

Содержание

К читателю	5
Библиотековедение и библиография	
ОСНОВНЫЕ ТИПЫ, СТРУКТУРА БИБЛИОТЕК	9
Публичные, национальные, научные библиотеки. — Абонемент. — Читальный зал. — Справочный отдел. — Правила пользования	
СИСТЕМА КАТАЛОГОВ И КАРТОТЕК БИБЛИОТЕКИ	25
Алфавитный каталог. — Систематический каталог. — Десятичная классификация Дьюи. — Универсальная десятичная классификация ББК. — Электронный каталог. — Картотеки	
ТИПЫ И ВИДЫ ДОКУМЕНТОВ. ЭЛЕМЕНТЫ КНИГИ	46
Понятие документа. — Научные документы. — Официальные документы. — Энциклопедия. — Справочник. — Титульный лист. — Колонтитул	
МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ. ГОСТ 7.1–2003	65
Требования. — Элементы. — Схема описания. — Библиографические ссылки	
ОСНОВЫ, ЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ И ТИПЫ БИБЛИОГРАФИИ. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ	87
Виды. — Списки книг и статей. — Базы данных. — Тематические подборки. — Дайджесты. — Библиографические пособия. — Зарубежная библиография	
Библиотечно-информационное обслуживание	
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ОТЕЧЕСТВЕННОМ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИИ	115
Компетенции современного библиотекаря. — Терминология. — Принципы библиотечного обслуживания. — Удаленный пользователь	
ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ. ТИПОЛОГИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ	139
Состав читателей. — Типологические подходы. — Мотив чтения. — Культура чтения. — Информационная культура	

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ И ГРУПП161	
Общенаучные методы. — Наблюдение. — Эксперимент. —	
Опрос. — Тест. — Метод экспертных оценок. — Специальные	
библиотечные методы изучения читателей	
БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ. ПРОБЛЕМА ПЛАТНЫХ УСЛУГ. ТЕХНОЛОГИЯ	
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ189	
Законы Ранганатана. — Понятие библиотечной услуги. —	
Классификация услуг. — Развитие библиотечных услуг. —	
Технологический цикл	
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЩЕНИЕ. ОТКАЗЫ И ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ205	
Культура общения. — Подготовка к обслуживанию. —	
Библиотечный запрос. — Приемы и методы общения. —	
Инструкции и руководства. — Конфликты. — Анализ работы с	
читателями и их предупреждения	
МЕТОДИКА МАССОВОЙ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЯМИ242	
Основные требования к массовой работе. — Условия. —	
Диалоговые, рекламно-информационные, игровые формы	
работы	
БИБЛИОТЕЧНАЯ СРЕДА ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ: МЕТОДИКА	
И ОРГАНИЗАЦИЯ276	
Методика раскрытия фонда. — Книжные выставки. —	
Библиотечный плакат. — Методика пространственной	
организации среды	
МАРКЕТИНГ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.	
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ310	
Концепция библиотечного обслуживания. — Цели	
маркетинга. — Формы рекламы. — Структура библиотечного	
обслуживания. — МБА	
УЧЕТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ. ОЦЕНКА	
ЭФФЕКТИВНОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО	
ОБСЛУЖИВАНИЯ320	
Функции учетно-технологических документов. —	
Технологический процесс реализации услуги читателю. —	
Показатели оценки результативности услуг	
Приложение. Методика конспектирования и составления	
библиографического списка к курсовой и дипломной работе329	
Список литературы332	
Краткий словарь терминов340	