

Содержание

Введение.....	4
Рекомендации по разработке инструментария социологического опроса по выявлению уровня оценки удовлетворенности услугами организаций культуры.....	13
Рекомендации по разработке основных этапов проведения опроса.....	28
Рекомендации по определению показателей удовлетворенности по 6-ти функциональным видам организаций культуры.....	36
Примеры вопросов для анкет и интервью.....	44
Примеры вопросов для фокус-групп.....	72