

48.3

С56

с. 10

РОССИЙСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ



РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ  
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ  
ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫХ  
СИСТЕМ:  
ПРОБЛЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
ИЗУЧЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ**

**Материалы 6-й и 7-й научно-практических  
конференций**

48.3  
С56

Р.О.Л.

РОССИЙСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ  
РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

**СОВРЕМЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ  
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ  
ИНФОРМАЦИОННО-  
БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ:  
ПРОБЛЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
ИЗУЧЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ**

**Материалы 6-й и 7-й научно-практических  
конференций**

Санкт-Петербург  
2006

Томский государственный университет  
Информационно-библиотечный отдел  
И.п.к. 14-7786

УДК 02.303.06  
ББК 78.348  
С 56

2212035

УДК 02.303.06 + ББК 78.348

Научный редактор: Е.Д. Жабко, канд. пед.наук  
Составители и редакторы: Е.Д. Жабко, Е.А. Кутузова, Л.Д. Савельева

В сборник включены материалы шестой (ч.1) и седьмой (ч.2) общероссийских научно-практических конференций «Современные пользователи автоматизированных информационно-библиотечных систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения», проходивших в периоды с 22 по 24 октября 2002 г. и с 21 по 23 октября 2003 г. и организованных Российской библиотечной ассоциацией и Российской национальной библиотекой.

В сборнике освещены актуальные проблемы формирования электронных массивов библиографической и полнотекстовой информации в библиотеках, рассмотрены основные направления внедрения информационных технологий в практику обслуживания пользователей.

Сборник может быть полезен библиотечным специалистам, связанным с информационными технологиями, а также специалистам-разработчикам АИБС.

Отзывы и пожелания просим направлять по адресу: 191069, Санкт-Петербург, Садовая ул.,18. Российская национальная библиотека. Заместителю ген. директора по научной работе.

Печатается по постановлению Редакционно-издательского совета РНБ.

---

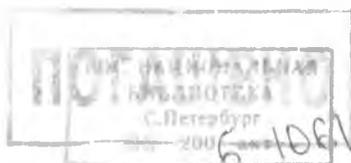
Подписано к печати 14.02.06. Формат 60×84/16. Бумага писчая. Печать офсетная.  
Усл. печ.л. 11,0. Уч.-изд.л. 10,5. Тираж 400 экз. Заказ № 9

---

Издательство «Российская национальная библиотека», ОП.  
191069, Санкт-Петербург, Садовая ул., 18

ISBN 5-8192-0258-9

© Российская национальная библиотека, 2006 г.



## СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений .....	7
Список аббревиатур учреждений и организаций .....	10
Предисловие .....	12

### ЧАСТЬ I

*1. М. Ю. Нещерет, РГБ, г. Москва*

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ: (НА ПРИМЕРЕ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ) .....	13
---	----

*2. Н. И. Веденяпина, РНБ, г. Санкт-Петербург*

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ КАТАЛОГОВ РНБ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ПОИСКА БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ .....	18
--	----

*3. О. В. Серова, РГБ, г. Москва*

ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ РГБ: ПОТРЕБНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ .....	21
---	----

*4. Е. Б. Грузнова, РНБ, г. Санкт-Петербург*

ИНТЕРНЕТ И ВОСПОЛНЕНИЕ ЛАКУН В ФОНДАХ БИБЛИОТЕК (НА ПРИМЕРЕ РНБ) .....	25
---	----

*5. Е. Б. Соловьева, РНБ, г. Санкт-Петербург*

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ НАУКИ И ТЕХНИКИ: ВОЗМОЖ- НОСТИ БИБЛИОТЕК .....	29
---	----

*6. Л. П. Вершинина, СПбГУКИ, г. Санкт-Петербург*

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО- ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ .....	32
---	----

*7. Г. А. Скарук, Л.А. Жарикова, ГПНТБ СО РАН, г. Новосибирск*

ЦЕЛИ ПОИСКА И ПОИСКОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО КАТАЛОГА .....	37
--	----

*8. Г. И. Зеленина, ЧГУ, г. Челябинск*

МЕТОДИКА СОЗДАНИЯ СВОДНОЙ БАЗЫ ДАННЫХ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АНАЛИТИЧЕСКАЯ РОСПИСЬ СТАТЕЙ» (ОПЫТ МЕЖКОРПОРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ) .....	41
--	----

*9. М. И. Вершинин, СЗТУ, г. Санкт-Петербург*

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К СОЗДАНИЮ ПРОБЛЕМНО- ОРИЕНТИРОВАННЫХ БАЗ ДАННЫХ .....	49
--	----

19. <i>О.В. Серова, РГБ, г. Москва</i> ИЗУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ С ЦЕЛЬЮ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПОИСКОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОГО КАТАЛОГА РГБ .....	90
20. <i>Н.И. Веденяпина, Е.Б. Грузнова, РНБ, г. Санкт-Петербург</i> ЭЛЕКТРОННЫЕ КАТАЛОГИ РНБ: ИЗМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	100
21. <i>Н.А. Яковлева, ОНБ им. В. Федорова, г. Кемерово</i> НОВАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА СОВРЕМЕННОЙ БИБ- ЛИОТЕКИ: ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОИСКА ГЛАЗАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И БИБЛИОГРАФОВ КЕМЕРОВ- СКОЙ ОНБ ИМ. В. ФЕДОРОВА .....	107
22. <i>Е.М. Коломейчук, РНБ, г. Санкт-Петербург</i> СТРАТЕГИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХ- НОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГЛАВНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК (ПО МАТЕРИАЛАМ ИССЛЕДОВАНИЯ) .....	112
23. <i>И.Г. Васильев, С.А. Мамаева, РНБ, г. Санкт-Петербург</i> ИНОСТРАННАЯ ПЕРИОДИКА В ФОНДАХ РНБ: РЕЙТИНГ ПОПУЛЯРНОСТИ .....	114
24. <i>В.В. Брежнева, СПбГУКИ, г. Санкт-Петербург</i> ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННОЙ ПРО- ДУКЦИИ .....	117
25. <i>И.В. Краснов, НБ МарГУ, г. Йошкар-Ола</i> ВЕБ-САЙТ АКАДЕМИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ КАК СРЕДСТВО ПРОДВИЖЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ .....	120
26. <i>Ю.В. Бабушкина, СПбГУКИ, г. Санкт-Петербург</i> ВЕБ-САЙТ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРО- ВАННЫЙ ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ .....	125
27. <i>О.Н. Ильина, СПбГУКИ, г. Санкт-Петербург</i> ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИТУАЦИИ В ОБЛАСТИ ИЗУЧЕНИЯ ЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК .....	128
28. <i>А.Н. Ежов, РНБ, г. Санкт-Петербург</i> ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ СТРАНИЦЫ УЧЕНЫХ-ГУМАНИТАРИЕВ КАК НОВЫЙ СЕТЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС .....	134
29. <i>С.К. Канн, ГПНТБ СО РАН, г. Новосибирск</i> ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОГРАФИЯ НА САЙТЕ ОТДЕЛЕНИЯ ГПНТБ СО РАН .....	138

30. *В.А. Дубовенко, И.В. Курбангалеева, И.А. Павлова, Л.П. Павлова, Отделение ГПНТБ СО РАН, г. Новосибирск*  
СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ ПЕРСОНАЛИЙ СИБИРСКИХ УЧЕНЫХ НА САЙТЕ ОТДЕЛЕНИЯ ГПНТБ СО РАН ..... 151
31. *Е.В. Панкова, Библиотечный техникум, г. Санкт-Петербург*  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕЧНОЙ РАБОТЕ — КУРС ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ..... 155
32. *Н.А. Мешечак, Л.А. Шамардина, НМБ СМУ, А.С. Карауш, МИБС, г. Томск*  
ОПЫТ СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОРИТЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ ТОМСКИХ УЧЕНЫХ-МЕДИКОВ В НАУЧНО-МЕДИЦИНСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ СИБИРСКОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ..... 158
33. *Е.Ф. Фролова, ИБЦ ТГУ, г. Тюмень*  
ФОРМИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ И ВОСПИТАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ЦЕНТРА ТЮМЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ..... 162
34. *Л.С. Беркутова, ЛОУНБ, г. Санкт-Петербург*  
ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ БИБЛИОТЕКАРЕЙ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ ..... 165
35. *И.С. Галева, СПбГУКИ, г. Санкт-Петербург*  
ИНТЕРАКТИВНЫЙ ОНЛАЙНОВЫЙ ПОИСК: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КАК ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ..... 167
36. *Ю.И. Снитникова, ОАО "Концерн "Стелла", г. Ростов на Дону*  
ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА ОАО «КОНЦЕРНА „СТЕЛЛА“» ..... 174