

48.3
М50
Комитет по культуре Санкт-Петербурга

Центральная городская публичная
библиотека им. В. В. Маяковского

Обязательный
экземпляр

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В БИБЛИОТЕКАХ

Технологическая среда библиотеки
как фактор повышения качества
и эффективности библиотечного
обслуживания

Материалы

VI Всероссийской научно-практической конференции
(Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2017 года)

Томская областная
библиотека им. А.С. Пушкина
Уч. № 17-3276

Центральная городская публичная
библиотека им. В. В. Маяковского
Санкт-Петербург
2017

Оглавление

Вступление	3
------------------	---

Организация обслуживания в современной библиотеке: путь к качеству и конкурентоспособности

<i>Е. Г. Ахти.</i> ЦГПБ им. В. В. Маяковского: менеджмент качества в действии	7
<i>Т. А. Корякова.</i> Библиотечная корпорация. Работа на опережение	23
<i>О. В. Колупаева.</i> Современная библиотека как ресурс развития интеллектуального и творческого потенциала читателя: опыт общедоступных библиотек Республики Крым	33
<i>Н. А. Кашина.</i> Курская областная научная библиотека им. Н. Н. Асеева как информационный центр с расширенным спектром культурно-просветительских услуг	45
<i>Ю. Н. Дрешер, Е. А. Косолапова.</i> Определение удовлетворенности услугами в библиотечно-информационной практике пользователями библиотек и информационных центров.	60
<i>Ю. Н. Дрешер, Е. А. Косолапова.</i> Модель сбалансированной системы показателей информационно-библиотечной деятельности в условиях Республиканского медицинского библиотечно-информационного центра	68
<i>П. С. Романов.</i> Разработка концепции качества в зарубежном библиотековедении	81

Библиотеки в виртуальной среде

<i>Ю. Н. Джафарова.</i> Мультимедийные проекты Президентской библиотеки «Смотри. Читай. Слушай».	91
<i>А. А. Титова.</i> Перспективы и возможности для библиотек и культурных центров в виртуальной среде	97

<i>С. С. Батталова.</i> Адаптация виртуальных пространств библиотек: соответствие сайтов библиотек требованиям доступности контента для пользователей с особыми потребностями.	99
<i>И. С. Королева.</i> Быть интересными, рисковать и исследовать неизвестное: изменяющийся ландшафт профессиональных знаний специалистов ГБУК ПОУНБ, или Новый путь к читателю.	108
<i>Я. Б. Бредихина.</i> Элементы библиографического просвещения ВКонтакте: ежегодная акция «Неделя продвинутого читателя».	116
<i>К. С. Ткаченко.</i> Формирование культуры использования информационных технологий при наличии активных вирусных и вредоносных воздействий.	121

Современные формы учета

как инструмент оптимизации библиотечной деятельности

<i>Л. Н. Мудрова.</i> Использование автоматизированной базы данных как инструмент ведения библиотечной статистики. . .	127
<i>М. В. Самсонова.</i> Оптимизация взаимодействия с электронным и традиционным фондом библиотек с использованием программных продуктов линейки «1С:Библиотека».	132
<i>А. Н. Андреева.</i> Сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика как инструмент повышения качества электронного ресурса на библиотечном сайте.	139

Эффективное

библиотечно-информационное обслуживание

как фактор улучшения качества жизни пользователей

<i>И. С. Пилко.</i> Регламентация эффективности и качества: библиотечная специфика.	147
<i>А. Е. Рыхторова.</i> Модель последовательного поведения пользователя как основа мероприятий по продвижению библиотечно-информационных продуктов и услуг.	155

<i>Н. А. Каиш.</i> Роль библиотек в формировании социокультурного пространства города	160
<i>Б. Б. Романов.</i> Метод «Живая Библиотека» для развития инклюзивного библиотечного пространства на примере развития проекта в Петербурге	164
Сведения об авторах	168
Сокращения и условные обозначения	170