

78.3
КБ4

М/О

Е.В. Кондрашкина

www.litera-ml.ru

МАССОВОЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

СЕРИЯ *Современная библиотека*

ВЫПУСК 99

78.3

СЕРИЯ Современная библиотека

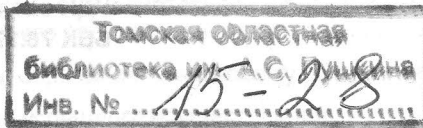
ВЫПУСК 99

К64

Е.В. КОНДРАШКИНА

МАССОВОЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Учебно-практическое пособие



МОСКВА 2012

СЕРИЯ «Современная библиотека». Выпуск 99

УДК 021.4

ББК 78.374.3

К64

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Борисова О.О.

Вохрышева М.Г.

Зиновьева Н.Б.

Клюев В.К.

Пилко И.С.

Соколов А.В.

Суслова И.М.

Фокеев В.А.

Кондрашкина Е.В.

К64 Массовое библиотечное обслуживание: учебно-практическое пособие. / Е.В. Кондрашкина. – М.: Литера, 2012. – 176 с.

ISBN 978-5-91670-080-0

В данной работе сделана попытка обобщения и обоснования закономерностей и тенденций развития массового библиотечного обслуживания с целью повышения его эффективности.

В первой главе на основе анализа существующей терминологии уточнен понятийный аппарат массового обслуживания, предложена классификация форм массового обслуживания, а также определены функции и требования, которыми призвана руководствоваться публичная библиотека при его осуществлении.

Во второй главе проанализированы историческое развитие массового библиотечного обслуживания и опыт современных российских библиотек. Это позволило определить основные приоритеты содержания массового библиотечного обслуживания, выявить его современные тенденции.

В третьей главе обобщены представления о массовом библиотечном обслуживании как библиотекарей, так и пользователей библиотек, полученные в ходе социологического исследования.

УДК 021.4

ББК 78.374.3

© Кондрашкина Е.В., 2012

© Информационный центр
сотрудничества «Литера», 2012

ISBN 978-5-91670-080-0

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
Глава 1. Теоретические аспекты массового обслуживания публичными библиотеками	7
1.1. Терминосистема массового библиотечного обслуживания.....	7
1.2. Классификация форм массового библиотечного обслуживания	25
1.3. Функции массового библиотечного обслуживания и требования к нему в современных социокультурных условиях.....	33
Глава 2. Практические аспекты массового библиотечного обслуживания: история и современный период	52
2.1. Становление и развитие массового обслуживания	52
2.2. Современные тенденции массового библиотечного обслуживания	61
2.3. Тематическая направленность массового библиотечного обслуживания на современном этапе	78
Глава 3. Библиотекарь и пользователь в процессе массового библиотечного обслуживания: опыт социологического исследования	99
3.1. Современное массовое обслуживание в представлениях библиотекарей и пользователей библиотек и его востребованность	100
3.2. Мотивы обращения к массовому обслуживанию	103
3.3. Условия успешного осуществления массового обслуживания	111

Заключение.....	122
Литература.....	126
Приложения.....	144
Приложение 1. Сводная терминологическая таблица	144
Приложение 2. Определения форм массового обслуживания.....	147
Приложение 3. Анкета библиотекарей	157
Приложение 4. Анкета пользователей.....	164