



КЕМЕРОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ



2022

ГОД КУЛЬТУРНОГО
НАСЛЕДИЯ НАРОДОВ
РОССИИ

Тенденции библиотечной деятельности в условиях цифровизации

Тараненко Любовь Геннадиевна,
декан факультета информационных, библиотечных и
музейных технологий, доктор педагогических наук, доцент

Основные ориентиры цифровизации для библиотечной сферы и подготовки кадров

- ❑ «сохранение и развитие **единого культурного пространства** России, в том числе путем использования цифровых коммуникационных технологий для обеспечения доступа граждан к культурным ценностям независимо от места проживания;
- ❑ **формирование информационной грамотности** граждан;
- ❑ повышение **качества материалов и информации**, размещаемых в средствах массовой информации и сети «Интернет»;
- ❑ **формирование единого российского электронного пространства** знаний на основе оцифрованных книжных, архивных, музейных фондов, собранных в Национальную электронную библиотеку и национальные электронные архивы по различным отраслям знания и сферам творческой деятельности;
- ❑ создание национальной российской **системы сохранения электронной информации**, в том числе ресурсов в сети «Интернет».

*Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 «Об утверждении
Основ государственной культурной политики»*

«ЦИФРОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ДОСТУПНА»

Главный принцип
сегодняшнего дня



«Цифровые» трудовые функции в проекте профессионального стандарта*:

- стационарное, внестационарное и **дистанционное** обслуживание пользователей;
- **ведение библиотечных сайтов / порталов, сетевых социальных сервисов;**
- комплектование библиотечного фонда печатными, **электронным и сетевыми удаленными** документами;
- микрокопирование и **оцифровка** библиотечного фонда;
- организация и ведение **электронных** / традиционных каталогов;
- справочно-библиографическое обслуживание в стационарном и **дистанционном** режимах;
- информационное обслуживание в стационарном и **дистанционном** режимах;
- создание библиографических, аналитических, полнотекстовых, **мультимедийных библиотечных информационных продуктов.**

Перспективные направления в развитии специалиста библиотечно-информационной деятельности в соответствии с «Атласом новых профессий»

- Библиограф 5D
- Бренд-менеджер пространств
- Издатель интерактивных книг
- Информационный куратор
- ИТ-проповедник
- Консультант по безопасности личного профиля
- Редактор агрегаторов контента
- Цифровой лингвист
- Частный контент-мейкер

Тенденции библиотечной деятельности в условиях цифровизации:

- *расширение ассортимента информационных ресурсов;*
- *трансформации отдельных технологий в библиотечно-информационной деятельности;*
- *изменение подходов к сервисному обслуживанию библиотек;*
- *сохранение культурного наследия как базовая траектория развития библиотек и др.*

Тенденции трансформации отдельных технологий в библиотечно-информационной деятельности.

Переходы от «компьютерных технологий», «информационных технологий», «сетевых технологий», «интернет-технологий», «информационно-коммуникационных технологий» к «мультимедийным технологиям», «интерактивным технологиям», «мобильным технологиям», «цифровым технологиям» и «искусственному интеллекту».



КЕМГИК

Тенденции изменения подходов к сервисному обслуживанию библиотек

Предоставление онлайн сервисов, удаленного доступа, виртуального / дистанционного обслуживания посредством виртуальных справочных служб, в т.ч. с помощью **мобильных приложений**.

Продвижение продуктов, услуг, ресурсов библиотечно-информационной деятельности посредством **«медиасреды», «медиа», «социальных сетей», «социальных медиа», «сетевое взаимодействие»**.

Отдельно выделено направление, связанное с продвижением чтения, «цифровым чтением».



КЕМГИК



Тенденции развития библиотечно-информационного обслуживания в веб:

Реализация принципа: «**виртуальный пользователь должен быть обслужен не хуже пользователя реального и наоборот**».

Персонализация в предоставлении информационных продуктов и услуг.
Предоставление пользователям информационных **ресурсов других организаций**.

Необходимость в **экспертизе информационных потоков**.

Рост требований к библиотечным специалистам (расширение необходимых базовых компетенций).

Объединение усилий библиотек по обслуживанию удаленных пользователей.
Множественность **каналов дистанционной коммуникации** с пользователями

Информационное и библиографическое обслуживание в веб



Предоставление доступа к различной информации

Информирование о библиотеке, ее услугах через интернет-представительства библиотек

Предоставление к расширенным сервисам библиотек (посредством личного кабинета пользователя)

Электронная доставка документов

Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание



Проблемные точки справочно-библиографического обслуживания:

1. Противоречие между запросами и способностью моментально их удовлетворить.
2. Противоречие между часто изменяющимися запросами пользователей и более стабильными, часто отстающими от них источниками поиска информации.
3. Вероятность существования нужной информации возрастает, а возможность ее нахождения уменьшается.





Тенденции развития справочно-библиографического обслуживания (СБО)

(по мнению Е.Д. Жабко <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea97/doc/s3/s3doc22.html>):

- более тесная **интеграция** библиотечного и СБО, что связано с возможностью для пользователя одномоментного получения библиографического описания документа и его полного текста;
- **усиление** тенденций, связанных с интеграцией СБО как внутри страны, так и **между странами** путем координации;
- **расширение** границ СБО за счет постепенной интеграции функций поиска информации, предоставления
- полного текста документа, оформления заказов и передачи заявок в МБА и ЭДД.
- расширение **возможностей обслуживания** и предоставления графической информации, возможной из-за **перевода** на электронные носители фотографий, картографических изданий, рукописей, архивных материалов, специальных коллекций и др.
- повышение **оперативности обслуживания** за счет преимуществ автоматизированного поиска;
- **расширение временных** рамок обслуживания, ранее ограниченных режимом работы (режим 24/7);
- усиление **обучающей функции** в общей структуре СБО, что связано с необходимостью ознакомления пользователей со спецификой структуры и поисковых возможностей различных информационных ресурсов.



Формы виртуального информационного обслуживания в официальных интернет-представительствах библиотек

- **Обслуживание через сайт библиотеки:** дистанционное обслуживание, предоставляющее пользователю возможность получения библиотечно-информационных услуг через сайт библиотеки или на адрес электронной почты пользователя.
- **Обслуживание через социальную сеть:** дистанционное обслуживание, предоставляющее пользователю возможность связываться с другими лицами с целью общения, совместной работы и/или совместного использования информационных ресурсов при посредничестве библиотеки.
- **Обслуживание через мессенджеры.**



Предоставление доступа к различной информации

Информирование о библиотеке, ее услугах через интернет представительства библиотек

Предоставление к расширенным сервисам библиотек (посредством личного кабинета пользователя)

Электронная доставка документов

Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание



Библиотеки Москвы
@MosBibliotekaBot

Я бот Библиотек Москвы.
Показываю ближайшую библиотеку,
принимаю ваши предложения,
рассказываю о популярных книгах.

Канал @MosBibliotekaBot
Telegram

Тенденции расширения ассортимента информационных ресурсов

Специалисты оперируют широким набором понятий, характеризующих ресурсную составляющую библиотек: от уже традиционных – «базы данных», «электронные каталоги», «электронные документы, издания, книги, коллекции, библиотеки», до *«сайты», «интернет-порталы», «метаданные», «интернет-контент», «электронная библиотечная система»* и др.

Отдельно выделены процессы оцифровки, организации доступа и продвижения информационных ресурсов.

Наблюдается терминологическая эволюция определителей: *«автоматизированный», «электронный», «виртуальный», «удалённый», «цифровой».*



КЕМГИК



Ресурсная база выполнения запросов в ВСС являются:

Справочно-поисковый аппарат библиотеки:

Электронные ресурсы библиотек

(электронные каталоги;

библиографические и полнотекстовые

базы данных).

Ресурсы Интернет.

Архив выполненных запросов.



Тенденции

Существенное выделяется *краеведческая составляющая деятельности библиотек* в создание единого регионального информационного пространства, в насыщении регионального интернет-контента, в вопросах создания, сохранения и продвижения «цифрового культурного наследия», «регионального цифрового контента», «краеведческих цифровых коллекций».



КЕМГИК

Тенденции развития библиотечного краеведения в сохранении документального наследия:

- изменение ресурсной базы посредством повсеместной оцифровки краеведческого фонда;
- создание комплексных краеведческих ресурсов (сайты, порталы);
- ориентация на удаленного пользователя краеведческой информации;
- интеграция институтов памяти (библиотеки, музеи, архивы) в реализации задач по сохранению документального наследия;
- появление новых возможностей для традиционных направлений и развитие новых направлений библиотечного краеведения;
- возрастающие требования к специалистам-краеведам.



КЕМГИК

Оцифровка краеведческого фонда



Преимущества

- Сохранность краеведческих документов и местных изданий.
- Создание полнотекстовых полнотекстовых ресурсов.
- Широкие возможности взаимодействия с другими информационными учреждениями (библиотеки, архивы, музеи, вузы).
- Интеграция с национальными электронными ресурсами.



Проблемы

- Необходимость хранения и сохранения возрастающего массива электронных ресурсов.
- Неразработанность надежного инструментария тематического поиска в краеведческих ресурсах.
- Невозможность обеспечить полноту электронных краеведческих документов и местных изданий в фонде библиотеки.

Ориентация на удаленного пользователя

Парадокс пользователя:

«Пользователи играют важную роль в политике создания библиотечных ресурсов, но в действительности их мнение учитывается не в полной мере».



Ориентация на удаленного пользователя



Преимущества

- Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание
- Онлайн-консультирование.
- Возможность изучения пользователей и их потребностей.
- Электронная доставка документов.
- Расширение онлайн-сервисов (личный кабинет) и др.



Проблемы

- Отсутствие методик по работе с электронными краеведческими ресурсами.
- Ограничение доступа к электронным краеведческим ресурсам.
- Не достаточно высокая информационная культура пользователей.
- Усложнение краеведческих информационных запросов в виртуальной среде и др.

Тенденции развития библиотечного краеведения в сохранении документального наследия:

- интеграция институтов памяти (библиотеки, музеи, архивы) в реализации задач по сохранению документального наследия



КЕМГИК



Интеграция институтов памяти



Преимущества

- Экономия ресурсов всех участников проектов.
- Повышение качества собрания (коллекции) и рост числа посетителей (пользователей), формирование новых аудиторий.
- Увеличение числа коллекций и повышение их доступности.
- Создание положительного имиджа в глазах местного сообщества и др.



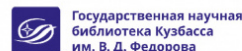
Проблемы

- Различие в принципах, целях и задачах сбора и хранения объектов культурного наследия в институтах памяти.
- Ведомственная разобщенность, отсутствие способов управления и финансирования для комплексных проектов такого рода.
- Отсутствие (невозможность создания) единых стандартов метаданных и относительно ограниченное использование существующих стандартов в сфере культурного наследия.

В библиотеках выделяют следующие направления в работе с детьми и молодежью:

- ☐ популяризация книги и формирование культуры чтения
- ☐ формирование информационной культуры личности культурно-досуговая деятельность
- ☐ профориентационная деятельность;
- ☐ краеведческая деятельность и формирование знаний о исторических и культурных ценностях;
- ☐ духовное и нравственное воспитание;
- ☐ развитие гражданско-патриотической позиции;
- ☐ экологическое воспитание;
- ☐ эстетическое воспитание;
- ☐ формирование здорового образа жизни;
- ☐ работа с социально-незащищенными слоями населения;
- ☐ правовое просвещение;
- ☐ профилактика асоциального поведения и др.

Благодарим за внимание!



Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий
Некоммерческое библиотечное партнерство «Кузбасские библиотеки»

**Библиотечное краеведение в
сохранении и продвижении
документального наследия России**

2-3 июня 2022 г.

Общественно значимое мероприятие в сфере образования (в рамках федерального проекта «Творческие люди»)



Почтовый адрес:
Россия, 650056,
Кемерово, ул. Ворошилова, 17
Тел.: (8-384-2) 358-368, 358-431
<http://www.kemguki.ru>
E-mail: tdk@kemguki.ru, iibt@kemguki.ru

<http://ozm.kemgik.ru/biblioconf>