

Приложение.

Утверждено приказом директора
ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина»
от 22.02.2018 г. № 32/01-02

ПРОЕКТ

«Организационно-методическое обеспечение специалистов общедоступных библиотек Томской области в части обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности»¹

1. Актуальность проекта

Согласно «Модельному стандарту деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации» специальная библиотека является методическим и координационным центром по работе с людьми, имеющими различные формы ограничения жизнедеятельности, для других библиотек региона. В Томской области эти функции возложены на Центр библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина (ТОУНБ).

В последние годы идеи интегрированного библиотечного обслуживания активно внедряются в практику работы государственных и муниципальных библиотек Томской области. Как правило, сотрудники этих библиотек не имеют подготовки для работы с инвалидами разных категорий. Задача Центра библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности ТОУНБ как областного методического центра – обеспечить специалистам библиотек теоретическую и методическую поддержку в работе с инвалидами.

Оформление этой деятельности в виде проекта обусловлено необходимостью повышения качества библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе незрячих и слабовидящих, обеспечения координации деятельности библиотек и взаимодействия их с учреждениями и организациями, занимающимися проблемами инвалидов.

Цель проекта: Совершенствование работы ТОУНБ и муниципальных библиотек Томской области по библиотечному обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи проекта:

- Информационно-методическое обеспечение и документальная поддержка структурных подразделений ТОУНБ и муниципальных общедоступных библиотек Томской области по организации библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.
- Оказание методической помощи структурными подразделениями ТОУНБ, публичным и библиотекам других систем и ведомств области, обслуживающих инвалидов, по всем направлениями библиотечной и информационно-библиографической деятельности.
- Выявление, обобщение и внедрение в ТОУНБ инновационных библиотечных технологий, эффективных форм и методов информационно-библиотечного обслуживания инвалидов, а также их продвижение и оказание методической помощи при внедрении этих технологий в практику работы муниципальных общедоступных библиотек Томской области.

Срок реализации проекта: 2018-2020 годы.

¹Проект разработан сотрудниками ТОУНБ им. А.С. Пушкина:

- Вергановичус Т.П., заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе;
- Коваленко А.А., заведующая Центром библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности.

2. Участники проекта

Руководитель проекта – заведующий Центром библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности.

Исполнитель проекта – Центр библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности (ЦБОЛОЖД).

Соисполнители проекта – центр управления процессами библиотечного развития (ЦУПБР).

Куратор проекта – заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе.

Партнеры проекта:

- учреждения культуры Томской области, в структуру которых входят общедоступные библиотеки, занимающиеся библиотечным обслуживанием инвалидов;
- библиотеки других систем и ведомств Томской области, занимающихся библиотечным обслуживанием инвалидов;
- Томский областной инновационный учебно-методический центр культуры и искусства (ТОИУМЦКИ).

Целевая аудитория проекта:

- сотрудники структурных подразделений ТОУНБ, для которых библиотечное обслуживание инвалидов не является основной деятельностью;
- сотрудники муниципальных библиотек, занимающиеся библиотечным обслуживанием инвалидов;
- сотрудники библиотек учреждений Томской области других систем и ведомств, занимающиеся библиотечным обслуживанием инвалидов.

3. Содержание проекта

Деятельность проекта будет проходить в рамках 3-х основных направлений:

- Обучение сотрудников ТОУНБ и муниципальных библиотек Томской области приемам и методам библиотечного обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности.
- Методическое консультирование сотрудников ТОУНБ и муниципальных библиотек Томской области по вопросам библиотечного обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности.
- Информационное обеспечение сотрудников ТОУНБ и муниципальных библиотек Томской области по вопросам библиотечного обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности.

1) Обучение методикам библиотечного обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности сотрудников ТОУНБ и муниципальных библиотек Томской области осуществляется по заявке сотрудников ТОУНБ и учреждений, являющихся партнерами проекта. Обучение проводится по 3-м основным формам, с учетом уровней подготовки групп и отдельных библиотечных специалистов:

- *Обучающий семинар* (не менее 3-х дней) для группы библиотечных специалистов, не имеющих знаний, умений и навыков библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья, с возможностью получения ими сертификата ТОИУМЦКИ о повышении квалификации.
- *Тематический семинар или вебинар (от 1 до 1,5 часов)* для группы библиотечных специалистов, имеющих основные теоретические знания в области библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья.
- *Стажировка* библиотечных специалистов (от 1 до 3-х дней), имеющих основные теоретические знания в области библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья, которым необходима наработка умений и

навыков библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Обучение проходит в режиме практических занятий на базе ЦБОЛОЖД.

- *Групповое и индивидуальное обучение* библиотечных специалистов разной степени подготовки, имеющих и не имеющих знаний, умений и навыков библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Обучение проводят сотрудники ЦБОЛОЖД на базе учреждения-партнера проекта.

2) Методическое консультирование по вопросам библиотечного обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности проводят сотрудники ЦБОЛОЖД для сотрудников ТОУНБ и муниципальных библиотек Томской области, участвующих в реализации интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов. Методические консультации предоставляются либо по заявке, либо по инициативе исполнителя или соисполнителя проекта.

Основные темы обучающих мероприятий и методических консультаций:

- Правовые аспекты государственной и региональной политики по обеспечению равных возможностей для инвалидов.
- Роль библиотек в социальной интеграции инвалидов, их социальной реабилитации.
- Инвалиды как читатели библиотеки: система обслуживания.
- Психолого-педагогические особенности работы с инвалидами.
- Особенности библиотечного обслуживания детей-инвалидов.
- Особенности библиотечного обслуживания взрослых инвалидов.
- Формирование и развитие информационной культуры пользователей с ограниченными возможностями здоровья.
- Роль общедоступных библиотек в обслуживании инвалидов.
- Особенности массовой работы с читателями библиотек для лиц с сенсорными нарушениями (слуха, зрения).
- Комплектование, организация и сохранность фондов в специальных форматах для незрячих и слабовидящих.
- Издания специальных форматов и их использование в библиотечном обслуживании.
- Создание безбарьерной среды в библиотеке.
- Использование современных адаптивных технологий и тифлотехнических средств.
- Построение коммуникации и взаимодействия при организации библиотечного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья.
- Повышение качества библиотечных услуг для инвалидов.
- Подготовка библиотечного персонала для работы с инвалидами.

3) Информационное обеспечение сотрудников ТОУНБ и муниципальных библиотек Томской области по вопросам библиотечного обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности осуществляется исполнителем и соисполнителем проекта путем подготовки и предоставления целевой аудитории проекта информационных, рекомендательных и методических материалов в печатном и электронном виде. Печатные документы распространяются в форме раздаточного материала при проведении обучающих мероприятий, электронные документы доступны на сайте «Центр библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности» <http://rslib.lib.tomsk.ru> в разделе «В помощь библиотекам области» <http://rslib.lib.tomsk.ru/page/324/>, а также на сайте «Профессионалам» <http://prof.lib.tomsk.ru> в разделе «Копилка библиотечных материалов» <http://prof.lib.tomsk.ru/page/1565/> с доступом через сервис «Личный кабинет».

Все направления, реализуемые в рамках проекта, будут отражаться и конкретизироваться в ежегодных планах работы ЦБОЛОЖД.