

78.347.2  
М15<sup>в</sup>

МФ

О.В. МАКЕЕВА

**АДАПТАЦИЯ  
ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК  
В УСЛОВИЯХ МЕНЯЮЩИХСЯ  
СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРАКТИК  
НАСЕЛЕНИЯ**



78.3  
M15

Обязательный  
экземпляр

СЕРИЯ Современная библиотека

УДК 027.5  
ББК 78.347.5  
M15

О.В. МАКЕЕВА

# АДАПТАЦИЯ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК В УСЛОВИЯХ МЕНЯЮЩИХСЯ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ПРАКТИК НАСЕЛЕНИЯ

*Научно-практическое пособие*

МОСКВА 2013

Томская область  
Библиотека им. А.С. Пушкина  
Изм. № 14-3329

СЕРИЯ «Современная библиотека»

УДК 027.5

ББК 78.347.2

M15

**Научные редакторы:**

**Л.А. Кожевникова**, доктор пед. наук, профессор, главный научный сотрудник, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук»;

**С.С. Гузнер**, канд. эконом. наук, профессор кафедры мировой экономики и туризма, Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский государственный университет путей сообщения»;

**Е.Б. Артемьева**, канд. пед. наук, завотделом научно-исследовательской и методической работы, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук».

**Макеева О.В.**

**M15** Адаптация публичных библиотек в условиях меняющихся социокультурных практик населения: науч.-практ. пособие / О.В. Макеева. – М.: Литера, 2013. – 240 с.

ISBN 978-5-91670-127-2

В пособии рассматриваются вопросы, связанные с теориями социокультурных практик населения и адаптации, использования разных методов их изучения в библиотечной деятельности, а также воздействия социокультурных практик населения на адаптивные процессы библиотек. Предлагаются малоиспользуемые в библиотековедении методы изучения влияния внешней и внутренней среды на деятельность библиотек: социологические (социальное картографирование), менеджмента (PEST-анализ, бенчмаркинг и др.), статистические (корреляционно-регрессионный анализ).

Предназначено для специалистов в области библиотечно-информационной деятельности.

УДК 027.5

ББК 78.347.2

ISBN 978-5-91670-127-2

© О.В. Макеева, 2013  
© Информационный центр  
сотрудничества «Литера», 2013

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	5
<b>Глава 1. БИБЛИОТЕКА КАК АДАПТИРУЮЩАЯСЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА .....</b>	<b>8</b>
1.1. Адаптация как междисциплинарная категория .....	8
1.2. Специфика адаптивных процессов в деятельности библиотек .....	23
<b>Глава 2. СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ ПРАКТИКИ НАСЕЛЕНИЯ И ИХ РОЛЬ В ПРОЦЕССАХ АДАПТАЦИИ БИБЛИОТЕК .....</b>	<b>30</b>
2.1. Социокультурные практики населения: основные понятия и методы изучения .....	30
2.2. Взаимосвязь социокультурных практик населения с формированием и развитием потребности в книге и чтении .....	42
<b>Глава 3. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ И ПОДХОДЫ В ИЗУЧЕНИИ АДАПТАЦИИ .....</b>	<b>55</b>
3.1. Основные теоретические подходы к изучению адаптации и этапы адаптивного цикла библиотеки .....	55
3.2. Основные методы изучения внешней и внутренней среды библиотеки как основы диагностирования адаптивной ситуации .....	58
3.2.1. Методы менеджмента и маркетинга для изучения внешней и внутренней среды библиотеки .....	63

3.2.2. Социологические методы изучения (социальное картографирование, анкетирование).....	109
3.2.3. Методы статистики .....	118
3.3. Метод LibQUAL в изучении удовлетворенности пользователей качеством библиотечных продуктов и услуг.....	140
<b>Глава 4. МЕХАНИЗМЫ АДАПТАЦИИ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК....</b>	<b>153</b>
4.1. Изменения в основных направлениях деятельности библиотек как основа адаптивных процессов .....	153
4.2. Структурные изменения, в библиотеках как основа процессов адаптации.....	157
4.3. Инновационные и новационные процессы как основа адаптации библиотек.....	168
<b>Заключение .....</b>	<b>178</b>
<b>Список литературы .....</b>	<b>181</b>
<b>Список сокращений .....</b>	<b>200</b>
<b>Приложение А .....</b>	<b>202</b>
<b>Приложение Б .....</b>	<b>204</b>
<b>Приложение В .....</b>	<b>206</b>
<b>Приложение Г .....</b>	<b>207</b>
<b>Приложение Д .....</b>	<b>208</b>
<b>Приложение Е .....</b>	<b>229</b>