

78.347.2
M15'

О.В. МАКЕЕВА

слово

АДАПТАЦИЯ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК В УСЛОВИЯХ МЕНЯЮЩИХСЯ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРАКТИК НАСЕЛЕНИЯ



18.3
M 15

Обязательный
экземпляр

СЕРИЯ

Современная библиотека

Б.С.О. ЖДУ
Б.С.В.Т. Ж.В.
Б.И.М.

О.В. МАКЕЕВА

Научно-практическое пособие для библиотекарей, аспирантов, студентов, практикантов, научных и методических работников высшего и среднего звания, библиотечных специалистов, ученых и практиков в области библиотечного дела, а также всех, кто интересуется проблемами теории и практики библиотечной работы.

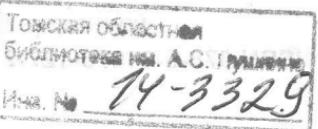
АДАПТАЦИЯ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК В УСЛОВИЯХ МЕНЯЮЩИХСЯ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРАКТИК НАСЕЛЕНИЯ

Научно-практическое пособие

Составил Ольга Викторовна Макеева
Библиотекарь, кандидат философских наук, доцент
Томского государственного университета им. Г.Р. Державина

Сдано в набор 19.09.2012 г. Утверждено 23.09.2012 г.

Ответственный редактор
Сергей Семенов
МОСКВА 2013



СЕРИЯ «Современная библиотека»

УДК 027.5

ББК 78.347.2

M15

Научные редакторы:

Л.А. Кожевникова, доктор пед. наук, профессор, главный научный сотрудник, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук»;

С.С. Гузнер, канд. эконом. наук, профессор кафедры мировой экономики и туризма, Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский государственный университет путей сообщения»;

Е.Б. Артемьева, канд. пед. наук, завотделом научно-исследовательской и методической работы, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук».

Макеева О.В.

M15 Адаптация публичных библиотек в условиях меняющихся социокультурных практик населения: науч.-практ. пособие / О.В. Макеева. – М.: Литера, 2013. – 240 с.

ISBN 978-5-91670-127-2

В пособии рассматриваются вопросы, связанные с теориями социокультурных практик населения и адаптации, использования различных методов их изучения в библиотечной деятельности, а также воздействия социокультурных практик населения на адаптивные процессы библиотек. Предлагаются малоиспользуемые в библиотековедении методы изучения влияния внешней и внутренней среды на деятельность библиотек: социологические (социальное картографирование), менеджмента (PEST-анализ, бенчмаркинг и др.), статистические (корреляционно-регрессионный анализ).

Предназначено для специалистов в области библиотечно-информационной деятельности.

УДК 027.5

ББК 78.347.2

ISBN 978-5-91670-127-2

© О.В. Макеева, 2013

© Информационный центр

сотрудничества «Литера», 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Глава 1. БИБЛИОТЕКА КАК АДАПТИРУЮЩАЯСЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА	8
1.1. Адаптация как междисциплинарная категория	8
1.2. Специфика адаптивных процессов в деятельности библиотек	23
Глава 2. СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ ПРАКТИКИ НАСЕЛЕНИЯ И ИХ РОЛЬ В ПРОЦЕССАХ АДАПТАЦИИ БИБЛИОТЕК.....	30
2.1. Социокультурные практики населения: основные понятия и методы изучения.....	30
2.2. Взаимосвязь социокультурных практик населения с формированием и развитием потребности в книге и чтении	42
Глава 3. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ И ПОДХОДЫ В ИЗУЧЕНИИ АДАПТАЦИИ.....	55
3.1. Основные теоретические подходы к изучению адаптации и этапы адаптивного цикла библиотеки	55
3.2. Основные методы изучения внешней и внутренней среды библиотеки как основы диагностирования адаптивной ситуации	58
3.2.1. Методы менеджмента и маркетинга для изучения внешней и внутренней среды библиотеки	63

3.2.2. Социологические методы изучения (социальное картографирование, анкетирование).....	109
3.2.3. Методы статистики	118
3.3. Метод LibQUAL в изучении удовлетворенности пользователей качеством библиотечных продуктов и услуг.....	140
Глава 4. МЕХАНИЗМЫ АДАПТАЦИИ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК....	153
4.1. Изменения в основных направлениях деятельности библиотек как основа адаптивных процессов	153
4.2. Структурные изменения, в библиотеках как основа процессов адаптации.....	157
4.3. Инновационные и новационные процессы как основа адаптации библиотек.....	168
Заключение	178
Список литературы	181
Список сокращений	200
Приложение А	202
Приложение Б	204
Приложение В	206
Приложение Г	207
Приложение Д	208
Приложение Е	229