

4 октября 2018 года

**Результаты выполнения в январе-сентябре 2018 года учреждениями культуры Томской области, в структуру которых входят общедоступные библиотеки, показателя (индикатора) Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в сфере культуры, направленные на повышение её эффективности»**

*Информационно-статистическая справка<sup>1</sup>*

ТОУНБ им. А.С. Пушкина проведен сбор отчетов учреждений (библиотечных систем) и анализ выполнения ими плановых значений показателей (индикаторов) «дорожной карты» за 9 месяцев (январь-сентябрь) 2018 года.

*Первый индикатор: «Увеличение объема электронного каталога, в т. ч. библиографических записей, включенных в сводный каталог библиотек России» (Таблица № 1)<sup>2</sup>*

Совокупный объем электронного каталога (ЭК) государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области на 1 октября 2018 года составил 2304670 записей.

Из пересчета показателей следует, что за январь-сентябрь 2018 года было создано 102048 записей (прирост ЭК составляет 4,6%), но в связи с удалением из ЭК МИБС города Томска 3291 записи (по причине выбытия документов из фонда)<sup>3</sup>, фактически объем сводного ЭК государственных и муниципальных библиотек области пополнился на 98757 записей (прирост за этот период составил 4,5%). В ЦБС Первомайского района, утраченные ранее записи (1271 ед.) полностью восстановлены, плановые показатели выполнены.

В целом по области, плановое значение показателя на январь-сентябрь 2018 года не выполнено на 400 записей (0,4%), а отклонение выполнения за аналогичный период прошлого года составило 1903 записи (1,9%).

Невыполнение персональных плановых значений показателя произошло в 5-и учреждениях (библиотечных системах) области. Наиболее существенно отстаёт от плана МБУ «МЦБС Зырянского района» – на 75,5% (в конце 2 кв. это отставание было 67%), по-прежнему (как и во 2-м квартале) отстают от плановых показателей: МБУ «Культурно-спортивный комплекс» Александровского района – на 15,9%, МАУ «Культура» Верхнекетского района – на 15,8% и МАУ «МИБС» города Томска – на 15,6%, но отставание в этих библиотечных системах за 3 кв. сократилось (было 29%; 29,8%, 20,6% соответственно);

Пояснение причин отставания от плана дано в отчётах только двух библиотечных систем: МАУ «МИБС» города Томска – *«невыполнение планового показателя за период с января по сентябрь 2018 года связано с выбытием периодических изданий из фонда и, соответственно, удалением записей на них (удалено 3291 записей), а также с увеличением поступления в фонд дублетных экземпляров документов, на которые новые записи в электронном каталоге не создаются»* и ЦДБ города Северска – на 2,4 % (пояснение причин, данное учреждением *«в 3 квартале сотрудники находились в отпусках, поэтому идет невыполнение плана по записям в ЭК»*).

<sup>1</sup> Составлена на основе ежемесячного мониторинга, проводимого ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» в рамках работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела» государственного задания на 2018 год.

<sup>2</sup> Плановое увеличение значения показателя (индикатора) в 2018 году к фактическому значению выполнения за аналогичный период 2017 года составляет 2,3%.

<sup>3</sup> Февраль – 871 запись, март – 317, июнь – 794, август – 1309.

**Второй индикатор: «Увеличение посещаемости учреждений культуры»<sup>4</sup>,  
предоставляющих услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное  
обслуживание пользователей библиотеки» (Таблица № 2)<sup>5</sup>**

Совокупный объем фактического выполнения показателя за 1-3 квартал 2018 года составил 2529059 посещения – на 158792 посещения (6,7%) больше планового значения показателя и на 215494 (9,3%) посещений больше, чем за аналогичный период 2017 года (за аналогичный период 2017 года – 2313565 посещений).

Не выполнили плановые показатели по числу посещений 6 учреждений: МБУ «Асиновская МЦБС» – на 7,1%, МАУ «Культура» Верхнекетского района – на 8,8%, МБУ «Кривошеинская ЦМБ» – на 12,5%, МБУК «Молчановская ЦБС» – на 4,1%, МБУК «ЦБС Чаинского района» – на 14,2%, а также МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск – невыполнение составляет 18% (в связи с этим показатель в целом по общедоступным библиотекам ЗАТО Северск не выполнен на 6,2%). Причины невыполнения плана в отчётах этих учреждений не указаны.

**Третий индикатор: «Увеличение доли публичных библиотек, подключенных  
к Интернет, в общем объеме библиотек» (Таблица № 3)<sup>6</sup>**

В целом по Томской области из 326 общедоступных библиотек к сети Интернет на 1 октября 2018 года подключено 256 (78,5%). За 1-3 кварталы 2018 года были подключены четыре библиотеки: по 1 библиотеке в Кожевниковском и Томском районах, 2 библиотеки – в Шегарском районе.

Плановый показатель подключения библиотек к сети Интернет, установленный на 2018 год – 82,2%, перевыполнен в 8-ми муниципальных образованиях: Тегульдетский (83,3%), Томский (87,2%), Чаинский (94,1%), Шегарский (87,5%) районах и в 4-х городах (Кедровый, Стрежевой, Северск, Томск, которые имеют 100% подключение библиотек к сети Интернет).

Плановые значения показателя подключения библиотек к сети Интернет, установленные на 2018 год, не выполнены в учреждениях 12-ти районов области. Пояснение причин невыполнения данного показателя в отчетах этих учреждений отсутствует.

Для выполнения плана 2018 года в течение 4-го квартала необходимо подключить ещё 12 библиотек.

**Четвёртый индикатор: «Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования качеством предоставления услуг в сфере культуры» (Таблица № 4)<sup>7</sup>**

В целом уровень удовлетворенности граждан услугами, предоставляемыми муниципальными общедоступными библиотекам в 1-3 квартале, как и за предшествующий отчётный период 2018 года, составил 96% – на 6% выше планового значения 2018 года. Сто процентный уровень удовлетворенности библиотечными услугами наблюдается в учреждениях 6-ти муниципальных образований (Бакчарский, Зырянский, Колпашевский, Тегульдетский, Томский, Чаинский районы).

<sup>4</sup> Под «посещаемостью» следует понимать «количество посещений» – это сумма всех форм посещений учреждения (библиотеки): стационарно, вне стационарно, удаленно через сеть Интернет.

<sup>5</sup> Плановое увеличение значения показателя (индикатора) в 2018 г. к фактическому значению выполнения за аналогичный период 2012 г. составляет 30%.

<sup>6</sup> Норматив значения показателя в 2018 г. – 82,2%.

<sup>7</sup> Норматив значения показателя в 2018 г. – 90%.

## Увеличение объема электронного каталога, в т. ч. библиографических записей, включенных в сводный каталог библиотек России

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	ЯНВАРЬ-СЕНТЯБРЬ									Объем электронного каталога на 1 октября 2018 года
		Выполнение 2017 года, запись	План 2018 года, запись	Изменения 2018 года			Отклонение				
				Прирост запись	Исключено запись	Прирост %	от плана 2018 года		от выполнения 2017 года		
							запись	%	запись	%	
1.	Александровский район	1585	1621	1363	0	12,3	-258	-15,9	-222	-14,0	12482
2.	Асиновский район	5906	6042	6122	0	9,1	80	1,3	216	3,7	73747
3.	Бакчарский район	375	384	384	0	3,1	0	0,0	9	2,4	12810
4.	Верхнекетский район	1999	2045	1721	0	6,6	-324	-15,8	-278	-13,9	27778
5.	Зырянский район	1983	2029	492	0	4,3	-1537	-75,7	-1491	-75,2	11900
6.	Каргасокский район	1248	1277	1277	0	6,9	0	0,0	29	2,3	19899
7.	Город Кедровый	315	322	481	0	5,7	159	49,3	166	52,7	8987
8.	Кожевниковский район	663	678	678	0	3,6	0	0,0	15	2,3	19305
9.	Колпашевский район	2706	2768	2914	0	3,7	146	5,3	208	7,7	81364
10.	Кривошеинский район	1057	1081	1081	0	5,9	0	0,0	24	2,3	19491
11.	Молчановский район	1091	1116	1119	0	4,8	3	0,3	28	2,6	24663
12.	Парабельский район	2087	2135	2682	0	6,5	547	25,6	595	28,5	43688
13.	Первомайский район <sup>8</sup>	4194	4290	4293	0	6,6	3	0,1	99	2,4	69065
14.	Город Стрежевой	1612	1649	2433	0	4,2	784	47,5	821	50,9	59865
15.	Тегульдетский район	310	317	815	0	102,5	498	157,0	505	162,9	1610
16.	Томский район	6320	6465	7418	0	14,6	953	14,7	1098	17,4	58109
17.	Чаинский район	1814	1856	2334	0	6,2	478	25,8	520	28,7	40043
18.	Шегарский район	558	571	729	0	9,3	158	27,7	171	30,6	8603
<b>Всего по районам</b>		<b>35823</b>	<b>36647</b>	<b>38336</b>	<b>0</b>	<b>6,9</b>	<b>1689</b>	<b>4,6</b>	<b>2513</b>	<b>7,0</b>	<b>593409</b>
19.	Город Северск (ЦГБ)	9710	9933	9933	0	3,5	0	0,0	223	2,3	293614
	Город Северск (ЦДБ)	4356	4456	4113	0	9,1	-343	-7,7	-243	-5,6	49109
<b>Всего по городу Северску</b>		<b>14066</b>	<b>14390</b>	<b>14046</b>	<b>0</b>	<b>4,3</b>	<b>-344</b>	<b>-2,4</b>	<b>-20</b>	<b>-0,1</b>	<b>342723</b>
20.	Город Томск (МИБС)	10912	11163	9417	3291	1,8	-1746	-15,6	-1495	-13,7	354649
	<b>Всего по муниципальным библиотекам</b>	<b>60801</b>	<b>62199</b>	<b>61799</b>	<b>3291</b>	<b>4,7</b>	<b>-400</b>	<b>-0,6</b>	<b>998</b>	<b>1,6</b>	<b>1290781</b>
	Город Томск (ТОУНБ)	34234	35021	35021	0	5,3	0	0,0	787	2,3	695061
	Город Томск (ТОДЮБ)	5110	5228	5228	0	1,7	0	0,0	118	2,3	318828
<b>Всего по общедоступным библиотекам</b>		<b>100145</b>	<b>102448</b>	<b>102048</b>	<b>3291</b>	<b>4,5</b>	<b>-400</b>	<b>-0,4</b>	<b>1903</b>	<b>1,9</b>	<b>2304670</b>

<sup>8</sup> В ЦБС Первомайского района, утраченные ранее записи (1271 ед.) полностью восстановлены, плановые показатели выполнены.

## Увеличение посещаемости учреждений культуры

№№	Муниципальные образования Томской области	ПЛАН Количество посещений на 2018 г. с приростом 30% к 2012 г.	из них по кварталам 2018 года:											
			1 квартал				1-2 квартал				1-3 квартал			
			План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение	
					ед.	%			ед.	%			ед.	%
1.	Александровский район (КДУ)	24050	6013	6510	498	8,3	12025	14894	2869	23,9	18038	19712	1675	9,3
2.	Асиновский район	220994	55248	55291	43	0,1	110497	111359	862	0,8	165745	153991	-11754	-7,1
3.	Бакчарский район	64350	16088	19637	3550	22,1	32175	37286	5111	15,9	48263	58036	9774	20,3
4.	Верхнекетский район (КДУ)	157340	39335	39082	-253	-0,6	78670	78284	-386	-0,5	118005	107603	-10402	-8,8
5.	Зырянский район	120793	30198	46482	16284	53,9	60397	79973	19576	32,4	90595	95860	5265	5,8
6.	Каргасокский район	180050	45013	45013	1	0,0	90025	90035	10	0,0	135038	135040	3	0,0
7.	Город Кедровый	15457	3864	2898	-966	-25,0	7729	6407	-1322	-17,1	11593	12344	751	6,5
8.	Кожевниковский район	182026	45507	61815	16309	35,8	91013	147486	56473	62,0	136520	205710	69191	50,7
9.	Колпашевский район	207220	51805	54127	2322	4,5	103610	115663	12053	11,6	155415	163639	8224	5,3
10.	Кривошеинский район	126399	31600	39484	7884	25,0	63200	66365	3166	5,0	94799	82974	-11825	-12,5
11.	Молчановский район	114114	28529	31500	2972	10,4	57057	65337	8280	14,5	85586	82110	-3476	-4,1
12.	Парабельский район	85119	21280	23033	1753	8,2	42559	46447	3888	9,1	63839	67835	3996	6,3
13.	Первомайский район	107640	26910	28315	1405	5,2	53820	62147	8327	15,5	80730	85967	5237	6,5
14.	Город Стрежевой (КДУ)*	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0
15.	Тегульдетский район	48883	12221	14905	2684	22,0	24441	31124	6683	27,3	36662	38448	1786	4,9
16.	Томский район (10 б-к)*	72367	18092	20559	2467	13,6	36184	43134	6950	19,2	54275	62436	8161	15,0
17.	Чайнский район	138280	34570	35483	913	2,6	69140	73217	4077	5,9	103710	89011	-14699	-14,2
18.	Шегарский район	153468	38367	49189	10822	28,2	76734	130530	53796	70,1	115101	163827	48726	42,3
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>2018549</b>	<b>504637</b>	<b>573323</b>	<b>68686</b>	<b>13,6</b>	<b>1009275</b>	<b>1199688</b>	<b>190414</b>	<b>18,9</b>	<b>1513912</b>	<b>1624543</b>	<b>110631</b>	<b>7,3</b>
19.	Город Северск (ЦГБ)	213441	53360	48754	-4606	-8,6	106720	97623	-9097	-8,5	160080	131263	-28817	-18,0
	Город Северск (ЦДБ)	160027	40007	48442	8435	21,1	80014	96303	16289	20,4	120021	131504	11483	9,6
	Город Северск (КДУ)*	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0
<b>Всего, библиотеки г. Северска</b>		<b>373468</b>	<b>93367</b>	<b>97196</b>	<b>3829</b>	<b>4,1</b>	<b>186734</b>	<b>193926</b>	<b>7192</b>	<b>3,9</b>	<b>280101</b>	<b>262767</b>	<b>-17334</b>	<b>-6,2</b>
20.	Город Томск (МИБС)	768339	192085	180187	-11898	-6,2	384170	420277	36108	9,4	576254	641749	65495	11,4
<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>		<b>3160356</b>	<b>790089</b>	<b>850706</b>	<b>60617</b>	<b>7,7</b>	<b>1580178</b>	<b>1813891</b>	<b>233713</b>	<b>14,8</b>	<b>2370267</b>	<b>2529059</b>	<b>158792</b>	<b>6,7</b>

\* Информация о посещениях библиотек учреждений в ТОУНБ не предоставляется в связи с передачей ее в МАУ «Авангард».

## Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к Интернет, в общем объеме библиотек

№ №	Муниципальные образования Томской области	Количество библиотек		План подключения на 2018 г. 82,2% от общего количества библиотек	1 квартал 2018 года				2 квартал 2018 года				3 квартал 2018 года			
		Всего на 01.01.2018 г.	из них подключенных к Интернет		Кол-во биб-к, всего	из них подключенных к Интернет	+/- за 1 кв.	%	Кол-во биб-к	из них подключенных к Интернет	+/- за 1-2 кв.	%	Кол-во биб-к	из них подключенных к Интернет	+/- за 1-3 кв.	%
1.	Александровский район	8	2	7	8	2	0	25,0	8	2	0	25,0	8	2	0	25,0
2.	Асиновский район	20	16	16	20	16	0	80,0	20	16	0	80,0	20	16	0	80,0
3.	Бакчарский район	14	10	12	14	10	0	71,4	14	10	0	71,4	14	10	0	71,4
4.	Верхнекетский район	13	10	11	13	10	0	76,9	13	10	0	76,9	13	10	0	76,9
5.	Зырянский район	18	14	15	18	14	0	77,8	18	14	0	77,8	18	14	0	77,8
6.	Каргасокский район	22	13	18	22	13	0	59,1	22	13	0	59,1	22	13	0	59,1
7.	Город Кедровый	2	2	2	2	2	0	100,0	2	2	0	100,0	2	2	0	100,0
8.	Кожевниковский район	22	16	18	22	16	0	72,7	22	16	0	72,7	22	17	1	77,3
9.	Колпашевский район	26	19	21	26	19	0	73,1	26	19	0	73,1	26	19	0	73,1
10.	Кривошеинский район	14	10	12	14	10	0	71,4	14	10	0	71,4	14	10	0	71,4
11.	Молчановский район	13	10	11	13	10	0	76,9	13	10	0	76,9	13	10	0	76,9
12.	Парабельский район	16	9	13	16	8	-1	50,0	16	8	-1	50,0	16	9	0	50,0
13.	Первомайский район	20	15	16	20	15	0	75,0	20	15	0	75,0	20	15	0	75,0
14.	Город Стрежевой	3	3	2	3	3	0	100,0	3	3	0	100,0	3	3	0	100,0
15.	Тегульдетский район	6	5	5	6	5	0	83,3	6	5	0	83,3	6	5	0	83,3
16.	Томский район	39	33	32	39	33	0	84,6	39	33	0	84,6	39	34	1	87,2
17.	Чаинский район	17	16	14	17	16	0	94,1	17	16	0	94,1	17	16	0	94,1
18.	Шегарский район	16	12	13	16	13	1	81,3	16	14	2	87,5	16	14	2	87,5
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>289</b>	<b>215</b>	<b>238</b>	<b>289</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>74,4</b>	<b>289</b>	<b>216</b>	<b>1</b>	<b>74,7</b>	<b>289</b>	<b>219</b>	<b>4</b>	<b>75,8</b>
19.	Город Северск (ЦГБ)	3	3	2	3	3	0	100,0	3	3	0	100,0	3	3	0	100,0
	Город Северск (ЦДБ)	5	5	4	5	5	0	100,0	5	5	0	100,0	5	5	0	100,0
	Город Северск (КДУ)	1	1	1	1	1	0	100,0	1	1	0	100,0	1	1	0	100,0
<b>Всего, г. Северск</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>
20.	Город Томск (МИБС)	26	26	21	26	26	0	100,0	26	26	0	100,0	26	26	0	100,0
	<b>Всего, муниципальные</b>	<b>324</b>	<b>250</b>	<b>266</b>	<b>324</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>77,2</b>	<b>324</b>	<b>251</b>	<b>1</b>	<b>77,5</b>	<b>324</b>	<b>254</b>	<b>4</b>	<b>78,4</b>
	Город Томск (ТОУНБ)	1	1	1	1	1	0	100,0	1	1	0	100,0	1	1	0	100,0
	Город Томск (ТОДЮБ)	1	1	1	1	1	0	100,0	1	1	0	100,0	1	1	0	100,0
<b>Всего, общедоступные</b>		<b>326</b>	<b>252</b>	<b>268</b>	<b>326</b>	<b>252</b>	<b>0</b>	<b>77,3</b>	<b>326</b>	<b>253</b>	<b>1</b>	<b>77,6</b>	<b>326</b>	<b>256</b>	<b>4</b>	<b>78,5</b>

### Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования качеством предоставления услуг в сфере культуры

№№	Муниципальные образования Томской области	1 квартал 2018 года			1-2 квартал 2018 года			1-3 квартал 2018 года		
		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено	
			человек	%		человек	%		человек	%
1.	Александровский район	62	58	94	122	111	91	206	189	92
2.	Асиновский район	86	80	93	296	286	97	403	374	93
3.	Бакчарский район	111	111	100	241	241	100	351	351	100
4.	Верхнекетский район	125	123	98	250	245	98	588	579	98
5.	Зырянский район	20	20	100	30	30	100	93	93	100
6.	Каргасокский район	143	129	90	236	218	92	370	357	96
7.	Город Кедровый	45	39	87	86	74	86	105	96	91
8.	Кожевниковский район	400	325	81	775	700	90	1150	1075	93
9.	Колпашевский район	51	51	100	68	68	100	136	136	100
10.	Кривошеинский район	38	34	89	79	76	96	121	119	98
11.	Молчановский район	15	14	93	30	27	90	45	41	91
12.	Парабельский район	80	73	91	160	146	91	240	236	98
13.	Первомайский район	52	50	96	100	97	97	144	140	97
14.	Город Стрежевой	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Тегульдетский район	109	109	100	347	347	100	407	407	100
16.	Томский район	568	566	99,6	885	882	99,7	1142	1139	100
17.	Чаинский район	40	40	100	65	65	100	80	80	100
18.	Шегарский район	42	37	88	69	64	93	79	74	94
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>1987</b>	<b>1859</b>	<b>94</b>	<b>3839</b>	<b>3677</b>	<b>96</b>	<b>5454</b>	<b>5297</b>	<b>97</b>
19.	Город Северск (ЦГБ)	510	460	90	690	626	91	1709	1545	90
	Город Северск (ЦДБ)	225	221	98	433	423	98	609	595	98
	Город Северск (КДУ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Всего, библиотеки г. Северск</b>		<b>735</b>	<b>681</b>	<b>93</b>	<b>1123</b>	<b>1049</b>	<b>93</b>	<b>2318</b>	<b>2140</b>	<b>92</b>
20.	Город Томск (МИБС)	164	164	100	367	364	99	528	522	99
<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>		<b>2886</b>	<b>2704</b>	<b>94</b>	<b>5329</b>	<b>5090</b>	<b>96</b>	<b>8300</b>	<b>7959</b>	<b>96</b>