

78.3

9-40

10

«БИБЛИОТЕКЕ»

ЮБИЛЕЙНАЯ СЕРИЯ
СТОЛЕТЬЯ ВЕСТНИК БЕСПРИСТАСТНЫЙ

100

«БИБЛИОТЕКЕ»

1910:Н

БИБЛИОТЕКАРЬ

2010:Н

СВИДЪТЕЛЬСТВО.

№ 2484

Выдано отъ С.-Петербургскаго Градоначальника на основании п. 4 Отд. VII
Высочайше утвержденныхъ 24 ноября 1901 г. правилъ о пособительныхъ изданіяхъ на
выпускъ въ свѣтъ въ г. С.-Петербурга журнала "БИБЛИОТЕКАРЬ".
о слѣдующей программѣ: 1/ оригиналъ и производныя статьи въ библиотеку
му дѣлу и библиографіи; доклады членитанные въ обществѣ 2/ Журнал
изданій отеческ. др. матеріалъ о деятельности Общества 3/ Общая
библиографія: обзоры русской, художественной, научной и научнопопул.

С.-Петербургъ марта "1" 1902 года.

Г. А. И. За Градоначальника помощникъ его

С. А. Библиографъ

С. А. Операторъ и смотритель типографии Гутовский

В. Ф. Членитанъ тит. М. М. Марковичъ

ИЗДАТЕЛЬСТВО «ЖУРНАЛ «БИБЛИОТЕКА»

78.3

7-40

Обязательный
экземпляр

СТОЛЕТИЯ ВЕСТНИК БЕСПРИСТРАСТНЫЙ

Юбилейная книжная серия,
посвящённая 100-летию журнала «Библиотека»

АЛЛЕГОРІЯ СТОЛЕТИЯ ВЕСТНИК БЕСПРИСТРАСТНОГО БІБЛІОТЕЧНОГО ДЕЛА: ОТ ГОСБЮДЖЕТА К ХОЗРАСЧЁТУ

ТЕОРЕТИКО-ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ
БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РЕСУРСНАЯ БАЗА БИБЛИОТЕКИ:
ФОРМИРОВАНИЕ, РАЗВИТИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ

ИНИЦИАТИВНАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
БИБЛИОТЕКИ: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

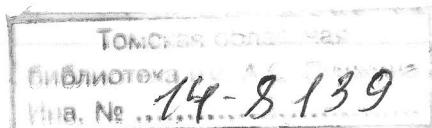
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ РЕСУРСНАЯ ПОДДЕРЖКА
БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МАРКЕТИНГ КАК КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
БИБЛИОТЕЧНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Издательство

«Журнал «БИБЛИОТЕКА»

Москва 2013



СТОЛЕТИЯ ВЕСТНИК БЕСПРИСТРАСТНЫЙ

Юбилейная книжная серия,
посвящённая 100-летию журнала «Библиотека»

УДК 021.9

ББК 78.34к94

Э40

Часть V

**ЭКОНОМИКА БИБЛИОТЕЧНОГО ДЕЛА:
ОТ ГОСБЮДЖЕТА К ХОЗРАСЧЁТУ**

**Редактор-составитель
профессор В.К. Клюев**

**Э40 Экономика библиотечного дела: от госбюджета к хозрасчёту / Ред.-сост.
В.К. Клюев. – М.: Журнал «Библиотека», 2013. – 480 с. – Книжная серия «Столетья
вестник беспристрастный».**

ISBN 978-5-906104-04-5

В предлагаемом издании представлены лучшие публикации журнала «Библиотека» за 100 лет его существования по проблемам экономического развития библиотеки. Подробно отражены такие аспекты библиотечной экономики, как ресурсная база профессиональной деятельности, оценка эффективности и управления качеством работы, дополнительные платные услуги, благотворительная поддержка библиотечной сферы, маркетинг в библиотеках и др. Большинство из публикуемых материалов сохраняет актуальность в современных экономических условиях.

Книга адресована руководителям библиотек, сотрудникам органов управления культурой, широкому кругу специалистов, осуществляющих экономическую деятельность в библиотеках, преподавателям, студентам и аспирантам высших учебных заведений.

**УДК 021.9
ББК 78.34к94**

ISBN 978-5-906104-04-5

© Издательство «Журнал «БИБЛИОТЕКА»

СОДЕРЖАНИЕ

В.К. Клюев. Эволюция экономико-библиотековедческой мысли за 100 лет.....	3
Раздел I. Теоретико-прикладные аспекты экономики библиотечной деятельности	
Н. Карташов. Экономические методы — в практику библиотек	13
П. Романов. Менеджмент затрат: в теории и на практике	25
Ю. Горшков. Финансирование в условиях местного самоуправления: правовые проблемы	31
Ю. Горшков. Как измерить реальную цену библиотечной деятельности?	35
О. Макеева. Правила игры с точки зрения институционалистов.....	40
Ю. Горшков. Бюджетирование, ориентированное на результат	46
В. Клюев. Возможности лизинга в хозяйственной практике библиотеки	51
Раздел II. Ресурсная база библиотеки: формирование, развитие, использование	
Л. Балковец. К вопросу о производительности труда. (Из жизни библиотек)	69
Севр. Борьба за режим экономии в библиотеке	74
М. Дубровская. Библиотека, бюрократизм и режим экономии	80
М. Потапов. В кратчайший срок ликвидировать бесхозяйственность в библиотеках	83
В. Иванов. Как вести денежное хозяйство библиотеки	87
А. Пермский, С. Хлебцевич. О нормах работы массовых библиотек и стоимости выдачи	95
Н. Бузляков. Разговор экономиста с библиотекарем	102
И. Фрумин. Беречь народную копейку	108
В. Серов. Глубже изучать экономику библиотечного дела	114
А. Древинг, З. Титова. Снижать стоимость библиотечных процессов	118
З. Рудая. Точка зрения на норматив финансирования ЦБС государственных массовых библиотек	121
Г. Бордей, В. Клюев. Каждый может заработать больше. Об опыте библиотеки МГИК по материальному стимулированию труда сотрудников	123
Г. Фонотов. Что советуют бережливые?	126
И. Бабченко. Наш главный козырь — экономические показатели	139
В. Клюев. Экономические методы мотивации труда персонала: организационно-правовой подход	147
Раздел III. Оценка эффективности и управление качеством работы библиотеки	
E. Сеглин. Перестройка библиотечной и библиографической работы.....	157
М. Кирюхин, А. Кац. Эффективность обслуживания читателей. Чем её измерить?	161
Ю. Чернякова. Как измерить творчество?	170
Т. Юрьева. Как оценить качество работы ЦБС	176
Г. Меркулов. «Спасение надо искать в качестве работы»	185
В. Клюев. Экономический анализ в системе библиотечного менеджмента	188
П. Романов. Электронные ресурсы. Метод: «затраты выгоды»	192

В. Клюев, М. Захаренко. Моделирование номенклатуры услуг в новых организационно-правовых реалиях: методологический аспект 194

**Раздел IV. Инициативная экономическая деятельность библиотеки:
дополнительные платные услуги**

<i>Г. Меркулов, А. Стажевич. Платные услуги — в практику библиотек</i>	199
<i>Н. Коротун. Подсчитываем доходы</i>	203
<i>В. Рябухина. Та ли выгода?</i>	205
<i>М. Зубарев, В. Николаев. Хозрасчёт, приди на помощь!</i>	207
<i>Н. Чичковская. Ещё один шаг к хозрасчёту</i>	213
<i>И. Лукашов. Ещё одна альтернатива</i>	215
<i>Р. Черепанова, Л. Арельева. Об экспериментах и курьёзах</i>	218
<i>Н. Зернин. Пора избавиться от пережитков</i>	221
<i>Г. Меркулов. Давайте разберёмся. Полемические заметки</i>	223
<i>Е. Сдобников. С ведомственных позиций</i>	228
<i>В. Копылова. Аргумент — польза делу</i>	231
<i>Т. Шеломенцева. Ведём счёт</i>	235
<i>А. Старовойтов. Механизм с гарантией, или Снова эксперимент?</i>	237
<i>А. Рейтблат. «Библиотеки для чтения» в России</i>	242
<i>Ю. Климацов. Погоня за длинным рублём</i>	247
<i>В. Клюев. Не стоит рубить сплеча</i>	249
<i>И. Варьаш. Легитимные источники самофинансирования</i>	253
<i>Т. Глазкова. Мы не стоим на месте. Платные услуги в детской библиотеке</i>	258
<i>В. Скаленчук. Путь наш был непрост</i>	260
<i>Е. Кропачёва. Читатель готов платить из своего кармана</i>	263
<i>В. Клюев, В. Суворова. Библиотека в системе хозяйственно-договорных правоотношений</i>	265
<i>Т. Иванова. Миф или реальность?</i>	296
<i>Е. Михайленко. Платный абонемент — тоже источник финансирования</i>	299
<i>О. Бойкова. Экономико-правовое регулирование услуг</i>	301

Раздел V. Благотворительная ресурсная поддержка библиотечной деятельности

<i>В. Садовникова. Не деньгами, а книгами</i>	311
<i>А. Курьгин. Организуем всесоюзную Лотерею друзей книги</i>	312
<i>В. Гречковская, И. Петухов. «Фонд читателя». Опыт Детскосельской городской библиотеки</i>	314
<i>В. Леницкий. Библиотека в складчину</i>	316
<i>А. Сарсембинова. «Магические формулы» фандрайзинга. Внебюджетные источники финансирования</i>	318
<i>В. Клюев, В. Суворова. Библиотека как объект благотворительности</i>	323
<i>Т. Майстрович. Это новое слово «фандрайзинг» и старое понятие «благотворительность</i>	366
<i>Е. Баташева. Нет худа без добра, или Как мы научились находить спонсоров</i>	370
<i>Б. Иванова. Фандрайзингу нужно учиться</i>	373
<i>М. Мэйхен. Как получить грант?</i>	377
<i>М. Климова. Привлечение внебюджетных средств: наш опыт</i>	395
<i>Т. Смелова. Как зарабатывать деньги на проектах</i>	397
<i>Р. Бердигалиева. Дарения как источник пополнения фондов</i>	401
<i>Е. Частухина. Фандрайзинг в лицах, или Что может библиотекарь?</i>	409
<i>Т. Двуреченская. «Гранты, мы вам рады!»</i>	411
<i>П. Романов, А. Базикова. Когда финансы поют романсы</i>	416

Раздел VI. Маркетинг как комплексная система обеспечения библиотечной экономической деятельности

E. Ястребова. Учимся маркетингу	423
H. Аббакумова, B. Герасимова. Маркетинг в библиотеке	425
E. Ястребова. Маркетинг-микс и его эффективность	428
H. Тюлина. Стратегия выживания?	433
Ю. Чистилин. Услуги и ценообразование	438
B. Стрельцов. Найти свою нишу	442
G. Фонотов. Маркетинг: обретения и потери.	446
У. Клаассен. Маркетинг: путь к признанию	453
L. ван Зун. Помните, у вас есть конкурент. Маркетинговый анализ — основа стратегии выживания библиотек	459
B. Голодяева, L. Киреева. Маркетинг — движущая сила	463
Ю. Пранулис. Маркетинг и новые технологии.	467
B. Хлебова. Стратегия деловой активности	469
O. Хомякова. Не выживаем, а живём. Функции маркетинговой службы	472
B. Клюев. Конкурентоспособность: факторный подход	474

