

Утвержден приказом
ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина»
от 18.03.2025 г. № 24/01-02

ВНЕДРЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «РУСЛАН-НЕО»

(организационно-методический проект)

1. Общая характеристика

Организационно-методический проект «Внедрение корпоративной автоматизированной библиотечно-информационной системы “Руслан-Нео”» (далее – проект, АБИС «Руслан-Нео») разработан Томской областной универсальной научной библиотекой имени А.С. Пушкина (далее – ТОУНБ)¹, являющейся центральной региональной библиотекой, и выполняющей функции научно-методического центра для государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области.

Проект направлен на совершенствование процессов автоматизации управления библиотечным фондом, организацию качественного обслуживания читателей государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области с использованием сервисов АБИС на основе единой технологической платформы, с перспективой создания каталога библиотек Томской области с единым разделяемым экземпляром.

Функционирование АБИС «Руслан-Нео» осуществляется на предоставленных её производителем правах использования (неисключительная лицензия без ограничения срока действия) программного продукта, включенного в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных. Тем самым решая вопросы импортозамещения и дальнейшей программной поддержки.

2. Актуальность проекта

Проект имеет для библиотечных систем Томской области технологические, экономические и организационные преимущества:

- единая корпоративная технологическая платформа для взаимодействия между библиотеками;
- возможность использовать находящиеся на балансе и обслуживании серверные мощности ТОУНБ, что позволяет снять нагрузку на техническое сопровождение АБИС для библиотек региона;
- независимость от операционной среды на рабочих местах сотрудников, для работы с АБИС достаточно доступа к сети Интернет и современного браузера;

¹ Дата разработки: февраль, 2025 г.

Место хранения: ТОУНБ (Администрация, ОРИУТ), БД «Документы ТОУНБ им. А.С. Пушкина».

Составитель: Цурцумия Р.Р., заведующая отделом развития информационных услуг и технологий, ТОУНБ.

Редактор: Вергановичус Т.П., заместитель директора по цифровизации и информационным ресурсам, ТОУНБ.

- минимизация расходов на приобретение программного обеспечения (далее – ПО) и администрирования АБИС;
- техническая и методическая поддержка со стороны специалистов ТОУНБ;
- АБИС сохраняет технологическую преемственность, поэтому переход с АБИС «Руслан» не потребует переобучения сотрудников библиотек.

Проект позволяет провести оптимизацию традиционных библиотечных процессов и в перспективе создать единый каталог и единую базу читателей.

3. Цели проекта

1. Оптимизация деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области посредством программного продукта АБИС «Руслан-Нео», конфигурация «Корпоративная».
2. Оказание помощи участникам проекта в приобретении и во внедрении корпоративной АБИС, включая обучение персонала.
3. Создание единого информационного пространства библиотек региона на общем сервере.
4. Создание организационно-технических предпосылок для внедрения корпоративной каталогизации поступающих документов и обслуживания пользователей-читателей.

4. Задачи проекта

1. Системное решение задач информатизации библиотечной сети Томской области.
2. Разработка и реализация скоординированной работы.
3. Поэтапный переход общедоступных библиотек области на корпоративную конфигурацию АБИС «Руслан-Нео».
4. Внедрение и расширение дополнительных модулей и сервисов для пользователей-читателей, разработанных на новой технологической платформе.
5. Выработка единых подходов к отображению библиографической информации и отчетных документов.
6. Организация совместной работы и взаимодействие специалистов общедоступных библиотек Томской области в рамках данного проекта.

5. Содержание деятельности по проекту

Состав модулей АБИС «Руслан-Нео»: базовые функции для комплектования, каталогизации, обслуживания пользователей и предоставление доступа к электронному каталогу в Интернет:

- Сервер «Руслан-Нео»,
- Автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) Администратора,
- АРМ Комплектования/каталогизации,
- АРМ Книговыдачи,
- АРМ Читателя (поиск по каталогу).

Дополнительный модуль – модуль «Заказ» (сервисы личного кабинета: поиск документов и просмотр результатов поиска; онлайн-бронирование книг в библиотеке; просмотр выданных книг с указанием даты выдачи и срока возврата; продление выданных книг).

Учитывая технические, организационно-управленческие возможности, а также вопросы администрирования, корпоративное взаимодействие муниципальных библиотек Томской области в АБИС «Руслан-Нео» строится по следующей модели интегрирования.

- единое ПО и общий сервер;
- у каждой библиотеки свой электронный каталог и своя база читателей (если есть);
- процессы комплектования/каталогизации фонда осуществляются каждой библиотекой самостоятельно, с возможностью заимствования библиографических записей из электронного каталога ТОУНБ;
- администрирование каждой библиотеки на сервере ТОУНБ осуществляется раздельно.

Преимущества данной корпоративной интеграции:

- новый уровень обслуживания пользователей;
- увеличение скорости выполнения типичных задач;
- обмен информацией и пополнения собственных ресурсов;
- улучшение взаимодействия и сотрудничества внутри проекта;
- повышение качества данных и информации;
- усиление безопасности и надежности.

6. Функции организатора и участников (партнёров) проекта

Организатором и основным участником проекта является Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина.

Руководитель проекта – заместитель директора по цифровизации и информационным ресурсам (ТОУНБ).

Участники (партнёры) проекта: Томская областная детско-юношеская библиотека и муниципальные учреждения культуры библиотечного типа (муниципальные общедоступные библиотеки) Томской области.

Организатор и участники (партнёры) проекта осуществляют свою деятельность по проекту в рамках двухстороннего типового протокола (*приложение*), подписанного ТОУНБ с каждым участником (партнёром) проекта.

Ответственный за исполнение работ по проекту и обязательств по протоколу от ТОУНБ – заведующий отделом развития информационных услуг и технологий. Ответственный по обязательствам участника (партнёра) проекта – руководитель (заместитель руководителя) учреждения.

Основные функции ТОУНБ:

- организация и координация процессов, реализуемых в рамках проекта;
- разработка единых технических и технологических подходов и принципов;
- методическое сопровождение проекта;
- проведение обучающих мероприятий для участников (партнёров) проекта;
- установка и настройка функционирования АБИС;
- предоставление прав доступа для специалистов участников (партнёров) проекта;
- осуществление миграции данных из АБИС «Руслан» в АБИС «Руслан-Нео», в том числе пробной;

- устранение неисправностей в АБИС (отсутствие доступа к серверу; длительное обновление данных и др.);
- техническая и технологическая поддержка;
- разработка архитектуры системы интеграции данных на общем сервере;
- преодоление неоднородности источников данных;
- обеспечение интеграции данных на общем сервере;
- информирование обо всех существенных изменениях в реализации проекта.

Основные функции участников (партнёров) проекта:

- приобретение необходимого ПО: авторизованное подключение для корпоративной версии, лицензия для подключения библиотеки к корпоративной версии и другие модули (при необходимости);
- предоставление данных, в том числе библиографических записей, перечень баз данных электронного каталога и др.;
- исполнение подготовительных работ для перехода на корпоративную версию, включающие: ознакомление специалистов с демоверсией АБИС <https://demo.ruslan.ru/>, изучение Руководства по использованию АРМов, прохождение обучения работе с АБИС, обеспечение работоспособности компьютерного оборудования специалистов своей библиотеки, получение прав доступа к АРМам, прохождение всех технологических библиотечных процессов на тестовой площадке АБИС, формирование и отработка отчетных форм;
- после запуска АБИС в эксплуатацию самостоятельное осуществление работ со своими данными;
- информирование организатора проекта обо всех существенных изменениях в реализации проекта.

7. Сроки реализации проекта

Сроки реализации проекта определяются как поэтапные и зависят от финансовых возможностей государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области. Поэтапное подключение к корпоративной АБИС «Руслан-Нео» осуществляется по заявкам учреждений – потенциальных участников (партнёров) проекта, включённых в План ТОУНБ на текущий год.

8. Перспективы проекта

При увеличении состава участников (партнёров) проекта потребуется больше серверных мощностей. В перспективе организатор проекта будет рассматривать возможность переноса ПО АБИС «Руслан-Нео» на мощности Областного центра автоматизированных информационных ресурсов Томской областной (ОЦАИР), который обладает большими ресурсами, в том числе по обеспечению бесперебойной работы и защите данных.