

14 января 2019 года

**Результаты выполнения в 2018 году учреждениями культуры Томской области, в структуру которых входят общедоступные библиотеки, показателя (индикатора) Плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в сфере культуры, направленные на повышение её эффективности»**

*Информационно-статистическая справка<sup>1</sup>*

ТОУНБ им. А.С. Пушкина в рамках государственного задания проведен сбор отчетов учреждений (библиотечных систем) и анализ выполнения ими плановых значений показателей (индикаторов) «дорожной карты» за 12 месяцев 2018 года.

*Первый индикатор: «Увеличение объема электронного каталога, в т. ч. библиографических записей, включенных в сводный каталог библиотек России»<sup>2</sup>*

Совокупный объем электронного каталога (ЭК) государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области на 1 января 2019 года составил 2337998 записей.

Из пересчета показателей следует, что за 2018 год было создано 135376 записей, но в связи с удалением из ЭК МИБС города Томска 3291 записи (по причине выбытия документов из фонда)<sup>3</sup>, фактически объем сводного ЭК государственных и муниципальных библиотек области пополнился на 132085 записей (фактический прирост за этот период составил 6%).

В целом по области, плановое значение показателя в 2018 году перевыполнено на 1482 записи (1,1%), по муниципальным библиотекам плановое значение показателя не выполнено на 4198 записей (4,9%), причина – невыполнение персональных плановых значений показателя в 4-х учреждениях (библиотечных системах) области:

- МБУ «МЦБС Зырянского района» – на 53,2% (1170 записей);
- МБУ «Культурно-спортивный комплекс» Александровского района – на 29,1% (706 записей);
- МАУ «МИБС» города Томска – на 21,6% (3466 записей);
- МАУ «Культура» Верхнекетского района – на 13,8% (375 записей).

Пояснение причин невыполнения данного показателя в отчетных формах этих учреждений отсутствует.

*Статистические значения показателя представлены в таблице № 1.*

*Второй индикатор: «Увеличение посещаемости учреждений культуры»<sup>4</sup>, предоставляющих услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»<sup>5</sup>*

<sup>1</sup> Составлена на основе ежемесячного мониторинга, проводимого ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» в рамках работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела» государственного задания на 2018 год.

<sup>2</sup> Плановое увеличение значения показателя (индикатора) в 2018 году к фактическому значению выполнения за аналогичный период 2017 года составляет 2,3%.

<sup>3</sup> Февраль – 871 запись, март – 317, июнь – 794, август – 1309.

<sup>4</sup> Под «посещаемостью» следует понимать «количество посещений» – это сумма всех форм посещений учреждения (библиотеки): стационарно, вне стационарно, удаленно через сеть Интернет.

<sup>5</sup> Плановое увеличение значения показателя (индикатора) в 2018 г. к фактическому значению выполнения за аналогичный период 2012 г. составляет 30%.

Совокупный объем фактического выполнения показателя за 2018 год составил 3371232 посещения – это на 210876 посещения (6,7%) больше планового значения показателя на 2018 год и на 241357 (7,2%) посещений больше, чем за 2017 год.

Плановые значения показателя выполнены 16-ю учреждениями (библиотечными системами области).

Не выполнили плановые показатели по числу посещений 2 учреждения: МАУ «Культура» Верхнекетского района – на 15395 посещения (9,8%), МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск – невыполнение составляет 45326 посещений (21,2%), в целом показатель по общедоступным библиотекам ЗАТО Северск не выполнен на 29751 посещения (8,0%).

*Статистические значения показателя представлены в таблице № 2.*

**Третий индикатор: «Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к Интернет, в общем объеме библиотек»<sup>6</sup>**

В целом по Томской области из 326 общедоступных библиотек к сети Интернет на 1 января 2019 года подключено 263 (81,3%). За 2018 года были подключены 13 библиотек: по 1 библиотеке в Асиновском, Бакчарском, Парабельском, Молчановском и Первомайском районах, 2 библиотеки в Кожевниковском районе и 3 библиотеки – в Колпашевском районе.

Плановый показатель подключения библиотек к сети Интернет, установленный на 2018 год – 82,2%, выполнен в 7-ми муниципальных образованиях: Асиновском, Кожевниковский, Молчановский, Тегульдетский, Томский, Чаинский, Шегарский районы и 5 городах: Кедровый, Колпашево, Стрежевой, Северск, Томск.

Плановые значения показателя подключения библиотек к сети Интернет, установленные на 2018 год, не выполнены в учреждениях 9-ти районов области: в Александровском подключено к Интернету 25% библиотек, Кургаском – 59,1%, Парабельском – 62,5%, Кривошеинском – 71,4%, Верхнекетском – 76,9%, Зырянском – 77,8%, Бакчарском – 78,6%, Первомайском – 80%, Кожевниковском – 81,8%. Пояснение причин невыполнения данного показателя в отчетных формах учреждений (библиотечных систем) этих муниципальных образований отсутствует.

*Статистические значения показателя по библиотечным системам муниципальных образований Томской области представлены в таблице № 3.*

**Четвёртый индикатор: «Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования качеством предоставления услуг в сфере культуры»<sup>7</sup>**

В целом уровень удовлетворенности граждан услугами, предоставляемыми муниципальными общедоступными библиотекам в 2018 году составил 95% – это на 5% выше планового значения 2018 года. 100% уровень удовлетворенности библиотечными услугами наблюдается в учреждениях 6-ти муниципальных образований (Бакчарский, Зырянский, Колпашевский, Кривошеинский, Чаинский, Томский районы) и ЦДБ г. Северска.

Ниже установленного уровня удовлетворенность граждан библиотечными услугами, предоставляемыми учреждением (библиотечной системой) Кожевниковского района – 89%. Пояснение причин невыполнения данного показателя в отчетной форме учреждения (библиотечной системы) отсутствует.

*Статистические значения показателя по библиотечным системам муниципальных образований Томской области представлены в таблице №.*

<sup>6</sup> Норматив значения показателя в 2018 г. – 82,2%.

<sup>7</sup> Норматив значения показателя в 2018 г. – 90%.

## «Увеличение объема электронного каталога, в т. ч. библиографических записей, включенных в сводный каталог библиотек России»

№№	Муниципальные образования Томской области	Выполнение 2017 года запись	План 2018 года запись	Изменения 2018 года			Отклонение				Объем ЭК на 01.01.2019
				Прирост запись	Исключено запись	Прирост %	от плана 2018 года		от выполнения 2017 года		
							запись	%	запись	%	
1.	Александровский район	2370	2425	1719	0	15,5	-706	-29,1	-651	72,5	12838
2.	Асиновский район	7006	7167	7275	0	10,8	108	1,5	269	3,8	74900
3.	Бакчарский район	483	494	494	0	4,0	0	0,0	11	2,3	12920
4.	Верхнекетский район	2667	2728	2353	0	9,0	-375	-13,8	-314	-11,8	28410
5.	Зырянский район	2150	2199	1029	0	9,0	-1170	-53,2	-1121	-52,1	12437
6.	Каргасокский район	1662	1700	1700	0	9,1	0	0,0	38	2,3	20322
7.	Город Кедровый	439	449	680	0	8,0	231	51,4	241	54,9	9186
8.	Кожевниковский район	1003	1026	1026	0	5,5	0	0,0	23	2,3	19653
9.	Колпашевский район	3464	3544	3698	0	4,7	154	4,4	234	6,8	82148
10.	Кривошеинский район	1573	1609	1611	0	8,8	2	0,1	38	2,4	20021
11.	Молчановский район	1536	1571	1574	0	6,7	3	0,2	38	2,5	25118
12.	Парабельский район	2945	3013	3545	0	8,6	532	17,7	600	20,4	44551
13.	Первомайский район	6081	6221	6226	0	9,6	5	0,1	145	2,4	70998
14.	Город Стрежевой	3505	3586	3606	0	6,3	20	0,6	101	2,9	61038
15.	Тегульдетский район	724	741	835	0	105,0	94	12,7	111	15,3	1630
16.	Томский район	9458	9676	9676	0	19,1	0	0,0	218	2,3	60367
17.	Чаинский район	2722	2785	2883	0	7,6	98	3,5	161	5,9	40592
18.	Шегарский район	799	817	1087	0	13,8	270	33,0	288	36,0	8961
<b>Всего по районам</b>		<b>50587</b>	<b>51751</b>	<b>51017</b>	<b>0</b>	<b>9,2</b>	<b>-734</b>	<b>-1,4</b>	<b>430</b>	<b>0,9</b>	<b>606090</b>
19.	Город Северск (ЦГБ)	12693	12985	12985	0	4,6	0	0,0	292	2,3	296666
	Город Северск (ЦДБ)	5453	5578	5580	0	12,4	2	0,0	127	2,3	50576
<b>Всего по городу Северску</b>		<b>18146</b>	<b>18563</b>	<b>18565</b>	<b>0</b>	<b>5,6</b>	<b>2</b>	<b>0,0</b>	<b>419</b>	<b>2,3</b>	<b>347242</b>
20.	Город Томск (МИБС)	15664	16024	12558	3291	2,7	-3466	-21,6	-3106	-19,8	357790
	<b>Всего по муниципальным библиотекам</b>	<b>84397</b>	<b>86338</b>	<b>82140</b>	<b>3291</b>	<b>6,4</b>	<b>-4198</b>	<b>-4,9</b>	<b>-2257</b>	<b>-2,7</b>	<b>1311122</b>
	Город Томск (ТОУНБ)	39987	40907	46586	0	7,1	5679	13,9	6599	16,5	706626
	Город Томск (ТОДЮБ)	6500	6650	6650	0	2,1	1	0,0	150	2,3	320250
<b>Всего по общедоступным библиотекам</b>		<b>130884</b>	<b>133894</b>	<b>135376</b>	<b>3291</b>	<b>6,0</b>	<b>1482</b>	<b>1,1</b>	<b>4492</b>	<b>3,4</b>	<b>2337998</b>

**«Увеличение посещаемости учреждений культуры», предоставляющих услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»**

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	Количество посещений в 2012 году	1 квартал				1-2 кварталы				1-3 кварталы				1-4 кварталы			
			План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение		План	Факт	Отклонение	
					ед.	%			ед.	%			ед.	%			ед.	%
1.	Александровский район (КДУ)	<b>18500</b>	6013	6510	498	8,3	12025	14894	2869	23,9	18038	19712	1675	9,3	24050	27537	3487	14,5
2.	Асиновский район	<b>169995</b>	55248	55291	43	0,1	110497	111359	862	0,8	165745	153991	-11754	-7,1	220994	221048	55	0,0
3.	Бакчарский район	<b>49500</b>	16088	18123	2036	12,7	32175	37286	5111	15,9	48263	58036	9774	20,3	64350	76927	12577	19,5
4.	Верхнекетский район (КДУ)	<b>121031</b>	39335	39082	-253	-0,6	78670	78284	-386	-0,5	118005	107603	-10402	-8,8	157340	141945	<b>-15395</b>	<b>-9,8</b>
5.	Зырянский район	<b>92918</b>	30198	46482	16284	53,9	60397	79973	19576	32,4	90595	95860	5265	5,8	120793	123999	3206	2,7
6.	Каргасокский район	<b>138500</b>	45013	45013	1	0,0	90025	90035	10	0,0	135038	135040	3	0,0	180050	180050	0	0,0
7.	Город Кедровый	<b>11890</b>	3864	2898	-966	-25,0	7729	6407	-1322	-17,1	11593	12344	751	6,5	15457	15460	3	0,0
8.	Кожевниковский район	<b>140020</b>	45507	61815	16309	35,8	91013	147486	56473	62,0	136520	205710	69191	50,7	182026	267055	85029	46,7
9.	Колпашевский район	<b>159400</b>	51805	54127	2322	4,5	103610	115663	12053	11,6	155415	163639	8224	5,3	207220	224280	17060	8,2
10.	Кривошеинский район	<b>97230</b>	31600	39484	7884	25,0	63200	66365	3166	5,0	94799	82974	-11825	-12,5	126399	126604	205	0,2
11.	Молчановский район	<b>87780</b>	28529	31500	2972	10,4	57057	65337	8280	14,5	85586	82110	-3476	-4,1	114114	114110	-4	0,0
12.	Парабельский район	<b>65476</b>	21280	23033	1753	8,2	42559	46447	3888	9,1	63839	67835	3996	6,3	85119	85119	0	0,0
13.	Первомайский район	<b>82800</b>	26910	28315	1405	5,2	53820	62147	8327	15,5	80730	85967	5237	6,5	107640	149683	42043	39,1
14.	Город Стрежевой (КДУ)	<b>0</b>	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0
15.	Тегульдетский район	<b>37602</b>	12221	14905	2684	22,0	24441	31124	6683	27,3	36662	38448	1786	4,9	48883	49621	738	1,5
16.	Томский район (10 б-к)	<b>55667</b>	18092	20559	2467	13,6	36184	43134	6950	19,2	54275	62436	8161	15,0	72367	72452	85	0,1
17.	Чаинский район	<b>106369</b>	34570	35483	913	2,6	69140	73217	4077	5,9	103710	89011	-14699	-14,2	138280	138279	-1	0,0
18.	Шегарский район	<b>118052</b>	38367	49189	10822	28,2	76734	130530	53796	70,1	115101	163827	48726	42,3	153468	225933	72465	47,2
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>1552730</b>	<b>504637</b>	<b>571809</b>	<b>67172</b>	<b>13,3</b>	<b>1009275</b>	<b>1199688</b>	<b>190414</b>	<b>18,9</b>	<b>1513912</b>	<b>1624543</b>	<b>110631</b>	<b>7,3</b>	<b>2018549</b>	<b>2240102</b>	<b>221553</b>	<b>11,0</b>
19.	Город Северск (ЦГБ)	<b>164185</b>	53360	0	-53360	-100,0	106720	97623	-9097	-8,5	160080	131263	-28817	-18,0	213441	168115	<b>-45326</b>	<b>-21,2</b>
	Город Северск (ЦДБ)	<b>123098</b>	40007	48442	8435	21,1	80014	96303	16289	20,4	120021	131504	11483	9,6	160027	175602	15575	9,7
	Город Северск (КДУ)	<b>0</b>	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0
<b>Всего, библиотеки города Северска</b>		<b>287283</b>	<b>93367</b>	<b>48442</b>	<b>-44925</b>	<b>-48,1</b>	<b>186734</b>	<b>193926</b>	<b>7192</b>	<b>3,9</b>	<b>280101</b>	<b>262767</b>	<b>-17334</b>	<b>-6,2</b>	<b>373468</b>	<b>343717</b>	<b>-29751</b>	<b>-8,0</b>
20.	Город Томск (МИБС)	<b>591030</b>	192085	180187	-11898	-6,2	384170	420277	36108	9,4	576254	641749	65495	11,4	768339	787413	19074	2,5
<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>		<b>2431043</b>	<b>790089</b>	<b>800438</b>	<b>10349</b>	<b>1,3</b>	<b>1580178</b>	<b>1813891</b>	<b>233713</b>	<b>14,8</b>	<b>2370267</b>	<b>2529059</b>	<b>158792</b>	<b>6,7</b>	<b>3160356</b>	<b>3371232</b>	<b>210876</b>	<b>6,7</b>

## «Увеличение доли публичных библиотек, подключенных к Интернет, в общем объеме библиотек»

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	Количество библиотек, всего, единиц	из них подключенных к Интернет:											
			1 квартал	+/-	%	2 квартал	+/-	%	3 квартал	+/-	%	4 квартал	+/-	%
1.	Александровский район	8	2	0	25,0	2	0	25,0	2	0	25,0	2	0	25,0
2.	Асиновский район	20	16	0	80,0	16	0	80,0	16	0	80,0	17	1	85,0
3.	Бакчарский район	14	10	0	71,4	10	0	71,4	10	0	71,4	11	1	78,6
4.	Верхнекетский район	13	10	0	76,9	10	0	76,9	10	0	76,9	10	0	76,9
5.	Зырянский район	18	14	0	77,8	14	0	77,8	14	0	77,8	14	0	77,8
6.	Каргасокский район	22	13	0	59,1	13	0	59,1	13	0	59,1	13	0	59,1
7.	Город Кедровый	2	2	0	100,0	2	0	100,0	2	0	100,0	2	0	100,0
8.	Кожевниковский район	22	16	0	72,7	16	0	72,7	17	1	77,3	18	2	81,8
9.	Колпашевский район	26	19	0	73,1	19	0	73,1	19	0	73,1	22	3	84,6
10.	Кривошеинский район	14	10	0	71,4	10	0	71,4	10	0	71,4	10	0	71,4
11.	Молчановский район	13	10	0	76,9	10	0	76,9	10	0	76,9	11	1	84,6
12.	Парабельский район	16	8	-1	50,0	8	-1	50,0	9	0	56,3	10	1	62,5
13.	Первомайский район	20	15	0	75,0	15	0	75,0	15	0	75,0	16	1	80,0
14.	Город Стрежевой	3	3	0	100,0	3	0	100,0	3	0	100,0	3	0	100,0
15.	Тегульдетский район	6	5	0	83,3	5	0	83,3	5	0	83,3	5	0	83,3
16.	Томский район	39	33	0	84,6	33	0	84,6	34	1	87,2	34	1	87,2
17.	Чаинский район	17	16	0	94,1	16	0	94,1	16	0	94,1	16	0	94,1
18.	Шегарский район	16	13	1	81,3	14	2	87,5	14	2	87,5	14	2	87,5
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>289</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>74,4</b>	<b>216</b>	<b>1</b>	<b>74,7</b>	<b>219</b>	<b>4</b>	<b>75,8</b>	<b>228</b>	<b>13</b>	<b>78,9</b>
19.	Город Северск (ЦГБ)	3	3	0	100,0	3	0	100,0	3	0	100,0	3	0	100,0
	Город Северск (ЦДБ)	5	5	0	100,0	5	0	100,0	5	0	100,0	5	0	100,0
	Город Северск (КДУ)	1	1	0	100,0	1	0	100,0	1	0	100,0	1	0	100,0
<b>Всего, город Северск</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>
20.	Город Томск (МИБС)	26	26	0	100,0	26	0	100,0	26	0	100,0	26	0	100,0
	<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>	<b>324</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>77,2</b>	<b>251</b>	<b>1</b>	<b>77,5</b>	<b>254</b>	<b>4</b>	<b>78,4</b>	<b>263</b>	<b>13</b>	<b>81,2</b>
	Город Томск (ТОУНБ)	1	1	0	100,0	1	0	100,0	1	0	100,0	1	0	100,0
	Город Томск (ТОДЮБ)	1	1	0	100,0	1	0	100,0	1	0	100,0	1	0	100,0
<b>Всего, общедоступные библиотеки</b>		<b>326</b>	<b>252</b>	<b>0</b>	<b>77,3</b>	<b>253</b>	<b>1</b>	<b>77,6</b>	<b>256</b>	<b>4</b>	<b>78,5</b>	<b>265</b>	<b>13</b>	<b>81,3</b>

## «Повышение уровня удовлетворенности граждан муниципального образования качеством предоставления услуг в сфере культуры»

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	1 квартал			1-2 квартал			1-3 квартал			1-4 квартал		
		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено		Опрошено, человек	Удовлетворено	
			человек	%									
1.	Александровский район	62	58	94	122	111	91	206	189	92	278	256	92
2.	Асиновский район	86	80	93	296	286	97	403	374	93	516	485	94
3.	Бакчарский район	111	111	100	241	241	100	351	351	100	466	466	100
4.	Верхнекетский район	125	123	98	250	245	98	588	579	98	1001	982	98
5.	Зырянский район	20	20	100	30	30	100	93	93	100	120	120	100
6.	Каргасокский район	143	129	90	236	218	92	370	357	96	857	850	99
7.	Город Кедровый	45	39	87	86	74	86	105	96	91	123	118	96
8.	Кожевниковский район	400	325	81	775	700	90	1150	1075	93	1625	1450	89
9.	Колпашевский район	51	51	100	68	68	100	136	136	100	350	350	100
10.	Кривошеинский район	38	34	89	79	79	100	121	119	98	164	164	100
11.	Молчановский район	15	14	93	30	27	90	45	41	91	60	56	93
12.	Парабельский район	80	92	115	160	146	91	240	236	98	320	288	90
13.	Первомайский район	52	50	96	100	97	97	144	140	97	198	197	99
14.	Город Стрежевой	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Тегульдетский район	109	109	100	347	347	100	407	407	100	526	516	98
16.	Томский район	568	566	100	885	882	100	1142	1139	100	1542	1540	100
17.	Чаинский район	40	40	100	65	65	100	80	80	100	110	110	100
18.	Шегарский район	42	37	88	69	64	93	79	74	94	93	88	95
<b>Всего, библиотеки районов</b>		<b>1987</b>	<b>1878</b>	<b>95</b>	<b>3839</b>	<b>3680</b>	<b>96</b>	<b>5454</b>	<b>5297</b>	<b>97</b>	<b>8349</b>	<b>8036</b>	<b>96</b>
19.	Город Северск (ЦГБ)	510	460	90	690	626	91	1709	1545	90	2420	2192	91
	Город Северск (ЦДБ)	225	221	98	433	423	98	609	595	98	892	889	100
	Город Северск (КДУ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Всего, библиотеки города Северска</b>		<b>735</b>	<b>681</b>	<b>93</b>	<b>1123</b>	<b>1049</b>	<b>93</b>	<b>2318</b>	<b>2140</b>	<b>92</b>	<b>3312</b>	<b>3081</b>	<b>93</b>
20.	Город Томск (МИБС)	164	164	100	367	364	99	528	522	99	540	533	99
<b>Всего, муниципальные библиотеки</b>		<b>2886</b>	<b>2723</b>	<b>94</b>	<b>5329</b>	<b>5093</b>	<b>96</b>	<b>8300</b>	<b>7959</b>	<b>96</b>	<b>12201</b>	<b>11650</b>	<b>95</b>