

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ

ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» «О реализации сетевого проекта «Лекторий «Ответственное родительство» Онлайн-школы социально-правового просвещения», поддержанного Некоммерческой организацией «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)» Договор № БК-27/17

І. ФАКТИЧЕСКИ ПРОВЕДЁННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Выполнение мероприятий проекта было осуществлено в соответствии с планом-графиком.

ПЕРВЫЙ ЭТАП – ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

 $(август-сентябрь 2017 года)^{1}$

1. Приобретено оборудование, программное обеспечение с сопутствующими расходами (Приложение № 1. Финансовый отчет): сервер видеоконференций с системным программным обеспечением с гарантией на 3 года на сумму 111990,00 рублей: по договору № 214 от 14 августа 2017 года на поставку сервера — 99990,00 рублей и по договору № 215 от 14 августа 2017 года на поставку жесткого диска — 12000,00 рублей; лицензионная программа видеоконференцсвязи с технической поддержкой в течение 1 года — были проведены торги, с выигравшей организацией подписан Лицензионный договор № 0925-1/СК-2017 от 25 сентября 2017 года на поставку «Базовой версии ПО» — 680000,00 рублей с оплатой в два этапа: в 2017 году — 560000,00 рублей и в 2018 году оставшаяся часть (120000,00 тыс. рублей) после поступления из Фонда второго транша была переведена на счёт поставщика.

В результате проведения закупки по приобретению неисключительной лицензии на Базовую версию ΠO «Видеосервер» путем запроса цен) сформировался остаток – 8010 (восемь тысяч десять) py 6.00 коп.²

Далее была проведена установка сервера и программного обеспечения, осуществлено два тестовых подключения ЦОДов – участников проекта для апробирования их работы.

2. В рамках софинансирования на средства ТОУНБ были приобретены расходные материалы для проекта (Приложение №2 (1,2)).

№ ст. бюджета	Наименование статьи	Платежи	Порядковый № копии документа	Сумма (в рублях)
Расходы за счет иных источников				
9	Канцелярские принадлежности	Тонер Тонер-картридж	13,14,15,16,17 18,19,20,21,22	30211,65 2360,66
	и расходные материалы	Канцелярские товары (бумага офисная, бумага для полноцветной печати)	23,24,25,26,27	7670,00
		Изготовление и монтаж баннера	Сч.4484 от 20.11.2017 г. по Договору СК 0918 от 22.11.2017 г.	2250,00
Итого				42492,31

3. С учреждениями – участниками проекта были подписаны протоколы о взаимодействии.

1

¹ В связи с необходимостью проведения торгов для приобретения Лицензионной программы видео конференц-связи с технической поддержкой в течение 1 года, пришлось продлить срок 1 этапа на сентябрь, основная работа по проекту от этого не пострадала.

² Остаток финансовых средств был возвращён Фонду в июне 2018 года.



В протоколе распределены обязательства сторон по организации и приему видеотрансляций правовых лекций, продвижению проекта, а также определены ответственные исполнители по обязательствам сторон (Π риложение N3).

- **4.** Разработан и размещён на сайте организатора и учреждений участников проекта логотип лектория (*Приложение № 4*).
- 5. Разработан и изготовлен баннер для фонового оформления помещений ТОУНБ им. А.С. Пушкина, из которых велись видеотрансляции лекций проекта (Приложение № 5).
- 6. Совместно с партнерами проекта было проведено уточнение тем лекций и определены лекторы, даты и время проведения лекций.
- 7. Разработан и направлен во все учреждения участники проекта пакет организационных документов:
 - два информационных письма и рекомендации по техническим вопросам приема видеотрансляции: (Приложение N_2 6 (1,2,3));
 - форма опросного листа слушателей лекции проекта (Приложение № 7);
 - примерная форма объявления лекций (Приложение № 8);
 - пресс-релиз проекта (Приложение № 9);
 - список ЦОД, участвующих приеме видеотрансляций лекций в сентябре-декабре 2017 года (Приложение № 10);
 - график лекций (*Приложение* № 11)³.
- **8.** Оповещение потенциальных пользователей о проведении лектория. В рамках подготовки к проведению лектория на сайте ТОУНБ «Профессионалам» была размещена общая информация о проекте 4 .

ВТОРОЙ ЭТАП – ОСНОВНОЙ

(сентябрь 2017 года – май 2018 года)

В рамках проекта, как и планировалось, было проведено девять лекций, направленных на повышение уровня социально-правовой информированности жителей Томской области, имеющих и воспитывающих детей до 18 лет. Лекции проходили ежемесячно (с сентября по декабрь 2017 года были организованы и проведены четыре лекции, с января по май 2018 года — пять лекций). При подготовке к каждой лекции организатор проекта осуществлял оповещение учреждений — участников проекта о дате и времени её проведения, учреждения — участники проекта (ответственные лица по протоколу) информировали потенциальных слушателей (категории лиц, на которые рассчитан лекторий) о теме, месте и времени проведения лекций путём размещения электронных объявлений на официальных сайтах учреждений, в социальных сетях, печатные объявления размещались в помещениях библиотек и других организаций муниципальных образований, проводилась рассылка электронных информационных писем, оформление пригласительных и пр.

Все лекции проходили в ТОУНБ им. А.С. Пушкина и в режиме онлайн транслировались в 2017 году в 50, в 2018 году в 69 ЦОДов, функционирующих на базе общедоступных библиотек учреждений Томской области – участников проекта. Все лекции начинались в 17 часов и проходили в течение 1-1,5 часов.

 $^{^{3}}$ В процессе реализации проекта график лекций уточнялся в части дат проведения лекций, тем некоторых лекций и лекторов.

⁴ Cm. http://prof.lib.tomsk.ru/page/6030/.



По окончании каждой лекции, слушателям в ЦОДах, принимающих трансляцию, предлагалось оставить краткую информацию о себе «одной строкой» в опросном листе: возраст, пол (мужской/женский), статус семьи (полная/неполная), количество детей в семье, указать их пол (мужской/женский), возраст (до 7 лет / 8-10 лет / 11-14 лет / 15-18 лет), дать оценку содержания лекции (отлично / хорошо / удовлетворительно / неудовлетворительно), а также при желании обратиться к организатору лектория, написав свои предложения, и при необходимости в письменном виде задать дополнительные вопросы лектору.

Оценку качества трансляции в опросных листа в режиме: отлично / хорошо / удовлетворительно / неудовлетворительно могли дать сотрудники ЦОДов, участвующих в приёме трансляции. После каждой лекции сотрудники ЦОДов сканы опросных листов по электронной почте отправляли организатору проекта.

Сбор и анализ информации опросных листов не только позволили нам контролировать ход реализации проекта, но также оперативно получать информацию о слушателях и их заинтересованности в тех или иных темах, предлагаемых в рамках лектория 5 .

Далее более подробно о каждой лекции.

Открытие лектория состоялось 28 сентября.

Первая (вводная) лекция была посвящена теме «Права ребенка и формы его правовой защиты. Социально-правовые институты, обеспечивающие защиту детей и семьи»⁶







Презентацию лектория сделала руководитель проекта— Вергановичус Татьяна Петровна, заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе ТОУНБ им. А.С. Пушкина⁷

В приеме видеотрансляции лекции приняли участие 42 ЦОДа. Согласно анализу опросных листов, представленных 30-ю ЦОДами, лекция собрала 242 слушателя, из них 200 человек слушали лекцию удаленно. Средний возраст слушателя лекции — 42 года, в основном это была женская аудитория — 99%. Представителей полных семьей было большинство — 77%. В среднем у каждого слушателя в семье двое детей (равное количество мальчиков и девочек — по 50%). У 23% слушателей лектория дети дошкольного возраста (до 7 лет), 15% дети младшего школьного возраста (от 8 до 10

 5 Сводные статистические результаты участия ЦОД в приёме видеотрансляций Лектория «Ответственное родительство» Онлайн-школы социально-правового просвещения см. в Πp иложении №12.

⁶ Объявление о лекции на сайте организатора проекта <u>http://www.lib.tomsk.rw/page/14958/</u>. Видеозапись лекции и фото *см.* Приложение № 13.

⁷ Оператором первой и всех последующих лекций был Перебоев Олег Николаевич, заведующий сектором телекоммуникаций и технического сервиса ТОУНБ им. А.С. Пушкина. Модератор первой лекции Соколова Елизавета Евгеньевна, главный библиотекарь отдела маркетинга и проектной деятельности ТОУНБ им. А.С. Пушкина, модератором остальных восьми лекций была Безменова Анна Сергеевна, заведующая информационно-сервисным центром ТОУНБ им. А.С. Пушкина. Координатором, осуществляющим контакт с ЦОДами, участвующими в проекте, а также осуществляющим сбор и обработку опросных листов и пр. информации, была Фёдорова Екатерина Фёдоровна, заведующая сектором научнометодической работы ЦУПБР ТОУНБ им. А.С. Пушкина.



лет), 18% подростки (от 11 до 14 лет) и 23% детей в возрасте от 15 до 18 лет, у 21% слушателей были дети, которым уже более 18 лет.





Лектор – Эфтимович Людмила Евгеньевна, уполномоченный по правам ребенка в Томской области





В ходе лекции и по ее окончании слушателям было предложено оценить полезность содержания лекции. Большинство слушателей – 52% дали положительную оценку («отлично» – 6%, «хорошо» – 46%), 38% слушателей сказали, что содержание лекции было удовлетворительным, т.е. информационные ожидания их были удовлетворены не полностью, 10% слушателей содержанием лекции не были удовлетворены.

Оценку качества приема видеотрансляции дали специалисты ЦОДов: 35% оценили прием трансляции «хорошо», 50% — «удовлетворительно» и 15% — «неудовлетворительно». Организаторы проекта проделали работу над ошибками и уже ко второй лекции многие из них были устранены.

Вторая лекция проекта «Семейное законодательство Российской Федерации. Брачный договор. Право наследования» проведена 26 октября⁸







Лекторы: Доренская Анастасия Викторовна, ведущий специалист и Пирожков Николай Владимирович, председатель комитета правового обеспечения организационно-кадровой работы и государственного заказа Департамента по вопросам семьи и детей Томской области

⁸ Объявление о лекции на сайте организатора проекта http://www.lib.tomsk.ru/page/15186/ . Видеозапись лекции и фото c M. Приложение № 14.



В приеме видеотрансляции лекции принял участие 41 ЦОД. По информации, предоставленной 32-мя ЦОДами лекцию прослушали 210 человек. Состав аудитории слушателей несколько отличался от состава слушателей первой лекции: возросло количество людей пенсионного возраста, которых заинтересовала тема «право наследования», в связи с этим изменились и другие характеристики аудитории: средний возраст слушателя увеличился с 42 до 43 лет, с 77 до 70% снизилось количество полных семей, до одного сократилось среднее количество детей, воспитывающихся в семьях слушателей, изменились и возрастные пропорции детей слушателей лектория: у 18% слушателей дети дошкольного возраста, 19% — младшего школьного возраста, 10% — подростки и 23% — юношеского возраста, с 21 до 30% увеличилось количество слушателей, имеющих детей старше 18 лет. Количество мужчин-слушателей лекции относительно первой лекции также увеличилось — с 1 до 9%.

Вторая лекция получила активный отклик слушателей, не оставив их равнодушными к теме, подтверждением этому стало большое количество вопросов к лекторам, заданных, в основном, удаленными слушателями. Лекторы подходили ко всем вопросам индивидуально, учитывая разные правовые аспекты, стараясь наиболее полно ответить на каждый из них. В результате 69% и 19% слушателей оценили содержание лекции на «хорошо» и «отлично», 12% — были удовлетворены ее содержанием, неудовлетворенных содержанием лекции слушателей лекции на этот раз не было. Оценка качества видеотрансляции в сравнении с первой лекцией оказалась существенно выше: 4% специалистов ЦОД оценили трансляцию на «отлично», 78% на «хорошо», 17% на «удовлетворительно». Проблемы с приемом трансляции были в 2-х больших ЦОДах Центральных библиотек Александровского и Кривошеинского районов. В эти ЦОДы лекция была передана в видеозаписи.

Третья лекция проекта «Государственные услуги в электронном виде: дошкольное образование, услуги здравоохранения, организация и результаты единого государственного экзамена» была проведена 23 ноября 10





Лектор — Янковская Наталия Геннадьевна, консультант комитета развития электронного правительства Департамента развития информационного общества Администрации Томской области основную часть материала лекции для наглядности представила аудитории в форме медиапрезентации.

В приеме видеотрансляции лекции приняли участие 36 ЦОДов. По данным

⁹ Вместо ранее заявленной темы: «Семья как среда для ребенка: лучшая из возможных. Молодая семья. Многодетная семья. Приемная семья» по причине болезни лектора.

 10 Объявление о лекции на сайте организатора проекта <u>http://www.lib.tomsk.ru/page/15324/</u>. Видеозапись лекции и фото *см.* Приложение № 15.



предоставленным ЦОДами 31 библиотеки, лекцию прослушали 174 человека. Средний возраст слушателя остался на уровне 43 лет, большая часть слушателей — 87 % были женщины, при этом, количество слушателей мужчин, относительно 2-х прошлых лекций 1 и 9%, увеличилось до 13%. Большинство слушателей лекции — 78% указали статус семьи полный. В среднем у каждого слушателя двое детей (мальчики — 46% и девочки — 54%), из которых: 15% — дошкольного возраста, 12% — младшего школьного возраста, 20% — подростки и 15% — в возрасте от 15 до 18 лет, остальные 38% детей слушателей уже старше 18 лет.







Четвёртая лекция проекта «Усыновление и защита прав усыновителей. Права и обязанности лиц, желающих принять в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей» состоялась 21 декабря¹¹

В приеме видеотрансляции лекции приняли участие 36 ЦОДов. По данным, предоставленным в чате конференции и опросных листах ЦОДами 34-х библиотек, лекцию прослушали 148 человек, в том числе удаленно 138 человек.







Лектор — Макиенко Елена Анатольевна, председатель комитета по организации защиты прав семьи и детей Департамента по вопросам семьи и детей Томской области

Средний возраст слушателей лекции — 47 лет. 96% слушателей — женщины. Большинство слушателей — 70% указали статус семьи полный. В среднем у каждого слушателя двое детей, из которых: 14% дошкольного возраста, 15 % младшего школьного возраста, 22% подростки и 24% в возрасте от 15 до 18 лет, 25% детей слушателей имеют возраст старше 18 лет. Большинство аудитории, оценившей содержание лекции, оценили его как хорошее — 68%, оценку «отлично» поставили 22% слушателей, «удовлетворительно» — остальные 10%. Качество связи на «хорошо» и «отлично» было оценено 56 и 19% ЦОДов соответственно, 25% ЦОДов поставили оценку связи «удовлетворительно». В чате о нечёткой трансляции изображения сообщали ЦОДы северных

 11 Объявление о лекции на сайте организатора проекта $\underline{http://www.lib.tomsk.ru/page/15485/}$. Видеозапись лекции и фото *см.* Приложение № 16.



территорий Томской области: города Стрежевой и села Новый Васюган Каргасокского района. В эти ЦОДы лекция была передана в видеозаписи.

Пятая лекция проекта «Меры социальной поддержки, предоставляемые детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» была проведена 18 января 12





Лектор — Макиенко Елена Анатольевна, председатель комитета по организации защиты прав семьи и детей Департамента по вопросам семьи и детей Томской области будет проведена

В приеме видеотрансляции лекции приняли участие 40 ЦОДов ¹³. По данным, предоставленным в чате конференции и опросных листах ЦОДов 39-ти библиотек, лекцию прослушали 176 человек, в том числе удаленно 169. Средний возраст слушателей был 45 лет. 93% слушателей женщины. Большинство аудитории – 76% указали статус семьи полный. В среднем у каждого слушателя двое детей, из которых: 12% дошкольного возраста, 12 % младшего школьного возраста, 17% подростки и 25% в возрасте от 15 до 18 лет, у 34% слушателей дети старше 18 лет. Большинство аудитории – 72% содержание лекции оценили как хорошее, 17 поставили оценку «отлично», 11% – «удовлетворительно». Качество связи как хорошее и отличное было в 86 и 7% ЦОДов соответственно, в 7% ЦОДов связь была оценена как удовлетворительная.

Шестая лекция состоялась 15 февраля. Лекция была посвящена двум темам: «Что такое «Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования?» и «Детский сад: от путевки до выпуска»¹⁴

В приеме видеотрансляции лекции принял участие 45 ЦОДов¹⁵. По данным, предоставленным в чате и опросных листах 45-и ЦОДов, лекцию прослушали 197 человек, в том числе удаленно 185.

Тема лекция привлекла молодых родителей, средний возраст аудитории 38 лет. 93% слушателей – женщины. Количество слушателей, имеющих полную семью, относительно слушателей прошлых лекций, снизился до 69%. В среднем у каждого слушателя двое детей, из которых: 39% дошкольного возраста, 14% младшего школьного возраста, по 13% подростки и дети в возрасте от 15 до 18 лет, у 21% слушателей дети старше 18 лет. Большинство аудитории было удовлетворено содержанием лекции, оценку «отлично» поставили 12% слушателей, «хорошо» – 60%, «удовлетворительно» – 25%, 2% слушателей не были удовлетворены содержанием лекции. Качество

¹² Объявление о лекции на сайте организатора проекта http://www.lib.tomsk.ru/page/15660/. Видеозапись лекции и фото см. Приложение № 17. Ранее заявленная тема «Установление и защита прав детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законных представителей» по просьбе слушателей лектория была заменена на тему «Меры социальной поличения представителей».

[«]Меры социальной поддержки, предоставляемые детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей».
¹³ К приему трансляции лекции, согласно графику участия во 2-ом этапе, подключились ещё три ЦОДа: с. Вавиловка, с. Ягодное и с. Высокий Яр.

 $^{^{14}}$ Объявление о лекции на сайте организатора проекта $\underline{http://www.lib.tomsk.ru/page/15833/}$. Видеозапись лекции и фото cм. $\Pi punoжение № 18$.

¹⁵ К приему видеотрансляции лекции, согласно графику участия во втором этапе, подключились ещё три ЦОДа Асиновского района: с. Новониколаевка, с. Больше-Дорохово и с. Батурино.



связи как хорошее и отличное было в 57 и 7% ЦОДов соответственно, в 36% ЦОДов связь была оценена как удовлетворительная.







Лектор — Коноплева Татьяна Петровна, главный специалист комитета общего образования Департамента общего образования Томской области

20 февраля для всех ЦОДов, которые заявили о проблемах с приёмом видеотрансляций, был организован тестовый доступ, в рамках которого организатором проекта сотрудникам ЦОДов была оказана консультационная и практическая помощь по выявлению и устранению причин низкого качества приёма видеотрансляций.

Седьмая лекция была проведена 20 марта.

Тема лекции «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства. Социальная и правовая помощь семье, находящейся в группе риска» 16







Лектор — Смышляева Ирина Михайловна, консультант комитета по организации предоставления услуг Департамента по вопросам семьи и детей Томской области







На вопросы слушателей лекции отвечала Жевакина Татьяна Владимировна, юрист Центра социальной помощи семье и детям «Огонек» города Томска

 $^{^{16}}$ Объявление о лекции на сайте организатора проекта $\underline{http://www.lib.tomsk.ru/page/16053/}$. Видеозапись лекции и фото cm. Приложение № 19.



В приеме видеотрансляции лекции приняли участие 40 ЦОДов¹⁷. По данным, предоставленным в чате и опросных листах 39-ю ЦОДами, лекцию прослушали 142 человека, в том числе удаленно 132 человека. Средний возраст слушателя лекции 40 лет, 92% – женская аудитория. Большинство – 66% слушателей имеют полные семьи. В среднем у каждого слушателя двое детей, из которых: 22% дошкольного возраста, 18 % младшего школьного возраста, 21% подростки и 21% в возрасте от 15 до 18 лет, у 18% слушателей дети старше 18 лет. Большинство слушателей лекции – 65% оценили её содержание как хорошее, 18% поставили оценку «отлично», 17% – «удовлетворительно». В 81% ЦОДов качество видеотрансляции было хорошим, в 12% отличным, в 7% удовлетворительным.

Восьмая лекция была проведена 19 апреля. Тема лекции «Обеспечение безопасной среды для детей»¹⁸

В приеме видеотрансляции лекции приняли участие 43 ЦОДа. По данным, предоставленным в чате и опросных листах 43-х ЦОДов, лекцию прослушали 199 человек, из них удаленно 187 человек.





Лектор – Эфтимович Людмила Евгеньевна, уполномоченный по правам ребенка в Томской области







Вопросы «Безопасность в Интернете» и «Психология подростка» осветили учащиеся старших классов города Томска

¹⁷ К приему трансляции лекции, согласно графику участия во втором этапе, подключились ещё два ЦОДа: села Большая Галка Бакчарского района и седа Межениновка Томского района.

¹⁸ Объявление о лекции на сайте организатора проекта http://www.lib.tomsk.ru/page/16277/. Видеозапись лекции и фото см. Приложение № 20. В связи с тем, что лектор не отключил презентацию, она «висит» на экране в видеозаписи во время большей части лекции. Удалённые слушатели видели и лектора, и презентацию, но в записи презентации отдаётся приоритет. Ранее заявленная тема «Предупреждение правонарушений несовершеннолетних и условия ресоциализации детей, вступивших в конфликт с законом», по просьбе слушателей лектория была заменена на тему «Обеспечение безопасной среды для детей».









Средний возраст слушателей 39 лет. 98% слушателей – женская аудитория. Большинство – 74% слушателей имеют полные семьи. В среднем у каждого слушателя двое детей, из которых: 23% дошкольного возраста, 18% младшего школьного возраста, 18% подростки и 21% в возрасте от 15 до 18 лет, у 20% слушателей дети старше 18 лет. Большинство слушателей положительно оценили содержание лекции: оценку «отлично» поставили 28% слушателей, «хорошо» – 60%, «удовлетворительно» – 11%. Качество трансляции в 10% ЦОДов, принимающих трансляцию, было отличное, в 75% хорошее, в 15% удовлетворительное.

Девятая (заключительная) лекция «Улица и интернет: современные угрозы и действенные способы защиты детей» была проведена 29 мая ¹⁹

В приеме видеотрансляции лекции приняли участие 37 ЦОДов. По данным, предоставленным в чате и опросных листах 35-ти ЦОДов, лекцию прослушали 164 человек, из них удаленно 157 человек.





Лектор — Анастасия Владимировна Сейда, педагог-психолог, клинический психолог, тренер проекта «Стоп Угроза» поделилась со слушателями лекции педагогическими и психологическими приёмами, которые могут помочь родителям и детям в предупреждении возникновения интернет-угроз.

-

¹⁹ Объявление о лекции на сайте организатора проекта http://www.lib.tomsk.ru/page/16586/. Видеозапись лекции и фото см. Приложение № 21. В связи с тем, что содержание ранее запланированной лекции «Правовые основы безопасности жизнедеятельности ребенка. Права, обязанности и ответственность родителей в отношении безопасности ребенка. Защита детей от информации, приносящей вред их здоровью и развитию» было частично освещено на прошлой лекции, тема майской лекции была скорректирована с учётом пожеланий слушателей лектория. По причине неотложной командировки ранее заявленного лектора (Ковалёва Александра Викторовича, руководителя Школы детской безопасности «Стоп Угроза») произошла его замена.









Средний возраст слушателей лекции 37 лет. 94% слушателей женская аудитория. Большинство аудитории (68%) указали статус семьи полный. В среднем у каждого слушателя двое детей, из которых: 21% дошкольного возраста, 18% младшего школьного возраста, 23% подростки и 23% в возрасте от 15 до 18 лет, у 15% слушателей дети старше 18 лет. Содержание лекции большинством слушателей было оценено положительно: оценку «отлично» поставил 31% слушателей, «хорошо» – 59%, «удовлетворительно» – 10%. Качество трансляции было также на высоком уровне: оценку «отлично» поставили 31% ЦОДов, «хорошо» – 61%, «удовлетворительно» – 8%.

ТРЕТИЙ ЭТАП – ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ

(июнь 2018 года)

В течение этого этапа были подведены итоги проекта; определены лучшие партнёры проекта, для них подготовлены благодарственные письма; составлены финансовый и содержательный отчёты.

П. СРАВНЕНИЕ ФАКТИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ С ЗАПЛАНИРОВАННЫМИ

В рамках проекта было запланировано, организовано и проведено на базе ТОУНБ им. А.С. Пушкина (по адресу: г. Томск, ул. К. Маркса, 14) девять бесплатных социально-правовых лекций для целевой аудитории 50-69 ЦОДов, функционирующих на базе общедоступных библиотек 20 учреждений культуры Томской области. Фактически в приёме видеотрансляций лекций за весь период реализации проекта приняли участие 55 ЦОДов библиотек, входящих в структуру 29 учреждений культуры Томской области²⁰. В среднем ежемесячно к лекции подключалось 40 ЦОДов²¹.

Согласно анализу информации, предоставленной 90% ЦОДов, участвующих в приёме трансляций, среднее количество слушателей лекции составило 184 человека, из них в удалённом режиме 170 человек, т.е. в среднем в каждом ЦОДе лекцию слушали ~ 5 человек²².

В опросных листах, заполняемых после каждой лекции, у слушателей была возможность оценить их содержание: 82% слушателей лектория дали положительную оценку содержанию лекций, из них 18% поставили «отлично» и 64% — «хорошо», 16% слушателей были удовлетворены содержанием лекций, неудовлетворительную оценку дал 1% слушателей — это касалось 2-х лекций (первой (вводной — сентябрьской) — 10% слушателей этой лекции высказали свои замечания в части того, что содержание лекции не в полной мере соответствовало заявленной теме и шестой

-

²⁰ См. Приложение № 22. Список центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации Томской области, которым предоставлялась возможность участия в приёме видеотрансляций лекций в рамках проекта «Лекторий «Ответственное родительство» Онлайн-школы социально-правового просвещения».

²¹ См. Приложение № 12 «Количество ЦОД, ед.».

²² См. Приложение № 12 «Количество слушателей, человек».



(февральской) лекции о дошкольном образовании – 2% слушателей были не удовлетворены её содержанием).

Самую высокую положительную оценку (более 90% слушателей) дали двум лекциям, посвящённым вопросам усыновления детей, защиты прав усыновителей и лекции, посвящённой действенным способам защиты детей от современных угроз, исходящих от Интернета. Также большое количество слушателей положительно оценили содержание лекций, посвящённых семейному законодательству, брачному договору, праву наследования и обеспечению безопасной среды для детей (88% положительных отзывов слушателей); государственным услугам в электронном виде: дошкольное образование, услуги здравоохранения и результаты ЕГЭ (87%); меры социальной поддержки, предоставляемые детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (84%); профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства (83%)²³.

Информация о качестве видеотрансляций в течение каждой лекции в оперативном режиме передавалась сотрудниками ЦОДов в чате или после лекции в опросных листах: 10% ЦОДов качеству трансляции поставили оценку «отлично», 64% – «хорошо», 24% «удовлетворительно» и 2% – «неудовлетворительно» (последняя оценка касалась только первой лекции – в 15% ЦОДов было очень плохое качество приёма этой лекции, остальные лекции неудовлетворительных оценок по качеству связи не получали) ²⁴.

ІІІ. ИЗМЕНЕНИЯ В ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЕ

Основная целевая аудитория проекта — жители Томской области, имеющие и воспитывающие детей до 18 лет. При формировании этой категории слушателей лектория, сотрудники ЦОДов учреждений — участников проекта прежде всего ориентировались на молодые и неполные семьи с детьми; многодетные семьи; семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, имеющие детей, и находящиеся в трудной жизненной ситуации. Данная целевая аудитория от общего количества слушателей лектория была в пределах 50%. Молодых родителей, имеющих детей дошкольного и младшего школьного возраста, а также женщин, воспитывающих детей без мужа, удалось заинтересовать лекциями, на которых шла речь о дошкольном образовании и обеспечении безопасной среды для детей. Лекции, посвящённые вопросам усыновления, правам и обязанностям лиц, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, заинтересовали граждан, у которых дети уже вышли из детского возраста, желающих продолжить свои родительские функции путём усыновления и опеки. Среди слушателей лектория были даже граждане, находящиеся в статусах «бабушек» и «дедушек», их, прежде всего, заинтересовала лекция, посвященная семейному праву и праву наследования.

Средний возраст слушателя лекций — 41 год. В зависимости от тем лекций средний возраст слушателя менялся в пределах 37-47 лет. Подавляющее большинство слушателей были женщины, в среднем 94% от общего количества²⁵. Большинство слушателей (72%) были представителями полных семей. Увеличение слушателей из неполных семей (более 30% от общего количества слушателей) было на лекциях, посвящённых вопросам профилактики семейного неблагополучия; социальной и правовой помощи семье, находящейся в группе риска; угрозам, исходящим из интернет-сети и федеральному государственному стандарту дошкольного образования²⁶.

_

 $^{^{23}}$ См. Приложение № 12 «Оценка слушателями содержания лекции, доля в %».

²⁴ См. Приложение № 12 «Оценка сотрудниками ЦОД качества связи, доля в %».

 $^{^{25}}$ См. Приложение № 12 Средний возраст слушателя лекции», «Пол. доля в %»

 $^{^{26}}$ См. Приложение № 12 «Статус семьи доля в %».



Лекции посещали родители, имеющие детей различных возрастных групп: в среднем по 21% родителей имели детей дошкольного возраста (до 7 лет) и юношеского возраста (15-18 лет), у 18% родителей были дети подросткового возраста (11-14 лет) и у 16% — младшего школьного возраста (8-10 лет), значительное количество слушателей, посещавших лекцию (24%), были родителями детей, возраст которых более 18 лет (в основном это были родители, имеющие нескольких детей, в т. ч. и до 18 лет)²⁷.

IV. РАСПРОСТРАНЕНИ Е ИНФОРМАЦИИ О ПРОЕКТЕ ЗА ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД

С целью популяризации проекта информация о нём была размещена на официальном²⁸ и специализированном²⁹ сайтах организатора проекта, в его аккаунтах социальных сетей, а также на стендах, размещенных в помещениях организатора проекта (ТОУНБ им. А.С. Пушкина). Кроме организатора проекта, его популяризацией занимались все учреждения — участники проекта (Приложение №23), которые также ежемесячно размещали на своих площадках и площадках других организаций своих муниципальных образований объявления о проведении правовых лекций. Информация о факте проведения лекций размещалась в местных СМИ (городских и районных газетах).

После проведения 2-х лекций была подготовлена статья о первых итогах реализации проекта. Статья была размещена в сборнике ТОУНБ «Центры общественного доступа к правовой и социально значимой информации», изданном тиражом 150 экземпляров (*Приложение № 24*). Сборник со статьёй в электронном виде был размещён в базе данных «Копилка библиотечных материалов сайта «Профессионалам» с доступом через сервис «Личный кабинет» и в Корпоративной полнотекстовой базе данных для профессионалов «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» Также информация о проекте и первых итогах его реализация была размещена в новостной ленте сайта ТОУНБ «Профессионалам» и на сайте Российской библиотечной ассоциации 33.

Информация о проекте вошла в информационно-аналитический обзор «Государственные и муниципальные общедоступные библиотеки Томской области: состояние и деятельность в 2017 году», изданном тиражом 25 экземпляров (*Приложение* \mathcal{N}_{2} 25), который также в электронном виде был размещён во всех вышеперечисленных базах данных.

V. СОТРУДНИЧЕСТВО С ПАРТНЁРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Партнерами проекта стали 29 учреждений, на базе 55 ЦОДов библиотек которых осуществлялся прием видеотрансляций лекций. Со всеми этими учреждениями были подписаны протоколы о сотрудничестве в рамках проекта, в них были определены обязательства и ответственные по обязательствам сторон. 27 ЦОДам, принимавшим наибольшее количество видеотрансляций лекций и активно работавших в рамках проекта, а также руководителям 8 учреждений, в структуру которых входят эти ЦОДы, были подготовлены и вручены благодарственные письма.

²⁷ См. Приложение №12 «Возраст детей, доля в %».

²⁸ Cm. http://www.lib.tomsk.ru/.

²⁹ Cm. http://prof.lib.tomsk.ru/.

³⁰ Cm. http://prof.lib.tomsk.ru/page/6311/.

³¹ Cm. http://clrf.nlr.ru/tmp_librf/306A2EAF-FEBC-4B3F-8515-42A4368814DF.pdf .

³² Cm. http://prof.lib.tomsk.ru/page/6228/.

³³ Cm. http://www.rba.ru/news/news 722.html.



Организациями – партнёрами проекта, предоставившими на безвозмездной основе лекторов были четыре структуры областного органа исполнительной власти (Аппарат уполномоченного по правам ребёнка в Томской области, Департамент по вопросам семьи и детей Томской области, Департамент развития информационного общества Администрации Томской области, Департамент общего образования Томской области), а также сотрудник Центра социальной помощи семьи и детям «Огонек» города Томска и участник социального проекта «Стоп Угроза». Всем лекторам, принявшим участие в проекте, от организатора проекта были подготовлены и вручены благодарственные письма³⁴.

VI. ВЛИЯНИЕ ПРОЕКТА НА ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Поддержка Фондом Михаила Прохорова сетевого проекта «Лекторий «Ответственное родительство» Онлайн-школы социально правового просвещения» оказала благотворную помощь в становлении и развитии в течение достаточно долгого времени (11 месяцев) перспективного направления деятельности организатора проекта (ТОУНБ им. А.С. Пушкина) и Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации, функционирующих на базе общедоступных библиотек 29 учреждений культуры Томской области, в части создания информационно-просветительских площадок для целевой группы граждан (жителей региона), имеющих и воспитывающих детей до 18 лет, по правовым вопросам, касающимся семьи и детства.

Работа в рамках проекта, благодаря выбору наиболее значимых для данной целевой аудитории тем лекций, а также безвозмездного участия ведущих специалистов профильных лекторию структур исполнительной власти Томской области и других заинтересованных организаций, не только позволили выполнить основные его задачи, но также презентовать общедоступную библиотеку как институт, активно реагирующий на цели и задачи, стоящие перед государством, ищущий и развивающий новые формы просветительской работы и действующей всегда в интересах общества.

Укрепление и институциональное развитие ТОУНБ им. А.С. Пушкина в рамках проекта позволит и в дальнейшем вести широкую просветительскую работу среди жителей Томской области, имеющих и воспитывающих детей до 18 лет, по правовым и социально значимым вопросам.

Продолжение проекта организатор видит в сохранении тесного сотрудничества с профильными этому направлению деятельности организациями и с Центрами общественного доступа к правовой и социально значимой информации, функционирующими на базе 110 общедоступных библиотек учреждений культуры Томской области, путём проведения в последующие годы «десятилетия детства», установленного указом Президента РФ, видеотрансляций бесплатных правовых, социальных и пр. лекций в онлайн-режиме, ориентированных на повышение уровня информированности жителей Томской области, имеющих и воспитывающих детей до 18 лет, и направленных на укрепление института семьи и брака, популяризацию ответственного родительства, обеспечивающего детям безопасное и комфортное семейное окружение, в условиях которого соблюдаются права ребенка и исключены любые формы жестокого обращения с ним.

VII. ДОЛГОВРЕМЕННОЕ ВЛИЯНИЕ ПРОЕКТА

Организатор проекта (ТОУНБ им. А.С. Пушкина) в рамках подготовки и проведения лектория получил хороший опыт взаимодействия с большим количеством участников (до 45 площадок, одновременно принимающих видеотрансляцию лекции), что в дальнейшем позволит ей в штатном

_

³⁴ Пример см. *Приложение № 26*.



режиме продолжить эту работу и довести количество принимающих ЦОД до максимально возможного уровня (69 точек доступа), а также усовершенствовать процессы, связанные с видеотрансляцией лекций и более активной обратной связью с удалённой аудиторией слушателей лекций.

Партнёрские связи с профильными теме лектория структурами исполнительных органов власти области, сформированные в процессе реализации проекта, не только позволят в дальнейшем продолжить сотрудничество, но также помогут выйти на подведомственные им учреждения, в такой же мере заинтересованные в защите прав семьи и детства, и готовые на безвозмездной основе продолжить правовое, социальное, психологическое и педагогическое просвещение основной целевой группы проекта.

На базе полученного в процессе лектория видеоматериала организатор планирует сформировать выборку наиболее удачно зафиксированного и информационно полезного для граждан, имеющих и воспитывающих детей до 18 лет, лекционного материала и передать его во все 326 общедоступных библиотек учреждений культуры Томской области для дальнейшего использования в работе с данной целевой аудиторией.

В течение 2018 года проект будет описан и представлен в региональных и федеральных профессиональных изданиях как модель успешного партнёрства сети государственных и муниципальных общедоступных библиотек по созданию региональной просветительской онлайн-площадки, транслирующей правовую и социально значимую информацию для большой целевой аудитории.

Директор ТОУНБ им. А.С. Пушкина

Н.М. Барабанщикова

Руководитель проекта, заместитель директора ТОУНБ им. А.С. Пушкина

Т.П. Вергановичус

Вергановичус Татьяна Петровна,

тел.: 8(3822)51-33-80, e-mail: vtp@lib.tomsk.ru