

78.3  
М50

Обязательный  
экземпляр

В. К. Ключев, М. Н. Колесникова, М. П. Захаренко, Е. Н. Гусева,  
Н. В. Жадько, Н. С. Редькина, Г. М. Кормишина

# МЕНЕДЖМЕНТ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УЧЕБНИК

Научные редакторы В.К. Ключев и М. Н. Колесникова

Рекомендован в качестве учебника для студентов  
высших учебных заведений, обучающихся по  
направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-  
информационная деятельность» (уровень «бака-  
лавриата»)

Санкт-Петербург

ИЗДАТЕЛЬСТВО  
**ПРОФЕССИЯ**

Томская областная библиотека  
имени А.С. Пушкина  
Изм. № 28-2487  
2021

# Содержание

Предисловие .....	7
Введение .....	11
<b>Глава 1. Теоретические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности</b> .....	21
§ 1. Ключевые понятия и методология .....	21
§ 2. Цели, принципы, функции и методы менеджмента .....	36
§ 3. Библиотека как объект менеджмента .....	46
§ 4. Управление библиотечным делом как отрасль культуры .....	51
<b>Глава 2. Правовые основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности</b> .....	64
§ 1. Система правовой регламентации деятельности библиотек .....	64
§ 2. Государственное нормативное регулирование библиотечного дела как отрасли культуры .....	74
§ 3. Локальное нормативное регулирование деятельности библиотеки .....	79
<b>Глава 3. Функционально-технологические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности</b> .....	85
§ 1. Планирование и прогнозирование .....	85
§ 2. Организация и координация .....	92
§ 3. Учет, отчетность и контроль. Статистический мониторинг .....	103
§ 4. SWOT-анализ как метод обоснования управленческих решений .....	112
§ 5. Научно-методическое обеспечение деятельности библиотек .....	115
§ 6. Оценка эффективности деятельности библиотеки .....	125
§ 7. Организация взаимодействия библиотеки с волонтерами .....	135
<b>Глава 4. Экономические основы менеджмента библиотечно-информационной деятельности</b> .....	149
§ 1. Концепция библиотечной микроэкономики .....	149
§ 2. Источники ресурсных поступлений и особенности бюджетирования библиотеки .....	157
§ 3. Хозяйственная деятельность библиотеки .....	162
§ 4. Экономический анализ ресурсной базы и деятельности библиотеки .....	168
<b>Глава 5. Приоритетные профильные направления менеджмента библиотечно-информационной деятельности</b> .....	177
§ 1. Стратегический менеджмент .....	177
§ 2. Инновационный менеджмент .....	187
§ 3. Проектный менеджмент .....	193

§ 4. Технологический менеджмент .....	201
<b>Глава 6. Управление персоналом в системе менеджмента библиотеки .....</b>	<b>212</b>
§ 1. Персонал-стратегия как базовая концепция кадрового менеджмента библиотеки .....	212
§ 2. Регламентация трудовых правоотношений в библиотеке .....	218
§ 3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала библиотеки .....	230
§ 4. Профессиональное лидерство в библиотеке.....	238
§ 5. Управление организационным поведением персонала библиотеки ....	242
<b>Глава 7. Руководитель в системе менеджмента библиотеки .....</b>	<b>251</b>
§ 1. Специфика труда, профессиональные и личные качества руководителя библиотеки.....	251
§ 2. Стили управления коллективом библиотеки.....	255
§ 3. Деловое общение руководителя библиотеки.....	259
§ 4. Формирование и развитие организационной культуры библиотеки .....	263
Заключение.....	275
<b>Приложения .....</b>	<b>277</b>
<b>Приложение 1. И. М. Сулова. Эволюция подходов к управлению библиотечной деятельностью .....</b>	<b>277</b>
<b>Приложение 2. Профессиональный стандарт «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» (проект) .....</b>	<b>289</b>
<b>Приложение 3. Примерное положение о научно-методической деятельности центральной библиотеки субъекта Российской Федерации .....</b>	<b>329</b>
<b>Приложение 4. Примерное положение о Научно-методическом совете библиотеки .....</b>	<b>341</b>
<b>Приложение 5. Примерные правила внутреннего трудового распорядка библиотеки .....</b>	<b>345</b>
<b>Приложение 6. Примерное положение о персонале библиотеки.....</b>	<b>366</b>
<b>Приложение 7. Примерное положение о порядке проведения периодической аттестации работников библиотеки.....</b>	<b>370</b>
<b>Приложение 8. Примерное положение о Молодежном совете при директоре библиотеки/библиотечной системы.....</b>	<b>378</b>
<b>Приложение 9. Примерное положение о Добровольческом (волонтерском) центре библиотеки .....</b>	<b>381</b>
<b>Предметный указатель.....</b>	<b>385</b>