

78. 57
МЧ9

ello

И. Г. МОРГЕНШТЕРН

СПРАВОЧНО-
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

100 + 100

выпусков №

131

• СЕРИЯ «БИБЛИОТЕКАРЬ И ВРЕМЯ. XXI ВЕК» •

“МБЕРБЯ-
БИБИНФОРМ”

78.3

М79

Обязательный
экземпляр

И.Г. МОРГЕНШТЕРН

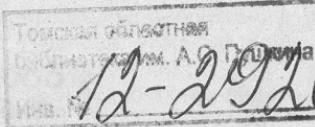
СПРАВОЧНО-
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

131

№

100 + 100 выпусков

ПОСОБИЕ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ



“ЛИБСЕРВ”
БИБЛИОФОРМ

МОСКВА 2011

УДК 025.5
ББК 78.5
М 79

78.376
cp

Ответственный редактор серии
О.Р. БОРОДИН

М 79

Моргенштерн, И.Г. Справочно-библиографическое обслуживание: теория и практика / И.Г. Моргенштерн; сост. и науч. ред. Г.А. Губанова. — М.: Либерея-Бибинформ, 2011. — 176 с.

ISBN 978-5-8167-0039-9

Книга включает второе издание научно-практического пособия выдающегося отечественного библиотековеда профессора И.Г. Моргенштерна (1932—2008) «Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках» (1-е изд., 1999), в котором излагаются теоретические основы СБО, кратко прослеживается его история. Основное внимание уделено технологии СБО. Варианты справочно-библиографического поиска проиллюстрированы многочисленными примерами выполненных справок. Освещены основы организации справочно-библиографической службы и формирования системы СБО.

В самостоятельный раздел отобраны научные статьи 1999—2007 гг., в которых обозначенные проблемы рассматриваются с учетом изменений, происходящих в современной информационно-библиографической среде.

В третий раздел включены материалы (статьи, наблюдения, заметки) по проблемам библиографической деятельности из электронного ежемесячника «ИнфоБиблио», автором и создателем которого был И.Г. Моргенштерн.

Издание ставит своей целью оказать помощь специалистам в организации и совершенствовании СБО в различных типах библиотек, подготовке и повышении квалификации кадров.

**УДК 025.5
ББК 78**

ISBN 978-5-8167-0039-9

© ООО БИИЦ
«Либерея-Бибинформ», 2011
© Ю.И. Машанова, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Губанова Г.А. Проблемы справочно-библиографического обслуживания в трудах И.Г. Моргенштерна | 3 |
| Раздел I. И.Г. Моргенштерн. Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке: научно-практическое пособие | 10 |
| Предисловие | 10 |
| Список сокращений | 11 |
| 1-я глава. Теоретические основы СБО | 11 |
| 1.1. Сущность и определение СБО | 11 |
| 1.2. Потребности в СБО и соответствующие запросы | 12 |
| 1.3. Структура, элементы и понятийный аппарат СБО | 14 |
| 1.4. Свойства и противоречия СБО | 17 |
| 1.5. СБО и смежные области деятельности | 18 |
| 1.6. Значение СБО | 19 |
| 2-я глава. Развитие СБО в отечественных библиотеках | 19 |
| 2.1. Возникновение и развитие СБО до 1917 г. | 19 |
| 2.2. Развитие СБО с 1918 г. по настоящее время | 20 |
| 3-я глава. Технология СБО | 23 |
| 3.1. Специфика технологии СБО | 23 |
| 3.2. Приём и анализ запросов | 26 |
| 3.3. Подбор и анализ источников | 33 |
| 3.4. Поиск в источниках | 37 |
| 3.5. Оформление, выдача и регистрация справки | 43 |
| 4-я глава. Справочно-библиографическая служба | 44 |
| 4.1. Система источников справочно-библиографического поиска | 44 |
| 4.2. Библиограф (библиотекарь) — исполнитель и организатор СБО | 48 |
| 4.3. Материально-техническая и экономическая база | 50 |
| 5-я глава. Управление СБО | 51 |
| 5.1. Планирование | 51 |
| 5.2. Оперативное руководство | 53 |
| 5.3. Оптимизация учёта | 54 |
| 5.4. Подведение итогов и анализ СБО | 55 |
| 5.5. Методическая помощь | 58 |

| | |
|---|------------|
| 6-я глава. Система СБО | 59 |
| 6.1. Организация СБО в библиотеке (ЦБС)..... | 60 |
| 6.2. Взаимодействие библиотек в СБО | 63 |
| Приложения | 65 |
| 1. Примерное положение о системе СБО в ... (городе, регионе).... | 65 |
| 2. Инструкция о работе дежурного консультанта на центральном справочном пункте | 69 |
| Список рекомендуемой литературы | 71 |
| Именной указатель | 75 |
| Раздел II. Научные публикации И.Г. Моргенштерна по проблемам справочно-библиографического обслуживания 1999—2007 гг..... | 77 |
| Термины и определения | 77 |
| Понятийный аппарат библиографической деятельности в электронной среде (фрагмент статьи) | 80 |
| Традиции и новации справочно-библиографического обслуживания..... | 81 |
| Учёт и анализ СБО в вопросах и ответах | 83 |
| СБА и СБО: состояние и перспективы развития..... | 89 |
| Виртуальная справочная служба: итоги и проблемы | 108 |
| Весомое приращение научно-профессионального знания | 113 |
| У библиографии есть будущее (фрагмент статьи) | 117 |
| Раздел III. Интернет-журнал «ИнфоБиблио» | 124 |
| Электронный еженедельник «ИнфоБиблио»: опыт организации и ведения | 124 |
| ИнфоБиблио (http://www.chgaki.ru/infobiblio/) | 127 |

