

# Оглавление

Предисловие .....	7
<b>Глава 1. Правовые и методологические основы обеспечения доступности библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения .....</b>	<b>9</b>
§ 1.1. Правовое регулирование условий доступности объектов и услуг библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения .....	9
§ 1.2. Общие требования и критерии обеспечения доступности зданий, помещений, услуг библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения .....	16
§ 1.3. Основные адресные группы населения (читателей), для которых осуществляются адаптационные мероприятия .....	19
§ 1.4. Организация и документационное обеспечение работы библиотеки по созданию условий доступности ее зданий, помещений и предоставляемых в них услуг .....	21
<b>Глава 2. Рекомендации по проведению паспортизации зданий, помещений библиотек, предоставляемых ими услуг на соответствие требованиям доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения .....</b>	<b>26</b>
§ 2.1. Основы методики, позволяющей объективизировать и систематизировать объекты и услуги .....	26
§ 2.2. Подходы и пространственные решения при обслуживании целевых групп читателей .....	27
§ 2.3. Рекомендации по проведению обследования зданий, помещений библиотек и предоставляемых в них услуг .....	29
§ 2.4. Рекомендации по организации условий доступности территории, прилегающей к библиотеке .....	32
§ 2.5. Рекомендации по организации входа (входов) в здание библиотеки .....	39
§ 2.6. Рекомендации по организации доступного пути (путей) движения внутри здания (в том числе путей эвакуации) .....	47
§ 2.7. Рекомендации по зонам непосредственного оказания услуг ..	70
§ 2.8. Рекомендации по организации условий доступности в санитарно-гигиенической зоне .....	76

§ 2.9. Рекомендации по организации системы информации на объекте .....	82
<b>Глава 3. Рекомендации по использованию ассистивных технических и иных средств при оказании информационно-библиотечных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности .....</b>	<b>101</b>
§ 3.1. Создание условий доступа при работе на персональном компьютере для посетителей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата .....	102
§ 3.2. Технические вспомогательные средства для посетителей с полной или частичной потерей зрения .....	107
§ 3.3. Технические вспомогательные средства для посетителей с полной или частичной потерей слуха .....	110
§ 3.4. Технические вспомогательные средства для посетителей с нарушениями речи, памяти, восприятия .....	113
<b>Глава 4. Рекомендации по формированию фонда и обеспечению доступности при использовании информационно-коммуникационных технологий и систем .....</b>	<b>115</b>
§ 4.1.1. Рекомендации по формированию фонда изданий в специальных форматах .....	116
§ 4.1.2. Рекомендации по формированию фонда изданий и информационных материалов для обслуживания читателей с ментальными нарушениями и других специальных групп пользователей .....	123
§ 4.2. Рекомендуемые подходы, принципы и руководящие ориентиры для обеспечения доступа инвалидов к информационно-коммуникационным системам .....	124
§ 4.3. Адаптация веб-ресурса для посетителей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата .....	127
§ 4.4. Ассистивные технические средства для доступа посетителей с нарушениями функции зрения к информационно-коммуникационным системам .....	127
§ 4.5. Адаптация веб-ресурса для посетителей с нарушениями слуха .....	131
§ 4.6. Адаптация веб-ресурса для посетителей, имеющих ментальные нарушения .....	132
§ 4.7. Обеспечение контроля уровня доступности веб-ресурсов библиотеки .....	133
<b>Глава 5. Культура общения с посетителями, имеющими ограничения жизнедеятельности: язык и этикет .....</b>	<b>136</b>

§ 5.1. Рекомендации по взаимодействию с посетителем, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата .....	138
§ 5.2. Рекомендации по взаимодействию с посетителем, имеющим нарушения зрения .....	139
§ 5.3. Рекомендации по взаимодействию с посетителем, имеющим нарушения слуха .....	141
§ 5.4. Рекомендации по взаимодействию с посетителем, имеющим другие виды нарушений функции здоровья .....	142
§ 5.5. Рекомендации по взаимодействию с сопровождающими лицами .....	143

**Глава 6. Ситуационная помощь инвалидам и другим маломобильным группам населения .....** 144

§ 6.1. Оказание ситуационной помощи с учетом кода инвалидности посетителя .....	145
---	-----

Заключение .....	149
------------------	-----

Литература .....	150
------------------	-----

Терминологический словарь .....	167
---------------------------------	-----

Приложение № 1. Рекомендации по проведению обследования библиотек на соответствие требованиям доступности для инвалидов и других маломобильных граждан .....	180
--	-----

Приложение № 2. Анкета обследования доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры .....	194
--	-----

Приложение № 3. Форма и комментарии к паспорту доступности .....	216
--	-----

Приложение № 4. План мероприятий («дорожная карта») по поэтапному повышению показателей доступности объектов для инвалидов .....	224
--	-----

Приложение № 5. Справочник структурных элементов и параметров оценки доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг .....	227
---	-----

Приложение № 6. Основные требования к строительству и установке наружных пандусов .....	245
---	-----

Приложение № 7. Общие требования к конструкции пандусов, расположенных в зданиях .....	248
--	-----

Приложение № 8. Общие требования к перилам и поручням .....	252
---	-----

Приложение № 9. Пространственные и функциональные решения для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата .....	255
---	-----

Приложение № 10. Пространственные и функциональные решения для посетителей с нарушениями функции зрения .....	264
Приложение № 11. Правовые нормы международного и российского законодательства, определяющие актуальность использования ассистивных технологий для обеспечения доступа к информации, образованию и ценностям культуры ....	266
Приложение № 12. Вспомогательное программное аппаратное обеспечение .....	269
Приложение № 13. Компьютерные технические средства для вывода и ввода информации в рельефно-точечном шрифте .....	271
Приложение № 14. Устройства для воспроизведения «говорящих книг» .....	274
Приложение № 15. Специальные сканирующие и читающие устройства .....	277
Приложение № 16. Программы экранного доступа (чтения экрана) .....	279
Приложение № 17. Оптические и электронные средства доступа к информации для слабовидящих людей .....	280
Приложение № 18. Издательства, реформатирующие организации, выпускающие книги в специальных форматах .....	284
Приложение № 19. Краткая справка об изданиях в специальных форматах .....	286
Приложение № 20. Обеспечение доступности графических (нетекстовых) элементов .....	289
Приложение № 21. Рекомендации по сопровождению посетителя, передвигающегося на инвалидной коляске .....	296
Приложение № 22. Рекомендации по сопровождению посетителей, имеющих трудности при передвижении .....	306
Приложение № 23. Рекомендации по сопровождению незрячего или слабовидящего посетителя библиотеки .....	307
Приложение № 24. Социальные группы граждан со стойкими нарушениями функций здоровья. Терминология, используемая в международных, российских нормативно-правовых и руководящих документах .....	312