

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ: НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

КОВАЛЕНКО АНТОНИНА,

ЗАВЕДУЮЩАЯ ОТДЕЛОМ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ТОУНБ им. А.С. ПУШКИНА

ТЕЛЕФОН: 8(3822) 51-23-01

E-mail: mlg@lib.tomsk.ru

23 марта 2023 г.

ВАЖНАЯ ОСНОВА

- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «О библиотечном деле»
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.06.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»
- Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные 09.10.1992 №3612-1 (ред. от 28.12.2022)
- Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 № 363 (ред. от 10.11.2022) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»»
- Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 № 2800 (ред. от 25.08.2021) «Об утверждении Порядка обеспечения доступности для инвалидов культурных ценностей и благ»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 29.03.2019 № 363

Основные приоритеты и цели государственной политики в отношении инвалидов и других маломобильных групп населения включают в себя:

- ...
- создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры;
- обеспечение информационной доступности в части выпуска книг, изданий, в том числе учебников и учебных пособий для инвалидов по зрению, и в части адаптации телевизионных программ для инвалидов по слуху;
- ...

ПРИКАЗ МИНКУЛЬТУРЫ РОССИИ

ОТ 16.11.2015 № 2800

Порядок определяет правила оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг в сфере культуры наравне с другими лицами, а также обеспечения доступности для инвалидов:

- объектов (административных зданий, строений, сооружений и помещений) - театров, концертных организаций, кинотеатров, цирков, культурно-досуговых (культурно-просветительских) и других организаций, осуществляющих деятельность по активному участию инвалидов в культурной жизни (как создателей произведений культуры или участников самодеятельного художественного и культурного творчества);
- культурных ценностей и благ, услуг в сфере культуры, предоставляемых организациями культуры.

РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

ОТ 13.03.2021 № 608-Р

Стратегия развития библиотечного дела в российской федерации на период до 2030 года

- **Модернизация библиотечной системы (сети) страны:** обеспечение соблюдения требований доступной среды для людей с особенностями развития и формирование инклюзивного библиотечного пространства.
- **Научное и методическое обеспечение деятельности библиотек:** обеспечение целевой методической поддержки библиотечно-информационного специализированного обслуживания особых категорий пользователей, в том числе детей, молодежи и лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 5.12.2017 №369-ФЗ

Под методическим руководством специальных библиотек для слепых идет активная работа по обеспечению доступа к библиотечным услугам лиц с ограничениями жизнедеятельности, реализации положений Марракешского договора об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям, к которому Российская Федерация присоединилась в соответствии с Федеральным законом **«О присоединении Российской Федерации к Марракешскому договору об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям»**.

Марракешский договор подписан в 2013 году, ратифицирован в России в 2018 г.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

ОТ 5.11.2022 №1999

Утвердило:

- перечень форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми, слабовидящими и лицами с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию;
- перечень показаний, при наличии которых лица с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию могут использовать экземпляры произведений, созданные в специальных форматах;
- перечень библиотек и иных организаций, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданным в специальных форматах;
- правила предоставления библиотеками и иными организациями доступа слепым, слабовидящим и лицам с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к экземплярам произведений, созданным в специальных форматах;
- правила осуществления библиотеками и иными организациями трансграничного обмена экземплярами произведений, созданными в специальных форматах.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

ОТ 5.11.2022 №1999

Специальные форматы:

- рельефно-точечный шрифт Брайля;
- «говорящие» книги, созданные на магнитных 4-дорожечных кассетах со скоростью воспроизведения 2,38 сантиметра в секунду для прослушивания на тифломагнитофоне;
- «говорящие» книги, записанные в цифровом криптозащищенном аудиоформате для прослушивания на тифлофлэшплеере;
- рельефная графика.

РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 18.12.2021 № 3711-Р

Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года дает определение понятию «социокультурная реабилитация и абилитация инвалидов»:

комплекс услуг, направленных на включение инвалидов в творческую деятельность, обеспечивающую реализацию культурных, а также экономических потребностей инвалидов в соответствии с их интересами и способностями в целях социальной адаптации и интеграции инвалидов в общество

РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

ОТ 18.12.2021 № 3711-Р

Для решения задачи по увеличению степени вовлеченности инвалидов, общественных организаций и объединений инвалидов во все аспекты общественной жизни, в том числе в функционирование системы комплексной реабилитации и абилитации, предлагается:

- проведение широкой информационно-просветительской кампании в средствах массовой информации, направленной на формирование отношения к инвалидам как к равным участникам всех сфер общественной жизни;
- государственная поддержка проведения совместных мероприятий (фестивалей, конкурсов, спортивных мероприятий и др.) с участием инвалидов и лиц без инвалидности;
- разработка и развитие системы «простого (ясного) языка» для целей социальной адаптации и интеграции инвалидов с нарушениями интеллектуальных функций;
- активное привлечение членов семей инвалидов к реабилитационному (абилитационному) процессу, оказание им всесторонней организационной и информационной поддержки;
- ...

РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 01.10.2021 № 2765-Р

Согласно единому плану по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года одним из приоритетных направлений является поддержка лиц с ограниченными возможностями и инвалидов (показатель «Повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет»):

- Доля доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов (развитие безбарьерной среды).

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ

ОТ 12.12.2022 № 931

Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- наличие версии для слабовидящих (переход с главной страницы сайта);
- нетекстовая информация и нетекстовые материалы должны отображаться в версии для инвалидов по зрению в виде описания такой нетекстовой информации, за исключением нетекстовой информации и нетекстовых материалов, используемых только в целях украшения и визуального оформления;
- графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах, должны отображаться в версиях для инвалидов по зрению в текстовом формате;
- посетитель должен иметь возможность увеличения размеров текстовой информации до 200%, увеличения интервала между буквами, а также изменения шрифта и цветовой схемы.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

- ГОСТ Р 59591-2021. Тактильно-звуковые устройства для информационного обеспечения инвалидов по зрению. Звуковые указатели. Звуковые маяки. Тактильно-сенсорные терминалы. Разработка, производство, условия применения. Методы контроля
- ГОСТ Р 52874-2021. Рабочее место для инвалидов по зрению специальное. Порядок разработки и сопровождения
- ГОСТ Р 59223-2020. Системы вызова помощи для маломобильных групп населения. Термины и определения
- ГОСТ Р 59810-2021. Средства вспомогательные для инвалидов. Сигнализаторы звука цифровые. Классификация. Технические требования

ГОСТ Р 54738-2021. РЕАБИЛИТАЦИЯ ИНВАЛИДОВ. УСЛУГИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:

- ...
- проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия);
- культурно-досуговые услуги, в том числе направленные на вовлечение инвалида в подготовку и проведение досуговых мероприятий с целью восстановления (формирования) навыков общения, межличностного взаимодействия, участия в жизни сообществ, общественной и гражданской жизни;
- услуги по формированию (развитию) мотивации инвалида на успешную социальную реабилитацию средствами культурно-досуговой и/или творческой деятельности;
- культурно-просветительские услуги, направленные на восстановление (формирование) социокультурной компетенции инвалида через приобщение к культурным, духовно-нравственным ценностям;
- ...

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

- ГОСТ Р 58511-2019. Символы Брайля и оформление брайлевских изданий
- ГОСТ Р 58512-2019. Рельефно-графические изображения для слепых. Технические характеристики
- ГОСТ Р 58510-2019. Специальные устройства для чтения «говорящих» книг на флеш-картах. Технические требования и методы испытаний
- ГОСТ Р 59222-2020. Онлайн-библиотека цифровых «говорящих» книг для слепых и слабовидящих. Технические требования
- ГОСТ Р 59224-2020. Цифровая «говорящая» книга для слепых и слабовидящих. Технические требования
- ГОСТ Р 57891-2022. Тифлокомментирование и тифлокомментарий. Термины и определения
- ГОСТ Р 59813-2021. Тифлокомментирование. Общие требования

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

- ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы
- ГОСТ Р 70176-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата pdf. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности
- ГОСТ Р 70177-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Пользовательские агенты. Принципы обеспечения доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности
- ГОСТ Р 70186-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Инструменты разработки цифрового контента. Требования доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ «СПЕЦИАЛИСТ ПО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» (ПРИКАЗ МИНТРУДА ОТ 14.09.2022 №527Н)

Трудовая функция библиотекаря (ведущий, главный) «Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья» включает следующие трудовые действия:

- Создание доступной среды и предоставление равных возможностей библиотечно-информационного обслуживания на основе организации комфортного библиотечного пространства и системы навигации
- Формирование и организация специализированного фонда
- Воспроизведение в библиотеке документов в доступных форматах по запросу пользователей
- Ведение в библиотеке справочно-поискового аппарата на специализированный фонд
- Создание в библиотеке условий и организация интегрированного/инклюзивного библиотечно-информационного обслуживания
- Организация дифференцированного библиотечно-информационного обслуживания различных категорий инвалидов
- Создание альтернативных форм полноценного библиотечно-информационного обслуживания
- Организация адаптированной системы информационной поддержки инвалидов
- Оказание регулярной консультативной помощи в библиотечно-информационном обслуживании

СЕКОГРАММА

Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций «Об утверждении правил оказания услуг почтовой связи» от 31.07.2014 №234 дает определение понятию «секограмма» (п.11):

почтовые отправления, подаваемые в открытом виде, с вложением, предназначенным исключительно для слепых (простые, заказные)

а также устанавливает, что плата (п. 23):

за пересылку наземным транспортом внутренних и международных секограмм не взимается.

и требования к данному виду отправления (приложение №1):

Максимальный размер: сумма длины, ширины и толщины - не более 0,9 м;
наибольшее измерение - 0,6 м.

РЕКОМЕНДУЮ ПОЧИТАТЬ

- **Позднякова, В. Обеспечение условий доступности для инвалидов / Независимый библиотечный адвокат. – 2022. – № 6. – С. 16-24.**

Учреждения культуры, в том числе и библиотеки, должны предоставлять возможность беспрепятственного доступа в их стены людям с ограничениями жизнедеятельности. Нужно соблюдать установленные нормативными актами требования и составлять необходимую документацию.

- **Позднякова, В. Прокурорские проверки наличия изданий для слепых / Независимый библиотечный адвокат. – 2022. – № 5. – С. 23-30.**

Безусловно, визит ревизор может напугать. Кажется, что строгие контролеры принесут учреждению и его сотрудникам немало неприятностей. Но так ли все страшно на самом деле и когда нужно быть готовым к подобным проверкам?

- **Обеспечение доступности библиотеки для инвалидов по зрению в сопровождении собаки-проводника: методическая консультация.**

<https://rslib.lib.tomsk.ru/page/425/>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

КОВАЛЕНКО АНТОНИНА,

ЗАВЕДУЮЩАЯ ОТДЕЛОМ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ТОУНБ им. А.С. ПУШКИНА

ТЕЛЕФОН: 8(3822) 51-23-01

E-mail: mlg@lib.tomsk.ru