

78.34
Б83

есть

В.А. БОРОДИНА

**ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ:
ОПИСАНИЕ,
ТАБЛИЦЫ, СХЕМЫ**

100+100

ВЫПУСКОВ

№

144

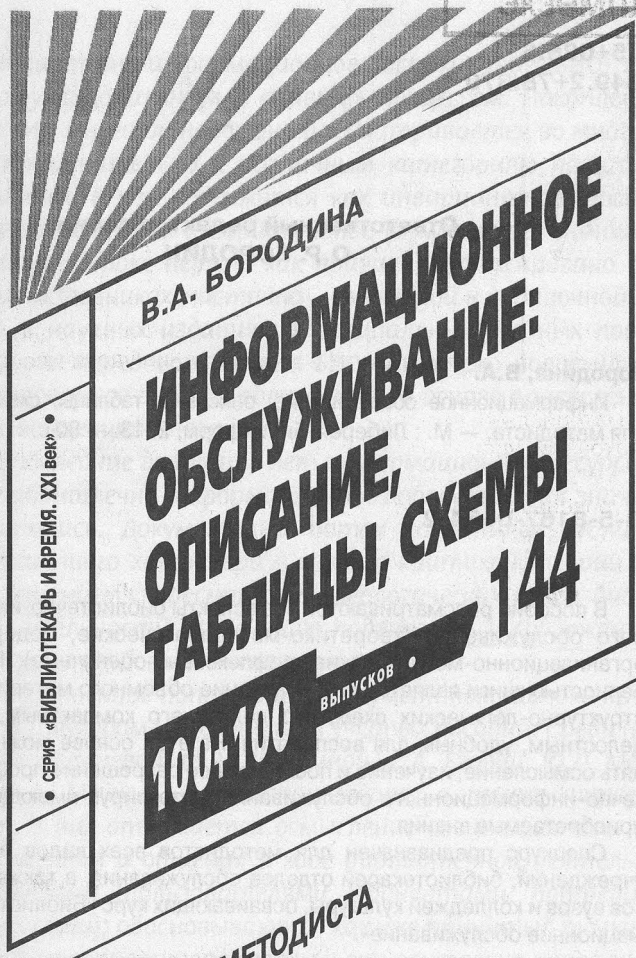
• СЕРИЯ «БИБЛИОТЕКАРЬ И ВРЕМЯ. XXI ВЕК» •

ИЗДАТЕЛЬСТВО
«ЛИБРЭА»
«БИБИНФОРМ»

78.3
Б83

71591

Обязательный
экземпляр



СПЕЦКУРС ДЛЯ МЕТОДИСТА



МОСКВА 2013

Томская областная
Библиотека им. А.С. Пушкина
Инд. № 14-3332

78,37

УДК 025.5+025.6

ББК 78.349.2+78.379

Б83

Ответственный редактор серии
О.Р. БОРОДИН

Бородина, В.А.

Б83 Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы: спецкурс для методиста. — М. : Либерея-Бибинформ, 2013. — 80 с.

ISBN 978-5-8167-0054-2

В пособии рассматриваются все аспекты библиотечно-информационного обслуживания (теоретико-методологические, содержательные, организационно-методические, рефлексивно-оценочные). Главной особенностью книги является представление объёмного материала в форме структурно-логических схем, что делает его компактным, наглядным, целостным, удобным для восприятия. На этой основе можно осуществлять осмысление, изучение и последующее разрешение проблем библиотечно-информационного обслуживания, интегрируя имеющиеся и вновь приобретаемые знания.

Спецкурс предназначен для методистов всех видов библиотечных учреждений, библиотекарей отделов обслуживания, а также для студентов вузов и колледжей культуры, осваивающих курс «Библиотечно-информационное обслуживание».

УДК 025.5+025.6
ББК 78.349.2+78.379

ISBN 978-5-8167-0054-2

© Издательство
«ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ», 2013
© Бородина В.А., 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
1-я глава. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания	5
1.1. Эволюция понятия «библиотечное обслуживание»	5
1.2. Исходные концептуальные позиции	6
1.3. Социальные функции библиотечно-информационного обслуживания	8
1.4. Перемены в профессиональном сознании и концептуальных основах библиотечно-информационного обслуживания	9
1.5. Принципы библиотечно-информационного обслуживания	11
1.6. Библиотечно-информационное обслуживание на основе теории услуг	12
2-я глава. Информационная культура: понятие, содержание, формирование	16
2.1. Определения информационной культуры личности (ИКЛ)	16
2.2. Модули информационной культуры	16
2.3. Основания для моделирования информационной культуры личности	17
2.4. Структура теории информационного развития личности	18
2.5. Характеристика понятия «социальный субъект»	19
2.6. Структура информационной культуры по разным основаниям	20
2.7. Информационные технологии	21
2.8. Культура чтения и культура речевой деятельности	22
2.9. Анкета «Информационная культура студента»	22
3-я глава. Общение библиотекаря с пользователями	26
3.1. Структура общения	26
3.2. Фазы общения	27
3.3. Манеры общения	27
3.4. Модель коммуникативного поведения библиотекаря и читателя	28
3.5. Психологические характеристики поведения библиотекаря	30
3.6. Конфликтология	31
4-я глава. Основное содержание библиотечно-информационного обслуживания	34
4.1. Классификация библиотечно-информационной продукции и услуг	34
4.2. Схема описания средств обслуживания	36

4.3. Выставки.....	37
4.4. Библиографический обзор.....	40
4.5. Библиотечные плакаты.....	41
4.6. Клубы по интересам.....	42
4.7. Индивидуальное обслуживание.....	43
4.8. Проект развивающей информационной инфраструктуры библиотечного обслуживания.....	46

5-я глава. Квалитология и квалиметрия

библиотечно-информационного обслуживания.....	48
5.1. Основные понятия.....	48
5.2. Методы изучения читателей и обслуживания пользователей библиотек.....	50
5.3. Оценка самочувствия, активности, настроения.....	50
5.4. Варианты вопросов и шкал в опросниках.....	51
5.5. Тест К. Томаса.....	52
5.6. Анкета для оценки читательской установки на художественную литературу.....	53
5.7. Методика изучения эффективности использования документа читателем.....	54
5.8. Оценка обзора.....	55
5.9. Экспертная оценка диспута.....	56
5.10. Читательский формуляр.....	56
5.11. Оценка периодики и учебников по БИО.....	58
5.12. Методика Э. де Боно.....	59

Вопросы для самопроверки 60

Заключение 63

Рекомендуемая литература 64

Приложения..... 66

Приложение 1. Определения информационной культуры..... 66

Приложение 2. Модель читательской деятельности..... 67

Приложение 3. Алгоритм смыслового восприятия текста (АСВТ)..... 70

Приложение 4. Методика анализа художественного текста (МАХТ)..... 71

Приложение 5. Карта самооценки состояния САН..... 72

Приложение 6. Текст опросника К. Томаса..... 72

Приложение 7. Структура содержания учебников по БИО..... 75