	0
	Поросиновская библиотека-филиал МБУ «Библиотечно-информационный центр» Зоркальцевского с/п, Томская область, Томский район, д. Поросино, ул. Школьная, д. 2а	М	1007	Да	120	10	20	0	40
	Нелюбинская библиотека-филиал МБУ «БИЦ» Зоркальцевского с/п, Томская область, Томский район, д. Нелюбино, ул. Рабочая, д. 48	М	1430	Да	40	7	44	0	15

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Томский район (30)	Томская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры с. Томское», Томская область, Томский район, с. Томское, ул. Маяковского, д. 14, кв. 20	М	1127	Да	20	0	0	0	20
	Курлекская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный комплекс «Мечта» Калтайского с/п, Томская область, Томский район, с. Курлек, ул. Тракторная, д. 48а	М	1200	Да	150	2	35	0	14
	Александровская библиотека-филиал МБУ «Центральный Дом культуры п. Молодежный», Томская область, Томский район, с. Александровское, ул. Пионерская, д. 2	М	1072	Да	38	6	24	0	64
	Межениновская библиотека-филиал МБУ «Сельский Дом культуры с. Межениновка», Томская область, Томский район, с. Межениновка, ул. Первомайская, д. 22	М	1154	Да	50	2	10	10	10
	Аэропортовская библиотека-филиал № 2 МБУ «Культурно-спортивный центр «Радость», Томская область, Томский район, п. Аэропорт, д. 3	М	1170	Да	55	1	6	0	8
	Мирненская библиотека-филиал МБУ «Культурно-спортивный центр «Радость», Томская область, Томский район, п. Мирный, ул. Трудовая, д. 2	М	1230	Да	900	6	75	0	12
	Новорождественская библиотека-филиал МБУ «Центральный Дом культуры с. Новорождественское», Томская область, Томский район, с. Новорождественское, ул. Советская, д. 56	М	700	Да	25	6	35	0	0

Муниципальное образование (кол-во ЦОД)	Наименование учреждения	Тип ЦОД	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Томский район (30)	Батуринская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный центр Спасского поселения», Томская область, Томский район, с. Батурино, ул. Цветочная, д. 8	М	1028	Нет	0	0	0	0	0
	Вершининская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный центр Спасского поселения», Томская область, Томский район, с. Вершинино, ул. Новая, д. 33	М	648	Нет	0	0	0	0	0
	Турунтаевская библиотека-филиал МБУ «Сельский Дом культуры с. Турунтаево», Томская область, Томский район, с. Турунтаево, ул. Школьная, д. 22	М	1256	Да	15	0	0	0	15
	Новоархангельская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры с. Новоархангельское», Томская область, Томский район, с. Новоархангельское, ул. Советская, д. 55	М	460	Нет	16	0	0	0	0
	МЦОД. Копыловская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры «Юбилейный» Копыловского с/п, Томская область, Томский район, п. Копылово, ул. Новая, д. 18	М	2475	Да	63	2	0	0	6
	Корниловская библиотека-филиал МБУ «Клуб с. Корнилово», Томская область, Томский район, с. Корнилово, ул. Гагарина, д. 29а	М	2538	Да	65	6	0	0	0
Чаинский район (1)	Межпоселенческая центральная библиотека МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Чаинского района», Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. Ленинская, д. 13	Б	6066	Да	1011	15	235	75	637

Муниципальное образование (кол-во ЦОЛ)	Наименование учреждения	Тип ЦОЛ	Насел. (чел.)	Доступ к Интернет (да/нет)	Количество индивидуальных посещений	Количество проведенных информационно-просветительских мероприятий	Количество посещений информационно-просветительских мероприятий	Число граждан прошедших обучение основам компьютерной грамотности	Количество выполненных индивидуальных информационных запросов (справок, консультаций)
Шегарский район (1)	Центральная библиотека МКУК «Шегарская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Шегарский район, с. Мельниково, ул. Московская, д. 24	Б	8890	Да	274	11	149	29	129
Всего					50477	1762	14794	1606	23805