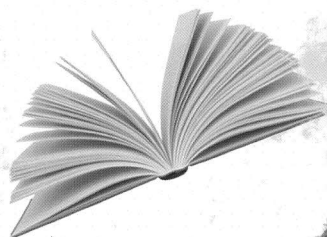


48.3  
Б 83

В.А. Бородина



# ПСИХОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



48.3

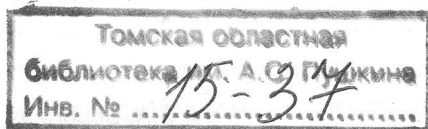
Б83

СЕРИЯ Современная библиотека

В.А. БОРОДИНА

# ПСИХОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Научно-практическое пособие*



МОСКВА 2013

48,370.5 + 88,86

СЕРИЯ «Современная библиотека»

УДК 024:159.9

ББК 78.34

Б83

**Бородина В.А.**

**Б83** Психология библиотечного обслуживания: науч.-практич. пособие / В.А. Бородина. – М.: Литера, 2013. – 296 с.

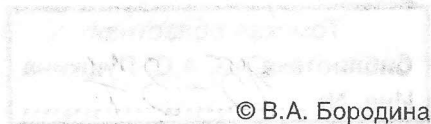
ISBN 978-5-91670-109-8

Особенностью пособия является возможность изучения библиотечно-психологического знания, значительного по объёму и сложного по содержанию, с помощью разнообразных заданий, методик, практикумов. Оно органично сочетает теоретико-методологическую составляющую психологического знания с прикладным аспектом библиотечно-информационного обслуживания. Заинтересованные библиотекари могут восполнить пробелы психологического знания, самостоятельно изучая материалы пособия.

Предназначено для библиотекарей отделов обслуживания и системы непрерывного библиотечно-информационного образования. Девиз пособия – призыв Н.А. Рубакина: «Цель библиотечной работы – всегда и везде служить возвышению читателей».

УДК 024:159.9

ББК 78.34



© В.А. Бородина, 2013

© Информационный центр  
сотрудничества «Литера», 2013

ISBN 978-5-91670-109-8

---

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

---

---

От автора .....	7
Введение .....	10
<b>Глава 1. О ПОНЯТИИ «ПСИХОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ» .....</b>	<b>13</b>
Рефлексия психологических знаний .....	13
Основные понятия психологии библиотечно- информационного обслуживания .....	16
<b>Глава 2. МОТИВАЦИЯ ЧТЕНИЯ И ЕЕ ИЗУЧЕНИЕ .....</b>	<b>29</b>
О понятии «мотивация» .....	29
Мотивы и их оценка .....	31
Выявление читательских установок на художественную литературу .....	33
<b>Глава 3. ДИАГНОСТИКА И САМОДИАГНОСТИКА ЧИТАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....</b>	<b>37</b>
Самооценка достоинств и недостатков чтения .....	37
Анкета оценки читательских знаний и умений .....	39
* Характеристика показателей чтения .....	39
Определение продуктивности чтения .....	47
Диагностика чтения детей восьми-девяти лет .....	55
<b>Глава 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ЧТЕНИЯ .....</b>	<b>59</b>
Чтение – «психологический мир в миниатюре» .....	59
Психофизиологические основы чтения: артикуляция и чтение .....	68
Стереотипы мышления в восприятии текста .....	72
<b>Глава 5. ОБЩЕНИЕ БИБЛИОТЕКАРЯ С ЧИТАТЕЛЕМ .....</b>	<b>78</b>
О понятии «общение» и его видах .....	78

Психологические ловушки общения.....	84
Читательская социометрия.....	86
Оценка суждений, раскрывающих мотивацию в межчитательском общении.....	88
Общение в поговорках и афоризмах.....	90
<b>Глава 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СРЕДСТВ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....</b>	<b>95</b>
Классификация средств библиотечно- информационного обслуживания.....	95
Качества личности и их самооценка.....	98
Оценка психологических свойств личности.....	103
Методика САН.....	108
Опыт психологического изучения общения в библиотечном обслуживании.....	112
Изучение общения на основе художественной литературы.....	115
Практикум речевой деятельности.....	119
Как научиться слушать и слышать?.....	119
Психолингвистический практикум.....	123
Проба пера библиотекарем. Основные публицистические жанры.....	135
<b>Глава 7. ТИПОЛОГИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ – ОСНОВА ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ.....</b>	<b>148</b>
О понятии «типология читателей».....	148
Опыт изучения типологии читателей.....	150
Писатели о читательских типах.....	154
<b>Глава 8. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ МНОГОГРАННОСТЬ ЧТЕНИЯ И КНИГИ В ПОСЛОВИЦАХ.....</b>	<b>156</b>
Чтение как стратегия жизни.....	156
Тематика читательского развития в пословицах.....	157
Функции чтения в пословицах.....	160

ЧТО ЗА ПОВОРОТОМ? .....	227
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	229
Литература .....	230
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	234
Приложение 1. Анкета оценки читательских знаний и умений.....	234
Приложение 2. Д. Хармс. Бульдог и таксик.....	237
Приложение 3. Формулировки трудностей в работе с учебником.....	238
Приложение 4. Профессиональная речевая деятельность библиотекаря .....	242
Приложение 5. Установки и круг чтения .....	244
Приложение 6. Функции чтения, реализуемые разными типами литературы.....	245
Приложение 7. Суждения для составления опросников по выявлению мотивации чтения.....	246
Приложение 8. Темы дипломных работ по библиотечной психологии.....	248
Приложение 9. Структура теории читательского развития личности (ЧРЛ).....	251
Приложение 10. Модель читательской деятельности .....	252
Приложение 11. Текст опросника К. Томаса.....	254
Приложение 12. Эволюция русской книги.....	258
Приложение 13. Типы читателей глазами писателя.....	260
Приложение 14. Сравнительная таблица психологического соответствия текста (документа) читателю .....	265
Приложение 15. Содержание тренинга читательского развития личности .....	266
Приложение 16. Словарь психологических понятий .....	276