

# ПАНОРАМА БИБЛИОТЕЧНОЙ ЖИЗНИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

*Выпуск 1(6)*



**Центр общественного  
доступа к правовой  
и социально-значимой  
ИНФОРМАЦИИ**

Томская областная универсальная научная библиотека  
имени А.С. Пушкина

**Панорама  
библиотечной жизни  
Томской области**

*Выпуск 1(6)*

Томск 2014

ББК 78.3

П 16

**Панорама библиотечной жизни Томской области** : сборник / Обл. гос. автономное учреждение культуры «Том. обл. универс. науч. б-ка им. А.С. Пушкина». – Вып. 1(6); сост. Т.П. Вергановичус. – Томск, 2014. – 113 с., [3] л. цв. ил. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM); 12 см.

**Редколлегия:**

Н.М. Барабанщикова, директор ТОУНБ им. А. С. Пушкина  
Т.П. Вергановичус, зам. директора ТОУНБ им. А. С. Пушкина  
М.М. Волкова, зав. центром УПБР ТОУНБ им. А. С. Пушкина

**Составитель:** Т.П. Вергановичус

**Редакторы:** С.С. Быкова, Л.В. Чередникова

**Дизайн обложки:** И.Ф. Курило

**Ответственные за выпуск:** М.М. Волкова, С.А. Старкова

*© Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина», 2014.*

## **ОТ РЕДКОЛЛЕГИИ (вместо предисловия)**

Десять лет назад Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина начала издавать сборник «Панорама библиотечной жизни Томской области». За этот период вышло пять выпусков. Авторами статей, вошедших в сборники, были руководители и специалисты общедоступных библиотек области, они щедро делились своим опытом работы и достижениями, обозначали проблемы библиотечного дела и предлагали пути их решения.

Шестой выпуск сборника открывается статьей О.Г. Никиенко о Народной бесплатной библиотеке, 130-летие со дня открытия которой отмечается в 2014 году, а также статьей Н.В. Гурулевой и Т.Г. Бурматовой, посвященной коллекции «Бесплатная народная библиотека», хранящейся в редком фонде Томской областной универсальной научной библиотеки имени А.С. Пушкина. Статья содержит информацию о составе, структуре и физической сохранности коллекции. Данная информация была получена в процессе исследования, проведенного библиографами сектора редкого фонда историко-краеведческого отдела в 2013-2014 годах.

Статья В.М. Костина посвящена большому циклу исследований, проведенных сотрудниками областной научной библиотеки в 2010-2014 годах. Результатом исследований стала серия книг о библиографическом и профессиональном пути выдающихся личностей – А.П. Чехова (2010), К.Н. Евтропова (2012), П.П. Аршаулова (2012), В.А. Долгорукова, В.П. Картамышева (2014).

Ведущий методист Томской областной детско-юношеской библиотеки Л.Д. Корешкова в своей статье представляет нам предпочтения молодого поколения пользователей общедоступных библиотек Томской области, определившиеся в ходе проведенных исследований.

Руководство Муниципальной библиотечной информационной системы города Томска, в лице А.С. Карауша и Г.В. Павлюченко, щедро делится с коллегами своими достижениями по практическому использованию облачных технологий в процессе организации управленческой и отчетной документации учреждения.

«Нам не жить друг без друга» – так назвала свою статью Л.В. Паушкина. И далее, на примере сотрудничества Центральной детской библиотеки Северска с другими учреждениями культуры города, аргументировано убеждает нас, что общедоступная библиотека, особенно если это детская библиотека, работая в тесном сотрудничестве со всеми учреждениями культуры муниципального образования, достигнет больших результатов в привлечении детей к книге и чтению.

В последние годы мы наблюдаем значительный рост интереса россиян к истории, особенно к истории своего родного края, к людям, чьи имена тесно связаны с жизнью края.

Большинство библиотек области не остаются в стороне от краеведческого интереса своих читателей, поэтому ни один выпуск сборника «Панорамы библиотечной жизни Томской области» не обходится без статьи о краеведческой работе библиотек. В этом выпуске вы имеете возможность познакомиться с особенностями краеведческой работы центральной библиотеки города Колпашева, которая представлена в статье Т.И. Мошкиной.

Редколлегия сборника присоединяется к поздравлениям, высказанным в статье «Духовная ценность народа» директора Межпоселенческой централизованной библиотечной системы Зырянского района С.К. Гусевой в адрес своего заместителя – Татьяны Михайловны Энгель, ставшей в 2014 году победителем II Общероссийского конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территории сельских поселений Томской области, и их работникам.

Заключительная статья сборника Т.П. Вергановичус и М.М. Волковой посвящена интеграции центров общественного

доступа к социально значимой информации в деятельность государственных и муниципальных библиотек Томской области.

В статье авторы представляют предварительные результаты работы 102 публичных библиотек области, на базе которых созданы центры общественного доступа, рассматривая их деятельность через призму целей и задач, поставленных региональной властью перед центрами общественного доступа. В статье, наряду с примерами наилучшей организации работы центров общественного доступа, рассматриваются проблемы, которые предстоит преодолеть в следующем 2015 году.

В приложении, наряду с перечнем публичных библиотек Томской области, на базе которых созданы центры общественного доступа к социально значимой информации (на 01.10.2014 г.), сгруппированных по районам области в алфавитном порядке, а внутри – по уровню ЦОД (большой, средний малый), приводятся результаты областного конкурса на лучший центр общественного доступа Томской области по итогам 2014 года.

Также в приложение вошли информационные материалы в печатной и электронной формах (правила пользования ЦО, примерный план работы ЦОД, лучшие страницы ЦОД сайтов библиотек, информационные и рекламные материалы ЦОД, электронные презентации). Данные материалы предоставлены библиотеками – финалистами конкурса на лучший центры общественного доступа и, по мнению составителя сборника, могут быть полезны в практике организационной, рекламной и просветительской деятельности других библиотек, на базе которых созданы центры общественного доступа.

## БИБЛИОТЕКА КАК ЧУДО

(к 130-летию Народной бесплатной библиотеки в Томске)

*Ольга Геннадьевна Никиенко*

*Томская областная универсальная научная библиотека  
им. А.С.Пушкина*

...любит науки так, как любят их обычно бедняки  
Из письма Плиния Младшего.

Этой библиотеки давно нет, но её уникальная история, её роль в истории отечественной культуры настолько важны и неповторимы, что не отметить её 130-летие было бы совершенно несправедливо.



Речь идёт о Народной бесплатной библиотеке (далее – НББ), открытие которой, отмеченное торжественным архиерейским служением в присутствии представителей губернской администрации и народного самоуправления, состоялось в Томске 30 сентября (12 октября по новому стилю) 1884 года.

НББ разместилась на Миллионной улице, в арендованном неказистом деревянном домике Копыловой. Это была первая в России общедоступная городская библиотека, которая выдавала книги на дом совершенно бесплатно. Идея её создания и устройства принадлежит выдающемуся деятелю книги Петру Ивановичу Макушину, председателю Общества попечения о начальном образовании в Томске. Убеждая власти в необходимости бесплатной библиотеки, он обращал внимание на то, что «в последние 5 лет в приходских школах города окончило курс 714 человек. Из них только 10% смогли продолжить обучение в средних учебных заведениях. Остальным, чтобы продолжить развитие и не утратить навыки чтения, необходимы книги. Духовный рост совершается, между прочим, путем самообразования, через чтение книг. А потому обязанность общества доставить возможность научившимся грамоте пользоваться свободно книгами и этим исполнить по отношению к ним святую обязанность матери». Вняв этим доводам, губернатор И.И. Красовский разрешил открыть бесплатную библиотеку, подчеркнув, что она должна состоять из книг, изданных по благословению Св. Синода и одобренных Министерством Народного Просвещения для школьных и народных библиотек. Осталось собрать необходимые для устройства НББ деньги. На публичном акте городских училищ П.И. Макушин подчеркнул, что «время открытия бесплатной городской библиотеки зависит от самих жителей: если дадут они средства на это дело, будут его поддерживать, то в недалеком будущем на главной улице города будет красоваться здание с надписью «Народная бесплатная библиотека».

Мысль о необходимости бесплатного доступа простого народа к чтению, к знаниям оказалась близка и дорога сотням людей. Среди жертвователей мы найдем имена купцов, преподавателей учебных заведений, чиновников, журналистов, а также самых простых людей – мелких служащих, прислуги, чернорабочих, крестьян. На призыв Макушина откликнулись не только томичи, но и жители Санкт-Петербурга, Бийска,



Минусинска, Барнаула, Иркутска, Нерчинска, Сарапула, Ачинска, Енисейска, Киренска, Витима, других городов.

На следующий день после открытия НББ, 1 октября 1884 года, «Сибирская газета» писала: «Книг на первый раз будет достаточно. Пользоваться ими может каждый несостоятельный обыватель; но, в виду того, что не всякий из них известен библиотеке, инициаторы по устройству ее стараются организовать особое поручительство. С этой целью лицам, известным в городе, розданы печатные листки, в которых сказано, что подписавшийся на каждом из них ручается перед библиотекой за предъявителя в количестве 50 коп. на случай, если книги, взятые последним из библиотеки, будут потеряны или испорчены». Бесплатная и без залогов книговыдача стала первым опытом не только в Сибири, но в стране. И через несколько лет, в 1888 году, когда в России были открыты уже десятки народных библиотек и читален, ни одна из них не решилась повторить томский опыт бесплатной выдачи книг на дом.

Постепенно томичи привыкли к своей Народной бесплатной библиотеке. В 1885 году, через год после её открытия, число читателей достигло 440 человек, из них две трети (335 человек) составляли дети и молодежь. По образованию 185 из них были выпускниками начального училища, 140 – уездного училища, 55 обучались в начальных классах гимназий, реальном и духовном училищах. Число книг в библиотеке – до 1000 названий.

О том, как выглядит томская НББ, в 1886 году рассказала столичная газета «Восточное обозрение»: «На стене портрет Государя и Государыни в лаврах. Далее развешены по стенам картины из европейской и русской истории, картины из Библии. Посредине стол, на котором разложены газеты. Рядом с залом находится библиотека и комната для библиотекаря. В зале рояль, приобретенный Обществом за 750 рублей. Зал украшает ценная люстра, пожертвованная библиотеке губернатором И.И. Красовским, и другой подарок: бедная старушка принесла старинные стенные подсвечники».

Уже в 1886 году Общество попечения о начальном образовании не выделило на покупку книг для НББ ни одного рубля, хотя на НББ было пожертвовано 4000 руб. Средства пошли на устройство сцены, покупку салонного рояля работы Беккера, разные прочие нужды.



Самое знаменательное событие в истории томской Народной библиотеки случилось осенью 1887 года – потомственный почетный гражданин, купец-остяк Семен Степанович Валгусов построил для НББ на свой счет каменный дом – двухэтажное здание, где кроме книгохранилища, абонемента, читального зала, был устроен и зрительный зал на 300 человек.

Свое пожертвование он сопроводил неременным условием, чтобы здание это «во веки вечные принадлежало библиотеке, чтобы со временем все жители города были грамотными и чтобы все они находили в библиотеке полное удовлетворение их любознательности». Это здание, которое находится на углу нынешней улицы К.Маркса и переулка 1905 года Г.Н. Потанин назвал «Самым величественным памятником томской филантропии».

Серьезную поддержку библиотеке оказал иркутский купец Иннокентий Михайлович Сибиряков. Он прислал в Томск 4000 руб. на расширение здания библиотеки, «прекрасный волшебный фонарь с картинками, ценностью в 150 рублей», книги (на 252 рубля) и деньги на покупку книг (около 700 рублей).

Народная бесплатная библиотека превратилась в одно из самых популярных мест города – здесь ежегодно по воскресеньям проходили бесплатные народные чтения с туманными картинками, на которых можно было познакомиться с разнообразными

художественными произведениями, с отечественной историей, с географическими, медицинскими, естественнонаучными темами.

На народных чтениях выступали хоры и оркестры, вокалисты и чтецы.

Начиная с зимы 1885 года, преподаватели томских гимназий начали выступать в НББ с публичными чтениями «собственного сочинения»:

- 29 декабря – «О строении Солнца» (П.А. Буткеев);
- 6 января – «О Кольцове и Никитине» (П.М. Вяткин);
- 12 января – «О теплоте» (Д.Д. Основин);
- 19 января – «Мотивы поэзии Некрасова: судьба русской женщины» (И.М. Курочкин);
- 26 января – «Мотивы поэзии Некрасова: дети и школа» (И.М. Курочкин);
- 2, 9 февраля – «О русском народном эпосе» (Н.Н. Баранский);
- 16 февраля – «Остатки язычества в современном русском народе» (П.М. Вяткин);
- 2 марта – «О развитии языка вообще и русского в особенности» (А.И. Злобин);
- 9 марта – «О Лже-Дмитрии» (В.П. Щепетев);
- 16 марта – «Об ораторском искусстве древних греков и римлян» (Г.К. Зевин);
- 25 марта – «О воде» (П.И. Чердынцев);
- 30 марта – «Мир планет и комет» (П.А. Буткеев).

В мае 1887 года в зале НББ состоялся первый в истории библиотеки спектакль. Устроительницей его стала Н.В. Угрюмова. Артистами-любителями были сыграны шутка «Бабыё дело» Канаева и комедия Крылова «Медведь сосватал», после спектакля были танцы.

В октябре на сцене НББ была поставлена «Женитьба» Н.В. Гоголя. С этого времени на сцене НББ шли самые разнообразные спектакли, особенно популярны были пьесы А.Н. Островского и Н.В. Гоголя. Среди лиц, игравших в

общедоступных спектаклях, упоминается Варвара Иосифовна Массалитинова, тогда гимназистка, а впоследствии народная артистка РСФСР, лауреат Сталинской премии. На сцене НББ она уже тогда играла характерные роли старух. Также на сцене НББ начал свою выдающуюся театральную карьеру и ее младший брат, Николай Осипович Массалитинов, народный артист Болгарии. На её сцене успешно проходили спектакли народного театра - «Дни нашей жизни» Леонида Андреева, «Бешеные деньги», «Лес», «На бойком месте» А.Н. Островского, «Дети Ванюшина» С.А. Найденова, «Ревизор» Н.В. Гоголя, «Плоды просвещения» Л.Н. Толстого и др.

В ноябре 1887 года в НББ прошёл первый симфонический вечер, которым открылся сезон Томского отделения Музыкального общества. Оркестр в составе 31 человека исполнил одну из симфоний Бетховена и фантазию Даргомыжского. В феврале 1893 года в помещении НББ состоялось торжественное открытие музыкальных классов. В концертах, устраиваемых в НББ, участвовала талантливая пианистка Ядвига Феликсовна Залесская, ученица А.Г. Рубинштейна, «поражающая блеском своей игры и удивительной техники», прекрасный скрипач. Яков Соломонович Медлин, выпускник Варшавской консерватории, певица Камилла Ивановна Томашинская, Андрей Андреевич Ауэрбах, руководитель оркестра, дирижёр Моисей Исаевич Маломет и др. В НББ часто звучала музыка Бетховена, Моцарта, Мендельсона, Чайковского в исполнении местных и приезжающих на гастроли в Томск музыкантов.

После того, как в конце 1887 года НББ получила в подарок от Минусинского публичного музея большую коллекцию горных пород из 123 экспонатов, было решено создать при библиотеке и музей. В 1895 году музей при НББ пополнился коллекциями по шелководству и пчеловодству, а также коллекцией садовых и огородных инструментов.

Совет Общества попечения о начальном образовании стремился идти в ногу со временем. На сцене НББ шли новые пьесы, исполнялись свежие музыкальные произведения, демонстрировались достижения науки и техники. Например, в

ноябре 1891 года уполномоченный обществом фонографов в Европе Л.И. Свидерский познакомил томичей с первым в истории человечества прибором для записи и воспроизведения звука – фонографом Т. Эдисона, полученным из Америки. То, что аппарат может воспроизвести разнообразную программу музыкальных пьес, пения, декламации, речи присутствующих в зале людей, произвело на пришедшую публику огромное впечатление. В июне 1898 года в НББ состоялся первый в истории Томска киносеанс. С.А. Катин с помощью аппарата, изготовленного в Париже Люмьерами, показал томичам «массу картин из русской и заграничной жизни, дающих полную иллюзию». Впечатление усиливалось и игрой оркестра, исполнявшего соответствующие картинам пьесы. В 1899 году посетителям НББ был представлен грамофон.

С 1902 года начала свою деятельность Комиссия по устройству научных лекций. За полгода было прочитано 29 лекций, на которых побывало 6077 человек. Читали лекции профессора университета и технологического института – В.В. Сапожников (6 лекций по ботанике), А.М. Зайцев (4 лекции по геологии), В.Н. Великий (2 лекции по физиологии), Н.М. Кижнер (8 лекций по химии) и др. На устройство лекций 1500 рублей пожертвовал П.И. Макушин.

В НББ проходили литературные вечера, посвященные выдающимся деятелям отечественной культуры. В 1893 году было отмечено 75-летие И.С. Тургенева, в 1898 году прошёл вечер, посвященный памяти В.Г. Белинского и Н.А. Некрасова, музыкально-литературное утро в честь 50-летия литературной деятельности Л.Н. Толстого. В 1899 году, когда отмечалось столетие А.С. Пушкина, в НББ было устроено бесплатное литературно-музыкальное утро, которое посетило, как писала местная пресса, «главным образом, простонародье, более 500 человек». Зал, убранный зеленью и транспарантами, «не мог вместить всех желающих: стояли у дверей, за дверьми, на окнах и даже на улице под окнами». Событием 1900 года стал вечер, посвященный 6-й годовщине со дня смерти Н.М. Ядринцева. В 1901 году Общество попечения о начальном образовании в Томске устроило литературно-вокальный

вечер в память публициста Н.А. Добролюбова. Как докладывал позднее Министру народного просвещения Л. Лаврентьев, попечитель Западно-Сибирского учебного округа, «в этом отношении Совет Общества опередил все подобные Общества и города империи, ибо память Добролюбова публично чествовалась, насколько мне известно, только в Томске».

В 1885 году при Народной библиотеке был открыт воскресный рисовальный класс (действовал до 1902 года). Занятия начал проводить, отказавшись от оплаты, известный художник П.М. Кошаров. Событием в истории Томска стала открытая в НББ в 1894 году выставка картин, где были представлены оригиналы полотен И. Айвазовского, В. Якоби, П. Суходольского, А. Корзухина и др. Местные художники также приняли участие – А. Мако выставил две картины, П. Кошаров – этнографические наброски, М. Черепанова – несколько портретов.

В октябре 1886 года в НББ начала ежедневные занятия школа женских рукоделий, в которой начали обучаться 35 человек. Через пять месяцев ученицы сшили 23 шубки, 47 рубашек, 39 платьев; сплели 122 аршина кружев; связали 5 детских кофт, 3 скатерти, 5 салфеток, 6 платков; вышили 16 полотенец, 6 платков и салфеток, 12 фартуков.

НББ была одним из самых любимых мест томской детворы из бедных семей. В течение многих лет здесь устраивались новогодние ёлки. В 1895 году на них побывали 800 учащихся 9 начальных школ города и Владимирского приюта. «Сибирский вестник» писал: «...самый факт устройства ёлки в НББ делает ее общественным явлением, к тому же обстановка библиотеки с оркестром и роялем, обилием воздуха привлекательнее школьных помещений». У семиметровой ёлки, блистающей огнями, дети играли в забытые сегодня игры с общим пением всех участников («Давайте-ка мы в круг поставим»; «Плотнички», «Дети по лугу гуляли» и др.), водили хороводы, отплясывали танец «Сени», пили чай с булками. Домой дети возвращались с подарками – разноцветными пакетиками, в которых были конфеты, яблоки, орехи... Бедные дети Томска получали от Общества попечения о

начальном образовании теплые вещи – пимы, шапки, платки, материал для шитья верхней одежды.

НББ не раз посещали высокие гости. В июле 1897 года здесь побывал и выступил с речью Министр юстиции России Николай Валерианович Муравьев. В празднично украшенном зале НББ был сервирован стол на 150 персон, министра приветствовали П.И. Макушин, учредитель Общества попечения о начальном образовании, и В.М. Флоринский, попечитель Западно-Сибирского учебного округа. В 1900 году НББ посетил товарищ министра народного просвещения Н.А. Зверев. Он осмотрел зрительный зал, библиотеку, художественно-промышленные классы, поинтересовался программой ближайших народных чтений, пожелал Обществу попечения о начальном образовании «расти, крепнуть и продолжать с успехом свою полезную деятельность».

Томская Народная библиотека с первых дней находилась в центре общественной и культурной жизни города. Вот и в 1905 году она оказалась одним из мест, где проходили революционные митинги, организованные социал-демократами. В зале звучали «Марсельеза» и «Вы жертвою пали в борьбе роковой», требования введения восьмичасового рабочего дня, необходимости создания профсоюзов «для борьбы с капитализмом», шла запись в члены РСДРП, а на стене висел портрет К. Маркса. Несколько раз была поставлена горьковская пьеса «На дне». Запутавшееся в долгах Общество попечения о начальном образовании было совершенно не готово к подобной народной активности. В составе его Совета оказались активные революционеры, которые вскоре были арестованы или высланы. В декабре 1905 года общее собрание членов Общества попечения о начальном образовании приняло решение передать НББ городу. Весной 1906 года в Томск поступила резолюция Министра внутренних дел: «В последний период существования Общества его деятельность приняла резко выраженный противоправительственный характер, угрожающий общественному спокойствию и безопасности, поэтому руководствуясь ст. 6 и 33 Временных правил об обществах и союзах, Высочайше утвержденных 4 марта 1906 года, постановляю

Общество попечения о начальном образовании в Томске закрыть». Здание НББ не отапливалось, штукатурка потолка в зрительном зале обвалилась, на полу стояла лужа воды, ни одну из печей топить нельзя, т.к. печные приборы были изломаны.

Городская управа провела ремонт здания, и в НББ вновь начали устраиваться спектакли, лекции, концерты. Город платил жалованье библиотекарям, выписывал газеты и журналы. Но в 1908 году НББ была сдана в аренду черносотенцам. Это решение городских властей было встречено общим возмущением прогрессивной общественности. Через год по инициативе П.И. Макушина было создано Общество попечения о народном образовании, которому была передана НББ. Новое общество вынуждено было вновь изыскивать средства на содержание здания библиотеки, устройство народных чтений, выплату жалованья библиотекарям, приобретение книг, подписку. Просветительская миссия НББ воплотилась в устройстве общедоступных лекций, которые читали профессора университета и технологического института. На сцене библиотеки шли пьесы современных драматургов, после спектаклей – танцы до 3-х часов ночи.

Само существование Народной бесплатной библиотеки мне представляется чудесным – ведь она практически не имела надежного источника финансирования и должна была существовать на средства, которые удастся собрать Обществу у самых разных людей. Иллюзия светлого будущего была в начале, когда Обществом руководил П.И. Макушин. Он сам как предприниматель видел в НББ постоянного покупателя его товара – книг, заказчика его переплетной мастерской. В коллекции книг НББ, дошедшей до наших дней, мы найдем немало дорогих изданий, совершенно не нужных публике, посещающей НББ. Известно, что за допотопное «Руководство к геогнозии» Соколова (СПб., 1842) П.И. Макушину было заплачено 6 руб. После ухода весной 1888 года Макушина из Общества, НББ получила от него счет в 662 рубля 78 копеек за переплет книг в период с 1885 по 1888 годы. Уже в первые годы НББ оказалась без надежного источника финансирования. С 1888 по 1892 г. она совершенно не пополнялась новыми книгами,



обслуживая при этом 800–850 читателей и делая ежегодно 19–20 тысяч выдач книг. Библиотекарь Н.Ф. Давидович была вынуждена обратиться к общественности с просьбой «помочь книгами». Посылки с собраниями сочинений Л. Толстого, Н. Гоголя, М. Лермонтова, В. Скотта, Ф. Купера, М. Рида, И. Тургенева, А. Островского, И. Лажечникова и Д. Григоровича пришли из Иркутска от Ивана Владимировича Ефимова, управляющего винокуренными заводами; из Москвы поступил дар от Юлии Ивановны Базановой – собрания сочинений И. Тургенева, А. Островского, Лажечникова, Григоровича, Вальтера Скотта, Фенимора Купера, Майн Рида, годовые комплекты журналов «Досуг и Дело», «Родник», «Детский Отдых», «Детское чтение»: из Петербурга от Варвары Ивановны Токмаковой были присланы полные собрания сочинений лучших русских писателей. Но фонд НББ рос крайне медленно.

В 1896 году в каталоге для взрослых указано всего 2135 названий, из которых произведений изящной словесности лишь 429 (!). Самые любимые книги зачитывались «до дыр» и быстро приходили в негодность. В 1911 году Народная библиотека имела 1915 подписчиков. В это же время в публичной частной библиотеке П.И.Макушина читателей было 874, в библиотеке Сибирской железной дороги – 682, в городской публичной – 571. Детей среди читателей НББ – 1118. За год (1910-1911) число посещений составило 38 358. Книг вместе с периодикой было выдано 38 797. Дети читали Жюль Верна, Майн Рида, Вальтера Скотта; взрослые - Немировича-Данченко, Данилевского, Шелера-Михайлова, Достоевского. Фонд состоял из 5767 названий книг в 7 338 томах на сумму 3 700 руб. В читальню библиотеки выписывалось 17 периодических изданий. Пополнялся фонд в основном за счёт пожертвований. Ясно, что при таком большом числе подписчиков фонд НББ катастрофически мал. В 1914 году, когда НББ исполнилось 30 лет, её фонд составил 8 500 томов книг и журналов. На одного читателя приходилось 4, 5 книги, тогда как в публичной библиотеке П.И. Макушина – 34.

Серьёзные изменения в жизни НББ произошли после революции. В конце 1919 года коллекции Музея прикладных знаний были перевезены в Ново-Николаевск, здание НББ отдано Клубу транспорта водников и железной дороги. Сама Народная бесплатная библиотека стала называться 2-й Городской публичной библиотекой. Она теряла своих подписчиков, а в июле 1923 года она была вынуждена покинуть и родные стены – НББ перевезли на улицу Розы Люксембург, 46, в помещение, подвал которого был залит водой, отчего гнил пол, сломаны были печи, окна. После 1927 года сведений об этой библиотеке у нас пока нет. Ясно лишь, что вскоре она была закрыта, а её фонд передан в Центральную городскую библиотеку Томска. Часть её фонда сохранилась и сейчас хранится в собрании редких книг ТОУНБ имени А.С. Пушкина. Сотрудники сектора редкой книги историко-краеведческого отдела готовят к изданию каталог книг НББ. Надеюсь, скоро выйдет и моя летопись жизни и деятельности одной из самых замечательных библиотек нашей страны – томской Народной бесплатной библиотеки.

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ КОЛЛЕКЦИИ «БЕСПЛАТНАЯ НАРОДНАЯ БИБЛИОТЕКА»

*Наталья Валентиновна Гурулева, Тамара Геннадьевна Бурматова  
Томская областная универсальная научная библиотека  
им. А.С.Пушкина*

Коллекция «Бесплатная народная библиотека» ТОУНБ имени А.С. Пушкина – это фрагмент Народной бесплатной библиотеки. Коллекция состоит из 510 книг универсального содержания на русском языке. Если учесть, что на момент 1914 г. в библиотеке насчитывалось 8 500 экз. книг, то сейчас сохранилось только 6% от этого объема.

Хронологический охват коллекции – 1851-1921 годы издания. Самая старая книга коллекции – Э.И. Эйхвальд «Атлас к «Палеонтологии России» – вышла в 1851 году, а из книг 1921 года – издания М.А. Рейснера «Бог и биржа», С.М. Степняка-Кравчинского «Царь-чурбан, царь-цапля».

По отраслевому содержанию в коллекции преобладают научно-популярные книги для массового читателя по географии, далее (в порядке убывания) книги по истории, литературоведению, справочные издания, книги по биологии, физике и астрономии.

Естественные науки в целом	5	Политика	5
Математика	3	Право	5
Физика. Астрономия	25	Наука	1
Химия	6	Педагогика	23
Науки о Земле	95	Печать. Книжное дело	3
Биология	37	Литературоведение	64
Техника	8	Художественная литература	23
Сельское хозяйство	11	Искусство	3

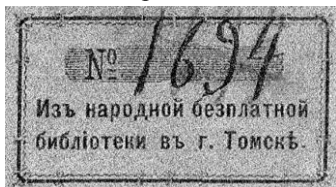
Медицина	11	Религия	8
Социология	6	Философия	18
История	77	Психология	4
Экономика	22	Справочные издания	47

Почти все книги коллекции, были выпущены в известных московских и Санкт-Петербургских издательствах и типографиях: «Товарищество И.Д. Сытина», «Товарищество «Знание», «Типо-литография товарищества И.Н. Кушнерев и К (Москва), издательствах П.П. Сойкина, Ф.Ф. Павленкова, О.Н. Поповой, «Вестник знания» В. Битнера, Акционерное общество «Брокгауз-Ефрон», типографии М.М. Стасюлевича (СПб.).

В коллекции присутствуют 11 томских изданий. Вот некоторые из них: Е.М. Баранцевич «Укоренение пасек, расположенных на казенных и общественных землях Томской губернии» (Томск, 1912), С.И. Залеский «Озеро Инголь» (Томск, 1891), А.И. Макушин «Курс гигиены для средних учебных заведений и учителей начальных школ как пособие при гигиенических беседах с учащимися» (Томск, 1908).

Есть в коллекции книги, приобретенные в книжных магазинах П.И. Макушина, В.М. Посохина, С.Г. Алексева, В.А. Феофанова с характерными овальными печатями: «Книжный магазин В.М. Посохина в Томске» и т. д.

Примерно 70% книг были переплетены в переплетной мастерской П.И. Макушина, они заметно выделяются своими желтыми корешками.



Книги из коллекции «Бесплатная народная библиотека» имеют отличительные признаки: штамп с текстом «Из народной бесплатной библиотеки в г. Томске»;

эскибрис с надписью «Народная бесплатная библиотека», наклеенный на первую страницу форзаца; листки (типографского

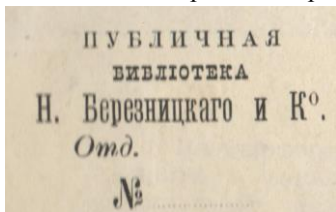
образца на цветной бумаге) с обращением П.И. Макушина о бережном отношении к книге, наклеенные на первую страницу форзаца.

После революции книги из Народной бесплатной библиотеки перешли во 2-ю Советскую, поэтому на всех книгах есть печать «Томская 2-я Советская районная библиотека».

На некоторых книгах есть печать «Томская 2-я советская районная библиотека», но нет печати Народной бесплатной библиотеки. Такие книги, видимо, поступили в библиотеку перед ее реорганизацией.

Коллекция «Бесплатная народная библиотека» включает в себя небольшой фрагмент Пушкинской народной бесплатной библиотеки-читальни (второй бесплатной библиотеки в г. Томске), решение об открытии которой было принято в 1899 году Обществом попечения о начальном образовании. Библиотека была открыта 31 марта 1902 года. Располагалась она «в доме Изосимова, что на площади за Ярлыковской церковью» (район ул. Карташова) и предназначалась для жителей Юрточной горы. В августе библиотека переезжает в дом Пешковского. Библиотека существовала на средства Общества попечения о начальном образовании по 1906 год. После закрытия фонд библиотеки был присоединен к собранию Бесплатной народной библиотеки.

В составе подколлекции «Пушкинская народная бесплатная библиотека» сейчас 55 книг. Отличительный признак изданий подколлекции – печать «Пушкинская народная бесплатная библиотека в г. Томске», проставленная на форзаце, шмуцтитуле, на первых страницах книги. В некоторых изданиях проштампованы цветные иллюстрации в середине книги.



В составе коллекции «Бесплатная народная библиотека» имеются также издания из фонда другой томской библиотеки – Публичной библиотеки Н.И. Березницкого с наклейкой

на первую страницу форзаца «Публичная библиотека Н. Березницкого и К°».

Она была открыта в Томске осенью 1886 г., а в 1887 г. был издан ее каталог. По различным причинам в том же году библиотека была переведена в Тобольск. Закрылась она уже в Тюмени в апреле 1888 г.

После смерти профессора Императорского Томского университета А.Е. Смирнова (1859-1910), который был постоянным лектором народных чтений, его книжное собрание, согласно завещанию, поступило в Народную бесплатную библиотеку. Эти книги с надписью на титульном листе «Проф. А.Е. Смирнов» и датой приобретения книги в личное собрание (например: «Проф. А.Е. Смирнов, Томск, 25.VI.1900»), а также с выбитыми инициалами «А. Е. С.» на корешках книг также имеются в составе коллекции БНБ (41 экз.).

В 1911 г. секретарь Л.Н. Толстого, томич В.Ф. Булгаков, послал в Томск свою книгу «Жизнепонимание Л.Н. Толстого» (М., 1911) с надписью «Томской бесплатной библиотеке – от автора, Телятники, 27 янв. 1911».

Выявлены книги с наклейками, экслибрисами, росписями, печатями и штампами личных собраний томичей. Например: наклейка «Библиотека П.Н. Бражникова», экслибрисы «Из книг А.С. Артамонова», «Владимир Григорьевич Курдюмов», «Э.А. Гофланд», владельческие штампы «Николай Михайлович Иванов», «Ф. Гладышев» и др. Есть несколько книг с печатью «Ученическая библиотека Томской губернской гимназии». На книгах есть различные рукописные пометки и неразборчивые росписи. Все это говорит о том, что данная коллекция нуждается в более глубоком и детальном изучении.

В 2014 году сведения о книгах коллекции, прежде всего в части их сохранности, были внесены в базу данных «Редкая книга» ТОУНБ им. А.С. Пушкина.

К сожалению, значительная часть книг коллекции «Бесплатная народная библиотека» находится в ветхом состоянии: отсутствуют страницы, иллюстративный материал, обнаружены

дефекты и повреждения книжных блоков и переплетов. Все поврежденные книги помещены и хранятся в архивных коробах.

## ОПЫТ КУЛЬТУРНОЙ АНТРОПОЛОГИИ (резюме проекта «Чехов и Томск» ТОУНБ им. А.С. Пушкина)

*Владимир Михайлович Костин*

*Томская областная универсальная научная библиотека им.*

*А.С.Пушкина*

В 2014 году в Томской областной универсальной научной библиотеке им. А.С.Пушкина была завершена работа (или первый ее этап) над культурно-антропологическим проектом «Чехов и Томск». Координаторами и основными авторами ее были сотрудники ТОУНБ к.ф.н. В.М. Костин и А.В. Яковенко; важный вклад в создание данной серии книг (сборников статей и материалов) внесли д.ф.н. Н.Е. Разумова, д.ф.н. Н.В. Жилиякова, з.р.к. РФ Н.М. Барабанщикова, известный краевед Э.К. Майданюк, владыка Ростислав, к.и.н. И.В. Чернова, к.ю.н. И.Г. Адоньева (Новосибирск).



Непосредственным поводом для начала работы в 2010 году стал двойной юбилей — 150-летие А.П. Чехова и 120-летие посещения великим писателем Томска, города, которому Антон Павлович дал тогда, в 1890 году, весьма неоднозначную характеристику. Соответственно и разворачивающееся исследование изначально обрело двойную перспективу.

С одной стороны, нас интересовало мнение Чехова о Томске и томичах — его мотивация, обстоятельства, которые это мнение определили. С другой стороны, седьмое чеховское письмо «Из Сибири» вызвало настоящий взрыв местного самосознания — с Чеховым спорили, на Чехова обижались, с Чеховым соглашались.

И томские знакомцы Чехова, в значительной степени повлиявшие на его восприятие города, оказались людьми весьма неординарными, творческими, заслуживающими особого внимания, уже и помимо их контактов со спешащим на Сахалин писателем.



Так родилась именно СЕРИЯ исследований. Первая книга, «Чехов и Томск» (2010), посвящена не только фабуле пребывания Чехова в Томске в мае 1890 года, но и включает в себя томскую «чеховиану», и библиографию темы, и очерк «Два метеора, или Томск в 1890 году», созданный в русле методик «повседневной истории» и ставший, кажется, первой в Томске попыткой подобного рода в ТАКИХ хронологических рамках.



Затем были выпущены сборники персонального характера: «К.Н. Евтропов» (2012), «П.П. Аршаулов» (2012), «В.А. Долгоруков» (2013) и «В.П. Картамышев» (2014). Каждый из них включает в себя исследования биографического и профессионального пути героев, с выходом на очерк личности (что потребовало серьезной архивной работы и введения в научный оборот большого количества свежих, уникальных материалов, многие из которых были почерпнуты и из фронтального изучения газетной периодики тех лет, воспоминаний и переписки современников); библиографические сведения; обязательную, по возможности полную подборку творческого наследия этих незаурядных томичей. Это было сделано впервые и, судя по отзывам, не всуе: в подборках обнаруживаем и прямо талантливые произведения пера, и (что тоже немаловажно) по крайней мере эпохально, исторически выразительные тексты.

И получилось так, что эти люди – статский советник, думец и историк Томска Евтропов; сыщик и полицмейстер, мемуарист и очеркист Аршаулов; «бывший князь», уголовный ссыльный,

журналист, поэт и благотворитель Долгоруков; редактор газеты, адвокат, думец и буян Картамышев – действительно заслуживали «ВОСКРЕШЕНИЯ», вписываясь или не вписываясь в привычную нам поэтику «ЖЗЛ». Для нас они теперь – живые люди, узнаваемые люди, без знакомства с которыми неполон и даже ущербен мир томской истории.

Они были яркими провинциальными звездочками, и в то же время – характерными представителями эпохи «последнего из Александров»; изучение их судеб, в их конкретности, между бытом и бытием, позволяет уточнить многие важные подробности в личном и общественном укладе тех лет, в самом мироощущении интеллигентных сибиряков накануне грозных событий начала 20 века.

Конечно, уже потому, что перед нами представители не первых рядов Истории, мы не можем претендовать на сколько-нибудь исчерпывающую полноту разговора о них. Много потеряно безвозвратно, реплики очевидцев тем более не всегда (и заведомо не всегда) объективны, справедливы, факты не поддаются толкованию, зыбятся. Мы даже не нашли портретов (фотографий) Аршаулова и Картамышева. Историкам советской поры эти люди были чужды, антипатичны; каждому из них походя, не вглядываясь, был предъявлен некий счет, некая инвектива – в духе «реакционности», «мракобесия» и т. п. К счастью, времена одиозной догматики прошли, и мы можем, опираясь на факты, жизненный опыт и совесть, судить о них без оглядки на их «вклад» в революционное движение в России, непредвзято.

Следует подчеркнуть, что проблемно-тематический тезаурус данного научно-краеведческого цикла выглядит достаточно внушительно и привлекательно уже при простом перечислении, предъявлении его позиций.

Назовем важнейшие: Сибирь и Империя («колониальный» вопрос); областническое движение в Сибири и его оппоненты; интеллигент в Сибири: интеллигент в губернском городе, интеллигент и местная власть; сибирское самосознание, общественное мнение в Сибири; диалектика прав, обязанностей и

личных амбиций в «местах, не столь отдаленных»; нравы сибирского губернского города, его хозяйство, его животрепещущие проблемы, формы общения и культурная жизнь в нем, его досуги; самоуправление в нем и типичные конфликты; дороги в Сибири и проблема Сибирской железной дороги; переселенческий вопрос; криминал и правоохранный процесс в Томской губернии; периодическая печать; духовная и душевная жизнь и запросы сибиряков, и шире – их менталитет; томская благотворительность; специфические черты, отличающие Томск и томичей от других сибирских губернских столиц и их обитателей. И т.д. и т. п.

Избранный нами ракурс или аспект исследования - «человек в региональной истории» представляется актуальным и плодотворным потому, что позволяет избежать неотвратимых упрощений и дегуманизации социально-массовидного подхода, господствовавшего в историографии советского периода, и проясняет важнейший сегодня вопрос о личном «самостоянии» человека, его способности выбирать свой путь (и неспособности — тоже), посильно сопротивляться явному и неочевидному давлению социума, нередко враждебному общечеловеческим ценностям, со всеми его кнутами и пряниками.

Эти моменты «несогласия» с предначертанной судьбой для нас драгоценны в биографиях наших героев, убедительны и поучительны в силу своей конкретности, наглядности.

Но понятно и то, что, по мере естественного расширения границ исследования и включения в него все новых материалов, работа наша требует продолжения и постановки новых задач, не говоря уже о том, что произошло неизбежное накопление контекстов, нуждающихся в уточнениях, исправлениях и дополнениях. Мы теперь понимаем, что искомая полнота разговора о Томске, о Сибири конца 19 века недостижима без включения в него важных, характерных фигур других современников. Таких, например, как «старший» Н.И. Наумов или «младший» В.В. Курицын. Поэтому завершенность «чеховского цикла» – относительная. Но начиналось все с легкой руки А.П. Чехова. Спасибо Чехову.

## **ВЗГЛЯД МОЛОДЕЖИ НА БИБЛИОТЕКИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ (результаты исследования)**

*Людмила Дмитриевна Корешкова  
Томская областная детско-юношеская библиотека*

Исследовательская деятельность является важной составной частью деятельности библиотек. Вопрос внедрять маркетинговые методы или нет, давно уже не стоит; вопрос в том, как это лучше сделать. Маркетинговый анализ позволяет выявить сильные и слабые стороны деятельности, чтобы сделать библиотеку современным центром интеллектуального досуга, комфортной средой для реализации творческих способностей.

Томская областная детско-юношеская библиотека не только принимает участие во всероссийских и региональных исследованиях и мониторингах, но и самостоятельно инициирует проведение различных исследований локального характера. В 2006–2008 гг. нами проводилось исследование «Детское и юношеское чтение – потенциал развития общества», которое состояло из трех этапов: «Исследование детского чтения», «Что и как читают подростки», «Читательские предпочтения молодежи Томской области».

В 2013 году Томской областной детско-юношеской библиотекой было проведено исследование «Взгляд молодежи на библиотеки Томской области», цель которого – изучение соответствия комплекса библиотечных услуг ожиданиям и потребностям молодежи. Перспективная цель – формирование в сознании молодого поколения положительного имиджа библиотеки.

В ходе исследования решались следующие задачи:

- Изучение спроса на услуги, предоставляемые публичными библиотеками Томской области;
- Выявление причин неудовлетворенности читателей работой библиотек;
- Определение требований пользователей к культуре обслуживания в библиотеках.

Целевая группа исследования – пользователи библиотек области молодежной категории в возрасте от 16 до 24 лет. Эта возрастная категория объектом исследования была выбрана не случайно. Ведь именно молодежная аудитория является катализатором всего нового и остро реагирует на услуги, потерявшие актуальность, кроме того, молодежь сейчас более просвещена в юридическом плане и поэтому предъявляет более высокие требования к культуре обслуживания.

Методом исследования было выбрано анкетирование. В центральных и сельских библиотеках районов Томской области было проведено анкетирование молодых читателей, в ходе которого опрошено 450 человек, кроме того 50 человек опрошено в Томской областной детско-юношеской библиотеке – итого в исследовании приняли участие 500 респондентов.

С помощью вопросов анкеты мы постарались определить степень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых библиотеками.

Первым вопросом исследования стал пункт, как молодежь определяет место и роль библиотеки. На вопрос «Библиотека это?» предлагалось три варианта ответа:

- а) Информационный центр;
- б) Культурно-досуговый центр;
- в) Свой вариант.

Вариант «Информационный центр» выбрали 61% респондентов, 38% считают библиотеку культурно-досуговым центром. Свой вариант ответа дали 1% опрошенных. Встречались следующие варианты: «Информационный центр и Культурно-досуговый центр одновременно», «Машина времени», способная посредством книг перемещать не только в пространстве и во времени, но и совершенно в другие миры», «Информационно-развлекательный центр, призванный привлекать людей всех возрастных категорий» и другие.

При ответе на вопрос «Как часто Вы посещаете библиотеку?» получены следующие результаты:

- а) 1 раз в неделю – 33%;
- б) 1 раз в месяц – 39%;
- г) 1 раз в год – 11%;
- д) свой вариант отметили 17% опрошенных.

Встречались такие ответы, как «читаю регулярно, но не всегда библиотечные книги», «как получается, но стараюсь как можно чаще», «когда чувствую необходимость», «когда нужны учебники», «чаще раза в неделю», «как прочитаю книги».

На вопрос «Устраивает ли Вас расписание работы библиотеки?»

- «Да» ответили 76% опрошенных;
- «Нет» ответили 12%;
- «Не всегда» ответили 12%.

Были ответы: «Продлить время работы библиотеки», «Сделать работу библиотеки круглосуточной», «Возврат книг круглосуточно», «Чтобы библиотека работала и в субботу».

Таким образом, можно сделать вывод, что молодых читателей не совсем устраивает режим работы библиотек и это подтвердили 24% респондентов. Молодежь предпочитает, чтобы библиотека дольше работала в вечернее время, есть и сторонники круглосуточной работы библиотек. Предложение ввести услугу «Возврат книг круглосуточно» говорит о том, что наши читатели знакомы с информацией о том, что во многих зарубежных, а теперь уже и в крупных российских библиотеках у входа стоят автоматы самообслуживания, где читатель может вернуть книги и в то время, когда библиотека закрыта.

На вопрос «Легко ли и быстро Вы ориентируетесь в пространстве библиотеки? Если нет, то какая дополнительная информация необходима?» получены следующие ответы:

- «Да» - 80%
- «Нет» - 12%
- Свой ответ дали 8% опрошенных.

Наиболее часто читатели отмечали необходимость наличия в библиотеке указателей и карты расположения отделов библиотеки. Высказывались пожелания, чтобы библиотека имела более

современную, интересно оформленную вывеску. Показателем такой ответ «Я ориентируюсь легко, но для человека, который приходит в библиотеку впервые, нужно сделать дополнительные указатели».

То, что 20% опрошенных испытывают трудности с ориентированием в помещении библиотеки, дает основание для корректировки размещения рекламной информации в библиотеке. Что для нас – сотрудников библиотек очевидно, у читателей, особенно впервые пришедших в библиотеку, может вызывать затруднения.

Пункт анкеты «Соответствует ли книжный фонд Вашим запросам?» дал такие результаты:

- «Да» ответили 42% респондентов;
- «Нет» - 23%;
- «Не всегда» - 35%.

Получается, что большая часть – 58% респондентов не удовлетворена состоянием книжного фонда библиотек. Участники анкетирования писали, что не хватает современной литературы для молодежи, молодежных журналов, мало современной технической литературы, произведений авторов – лауреатов литературных премий.

Ответы на вопрос «Где Вы берете книги для чтения?» показали, что лидерство библиотек постепенно утрачивается. Несмотря на то, что 48% респондентов указали, что берут книги в библиотеке, уже наметились новые тенденции. В век новых технологий и свободного доступа к Интернет ресурсам все большее количество (30%) читателей скачивает книги в Интернете. 10% опрошенных берут книги для чтения у друзей. 1% опрошенных указал свою «домашнюю библиотеку» в качестве источника книг для чтения.

Покупают книги 11% респондентов. Здесь нужно отметить распространение услуг книжных Интернет-магазинов («Лабиринт», Read.ru и других), где цены более демократичные, доступная доставка и всегда можно найти интересные новинки. Кроме того, на таких ресурсах есть раздел «Отзывы», где можно познакомиться с

мнением других читателей об интересующем вас издании и высказать свое.

Веб-сайт является важной составляющей деятельности современной библиотеки. Он дает новые возможности взаимодействия с целевой аудиторией – читателями. Вопрос «Посещаете ли Вы Сайт библиотеки, какими виртуальными услугами пользуетесь?» дал следующие результаты:

- Новости – 30%
- Электронный каталог – 26%
- Электронная библиотека – 21%
- Свой вариант:
  - не посещаю – 21%
  - нет сайта – 1%
  - продление книг 1%

Вопрос «Каких услуг в библиотеке лично Вам недостает?» почему-то вызвал затруднения. 20% ответили, что их все устраивает, а 56% респондентов не дали ответа.

Свой вариант ответа дали 24% опрошенных. Читатели сельских библиотек ответили, что им не хватает компьютеров для пользователей, доступа в Интернет, отмечали отсутствие в библиотеках ксерокса и принтера.

Также наиболее часто встречались следующие ответы:

- не хватает курсов «WEB разработки»;
- хотелось бы «музыки» (не совсем понятно, что имелось в виду – выдача на дом музыкальных дисков или же звучание музыки в библиотеке);
- не хватает «библиотечного кафе»;
- фильмотеки;
- настольных игр;
- услуги прослушивания винилов;
- места для общения;
- нет кулера с водой;
- хочется больше конкурсов;
- чаще интересных мероприятий;



- проведения Библионочи почаще;
- курсов по подготовке к экзаменам.

Таким образом, молодежь хочет видеть библиотеку комплексным культурно-досуговым центром с широким спектром предоставляемых услуг. А пожелания, чтобы в библиотеке имелось небольшое кафе, место для общения с друзьями, где можно послушать музыку и поиграть в настольные игры, говорят о том, что для молодежи библиотека привлекательна в качестве «третьего места». Для молодого читателя библиотека востребована именно в этом формате, и перед библиотечными специалистами стоит задача – сделать библиотеки популярным местом, куда бы стремилась молодежь.

Вопрос «Пользуетесь ли Вы платными услугами библиотеки?» (ксерокопирование, распечатка файлов, работа на ПК в интернет, брошюрование, сканирование и т.д.) дал следующие результаты:

- «Да» - 40%
- «Нет» - 56%
- Свой вариант - 4%

В качестве своего варианта чаще всего указывалось:

- иногда пользуюсь
- нет таких услуг в библиотеке.

Судя по перечню, который читатели указали при ответе на вопрос «Каких услуг в библиотеке лично Вам недостает?», дополнительные услуги востребованы пользователями, но техническое оснащение библиотек, особенно сельских, не позволяет получить их в полной мере.

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в библиотечных мероприятиях?» (творческие конкурсы, акции, литературные вечера, открытые чтения и другие)

- «Да» ответили 46%
- «Нет» ответили 52%
- Свой вариант ответа дали 2% респондентов: «только вместе с классом», «хотелось бы, но не участвую», «очень редко».

Выяснилось, что меньше половины опрошенных в возрасте 16-24 лет участвуют в библиотечных мероприятиях. Это объясняется тем, что детей привлечь к участию в различных конкурсах, акциях, играх и викторинах гораздо проще. Подростки и молодежь более обособлены, их заинтересовать гораздо сложнее и библиотекарям нужно приложить немало усилий и мастерства, чтобы вовлечь молодежную аудиторию в участие в конкурсах, литературных вечерах, викторинах. Молодежь привлекают новые форматы мероприятий: флеш-мобы, создание бук-трейлеров, рекламных роликов, и некоторые библиотеки с успехом этим занимаются. В этом плане показателен интерес молодежи к такой форме библиотечного мероприятия, как «Библионочь» (или «Библиосумерки»).

На вопрос «Чувствуете ли Вы себя комфортно и свободно в библиотеке? Если нет, напишите, что этому мешает?» положительно ответили 92% респондентов. «Нет» сказали 6% опрошенных, 2% дали свой вариант ответа («шумно в читальном зале», «маленькое помещение библиотеки»).

Следующий вопрос «Оцените культуру обслуживания читателей в библиотеке» также не вызвал затруднений. 68% респондентов оценили культуру обслуживания в библиотеке на «Отлично». Оценку «Хорошо» поставили 30% опрошенных, «Удовлетворительно» - 2%, «Неудовлетворительно» – 1 человек.

Результаты опроса демонстрируют, что одними из значимых ожиданий читателей являются: улучшение состояния книжного фонда, доступный Интернет, современная и действенная реклама библиотеки и книги. Библиотеки должны стать открытыми для людей, привлекательными и интересными.

Исследование выявило важность наличия современных услуг, в свою очередь влияющих на качество библиотечного обслуживания. Это говорит о тенденциях обновления традиционной деятельности библиотек и приобретения ими нового современного социального статуса – информационного центра с современными технологическими возможностями. Отсюда – ожидания возможного

роста уровня технической оснащенности, доступности сети Интернет.

Итоги проведенного исследования позволяют сделать ряд выводов:

- Библиотека должна проводить постоянный мониторинг услуг: анализировать потребности пользователей, оперативно реагировать на их изменения, постоянно следить за тем, что нужно изменить, подкрепить рекламой.
- Библиотекари должны быть готовыми к оказанию платных услуг профессионально и качественно, способными создать собственный информационный продукт.
- Нужно учитывать изменения потребностей пользователей и тенденции в области информационного обслуживания.

Чтобы стать востребованной в современных условиях, библиотека должна отвечать следующим требованиям:

- Первое и самое главное – обновление библиотечных фондов;
- Современное архитектурно-дизайнерское решение помещений, система разветвленной информационной навигации;
- Пересмотр перечня платных услуг в соответствии с запросами пользователей;
- Клиентоориентированность.

У современных библиотек множество конкурентов:

- Интернет и социальные сети;
- Электронные книги и мобильные устройства для чтения;
- Книжные магазины, где можно в комфортных условиях, сидя на диване, ознакомиться с книгой;
- Кафе и антикафе;
- Супермаркеты, где есть и кинотеатры, и выставочные площадки, и кафе;
- Интернет-магазины;
- Общественный транспорт;

- Другие учреждения культуры (музеи, кинотеатры, концертные залы, театры).

Кроме того, есть различные молодежные объединения, занимающиеся буккроссингом и книгообменом.

Поэтому, чтобы молодежь пришла в библиотеку, там должно быть лучше, интереснее и комфортнее, чем в других местах. Отношение к каждому, кто перешагнул порог библиотеки, должно стать персонифицированным. Каждый должен стать любимым клиентом! А чтобы этого добиться, нужно постоянно изучать потребности настоящих и потенциальных пользователей с помощью различных опросов, мониторингов и маркетинговых исследований.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЛАЧНОГО СЕРВИСА**

### **в работе Муниципальной информационной библиотечной системы города Томска**

*Александр Сергеевич Карауш, Галина Викторовна Павлюченко  
Муниципальная информационная библиотечная система, г.Томск*

Облачные технологии позволяют изменить работу библиотечных специалистов в части передачи данных между сотрудниками подразделений, существенно сократить время на синхронизацию и уменьшить вероятность появления ошибок данных.

Новые технологии, разработанные в последнее время, позволяют уменьшить затраты на технологические операции организации. Совсем недавно электронная почта являлась мощным средством для ускорения процессов передачи данных и синхронизации процессов между сотрудниками организации, в том числе находящимися на значительных расстояниях.

Сегодня становятся популярными облачные сервисы, позволяющие проводить синхронизацию изменений в документах в квази-реальном времени, что позволяет пользователям проводить совместное создание и редактирование документов в режиме, кажущемся режимом он-лайн. Современные технологии позволяют достаточно корректно организовать синхронизации изменений одного и того же документа, редактируемого разными сотрудниками из разных точек пространства. В данном случае хранение документа производится на внешнем ресурсе, принадлежащем организации, предоставляющей такой сервис облачных вычислений.

Одной из трудоёмких задач в деятельности библиотечных систем является сбор данных с подразделений и создание единого отчёта по какому-либо направлению деятельности, будь то библиотечная, финансовая или хозяйственная деятельность или их сегменты. Этот процесс отнимает достаточно много рабочего

времени. Проблема заключается в том, что при создании единого отчёта организации, сотрудникам приходится совершать множество лишних действий, которые в результате неизбежно ведут к ошибкам: пересылка файлов по электронной почте из подразделений в отдел, собирающий данные; их сохранение на сервере организации; последующий перенос данных из множества исходных документов в сводный; сверка исходных данных с итоговыми; поиск ошибок и т.п. Задача администрации состоит в минимизации затрат на подобные процессы.

Сегодня существуют комплексные решения, принадлежащие разным организациям и позволяющие производить совместное редактирование и обработку документов. Можно упомянуть о проектах Microsoft Office 365, Adobe Air, Google Docs and Sheets, TeamLab Office и др. Все эти проекты имеют одни и те же особенности функционирования, обладают как положительными, так и отрицательными сторонами одновременно. Документы, создающиеся в этих решениях, находятся на серверах (хранилищах), принадлежащих каждому из владельцев такого сервиса. Однако редактировать такие документы возможно из любой точки планеты и с любого устройства, имеющего выход в интернет и браузер. Для задач переноса совместного использования документов в МИБС Томска были рассмотрены несколько сервисов и решено остановиться на использовании Google Docs and Sheets. К основным положительным характеристикам такого решения можно отнести расширенные возможности управления доступом к файлам и бесплатность решений в процессе настройки, а также достаточно широкий спектр использования совместимых форматов и операционных систем.

Решение задачи переноса для создания и совместного редактирования документов МИБС Томска успешно выполнено с помощью Google Docs and Sheets в 2012-2014 гг. Google Docs and Sheets представляет собой онлайн-офис, включающий текстовый и табличный процессоры, сервис для создания презентаций, сервис облачного хранения файлов с функциями файлообмена, а также интегрированный в почтовый сервис. Google Docs и Google Sheets –

бесплатные программы, работающие в браузере и не требующие установки на компьютер пользователя. Документы и таблицы, создаваемые пользователем, сохраняются на специальном сервере Google Drive, или могут быть экспортированы в файл или отправлены по электронной почте. Доступ к документам может осуществляться с любого компьютера, расположенного в любом месте, имеющего подключение к сети Интернет (при этом доступ защищён паролем).

Одним из ключевых преимуществ Google Docs является возможность организации совместного доступа к документу, т.е. с одним и тем же документом в одно и то же время могут работать несколько пользователей (многопользовательский режим доступа). Кроме этого, имеется возможность определения кругов доступа к создаваемым ресурсам на уровне прав (редактирования, просмотра и пр.). Изменения в процессе работы с документом отображаются в режиме реального времени в виде курсоров различных цветов в тех позициях, где происходит редактирование. Все внесённые изменения сохраняются автоматически, что исключает вероятность потери данных. В приложении реализована функция отката изменений (опция «Просмотреть историю изменений»): если один из участников по неосторожности или специально удалил фрагмент документа, то фрагмент можно восстановить.

Основным условием работы с сервисом является наличие у всех участников процесса зарегистрированных аккаунтов на Google Mail (gmail.com). Далее организатор (сотрудник, отвечающий за отчёт) создаёт на диске Google шаблон / форму необходимого документа. Следующим шагом является настройка совместного доступа участников к документу. На этом этапе организатор получает адреса электронной почты участников, открывает доступ к документу этим участникам и устанавливает уровни доступа: так как организатор является владельцем этого документа, участники (заведующие структурными подразделениями) являются редакторами, т.е. имеют право вносить изменения в документ. Автоматически участникам отправляется ссылка, по которой они могут выйти на документ. Затем проводится тестирование работы и

создаётся инструктивный документ, описывающий технологию взаимодействия организатора и участников процесса (определяются даты, ответственные, перечень необходимых действий и пр.). На заключительном этапе происходит обучение (чаще всего дистанционное) участников процесса.

Еще раз необходимо перечислить преимущества описываемого сервиса: доступ с любого компьютера из Интернет, предоставление пользователям доступа к определённым папкам или файлам с возможностью редактирования, работа с документом в режиме многопользовательского доступа, автоматическое сохранение версий документа с возможностью возврата на любую точку, возможность отправки любого документа по электронной почте, публикация документов на веб-странице, отправка ссылки коллегам, печать документов.

К недостаткам можно отнести необходимость постоянного высокоскоростного подключения к сети Интернет. Если оно пропадает даже на короткое время, выполнение работы останавливается. При низкоскоростном соединении с Интернетом – сервис долго загружается, что препятствует продуктивной работе.

Трудности, возникающие при освоении данного сервиса, могут быть связаны, во-первых, с обеспечением постоянного высокоскоростного канала доступа к сети Интернет и, во-вторых, с квалификацией сотрудников либо их нежеланием осваивать новые технологии. Кроме этого, становится более жестким вопрос о передаче данных, имеющих ценность или персональные сведения, что потребует повышения квалификации в разработке стандартов и требований доступа к документам и определение уровней открытия информации для передачи в облачные сервисы.

Ещё одна существенная трудность при запуске совместного создания и редактирования документов заключается в необходимости детального согласования со всеми подразделениями (библиотеками) единых способов фиксации событий и оказанных услуг в отчеты. На деле это приводит к детализированной переработке нюансов оказания услуг и формирования глубоко детализированных инструкций по оказанию услуг. На этот этап



согласования всех деталей в системе библиотек (в МИБС Томска входит 26 муниципальных библиотек) было затрачено достаточно много времени.

В настоящее время в МИБС переведены в облачные технологии следующие задачи:

- Заполнение дневников структурных подразделений по обслуживанию пользователей во всех библиотеках МИБС.
- Составление графика и плана передачи посылок, грузов и документов между подразделениями МИБС.
- Передача показаний счетчиков ресурсов из библиотек МИБС в администрацию для формирования сводных данных в энергоснабжающие организации и формирования отчетных показателей потребления ресурсов.
- Передача данных от библиотек по количеству оказанных платных и сервисных услуг для формирования сводного отчета.
- Передача данных о доставленных в библиотеки-филиалы МИБС периодических изданиях.
- Подготовка отчетов по распределенной ретроспективной росписи периодики и ретроспективной каталогизации.
- Сбор данных для ежеквартальных статистических отчетов, получаемых из библиотек.

В идеале использование облачных сервисов Google Docs and Sheets позволяет отказаться от Интранет-версии корпоративного сайта, отказаться от передачи данных в виде файлов или по электронной почте между сотрудниками внутри организации, т.е. организация полностью избавляется от непродуктивной работы по сведению таблиц. При этом происходит совместное формирование документов сотрудниками разных подразделений без дополнительных затрат.

Основным выводом может стать только один совет. При нормальной подготовке сотрудников и документов организации, в

данном случае, библиотечной системы, создание сводных и отчетных документов распределённым способом многими сотрудниками на расстоянии становится не сложнее работы в приложениях Office и не требует затрат на разработку для организации приложений у программистов. Экономия времени на отчеты получается до 40% и уменьшается количество ошибок.

**«НАМ НЕ ЖИТЬ ДРУГ БЕЗ ДРУГА»**  
**опыт взаимодействия МБУ «Центральная детская библиотека»**  
**ЗАО Северск с учреждениями культуры**

*Лариса Витальевна Паушкина*  
*Центральная детская библиотека, г. Северск*

Деятельность Центральной детской библиотеки всегда тесно связана с жизнью г. Северска. Иначе и быть не может, ведь библиотека работает с детским населением города, родителями и педагогами.

Мы исходим из того, что Детская библиотека – это учреждение, в котором нуждаются все. Поэтому у нас много партнёров. Система взаимоотношений с ними складывалась на протяжении многих лет – мы предоставляем друг другу помещения, материалы, информацию, реализуем совместные проекты, мероприятия, акции. Словом, дополняем друг друга в обоюдных интересах. Свои контакты с партнёрами строим по принципу: «У нас – одни дети, одни задачи, единая политика. Значит, выход – в объединении усилий».

Не один десяток лет мы сотрудничаем с театрами города. Например, по инициативе бывшего директора Театра для детей и юношества, заслуженного работника культуры А.Д. Южаковой в городе поддерживалась замечательная традиция: проводить совместными силами (Детский театр, ДХШ, ДМШ, ЦДБ) ежегодные конференции с педагогами и родителями, посвящённые эстетическому воспитанию дошкольников и школьников.

В рамках этих встреч наши специалисты рассказывали о работе Центральной детской библиотеки, организовывали выставки лучших образцов детской художественной литературы, раздавали печатную продукцию для родителей по организации семейного и детского чтения, различные рекомендательные списки, советы, памятки, буклеты с координатами детских библиотек города, бланки поручительств для записи в библиотеку.

Мы вели разговор с позиции потребностей и желаний родителей и педагогов. Знакомили, чем библиотека может быть полезной и в чём её уникальность как современного, необходимого обществу, открытого, понятного для всех горожан учреждения, доброжелательного и динамичного.

Нам это удавалось, поскольку мы видели, что люди внимательно слушали, задавали вопросы, с удовольствием разбирали нашу рекламную продукцию. Многие буквально «открывали» для себя Детскую библиотеку. А потом они приходили сами или приводили к нам своих детей.

По приглашению администрации театра перед премьерными спектаклями специалисты библиотеки в весёлой игровой форме знакомили маленьких зрителей с биографиями великих сказочников, по произведениям которых поставлены спектакли. Ребята с большим удовольствием участвовали в литературном параде сказочных героев, становились участниками необыкновенных превращений в Музее чудесных вещей.

В рамках совместного экологического проекта Северского музыкального театра, Комитета охраны окружающей среды и природных ресурсов Администрации ЗАТО Северск и ЦДБ библиотекари организовывали для юных зрителей познавательно-игровую экопрогулку. А затем ребята шли смотреть тематический спектакль.

Поскольку наша библиотека является базовым центром 2 уровня по экологическому просвещению и воспитанию населения, мы участвуем во всевозможных городских акциях совместно с Природным парком и Зоопарком.

К ним можно отнести акцию «День тигра». Читатели посвятили амурскому тигру и леопарду яркие эмблемы и листовки, взяли «интервью» у большой полосатой кошки и опубликовали его в своей стенгазете. А посетители зоопарка могли познакомиться с детскими творческими работами.

В последнее время в Природном парке очень активно проходит «Международный день птиц». Ребята оформляют плакаты,

рисуют схемы птичьих домиков и сочиняют призывы для всех жителей Северска.

Наша презентация дайджеста «Мой ласковый и нежный зверь», посвящённого памятникам кошкам, привлекла внимание не только детей, но и взрослых. В качестве гостей нами были приглашены ветеринары из зоопарка со своими пушистыми питомцами. Они ответили на многочисленные вопросы ребят, пообещав в год Лошади привести на новую встречу пони!

Тесно сотрудничает библиотека с Природным парком и в рамках программы «Пусть звучат всегда птиц чудесных голоса!». Мы приглашаем научных сотрудников на свои встречи, чтобы они предметно, со знанием дела рассказали ребятам, например, о крылатых питомцах зоопарка, занесённых в Красную книгу Томской области и России, а также ответили на многочисленные вопросы детей («Чем питаются журавли в природе?», «Какой рацион в зоопарке у осоеда?», «Почему стала редкой птица мандаринка?» и т.д.).

На протяжении уже девяти лет в летние каникулы Детская библиотека реализует проект проведения городского конкурса творческого чтения «Северские дети - самые читающие на свете!» для ребят, отдыхающих в городе. Один день в неделю конкурсанты посвящают работе в библиолаборатории «Экологические интересности и затеи». Под руководством специалиста из Природного парка юные Читайки учились определять возраст деревьев, знакомились с редкими деревьями, растущими в Северске, с правилами посадки саженцев и уходом за ними, чтобы в дальнейшем молоденькие деревца радовали горожан всё лето.

В рамках программы «Умные каникулы» для пришкольных оздоровительных лагерей преподаватели Детской художественной школы в помещении читального зала ежегодно проводят июньские пленэры со своими учащимися. Задача сотрудников библиотеки - подобрать и порекомендовать для занятий научно-популярную литературу с яркими, красивыми рисунками и фотоиллюстрациями по заявленным темам: «Бабочки», «Дикие животные», «Пасхальные яйца» и т.д.

*За окошком птички трели ясным утром зазвенели.  
Мы встречаем праздник вновь – «Капли звонкие  
стихов»!*

Это эпитафия к одному из наиболее удачных наших проектов, который вот уже шесть лет реализуется каждую весну совместно с нашим коллегами – Ресурсным центром образования (РЦО), Детской школой искусств (ДШИ) и «Общественной организацией Женсовет ОАО «Сибирский химический комбинат». Речь идёт о поэтическом муниципальном конкурсе чтецов среди дошкольников «Капли звонкие стихи». Конкурс чтецов - это комплексное мероприятие, в котором у каждого из партнёров есть свои задачи:

- сотрудники РЦО разрабатывают Положение о конкурсе, проводят отборочные этапы конкурса в детских садах, отбирают самые яркие концертные номера для проведения финала, печатают дипломы и сертификаты, приглашают СМИ;
- специалисты ЦДБ договариваются со спонсорами, готовят призы финалистам, участвуют в работе жюри, составляют сценарий и презентацию финала конкурса и проводят его;
- ДШИ предоставляет залы и оборудование для проведения финала, а также концертные номера – выступления учащихся и педагогов. Звуки живой музыки придают особую торжественность празднику;
- активным спонсором выступает «Общественная организация Женсовет ОАО «СХК», совместная деятельность с Детской библиотекой включена в их годовой план работы.

Конкурс призван раскрыть творческий потенциал детей, стимулировать их интерес к поэзии, произведениям поэтов-классиков, употреблению в речи ярких слов и выражений, а также формирует готовность помочь окружающим людям и воспитывает бережное отношение к природе.

Две номинации конкурса («Мы друзья твои, природа!», «Северчата – спортивные ребята!») – традиционны и ежегодно

повторяются. А третья выбирается в соответствии с темой года. Например, в 2014 г. г. Северск отмечал своё 65-летие. Поэтому одна из номинаций называлась «Здесь Родины моей начало». Родителям и педагогам специалисты Детской библиотеки оказывали информационную поддержку, разместив на своём сайте тексты стихов о Родине и родном городе.

Родители финалистов всегда творчески подходят к подготовке своего ребёнка к конкурсу: тщательно подбирается и костюм, и реквизит, и манера исполнения. Выступления детей-конкурсантов - яркие, театрализованные и, порой, жюри очень сложно определить победителя. При этом оценивается не только грамотность речи и дикция, но и выразительное исполнение произведения, артистичность.

Один из самых интересных аспектов работы библиотеки - рейтинговые мероприятия. В юбилейный для Северска год мы спросили у наших юных читателей: «Какие места в городе им наиболее дороги? Есть ли у нас свои чудеса?». Так родился проект «Семь чудес Северска», итоги которого были оглашены в традиционную Неделю детской книги.

На итоговом празднике мы не просто рассказали детям о самых любимых местах северчан, но и пригласили в Детскую библиотеку руководителей учреждений, которые вошли в «семёрку» чудес и стали победителями нашего рейтинга. При этом никто из них не знал, какое место они заняли в нашем хит-параде. Эта тайна раскрылась только на празднике. Кроме того, накануне мы предложили победителям рейтинга самим наградить наших Читаек. На что директора учреждений отреагировали позитивно и очень ответственно.

Среди прочих проект «Семь чудес Северска» позволил нам решить следующие задачи:

- осуществить мониторинг качества библиотечных услуг (детская библиотека, заняв пятое место, попадала в заветную «семёрку», что свидетельствует о её высокой оценке среди юных читателей);

- укрепить партнёрские взаимоотношения с учреждениями культуры города, поскольку фактически все они стали победителями рейтинга.

Пять лет подряд 1 сентября реализуется ещё один интересный проект, посвящённый Дню знаний, - городской праздник Книги «Давай почитаем, Северск!». Событие это всегда получается ярким и запоминающимся во многом благодаря активному и заинтересованному участию Администрации ЗАТО Северск, градообразующего предприятия ОАО «СХК» и, конечно, всех учреждений культуры.

В этот день на Театральной площади, где проходит мероприятие, работают площадки детской и городской библиотек, музея, детской художественной школы, детской школы искусств, повсюду снуют волонтеры, на ступеньках Музыкального театра разворачивается красочное шоу, организованное творческим коллективом Дома культуры им. Н. Островского. А ещё – школьный базар, детский аква-грим, шоу мыльных пузырей и т.д. Все учреждения культуры проникнуты одной общей заботой - созданием комфортной среды для духовного и интеллектуального развития маленьких северчат.

Сейчас уже практически невозможно представить работу Центральной детской библиотеки г. Северска без совместных акций, программ, проектов с партнёрами. Это говорит о том, что мы признаны сообществом города, пользуемся у него авторитетом. Теперь не только учреждения культуры, но и другие заинтересованные организации обращаются к нам с предложениями о совместной творческой деятельности.

Чтобы завоевать доверие партнёров – требуется время, но и удержать его – непросто. Вот почему необходимо постоянно предлагать новые модели и форматы совместной деятельности, всегда быть в тонусе и не терять достигнутой высоты!



## КОЛПАШЕВСКОЕ КРАЕВЕДЕНИЕ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

*Тамара Ивановна Мошкина*  
*МБУ «Библиотека», г. Колпашево*

«Увидеть и познать свой край  
можно либо своими глазами,  
либо с помощью книг»

М.В. Ломоносов

Наше время отличается новым, обострившимся интересом к истории своего края. Краеведческие знания необходимы многим и, конечно, останутся востребованы и в будущем.

Краеведческая деятельность многообразна. Сегодня она рассматривается как одна из самых доступных и результативных форм общения людей разных поколений.

Очевиден огромный потенциал краеведческого материала в формировании патриотизма и гражданственности, в воспитании здорового общественного сознания. Краеведение вызывает интерес и уважение к истокам, к родной земле, к людям, чьи имена связаны с жизнью края.

Каждый регион, отдельный город или село (какими бы они не были по масштабу) обладают самобытностью, а потому их культурная, историческая, социальная составляющая всегда вызывает живой интерес, особенно у жителей данной местности. У Колпашева, как и у любого другого города, есть свое прошлое, настоящее и будущее. Колпашевская земля – край неповторимой сибирской природы, богатой истории, соединивший в себе вековые традиции и приметы современности. Каждое поколение колпашевцев своим трудом, талантом, энергией вписало свою страницу в биографию города. Сбор и изучение материала по краеведению дает всем нам возможность ощутить связь времен. Вопросы и темы, раскрывающие краеведение, всегда актуальны.

Многие годы краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности читального зала Центральной

библиотеки МБУ «Библиотека» города Колпашево. Сегодня мы можем с уверенностью сказать, в нашей библиотечной практике сложились современные формы работы, предусматривающие использование новых информационных технологий. Краеведческая информация давно вышла за стены библиотек. Представляя ее в Глобальной сети, мы не только обеспечиваем право каждого человека на свободный доступ к информации, но и распространяем знания о нашем крае.

Со времени появления первого компьютера в библиотеке, с 1998 года, формируется электронная база данных «Край». Сегодня она включает тысячи библиографических записей. Библиотека принимает участие в корпоративном проекте по созданию сводной базы данных «Краеведение Томской области».

Для совершенствования традиционных и инновационных видов библиотечных услуг проводится работа по реализации краеведческих проектов. С 2009 года библиотека успешно работает по проекту «Колпашевское краеведение: электронные коллекции». Его назначение – оперативный поиск углубленной краеведческой информации, содержащейся в документах по определенным темам, событиям, лицам; обеспечение сохранности редких и особо ценных документов. Все эти годы проводится систематическая работа по формированию электронных коллекций краеведческой тематики. Мы отбираем и оцифровываем источники – статьи из периодических изданий, связанные с настоящим и прошлым Колпашевского района, по темам: «Сохраним все, что любим»: Памятники природы. Экология края; «Стратегия развития – Колпашевский район»: Официальные документы. Программы. Приоритетные проекты. Выступления руководителей органов местного самоуправления; «Память Колпашева»: история Колпашевского района.

Тематика электронных коллекций ежегодно пополняется. Создание электронных коллекций представляет собой качественно иной уровень создания, хранения, организации и распространения информации. Особенно активно электронные коллекции используют в своей работе молодые пользователи библиотеки.

В Год истории, в 2012 году, в читальном зале Центральной библиотеки состоялась презентация проекта, также направленного на продвижение краеведческих знаний: «Город, в котором живем. Познавая Малую Родину – открываем себя». Этот проект – историко-поисковый. Он требует обращения за информацией в органы местного самоуправления, архив, краеведческий музей и другие учреждения. Цель проекта: поднять на качественно новый уровень работу по сохранению и развитию краеведческого наследия края; организовать оперативное и удобное для читателей обращение к информационным ресурсам в самом регионе и за его пределами; повысить значимость библиотечных учреждений в социально-культурном пространстве района.

Приоритетной задачей всей проектной деятельности является – обеспечение доступа к краеведческим знаниям широкого круга пользователей, в том числе и молодежи, – через библиографические издания. В читальном зале Центральной библиотеки накоплен определенный опыт по выпуску библиографических пособий. Более 15 лет мы ориентируем наших пользователей в разнообразном потоке информации с помощью рекомендательных указателей серии «Актуальная социально значимая тема». Их тематика определяется социально значимыми проблемами нашего непростого времени. Залог востребованности библиографических пособий – актуальность, значимость тем и представление в них интересных изданий, новых сведений, фактографических данных о нашей Томской области. В свое время большую помощь педагогам, социальным работникам, психологам оказала информация о профилактике правонарушений и защите детей от насилия, представленная в указателе «Детство без жестокости и слез». Дайджест «Молодежная политика. Какой ей быть?» освещал законодательное обеспечение поддержки молодежных и детских общественных объединений в Томской области, помогал ориентироваться в российских и региональных молодежных проектах и программах. Издание было отмечено дипломом департамента по молодежной политике Томской области. Дайджест «От крепкой семьи – к сильному государству» знакомил

с информацией по основным направлениям и условиям реализации семейной политики в стране, области и районе.

Успешно был реализован проект по изданию серии путеводителей по редкому фонду библиотеки. Редкий фонд библиотеки невелик по объему, но каждое его издание уникально. Первый выпуск серии «Сибирские книжные редкости» вышел к 100-летию Центральной библиотеки и был посвящен книжным раритетам о сибирском крае. Всего было издано 4 путеводителя: «Свод знаний», «История Отечества», «Литературные собрания». Со временем, изучая запросы пользователей о событиях и фактах из жизни нашего города, района, мы неоднократно убеждались, как разнообразны темы, которые требуют своего освещения.

Нам есть, что беречь, есть, что хранить, есть, о чем рассказывать. Более того, при отсутствии универсальных справочных изданий, недостатке книг по истории нашего города, района, проблема издания библиографических пособий краеведческой тематики стала очень своевременной и актуальной.

И библиотека, используя свои краеведческие фонды, электронные ресурсы, приступила к выпуску календаря юбилеев и памятных дат «Колпашево. Перекрестки истории», ставшего за эти годы событием в культурной жизни района. В декабре 2013 состоялась презентация уже четвертого выпуска календаря. Основным источником для выявления знаменательных и памятных дат служат местные периодические издания, книги о Колпашевском районе и Томской области. Проблемными вопросами в методике подготовки краеведческих календарей являются критерии отбора, своевременность и регулярность издания. Составитель выявляет даты, редактирует материал, отвечает за подборку фотографий и общий дизайн издания. С каждым годом стараемся совершенствовать издание, делая его информационно насыщенным.

Время показывает, что календари являются важным источником для изучения края и распространения знаний о нем.

Их преимущество в комплексности содержания, в широкой читательской аудитории. Тираж издания с каждым годом

увеличивается, благодаря финансовой поддержке Колпашевской районной администрации.

Опыт создания такого информационного ресурса послужил подсказкой к новым идеям и новациям. В настоящее время идет подготовка нового издания, приуроченного к юбилею Томской области. Это – хронологический справочник «История Колпашева в юбилейных и памятных датах». Наш город в 2013 году отметил свой 75-летний юбилей. Но, на сегодняшний день, нет ни одного хронологического справочника, отражающего его историю. Библиотечные календари – первая попытка выявить из различных источников памятные даты. Справочник будет составлен на основе пяти календарей, включая отобранную и проверенную информацию, а также раздел «История края в документах и книгах», обращающий внимание колпашевцев на известное высказывание М.В. Ломоносова: «Увидеть и познать свой край можно либо своими глазами, либо с помощью книг».

Библиотека не стоит на месте. Она растет, живет интересами своих пользователей и развивается, ставя перед собой новые задачи. К 75-летию города Колпашево, в читальном зале библиотеки прошла презентация первого выпуска краеведческого путеводителя серии «Их именами названы улицы города». Выпуск «Улицы с именами писателей и поэтов» включает краткую биографию писателей и поэтов, именами которых названы улицы города; список литературы о творчестве; сведения о становлении и застройке города, его благоустройстве. На страницах, посвященных улицам, указаны точные даты их переименования, карта, фотографии. Особый интерес вызывает рубрика «Город на Оби: рядом с прошлым – настоящее», где представлена информация об интересных фактах и событиях из истории застройки города. Эта информация была отобрана из статей, опубликованных на страницах местных периодических изданий в разные годы, сведения выстроены в хронологическом порядке. При подготовке издания проделана большая поисковая работа. Изучены материалы Колпашевского архива, краеведческого музея, официальные документы органов местного самоуправления, отобрана

краеведческая информация из фондов библиотеки и электронных баз данных, просмотрен большой объем фотографий из архивов, самостоятельно сделаны фотографии современных улиц города.

В настоящее время идет работа по подготовке второго выпуска путеводителя «Улицы с именами Героев Советского Союза и участников Великой Отечественной войны», его выход приурочен к 70-летию Победы. К этой знаменательной дате работники библиотеки подготовят и дайджест «Колпашево в годы войны: 1941-1945гг.», составленный на основе публикаций в местных периодических изданиях.

Значительную информационную поддержку разным категориям пользователей оказывают такие мероприятия как тематические Дни информации, которые ежеквартально проходят в читальном зале Центральной библиотеки: «Встречи с новой книгой»; «Для тех, кто учится и учит», «Дни правовой информации», «Читаем Колпашевское: открываем книгу - открываем край».

У пользователей библиотеки вызывает интерес разнообразие тематики представленной литературы. Библиотекари проводят обзоры новинок, знакомство с услугами и возможностями читального зала, презентации библиографических пособий, консультации по поиску информации.

В читальном зале Центральной библиотеки на протяжении пяти лет, в декабре, ко Дню рождения города, проходят Дни информации «Читаем Колпашевское. Открываем книгу – открываем край». Это ежегодный смотр печатной продукции Колпашевского района. С развернутой книжно-иллюстративной выставкой краеведческой литературы знакомятся жители и гости города.

В рамках мероприятия, по инициативе библиотеки, проходят круглые столы с участием всех тех, кто многие годы активно популяризирует краеведческие знания в нашем городе. Это библиотекари, учителя истории, работники школьных музеев, краеведческого музея, главные редакторы СМИ, представители Колпашевского Совета ветеранов. Два года участие в мероприятии принимает председатель городского Совета депутатов. Темы заседаний круглого стола разнообразны: «Колпашевский формат:

идеи и проекты электронного краеведения»; «Колпашевское краеведение: новые возможности»; «Через краеведческие издания – к сохранению памяти о Малой Родине»; «Продвижение краеведческой информации: проблемы и перспективы». Цель проведения ежегодных заседаний круглого стола – практические аспекты использования краеведческих ресурсов в патриотическом воспитании подрастающего поколения и партнерское взаимодействие – необходимое условие продвижения краеведческих знаний.

Изучение истории родного края является интересным и увлекательным направлением для совместной деятельности краеведов. Библиотека при всем разнообразии своей работы не может полностью удовлетворить потребности пользователей в информации без активного библиотечного партнерства и сотрудничества с другими учреждениями, работающими над продвижением краеведческих знаний. Инициатива библиотекарей по созданию краеведческого блока на сайте МБУ «Библиотека», который объединял бы краеведческую деятельность всех учреждений города, получила поддержку краеведов. Использование новых информационных технологий позволит удаленному пользователю получить интересующие сведения о городе и районе, о событиях краеведческой деятельности учреждений.

Рассмотрены были и другие библиотечные инициативы. Не случайно, лейтмотивом встречи краеведов стали слова писателя: «Библиотека – это открытый стол идей, за который приглашается каждый».

Чтобы поддерживать на высоком уровне возросший интерес населения к краеведению, важно сделать краеведческую работу не кампанией, а продуманной системой действий в интересах жителей города, района. Только объединив наши усилия, мы превратим колпашевское краеведение в живое и интересное дело.

## ДУХОВНАЯ ЦЕННОСТЬ НАРОДА

*Светлана Кузьминична Гусева  
Межпоселенческая ЦБС Зырянского района*

В каждом селе, городе есть библиотека, где хранятся книги – духовная ценность народа, и то, как мы пользуемся этим богатством, зачастую зависит от работников библиотеки.



Я хочу написать о своем заместителе Татьяне Михайловне Энгель.

2014 год для нее стал особенным и запоминающимся, она стала победителем в региональном этапе II Общероссийского конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территории сельских поселений Томской области, и их работниками.

Татьяна Михайловна – генератор идей, человек активной позиции, чутко реагирующий на события нашей жизни. Творчества и изобретательности ей не занимать. Эрудиция, любознательность и коммуникабельность позволяют ей находить удачные решения, нацеленные на хороший результат работы библиотек централизованной системы Зырянского района.

Татьяна Михайловна делает большую работу в области повышения квалификации библиотекарей Зырянского района, где эффективной формой являются научно-теоретические семинары,



круглые столы, диспуты, на которых не только освещается лучший опыт, но и раскрываются его теоретические основы. Порой удивляешься: сколько задумок, сколько жизнелюбия у Татьяны Михайловны. Она не только профессионал в своём деле, но и приятный собеседник и «беспокойный», в хорошем смысле, человек. У неё особый дар угадывать настроение людей и располагать их к себе. Она доброжелательна в общении, внимательна к коллегам. К каждому из них имеет индивидуальный подход.

Татьяна Михайловна – серьезный и высококвалифицированный специалист, владеющий основами управления в библиотечном процессе. Умеет организовать свой труд, владеет современными методами поиска, сбора, хранения, обработки и использования информации, применяет их в своей профессиональной деятельности. Умеет анализировать внутренние возможности учреждения и находить эффективные пути решения возникающих проблем. Знакома с различными моделями и методами мотивации сотрудников, создает и поддерживает благоприятный морально-психологический климат в коллективе и стремится создать принципиально новый положительный имидж библиотеки.

Татьяна Михайловна обладает высоким инновационным потенциалом, пользуется в коллективе заслуженным авторитетом и уважением, владеет основами разработки проектно-программной документации и является одним из авторов проектов и программ по развитию библиотечной деятельности на территории Зырянского района: проект «Создание модельного стандарта сельской библиотеки на базе Высоковского филиала» в рамках областного конкурса «Библиоинновация»; участие в областном конкурсе «Георгий Мокеевич Марков – наш земляк»; проекты «Для тех, кому за 50...» в рамках областного конкурса «Библио Плюс»; «Как прекрасен этот мир!» в рамках экологического просвещения детей и подростков в Год охраны окружающей среды; создание летнего читального зала на прилегающей территории центральной библиотеки «Летом на Озерной»; «Создание модельного стандарта сельской библиотеки на базе Михайловского филиала»; «Возвращение к истокам» по краеведческой деятельности

межпоселенческой центральной библиотеки; «Волшебная астрономия»; «От сердца к сердцу» для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Мы высоко ценим деловые качества Татьяны Михайловны, умеющей выстраивать отношения сотрудничества и взаимопонимания со многими учреждениями района и области, всегда грамотно выполняет распоряжения руководства, вносит свои предложения по оптимизации библиотечного процесса. Результаты ее деятельности признаются общественностью и органами власти.

2009 г. – награждена Благодарностью Министра культуры Российской Федерации; объявлена благодарностью Администрации Томской области.

2010 г. – объявлены благодарности Администрации Зырянского района, Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина, Думы Зырянского района; получила Диплом победителя районного профессионального конкурса «Лучший специалист – библиотекарь».

2011 г. – награждена Почетными грамотами Томского регионального отделения Всероссийской Политической Партии «Единая Россия», Администрации Зырянского района.

2012 г. – награждена Почетной грамотой Избирательной комиссии Томской области.

2013 г. – награждена Почетной грамотой Думы Зырянского района.

Много лет занимается общественной работой, она является секретарем территориальной избирательной комиссии Зырянского района, член Зырянского местного отделения политической партии «Единая Россия».

Помимо большой общественной нагрузки Татьяна Михайловна замечательная мать двоих дочерей и любящая жена.

**ЦЕНТРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА К СОЦИАЛЬНО  
ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ–  
интеграция в библиотечное пространство**

*Татьяна Петровна Вергановичус, Марина Михайловна Волкова  
Томская областная универсальная научная библиотека  
им. А.С. Пушкина*

Главной целью «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации» является достижение к 2015 году 100% уровня доступности для населения базовых услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий. Один из механизмов реализации Стратегии – создание системы общественных центров доступа населения к государственным информационным ресурсам.

В долгосрочной целевой программе «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы»<sup>1</sup> (пункт 3.3), предусмотрено мероприятие «Развитие инфраструктуры доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет», в рамках его проведения предполагается организация точек доступа к сети Интернет в поселениях Томской области, создание дополнительных точек доступа в исполнительных органах государственной власти Томской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Томской области.

В 2013-2014 годах Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области совместно с Департаментом по культуре и туризму Томской области и 20-ю муниципальными образованиями Томской области на базе 102 публичных библиотек Томской области было создано 103

---

<sup>1</sup> Утверждена Постановлением Администрации Томской области N 470а 27.11.2012 г.

центра общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Центр общественного доступа (ЦОД) на базе публичной библиотеки – это информационная служба, которая предоставляет гражданам бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации и организует консультативную помощь по ее поиску в сети Интернет.

Любой гражданин, обратившийся в ЦОД, используя сеть Интернет, сможет найти информацию о законах, функциях и режиме работы государственных и муниципальных органов, о том, как он может реализовать свои информационные права в сфере участия в выборах, получения государственных и муниципальных услуг и взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления, охраны здоровья, образования, культуры и др.

Публичная библиотека, как учреждение, для размещения и функционирования ЦОД, в Томской области, выбрана не случайно, именно она сегодня располагает теми базовыми ресурсами, которые могут обеспечить выполнение задач, поставленных перед ЦОД.

Основанием для размещения ЦОД на базе публичных библиотек стало подписание между Администрацией Томской области и администрациями муниципальных образований Томской области соглашений о взаимодействии в сфере информационных технологий, связи и телекоммуникаций, а также протоколов согласования объемов работ по проекту (мероприятию) «Создание и развитие на базе бюджетных учреждений центров общественного доступа населения Томской области».

Ключевым документом, определяющим работу ЦОД Томской области, является «Типовое положение о центре общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»<sup>2</sup> (далее – Положение).

---

<sup>2</sup> Утверждено в 2014 г. начальником Департамента развития информационного общества Администрации Томской области и начальником Департамента по культуре и туризму Томской области, согласовано с директором ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина».

Положение устанавливает полномочия и обязательства сторон, участвующих в создании и обеспечении деятельности ЦОД:

- Администрация Томской области, в лице Департамента развития информационного общества, осуществляет поставку компьютерного оборудования, лицензионного программного обеспечения, выполняет квалифицированную поддержку программно-аппаратных средств ЦОД, а также несет иные полномочия в соответствии с заключенными Протоколами согласования объемов работ по проектам (мероприятиям) государственной программы «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013 – 2020 годы».
- Департамент по культуре и туризму Томской области<sup>3</sup> и органы местного самоуправления муниципальных образований Томской области<sup>4</sup> принимают решения об открытии ЦОД, утверждают структуру, штатное расписание, устав и бюджет учреждений, на базе которых создается ЦОД, обеспечивают финансирование их деятельности, в том числе подключение к информационно – телекоммуникационной сети Интернет, и производят ежемесячную оплату услуг сети Интернет.
- Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина (далее – ТОУНБ им. А.С. Пушкина) осуществляет общее организационно-методическое руководство деятельностью ЦОД.

Положением определено, что ЦОД – это типовой аппаратно-программный комплекс, открытый широкому кругу пользователей с целью организации:

- доступа к информации о деятельности органов власти;
- доступа к информации о государственных (муниципальных) услугах (функциях), опубликованной

---

<sup>3</sup> В части государственных общедоступных библиотек Томской области.

<sup>4</sup> В части общедоступных библиотек своих муниципальных образований.

- на федеральных, региональных и муниципальных порталах и сайтах;
- регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и получения услуг посредством портала;
- доступа к правовым системам;
- доступа к информационно-образовательным ресурсам;
- распечатки форм и бланков документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг (функций), сохранения форм и бланков документов на мобильном носителе пользователя центра общественного доступа;
- доступа к информации для пользователей с ограничением жизнедеятельности;
- обучения населения основам компьютерной грамотности (при наличии тьютора).

Система ЦОД, функционирующая под единым управлением, формируется по принципу комплексного размещения в пределах муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений.

На территории Томской области созданы три типа ЦОД:

- Большой ЦОД: 10 автоматизированных рабочих мест (далее - АРМ) (системный блок, монитор (или моноблок), мышь, клавиатура, наушники, сетевой фильтр); 1 ноутбук; программное обеспечение; 1 проектор; 1 экран для проектора; 1 многофункциональное устройство; 1 wi-fi маршрутизатор.
- Средний ЦОД: 4 АРМ (системный блок, монитор (или моноблок), мышь, клавиатура, наушники, сетевой фильтр); 1 ноутбук; программное обеспечение; 1 проектор; 1 экран для проектора; 1 многофункциональное устройство; 1 wi-fi маршрутизатор.
- Малый ЦОД: 2 АРМ (системный блок, монитор (или моноблок), мышь, клавиатура, наушники, сетевой фильтр);

программное обеспечение; 1 многофункциональное устройство; 1 wi-fi маршрутизатор.

В 102 библиотеках области<sup>5</sup> (Таблица 1) размещены ЦОД – установлено компьютерное, проекционное и копировально-множительное оборудование, подписаны договоры с провайдерами на обеспечение доступа к Интернет, специалисты библиотек прошли обучение по программе «Электронный гражданин».

Таблица 1.

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	Количество ЦОД, действующих на базе библиотек	Количество ЦОД по типам		
			большой	средний	малый
1.	Александровский район	1	1	0	0
2.	Асиновский район	8	1	1	6
3.	Бакчарский район	6	1	1	4
4.	Верхнекетский район	5	1	3	1
5.	Зырянский район	8	1	1	6
6.	Каргасокский район	5	1	2	2
7.	г. Кедровый	2	0	1	1
8.	Кожевниковский район	1	1	0	0
9.	г. Колпашево	2	1	1	0
10.	Кривошеинский район	6	1	2	3
11.	Молчановский район	6	1	2	3
12.	Парабельский район	4	1	1	2
13.	Первомайский район	6	1	3	2
14.	г. Северск	1	1	0	0
15.	г. Стрежевой	1	1	0	0
16.	Тегульдетский район	3	1	1	1
17.	Томский район	30	0	10	20

<sup>5</sup> В ТОУНБ им. А.С. Пушкина создано два ЦОД.

18.	Чаинский район	1	1	0	0
19.	Шегарский район	1	1	0	0
20.	г. Томск (МИБС - 3, ТОУНБ - 2, ТОДЮБ - 1)	6	4	2	0
Всего		103	21	31	51

В некоторых муниципальных образованиях открытия ЦОД проходили торжественно с участием руководителей администраций и депутатов. Самыми первыми (декабрь 2013 г.) были открыты большие ЦОД п. Белый Яр Верхнекетского района и с. Кожевниково Кожевниковского района, большой и средний ЦОД г. Колпашева, из малых в декабре был открыт ЦОД с. Высокий Яр Бакчарского района.

Остальные ЦОД были открыты в течение января-октября 2014 года, в том числе:

- все остальные ЦОД Бакчарского и Верхнекетского районов начали свою работу в течение двух первых месяцев (январь-февраль);
- большие ЦОД г. Стрежевой и г. Северск были открыты 5 января;
- в Кривошеинском районе все ЦОД были открыты 15 января;
- также в январе был открыт большой ЦОД в с.Подгорное Чаинского района;
- в Зырянском районе все ЦОД были одновременно торжественно открыты 7 февраля;
- также в феврале открыты все ЦОД Каргасокского района, большой и средний ЦОД Тегульдетского района, большой ЦОД г. Кедровый<sup>6</sup>, 5 ЦОД Молчановского района, большие ЦОД ТОДЮБ (12 февраля) и с. Мельниково Шегарского района (20 февраля);

---

<sup>6</sup> Нет информации об открытии и работе малого ЦОД с. Пудино МУ «Кедровская ЦБС» (ЦОД не предоставил квартальные отчеты).



- 1 марта были открыты малый ЦОД п. Белый Яр Тегульдетского района, один большой и два средних ЦОД МИБС г. Томск;
- 6 марта одновременно открыты все ЦОД Первомайского района;
- в апреле начали работу все ЦОДы Александровского и 22 (из 30-ти) ЦОД Томского районов;
- 6 мая открыты два больших ЦОД ТОУНБ им. А.С. Пушкина;
- 1 июня открыты 7 (из 8-ми) ЦОД Асиновского района<sup>7</sup>;
- также в июне были открыты все ЦОД Парабельского района;
- 16 августа открыт малый ЦОД в с. Сарафановка Молчановского района;
- в октябре открыт 23-й (из 30-ти) ЦОД (средний) с. Воронино Томского района<sup>8</sup>.

Большинство ЦОД начали свою работу в 1-м – начале 2-го кварталов 2014 г. и в процессе работы стали обозначаться проблемы. Некоторые из них можно было преодолеть самостоятельно, но встречались и те, для решения которых нужна была помощь региональной и местной власти.

В числе наиболее острых проблем ЦОД, которые не поддаются решению силами самих ЦОД – это плохое качество связи, а для порядка десяти ЦОД – отсутствие подключения к сети Интернет.

---

<sup>7</sup> Нет информации об открытии и работе малого ЦОД д. Победа МБУ «Асиновской МЦБС» (ЦОД не предоставил квартальные отчеты).

<sup>8</sup> Нет информации об открытии и работе 5-ти малых ЦОД – с. Тахтамышево МБУ «Центра досуга Заречного сельского поселения»; с. Батурино и с. Вершинино МБУ «Социально-культурного центра Спасояйского сельского поселения»; с. Турунтаево МБУ «Сельский ДК с.Турунтаево»; с. Ново-Архангельское МБУ «Дом культуры с. Новоархангельское» и 2-х средних ЦОД – с. Малиновка МБУ «Центральный ДК п. Молодежный», с. Рыбалово МБУ «ДК с. Рыбалово» Томского района (ЦОДы не предоставили квартальные отчеты).

Так, ввиду технических и финансовых сложностей по подключению к Интернет и оплате услуг Интернет, свою основную задачу не выполняли<sup>9</sup> девять малых ЦОД, размещенных в муниципальных общедоступных библиотеках четырех районов области: с. Пудино г. Кедровый, д. Победа Асиновского района, с. Большая Галка Бакcharского района, с. Дубровка Зырянского района, сел Батурино, Вершинино, Новоархангельское, Тахтамышево, Турунтаево Томского района и два средних ЦОД сел Малиновка и Рыбалово Томского района.

В ЦОД используются разные типы подключения к сети интернет (ADSL, модем, выделенная линия, спутниковый канал). В большинстве ЦОД тип подключения – ADSL. Ряд библиотек вынуждены использовать для доступа к удаленным ресурсам единственные доступные в техническом и финансовом планах USB-модемы. Отсюда и плохое качество связи, сбои в работе.

Там, где нет возможности использовать более экономичный тип соединения, применяется дорогостоящий спутниковый канал связи (Белоярская библиотека МКУ «Тегульдетская ЦБС», Средневасюганская и Нововасюганская библиотеки Каргасокского района, Дубровский филиал МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»). Например, в с. Дубровка Зырянского района была установлена спутниковая тарелка, но ввиду отсутствия финансовой возможности оплаты данного типа связи (стоимость спутниковой связи 10 тысяч рублей в месяц, а в год – это 120 тыс. рублей) ЦОД не был к ней подключен.

В условиях недостаточного финансирования библиотек остро стоит вопрос с оплатой услуг связи в таких учреждениях, как: МАУ «ЦБС Первомайского района», МБУ «Центральный Дом культуры Молодёжный» Томского района, Каргасокская центральная районная библиотека, МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района.

---

<sup>9</sup> Предоставление гражданам доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Обеспечивать финансирование услуг связи муниципальных библиотек, на базе которых размещены ЦОД, согласно Положению о ЦОД, должны местные органы власти, но представляется, что большинство районов области справиться с этим обязательством в ближайшее годы самостоятельно не смогут, поэтому для выполнения основной задачи ЦОД<sup>10</sup> необходимо целевое финансирование в рамках областной долгосрочной целевой программы «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы».

Средний ЦОД п. Копылово и малый ЦОД с. Корнилово Томского района, большой ЦОД центральной библиотеки Каргасокского района испытывают проблемы с полноценным комфортным размещением компьютерного и копировально-множительного оборудования комплекса ЦОД.

В штате большинства учреждений, на базе библиотек которых размещены ЦОД, особенно это касается учреждений культурно-досугового типа, нет специалиста по обслуживанию компьютерного и офисного оборудования.

Почти все ЦОД, особенно малые, испытывают трудности в приобретении в достаточном количестве расходных материалов для копировально-множительного оборудования.

Правовое просвещение населения, выполнение запросов социально правовой направленности, консультирование при работе на компьютере, формирование информационной культуры пользователей в течение последних десяти лет активно развивались в центральных публичных государственных и муниципальных библиотеках области. Данные направления поддерживались проектами и программами различных бюджетных уровней, благотворительными фондами и политическими партиями. Благодаря этому специалисты центральных библиотек, на базе

---

<sup>10</sup> Предоставление гражданам доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

большинства которых были размещены большие комплексы ЦОД, были уже достаточно подготовлены к выполнению функций специалистов ЦОД, чего нельзя сказать о библиотекарях сельских библиотек, на базе которых были размещены средние и малые комплексы ЦОД.

Информационная деятельность библиотек близка к деятельности ЦОД, но все же ЦОД имеет свои специфические функции, среди которых можно выделить основные:

- предоставление гражданам свободного доступа к информации о деятельности органов власти;
- информирование граждан информации о государственных (муниципальных) услугах (функциях), опубликованной на федеральных, предоставляемых на региональных (муниципальных) порталах и сайтах;
- регистрацию на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) и получение услуг посредством портала;
- организация доступа к правовым системам и информационно-образовательным ресурсам;
- предоставление печатных форм и бланков документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг (функций);
- сохранение форм и бланков документов на мобильном носителе пользователя ЦОД;
- обучение населения основам компьютерной грамотности (при наличии в тьютора).

С целью активизации деятельности ЦОД, а также повышения качества обслуживания его пользователей, специалистами ТОУНБ им. А.С. Пушкина в течение 2014 года был проведен большой цикл выездных консультационно-методических мероприятий. В результате библиотечные специалисты 75 ЦОД всех уровней из 10 районов области получили установочную информацию о целях и задачах ЦОД, им были даны общие и частные рекомендации по комфортному размещению комплексов ЦОД в помещениях библиотек, консультации по

документационному обеспечению деятельности ЦОД, организации учета работы ЦОД, обеспечению информационной безопасности пользователей ЦОД при работе в сети Интернет, информационном и рекламном оформлении ЦОД; представлен опыт работы ЦОД других регионов России; даны ответы на вопросы по организации дополнительных платных услуг ЦОД, по объемам выполнения сложных запросов посетителей ЦОД и мн. др.

Кроме того, для библиотекарей-специалистов ЦОД было проведено 5 тематических семинаров для руководителей ЦОД (70 человек) «Электронные услуги посредством Интернет для жителей региона», а для более подготовленных – занятия по методике проведения обучающих курсов для пользователей по освоению ими основ компьютерной грамотности.

В процессе всех методических и обучающих мероприятий специалисты областной библиотеки проводили групповое и индивидуальное консультирование библиотекарей-специалистов ЦОД по форме и условиям регистрации граждан на Едином портале государственных и муниципальных услуг, возможностям и способам получения гражданами государственных и муниципальных услуг и необходимой им в быту социальной и правовой информации с использованием Интернет ресурсов.

В целях оперативного обеспечения необходимой информацией руководителей и специалистов библиотек, на базе которых созданы ЦОД, на сайте «Профессионалам» ТОУНБ им. А.С. Пушкина создан постоянно действующий раздел, содержащий материалы в помощь работы ЦОД <http://prof.lib.tomsk.ru/page/3515/>.

Большинство библиотекарей-специалистов ЦОД в части одной из проблем обозначают низкую посещаемость ЦОД, и неготовность населения получать государственные и муниципальные услуги в электронной форме. С этим можно было бы согласиться полностью, если бы не было с чем сравнивать. Так, например, количество посещений ЦОД в населенных пунктах с примерно одинаковым количеством жителей:

- Ново-Васюганская библиотека Каргасокского района –

- 6 посещений ЦОД, при населении 2351 человек, а в библиотеке п. Красный Яр Кривошеинского района с населением 2366 человек посещений в ЦОД – 526;
- Ново-Югинская библиотека – 4 посещения ЦОД, при населении 538 человек, а в п. Высокое Зырянского района с населением 533 человек посещений в ЦОД – 223;
  - Суйгинская библиотека Молчановского района – 47 посещений, при населении 832 человек, тогда как в Тунгусовской библиотеке того же Молчановского района – 111 посещений, при населении 869 человек.

Проблему востребованность ЦОД предстоит решать совместными усилиями. Значительная роль в этом отводится самим библиотекарям-специалистам ЦОД, так как в данном случае применим принцип «предложение рождает спрос». Но возникает вопрос: поступало ли населению такое предложение, а если поступало, то, может быть недостаточно убедительное и настойчивое?

Установка в общедоступных библиотеках комплексов ЦОД, и подключение их к сети Интернет – это только создание условий для реализации целей и задач, поставленных Программой<sup>11</sup>, далее только от руководителей учреждений (библиотек) и специалистов ЦОД зависит, как они донесут информацию о новых услугах библиотек, предоставляемых на базе комплексов ЦОД.

Сопоставительный анализ статистических показателей деятельности ЦОД (количество посещений ЦОД, консультаций, выполненных библиотекарями-специалистами ЦОД, в том числе по регистрации на ЕПГиМУ) и показателей деятельности ЦОД по информированию населения о создании ЦОД и предоставляемых им услугах (количество созданных и распространенных рекламных материалов, проведенных информационных и образовательных мероприятий, количество посетивших эти мероприятия, количество

---

<sup>11</sup> Долгосрочная целевая программа «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы»<sup>11</sup>

обученных основам компьютерной грамотности и др.), полученные ГОУНБ им. А.С. Пушкина в результате проведения ежеквартальных мониторингов состояния и деятельности ЦОД Томской области, не оставляют никаких сомнений в том, что востребованность услуг и сервисов ЦОД напрямую зависит как от внимания, проявляемого местными органами власти к деятельности ЦОД, так и от действий, предпринимаемых руководителями учреждений, на базе библиотек которых созданы ЦОД, и самих библиотекарей-специалистов ЦОД в части применения всевозможных форм по информированию населения своих муниципальных образований об услугах, предоставляемых ЦОД.

Как минимум, каждый пользователь библиотеки, на базе которой создан ЦОД, должен быть на конкретных примерах проинформирован о том, чем ЦОД может быть ему полезен, а лучше всего, если эта информация будет доведена до всех жителей обслуживаемой территории.

Количество индивидуальных посещений ЦОД, как показатель, очень красноречив и напрямую зависит от активности и грамотности библиотекаря-специалиста ЦОД. Там, где население недостаточно информировано о практической пользе услуг ЦОД, посещаемость ЦОД значительно ниже.

Одной из самых популярных маркетинговых форм, используемых библиотеками для информирования жителей своих муниципальных образований о ресурсах и услугах ЦОД – печатные рекламные материалы, в виде информационных объявлений, размещаемых как в самой библиотеке, так и за пределами библиотеки – в общественных местах (помещениях администраций муниципальных образований, школах, поликлиниках, почтовых отделениях, средствах массовой информации и пр.).

Следующими, по доступности создания и распространения информации о ЦОД, идут печатные материалы в форме визиток, закладок, буклетов, указателей, путеводителей и памяток по социально значимым информационным ресурсам Интернет, в том числе Единому portalу государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГиМУ).

Важным информационным ресурсом, позволяющим библиотеке наиболее эффективно способствовать свободному доступу населения к социально значимой информации, являются сайты библиотек.

Раздел «ЦОД» размещен на сайтах двух областных библиотек: ТОУНБ им. А.С. Пушкина и Томская областная детско-юношеская библиотека, а также 10 библиотечных систем муниципальных образований Томской области:

- МАУ «Муниципальная информационная библиотечная система» города Томска <http://www.library.tomsk.ru/cod/>
- МАУ «Культура» Верхнететского района <http://maukultura.ru/index/cod/0-68>
- МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»
- <http://zyrbiblioteka.ru/category/%d1%86%d0%be%d0%b4/>
- МБУК «Молчановская межпоселенческая ЦБС»
- [http://molchanovo.ucoz.ru/index/cod\\_centр\\_obshestvennogo\\_dostupa/0-55](http://molchanovo.ucoz.ru/index/cod_centр_obshestvennogo_dostupa/0-55)
- МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района
- [http://parlibrary.ucoz.ru/index/centр\\_obshestvennogo\\_dostupa/0-135](http://parlibrary.ucoz.ru/index/centр_obshestvennogo_dostupa/0-135)
- МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск <http://lib.seversk.ru/cod/>
- МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс»
- [http://libstrej.tomsk.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=149&Itemid=84](http://libstrej.tomsk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=149&Itemid=84)
- МБУ «Межпоселенческая ЦБ Томского района» <http://libtr.tom.ru/node/8589>

МКУК «Бакчарская центральная районная библиотека», не имея собственного сайта, разместило информацию о ЦОД в профессиональной группе учреждения, созданной в социальной сети «Одноклассники».



К сожалению, треть ЦОД не разместили рекламную информацию о предоставляемых услугах в сети Интернет – этот факт требует самого пристального внимания, как руководителей этих учреждений, так и администраций муниципальных образований, на территории которых созданы ЦОД.

Только в 20% ЦОД разработаны и оформлены рекламные стенды. Целый комплекс рекламных продуктов разработан в МАУ «МИБС» г. Томска (логотип + QR-код, наклейка на стекло с логотипом и QR-кодом (для внешней рекламы).

Реклама ЦОД представлена на уличном баннере библиотечного комплекса МБУ «КСК» с. Александровское.

МБУК «МСК» (Библиотечная информационная система, Центральная библиотека) г. Стрежевой рассказали о ЦОД в информационном сюжете на ТВ, в информационной программе «Факт» телерадиокомпании «СТВ», также с рекламой ЦОД вышли сюжеты на местном телевидении о ЦОД МАУ «МИБС» г. Томск и ЦОД Первомайского района.

Самой доступной формой вербальной коммуникации для каждого уровня ЦОД является индивидуальное и групповое информирование пользователей библиотек о возможностях предоставления ЦОД доступа к ЕПГиМУ для получения ими государственных и муниципальных услуг. Инициатива в данном случае должна исходить от самого библиотекаря-специалиста ЦОД, помните «предложение рождает спрос».

Если у пользователя данное предложение вызвало интерес, то вполне возможно переходить к консультированию по регистрации на ЕПГиМУ и консультационной помощи в получении пользователем конкретных необходимых им услуг.

Во всех формах информирования и консультирования, библиотекарь-специалисту ЦОД непременно необходимо учитывать возраст, образовательный уровень и уровень компьютерной грамотности, как индивидуального пользователя, так и пользовательской аудитории.

К проведению крупномасштабной информационно-просветительской акции в форме районного конкурса среди

молодежи «Получи электронную услугу на Едином портале государственных и муниципальных услуг сам и помоги родственникам и друзьям» оказался готов только один из 21 больших ЦОД – это ЦОД Библиотечно-эстетического центра МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС».

Основная цель проведенного им конкурса – повышение общественной значимости ЦОД муниципального образования, пропаганда и популяризация получения гражданами Асиновского района государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Задачи, решаемые конкурсом:

- повышение интереса молодежи района к системам информирования и предоставления услуг в электронном виде;
- инициирование информирования общественности об основных принципах функционирования электронного государства и использования ЕПГиМУ;
- выявление и поддержка молодежи, проявляющей интерес к использованию электронных услуг.

К участию в конкурсе были приглашены учащиеся образовательных учреждений, студенты филиалов СУЗов и ВУЗов, находящиеся на территории города Асина, молодые люди до 30 лет, постоянно проживающие в Асиновском районе.

По условиям конкурса каждый участник должен был сам зарегистрироваться на ЕПГиМУ и оказать помощь как можно большему количеству людей в регистрации на данном портале и получении электронной услуги. По результатам конкурса победители, набравшие большее количество баллов были поощрены денежными премиями от 500 до 1500 рублей.

Важное место в работе ЦОД должно быть отведено индивидуальному консультированию пользователей библиотек, но, к сожалению, за 9 месяцев 2014 года 1/3 ЦОД не выполнила ни одной консультации по регистрации на ЕПГиМУ, можно считать, что эти ЦОД не выполняли основной своей функции.

Активно консультировали пользователей по регистрации на ЕПГиМУ библиотекари-специалисты большого ЦОД центральной библиотеки МАУ «ЦБС Первомайского района», в течение 9 месяцев 2014 г. ими было проконсультировано 100 человек.

Еще одно важное направление ЦОД – справочно-консультационное обслуживание индивидуальных информационных запросов пользователей по социально-правовой тематике. По результатам мониторинга четверть ЦОД выполнили менее 10 запросов. Наибольшее количество справок и консультаций по запросам пользователей выполнено ЦОД ТОУНБ им. А.С. Пушкина (1599), ЦОД ЦБ г. Колпашево (1287), ЦОД ЦБ Тегульдетского района (400), ЦОД ЦБ Зырянского района (391).

Количество и тематика запросов пользователей ЦОД становится все более разнообразной и касается самых актуальных сторон нашей жизни. Наиболее востребованные направления (темы) запросов пользователей ЦОД:

- консультации о ресурсах и услугах ЦОД,
- регистрация на ЕПГиМУ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)),
- электронная регистрация «Сбербанк on-line»,
- бронирование, покупка авиа и ж/д билетов,
- покупка недвижимости,
- бланки справок, договоров и т.д.,
- постановка на пенсионный учет,
- оплата счетов on-line,
- получение загранпаспорта,
- запись на прием к врачу,
- регистрация автомобиля,
- штрафы ГИБДД,
- очередь в детский сад,
- перечень документов для оформления жилищной субсидии,
- перечень документов для оформления налогового вычета,
- перечень документов для оформления гражданства РФ,
- информация о работе местных органов власти,
- трудоустройство,

- материалы в помощь образовательному процессу,
- сайты учебных заведений,
- повышение квалификации,
- пакет документов для абитуриентов,
- консультации по работе в программе Microsoft Word,
- создание e-mail,
- навигация в сети Интернет,
- информация, связанная с хобби.

Наиболее популярные у пользователей ЦОД информационные ресурсы удаленного доступа:

- СПС «Консультант Плюс», «Законодательство Российской Федерации»,
- информационно-образовательные ресурсы – портал ГРАМОТА.РУ; сайты вузов и колледжей; БД «Рефераты»; <http://www.encyclopedia.ru>; [ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org) и др.

ЦОД – это в некотором роде посредник между органами власти регионального и муниципального уровней и местным населением. ЦОД обеспечивает своеобразный диалог властей с гражданами своей страны, вовлекая последних в общественную жизнь, помогая гражданам преодолевать социальную апатию, а доступность социальной и правовой информации положительно влияет как на формирование гражданского общества, так и на стабилизацию общества в целом.

По результатам мониторинга деятельности ЦОД за 9 месяцев 2014 года:

- 18 % посетителей ЦОД обращаются к <http://tomsk.gov.ru>, сайтам администраций муниципальных образований Томской области;
- 12 % пользователей обращаются к сайту Президента РФ, [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru),
- 15 % пользователей обращаются к сайту [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru),
- 10 % посетителей ЦОД использовали возможности сайтов Пенсионного фонда РФ и Федеральной налоговой службы ([http://www.pfrf.ru/ot\\_tomsk/](http://www.pfrf.ru/ot_tomsk/); <http://www.nalog.ru/rn70/>).

Несмотря на то, что ЦОД, работающие на базе библиотек Томской области, созданы не так давно, они предлагают своим пользователям множество дополнительных информационных ресурсов, в том числе собственной генерации: справочно-информационные и правовые базы, тематические подборки интернет-ресурсов, мультимедийные продукты (презентации, виртуальные выставки) и др.

Наиболее популярны обязательные (бесплатные) услуги ЦОД:

- поиск информации в сети интернет,
- консультации в работе с офисными приложениями (World, Excel, Power Point),
- копирование и печать текста.

Большинство ЦОД предоставляет своим пользователям целый комплекс дополнительных услуг и сервисов. Какие услуги предоставлять платно, администрация учреждений, на базе библиотек которых созданы ЦОД, решает самостоятельно, зафиксировав это решение в Правилах работы ЦОД и Положении о платных услугах ЦОД.

Важной частью деятельности ЦОД является распространение информации о ресурсах и услугах Центров среди своих пользователей. С этой целью на базе ЦОД библиотекари проводят целые комплексы мероприятий, акции к различным датам и событиям.

Наибольшее количество мероприятий за 9 мес. 2014 года среди различных уровней ЦОД муниципальных библиотек провели БОЛЬШИЕ ЦОД:

- МБУ «Центральная городская библиотека», ЗАТО Северск – 239 мероприятий (1172 посещения);
- центральная библиотека МБУ «Библиотека» г. Колпашево – 103 (721).

СРЕДНИЕ ЦОД:

- детский отдел обслуживания МБУ «Библиотека» г. Колпашево – 73 (215);

- Чердатская библиотека-филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района» – 30 (190).

#### МАЛЫЕ ЦОД:

- Цыгановская библиотека-филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района» – 27 (162);
- Высоковская библиотека-филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района» – 26 (90).

Но, средняя посещаемость информационно-просветительских мероприятий ЦОД невысока – от 3 до 9 человек!

На базе ЦОД ТОУНБ им. А.С. Пушкина в течение 2014 г. были проведены обучающие занятия для 186 человек (1 курс для каждой группы – это в среднем 5-6 занятий). Одна из этих групп – группа людей с ОВЗ (проблемы со слухом), 4 группы – люди старшего поколения.

Наиболее активно по обучению пользователей основам информационных технологий из ЦОД муниципальных работали в течение 9-ти месяцев 2014 года:

- Центральная библиотека БИС МБУК «МСК» г. Стржевой (обучено 66 человек);
- Центральная библиотека МБУ «Библиотека» г. Колпашево (45);
- Центральная библиотека МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района» (40);
- Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района» (36);
- МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск (34);
- Центральная библиотека МКУ «ЦБС Тегульдетского района» (31).

Заключительным мероприятием в деятельности ЦОД 2014 года стал областной конкурс на лучший центр общественного доступа

Томской области по итогам 2014 года. Список ЦОД – победителей, а также лучшие материалы победителей и участников финала, присланные на конкурс, представлены в печатной и электронных формах приложений к сборнику.

Подводя предварительный (промежуточный) итог работы ЦОД, созданных на базе общедоступных библиотек Томской области в 2014 году, считаем, что для обеспечения их полноценного функционирования в следующем 2015 году необходимо:

- закрепить деятельность ЦОД (с установкой объемов этой деятельности) в государственных и муниципальных заданиях, доводимых до учреждений, в состав которых входят общедоступные библиотеки, имеющие комплексы ЦОД;
- ввести в штат всех учреждений культуры, в состав которых входят общедоступные библиотеки, имеющие комплексы ЦОД, специалистов по обслуживанию компьютерного оборудования и множительной техники;
- решить все существующие финансовые проблемы подключения к сети Интернет, оплаты услуг связи и приобретения расходных материалов, предусмотрев финансирование этих расходов в бюджете учреждений;
- руководителям учреждений обратить внимание на внешнюю и внутреннюю рекламу ЦОД;
- наряду с обязательствами выполнения организационно-методических мероприятий, закрепленных «Положением о центре общественного доступа к социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»<sup>12</sup> за ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина», закрепить финансирование данных мероприятий.

---

<sup>12</sup> Утверждено в 2014 г. начальником Департамента развития информационного общества Администрации Томской области и начальником Департамента по культуре и туризму Томской области, согласовано с директором ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина».

# **ПРИЛОЖЕНИЯ**



**ПЕРЕЧЕНЬ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК  
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ,**

**на базе которых созданы центры общественного доступа к  
социально значимой информации  
(на 01.10.2014 г.)<sup>13</sup>**

**Александровский район**

1. БЦОД. Библиотечный комплекс МБУ «Культурно-спортивный комплекс», 636760, Томская область, Александровский район, с. Александровское, ул. Лебедева, 13. Тел.: (382-55) 2-47-65

**Асиновский район**

2. БЦОД. Библиотечно-эстетический центр МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, г. Асино, ул. Ленина, д. 70. Тел.: (382-41) 2-15-67
3. СЦОД. Библиотека-филиал № 4 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Ново-Кусково, ул. Библиотечная, д. 4. Тел.: (382-41) 4-50-41
4. МЦОД. Библиотека-филиал № 7 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Новониколаевка, ул. Центральная, д. 43.
5. МЦОД. Библиотека-филиал № 12 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Новиковка, ул. Советская, д. 14.
6. МЦОД. Библиотека-филиал № 14 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Ягодное, ул. Школьная,

---

<sup>13</sup> Техническое оснащение Центров общественного доступа:

- Большой ЦОД (далее – БЦОД) 10 персональных компьютеров, 1 ноутбук, 1 проектор, 1 экран, 1 многофункциональное устройство, 1 маршрутизатор.
- Средний ЦОД (далее – СЦОД) 4 персональных компьютера, 1 ноутбук, 1 проектор, 1 экран, 1 многофункциональное устройство, 1 маршрутизатор.
- Малый ЦОД (далее – МЦОД) 2 персональных компьютера, 1 многофункциональное устройство, 1 маршрутизатор.

- д.1.
7. МЦОД. Библиотека-филиал № 16 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Больше-Дорохово, ул. Центральная, д. 26.
  8. МЦОД. Библиотека-филиал № 3 МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Асиновский район, с. Батурино, ул. Рабочая, д. 21.
  9. МЦОД. Центр досуга д. Победа, Томская область, Асиновский район, д. Победа, ул. Советская, д. 22.

#### **Бакчарский район**

10. БЦОД. МКУК «Бакчарская центральная районная библиотека», 636200, Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, д. 52. Тел.: (382-49) 2-11-36.
11. СЦОД. МКУ «Парбигская центральная библиотека», Томская область, Бакчарский район, с. Парбиг, ул. Советская, д. 76. Тел.: (382-49) 4-46-12.
12. МЦОД. Большегалкинская библиотека-филиал №2 МКУК «Бакчарская центральная районная библиотека», 636201, Томская область, Бакчарский район, п. Большая Галка, ул. Центральная, д. 21.
13. МЦОД. МКУ «Вавиловская центральная библиотека», 636202, Томская область, Бакчарский район, п. Вавиловка, ул. Центральная, д. 2.
14. МЦОД. МКУ «Высокоярская центральная библиотека», 636225, Томская область, Бакчарский район, с. Высокий Яр, ул. Центральная, д. 26. Тел.: (382-49) 3-83-03.
15. МЦОД. МКУ «Поротниковская центральная библиотека», 636213, Томская область, Бакчарский район, с. Поротниково, ул. Советская, д. 19, Тел.: (382-49) 3-61-40.

#### **Верхнекетский район**

16. БЦОД. Центральная районная библиотека МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Белый Яр, ул. Гагарина, д. 55. Тел.: (382-58) 2-25-55.
17. СЦОД. Ягодинская библиотека МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Ягодное, ул. Советская, д. 2. Тел.: (382-58) 3-21-80.
18. СЦОД. Степановская МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Степановка, пер. Аптечный, 2, (382-58) 2-52-83.
19. СЦОД. Сайгинская библиотека МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Сайга, ул. Молодогвардейцев,

- д. 1. Тел.: (382-58) 3-61-40
20. МЦОД. Клюквинская библиотека МАУ «Культура», Томская область, Верхнекетский район, п. Клюквинка, ул. Центральная, 15, (382-58) 2-42-22

### **Зырянский район**

21. БЦОД. Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Зырянское, ул. Озерная, д. 3. Тел.: (382-43) 2-22-08, 2-25-03.
22. СЦОД. Чердатский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с.Чердаты, ул.Советская, д. 1а. Тел.: (382-43) 3-21-18.
23. МЦОД. Берлинский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Берлинка, ул. Луговая, д. 68. Тел.: (382-43) 3-71-05.
24. МЦОД. Михайловский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с.Михайловка, ул.Гончарова, д. 42. Тел.: (382-43) 3-61-52.
25. МЦОД. Высоковский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Высокое, ул. Мира, д. 62/2.
26. МЦОД. Дубровский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Дубровка, ул. Фрунзе, д. 38а.
27. МЦОД. Цыгановский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Цыганово, ул. Чапаева, д. 66, Тел.: (382-43) 4-25-03.
28. МЦОД. Семеновский филиал МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района», Томская область, Зырянский район, с. Семеновка, ул. Боровая, д. 4. Тел.: (382-43) 3-31-26.

### **г. Кедровый**

29. СЦОД. МУ «Кедровская централизованная библиотечная система», Томская область, г. Кедровый, 1-ый микрорайон, д. 41. Тел.: (382-50) 3-55-23.
30. МЦОД. Пудинская библиотека-филиал, Томская область, с. Пудино, ул. Ленина, д. 23.

### **Каргасокский район**

31. БЦОД. Межпоселенческая центральная районная библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Каргасок, пер. Комсомольский, д. 2. Тел.: (382-53) 2-19-30, 2-10-96.
32. СЦОД. Средневасюганская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Средний Васюган, ул. Гагарина, 6, (382-53) 2-52-10.
33. СЦОД. Нововасюганская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Новый Васюган, ул. Геологическая, 8. Тел.: (382-53) 2-92-20.
34. МЦОД. Вертикосская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Вертикос, ул. Школьная, д. 1. Тел.: (382-53) 3-61-68.
35. МЦОД. Новоюгинская сельская библиотека, Томская область, Каргасокский район, с. Новоюгино, ул. Центральная, д. 74. Тел.: (382-53) 3-71-72.

### **Кожевниковский район**

36. БЦОД. Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая ЦБС Кожевниковского района», Томская область, Кожевниковский район, с. Кожевниково, ул. Калинина, д. 66. Тел.: (382-44) 2-16-21.

### **г. Колпашево**

37. БЦОД. Центральная библиотека МБУ «Библиотека», Томская область, г. Колпашево, ул. Кирова, д. 43. Тел.: (382-54) 5-36-91.
38. СЦОД. Центральный детский отдел библиотечного обслуживания МБУ «Библиотека», Томская область, г. Колпашево, ул. Кирова, д. 21. Тел.: (382-54) 5-28-97.

### **Кривошеинский район**

39. БЦОД. Центральная библиотека МБУ «Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека», Томская область, Кривошеинский район, с. Кривошеино, ул. Октябрьская, д. 18. Тел.: (382-51) 2-19-09.
40. СЦОД. Красноярская библиотека – филиал № 1 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Красный Яр, пер. Осиновский, д. 1а.
41. СЦОД. Володинская библиотека – филиал № 3 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Володино, ул. Коммунистическая, д. 39. Тел.: (382-51) 4-54-12.
42. МЦОД. Новокривошеинская библиотека-филиал № 8 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Новокривошеино, ул. Калинина, д. 14.
43. МЦОД. Петровская библиотека-филиал № 9 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район,

- с. Петровка, ул. Лесная, д. 2. Тел.: (382-51) 4-44-75.
44. МЦОД. Пудовская библиотека-филиал № 10 МБУ «Кривошеинская ЦМБ», Томская область, Кривошеинский район, с. Пудовка, ул. Центральная, д. 64.

#### **Первомайский район**

45. БЦОД. Центральная библиотека МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, с. Первомайское, ул. Коммунистическая, д. 5. Тел.: (382-45) 2-17-96.
46. СЦОД. Комсомольская библиотека-филиал № 1 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, с. Комсомольск, ул. Первомайская, д. 9а. Тел.: (382-45) 4-21-05.
47. СЦОД. Улу-Юльская библиотека – филиал №13 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, п. Улу-Юл, ул. Советская, д. 20. Тел.: (382-45) 4-41-45.
48. СЦОД. Новая библиотека – филиал № 14 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, п. Новый, ул. Клубная, д. 2. Тел.: (382-45) 3-91-05.
49. МЦОД. Ореховская библиотека – филиал № 10 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, п. Орехово, ул. Ленина, д. 7.
50. МЦОД. Куяновская библиотека – филиал № 8 МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района», Томская область, Первомайский район, с. Куяново, ул. Центральная, д. 18.

#### **г. Северск**

51. БЦОД. МБУ «Центральная городская библиотека», 636019, Томская область, г. Северск, ул. Курчатова, д. 16. Тел.: (382-35) 2-50-45.

#### **г. Стрежевой**

52. БЦОД. Центральная библиотека БИС МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс», Томская область, г. Стрежевой, ул. Мира, д. 9. Тел.: (382-59) 5-19-50.

#### **Тегульдетский район**

53. БЦОД. Центральная районная библиотека МКУ «Тегульдетская централизованная библиотечная система», Томская область, Тегульдетский район, с. Тегульдет, ул. Парковая, д. 12. Тел.: (382-

46) 2-12-58.

54. СЦОД. Берегаевская библиотека-филиал № 2 МКУ «Тегульдетская централизованная библиотечная система», Томская область, Тегульдетский район, п. Берегаево, ул. Ленинская, д. 46. Тел.: (382-46) 3-31-01.
55. МЦОД. Белоярская библиотека-филиал №1 МКУ «Тегульдетская централизованная библиотечная система», Томская область, Тегульдетский район, п. Белый Яр, ул. Причудлымская, д. 4.

#### **Молчановский район**

56. БЦОД. МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, с. Молчаново, ул. Валикова, д. 17а.
57. СЦОД. Могочинская сельская библиотека – филиал №1 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Могочино, ул. Октябрьская, д. 5. Тел.: (382-56) 3-30-14.
58. СЦОД. Наргинская сельская библиотека – филиал № 3 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Нарга, ул. Ленина, д. 17. Тел.: (382-56) 3-25-14.
59. МЦОД. Тунгусовская сельская библиотека- филиал №7 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Тунгусово, ул. Центральная, д. 23. Тел.: (382-56) 3-54-54.
60. МЦОД. Суйгинская сельская библиотека – филиал №11 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Суйга, ул. Комарова, д. 34. Тел.: (382-56) 3-73-93.
61. МЦОД. Сарафановская сельская библиотека-филиал №8 МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Молчановский район, с. Сарафановка, ул. Школьная, д. 40. Тел.: (382-56) 3-27-53.

#### **Чаинский район**

62. БЦОД. Межпоселенческая центральная библиотека МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Чаинского района», Томская область, Чаинский район, с. Подгорное, ул. Ленинская, д. 13. Тел.: (382-57) 2-11-48.

#### **Шегарский район**

63. БЦОД. Центральная библиотека МКУК «Шегарская межпоселенческая централизованная библиотечная система», Томская область, Шегарский район, с. Мельниково, ул. Московская, д. 24. Тел.: (382-47) 2-16-07.

### **г. Томск**

- 64/65. БЦОД. ОГАУК «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина», г. Томск, ул. К. Маркса, д.14  
Тел.: (382-2) 51-51-26.
66. БЦОД. ОГАУК «Томская областная детско-юношеская библиотека», г. Томск, пр. Фрунзе, д. 92а. Тел.: (382-2) 26-56-69.
67. БЦОД. Муниципальная библиотека «Северная» МАУК «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск, Иркутский тракт, д. 80/1. Тел.: (382-2) 75-19-32.
68. СЦОД. Муниципальная библиотека «Центральная» МАУК «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск, ул. Красноармейская, д. 119. Тел.: (382-2) 56-17-60.
69. СЦОД. Муниципальная библиотека «Фламинго» МАУК «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск, пр. Ленина, д. 167. Тел.: (382-2) 40-74-67.

### **Парабельский район**

70. БЦОД. Центральная библиотека МБУК «Межпоселенческая библиотека» Томская область, Парабельский района, с. Парабель, ул. Советская, д. 10. Тел.: (382-52) 2-14-13.
71. СЦОД. Нарымская библиотека-филиал МБУК «Межпоселенческая библиотека», Томская область, Парабельский район, с. Нарым, ул. Куйбышева, д. 16. Тел.: (382-52) 3-31-90.
72. МЦОД. Заводская библиотека-филиал МБУК «Межпоселенческая библиотека», Томская область, Парабельский район, п. Заводской, ул. 60 лет СССР, д. 17. Тел.: (382-52) 3-91-12.
73. МЦОД. Старицкая библиотека-филиал МБУК «Межпоселенческая библиотека», Томская область, Парабельский район, с. Старица, ул. Советская, д. 58а.

### **Томский район**

74. СЦОД. МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека Томского района», Томская область, Томский район, п. Зональная Станция, ул. Солнечная, д. 23. Тел.: (382-2) 924-019
75. СЦОД. Центральная библиотека МБУ «БИЦ им. Л.Д. Гурковской», Томская область, Томский район, с. Богашево, ул. Новостройка, д. 20а. Тел.: (382-2) 931-109.
76. СЦОД. Кисловская библиотека-филиал № 3 МБУ «Центр досуга» Заречного с/п, Томская область, Томский район, д. Кисловка, ул. Мира, д. 18. Тел.: (382-2) 953-134.
77. СЦОД. Калтайская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный комплекс «Мечта» Калтайского с/п, Томская область, Томский район, с. Калтай, ул. Ленина, 72, (382-2) 967-140.

78. СЦОД. Рассветинская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры п. Рассвет», Томская область, Томский район, п. Рассвет, д. 11. Тел.: (382-2) 988-715.
79. СЦОД. Малиновская библиотека-филиал МБУ «Центральный Дом культуры п. Молодежный», Томская область, Томский район, с. Малиновка, ул. Чулымская, д. 30.
80. СЦОД. Молодежнинская библиотека-филиал МБУ «Центральный Дом культуры п. Молодежный», Томская область, Томский район, п. Молодежный, д. 2. Тел.: (382-2) 921-510.
81. СЦОД. Моряковская библиотека-филиал им. М.Л. Халфиной МБУ «Моряковский сельский культурный комплекс», Томская область, Томский район, п. Моряковский Затон, ул. Советская, д. 27. Тел.: (382-2) 928-977.
82. СЦОД. МБУ «Октябрьская сельская библиотека», 634583, Томская область, Томский район, с. Октябрьское, ул. Заводская, д. 7/2. Тел.: (382-2) 252-292.
83. СЦОД. Рыбаловская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры с. Рыбалово», Томская область, Томский район, с. Рыбалово, ул. Коммунистическая, д. 9.
84. МЦОД. Лучановская библиотека-филиал МБУ «Библиотечно-информационный центр им. Л.Д. Гурковской», Томская область, Томский район, с. Лучаново, ул. Зеленая, д. 21а.
85. МЦОД. Воронинская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры д. Воронино», Томская область, Томский район, д. Воронино, ул. Центральная, д. 74. Тел.: (382-2) 950-300.
86. МЦОД. Чернореченская библиотека-филиал МБУ «Центр досуга» Заречного с/п, Томская область, Томский район, д. Черная Речка, ул. Береговая, 5.
87. МЦОД. Кафтанчиковская библиотека-филиал МБУ «Центр досуга» Заречного с/п, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Коммунистическая, д. 86.
88. МЦОД. Тахтамышевская библиотека-филиал МБУ «Центр досуга» Заречного с/п, Томская область, Томский район, с. Тахтамышево, ул. Советская, д. 42.
89. МЦОД. Поросиновская библиотека-филиал МБУ «Библиотечно-информационного центра» Зоркальцевского с/п, Томская область, Томский район, д. Поросино, ул. Школьная, д. 2а.
90. МЦОД. Нелюбинская библиотека-филиал МБУ «БИЦ» Зоркальцевского с/п, Томская область, Томский район, д. Нелюбино, ул. Рабочая, д. 48.
91. МЦОД. Томская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры с. Томское», Томская область, Томский район, с. Томское, ул. Маяковского, д. 14, кв. 20.
92. МЦОД. Курлекская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный комплекс «Мечта» Калтайского с/п, Томская область,



- Томский район, с. Курлек, ул. Тракторная, д. 48А. Тел.: (382-2) 968-122.
93. МЦОД. Копыловская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры «Юбилейный» Копыловского с/п, Томская область, Томский район, п. Копылово, ул. Новая, д. 18. Тел.: (382-2) 989-421.
  94. МЦОД. Корниловская библиотека-филиал МБУ «Клуб с. Корнилово», Томская область, Томский район, с. Корнилово, ул. Гагарина, д. 29а.
  95. МЦОД. Александровская библиотека-филиал МБУ «Центральный Дом культуры п. Молодежный», Томская область, Томский район, с. Александровское, ул. Пионерская, д. 2. Тел.: (382-2) 960-045.
  96. МЦОД. Межениновская библиотека-филиал МБУ «Сельский Дом культуры с. Межениновка», Томская область, Томский район, с. Межениновка, ул. Первомайская, д. 22.
  97. МЦОД. Аэропортовская библиотека-филиал №2 МБУ «Культурно-спортивный центр «Радость», Томская область, Томский район, п. Аэропорт, д.3. Тел.: (382-2) 964-517.
  98. МЦОД. Мирненская библиотека-филиал МБУ «Культурно-спортивный центр «Радость», Томская область, Томский район, п. Мирный, ул. Трудовая, д. 2.
  99. МЦОД. Новорождественская библиотека-филиал МБУ «Центральный Дом культуры с. Новорождественское», Томская область, Томский район, с. Новорождественское, ул. Советская, д. 56. Тел.: (382-2) 946-711.
  100. МЦОД. Батуриная библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный центр Спасского поселения», Томская область, Томский район, с. Батурино, ул. Цветочная, д. 8.
  101. МЦОД. Вершининская библиотека-филиал МБУ «Социально-культурный центр Спасского поселения», Томская область, Томский район, с. Вершино, ул. Новая, д. 33.
  102. МЦОД. Турунтаевская библиотека-филиал МБУ «Сельский Дом культуры с. Турунтаево», Томская область, Томский район, с. Турунтаево, ул. Школьная, д. 22.
  103. МЦОД. Новоархангельская библиотека-филиал МБУ «Дом культуры с. Новоархангельское», Томская область, Томский район, с. Новоархангельское, ул. Советская, д. 55.



**ПОБЕДИТЕЛИ  
ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА  
«Лучший центр общественного  
доступа Томской области  
по итогам 2014 года»**

**«Лучший большой ЦОД городского поселения»**

- 1 место** – Центральная библиотека БИС МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс», г.Стрежевой.
- 2 место** – МБУ «Центральная городская библиотека», г. Северск.
- 3 место** – Библиотечно-эстетический центр МБУ «Асиновская межпоселенческая централизованная библиотечная система», г. Асино

**«Лучший большой ЦОД сельского поселения»**

- 1 место** – Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района».
- 2 место** – Центральная библиотека МАУ «Централизованная библиотечная система Первомайского района».
- 3 место** – ЦОД Центральной библиотеки МКУК «Бакчарская Центральная районная библиотека».

**«Лучший средний ЦОД городского поселения»**

- 1 место** – Муниципальная библиотека «Центральная» МАУ «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск.
- 2 место** – Центральный детский отдел библиотечного обслуживания МБУ «Библиотека», г. Колпашево.
- 3 место** – Муниципальная библиотека «Фламинго» МАУ «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск.

**«Лучший средний ЦОД сельского поселения»**

- 1 место** – Чердатская библиотека МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района».

**2 место** – Красноярская библиотека № 1, МБУ «Кривошеинская централизованная межпоселенческая библиотека».

**3 место** – Наргинская библиотека МБУК «Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система».

**«Лучший малый ЦОД»**

**1 место** – Цыгановская библиотека МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района».

**2 место** – Берлинская библиотека МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района».

**3 место** – Михайловская библиотека МБУ «Межпоселенческая централизованная библиотечная система Зырянского района».

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЦОД

*МБУ «Центральная городская библиотека», г. Северск*

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о Центре общественного доступа к социально значимой информации и Правилами пользования МБУ ЦГБ.
- 1.2. Центр общественного доступа к социально значимой информации (далее ЦОД) - структурное подразделение Библиотеки с отдельно организованным помещением и формами обслуживания пользователей.
- 1.3. ЦОД предоставляет доступ к ресурсам информации социально-правового и информационно-образовательного характера, указанным в Приложении № 1.
- 1.4. ЦОД не несет ответственности за информацию, представленную в Интернете, за исключением информации, размещенной на сайте МБУ ЦГБ.

### 2. Порядок обслуживания пользователей в ЦОД

- 2.1. Запись в ЦОД осуществляется на секторе регистрации пользователей и сервисных услуг согласно Правилам пользования МБУ ЦГБ.
- 2.2. Обслуживание пользователей осуществляется после заполнения Регистрационной карточки (Ст.7, п.4 ФЗ от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле», ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).
- 2.3. Обслуживание пользователей осуществляется в порядке очереди; возможна предварительная запись.
- 2.4. К самостоятельной работе допускаются лица, имеющие навыки работы с ПК.
- 2.5. Пользователь может приступить к работе на компьютере с разрешения сотрудника ЦОД.
- 2.6. Дети от 7 до 14 лет допускаются к работе за компьютером, имея при себе поручительство с пометкой о разрешении родителей.
- 2.7. Время работы за компьютером:
  - дети 7-10 лет: 30 минут/сутки
  - дети от 10 до 14 лет: 60 минут/сутки

- дети от 14 до 18 лет: 90 минут/сутки
- от 18 лет - не более 2 часов, работа может быть продолжена при отсутствии запросов других посетителей на данную услугу, наличии свободного места по согласованию с сотрудником ЦОД.
- 2.8. За одним рабочим местом может работать не более 1 пользователя.
- 2.9. Работа в ЦОД носит самостоятельный характер, при затруднении пользователь может получить консультативную помощь у сотрудника ЦОД.
- 2.10. Если пользователь не может самостоятельно найти информацию, он может воспользоваться дополнительной платной услугой «Тематический поиск в сети Интернет». Для получения услуги пользователь должен заполнить «Бланк заказа». Сроки выполнения запроса определяются сотрудником ЦОД, но не могут превышать 5 рабочих дней, кроме случаев по согласованию с пользователем, и оплачиваются согласно Прейскуранту на услуги, оказываемые МБУ ЦГБ.
- 2.11. Пользователи, желающие получить навыки работы на компьютере, относящиеся к льготным категориям (пенсионеры, инвалиды), могут пройти консультацию в Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки, предварительно оформив заявку у сотрудника ЦОД. Время начала обучения определяется по мере формирования группы, в порядке очереди поступления заявок.
- 2.12. При необходимости пользователь может самостоятельно или с помощью сотрудника ЦОД в пользовательской папке создавать собственные папки.
- 2.13. Данные в пользовательских папках по предварительной просьбе читателя хранятся сроком не более 1 месяца. По истечении этого срока информация будет удалена без предварительного информирования пользователя.
- 2.14. Работа за компьютером в ЦОД прекращается за 15 минут до закрытия библиотеки.

### **3. Права и обязанности пользователей**

#### **3.1. Пользователь имеет право:**

- 1) на получение бесплатного доступа к информации социально-правового и информационно-образовательного характера (Приложение №1);

- 2) бесплатно использовать программное обеспечение, установленное на компьютерах ЦОДа (MS Office, Abby Fine Reader, Open Office и др.);
- 3) на получение доступа к сайтам, не входящим в Приложение № 1, оплатив дополнительную платную услугу «Абонентная плата за пользование персональным компьютером» согласно Прейскуранту МБУ ЦГБ;
- 4) на получение дополнительных платных услуг, оказываемых ЦОД, согласно Прейскуранту МБУ ЦГБ;

### **3.2. Пользователь обязан:**

- 1) при первом посещении Центра общественного доступа ознакомиться с Правилами работы в Центре общественного доступа;
- 2) соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах (вести себя тихо, корректно и уважительно) и Правила пользования МБУ «Центральная городская библиотека»;
- 3) соблюдать этику работы в сети Интернет;
- 4) работать только за указанным библиографом ЦОДа компьютером;
- 5) соблюдать тишину и чистоту в Центре общественного доступа;
- 6) бережно относиться к оборудованию Центра общественного доступа;
- 7) в случае работы сверх установленного времени по требованию сотрудника освободить рабочее место;
- 8) при возникновении сбоев в программно-аппаратном комплексе приостановить работу и проинформировать об этом сотрудника ЦОД;
- 9) поставить в известность сотрудника ЦОД о своем намерении закончить работу;
- 10) оплачивать в срок дополнительные платные услуги, оказанные ему сотрудником ЦОД;
- 11) при первом нарушении правил работы в Центре общественного доступа пользователь предупреждается дежурным библиографом Центра общественного доступа. Повторное нарушение является основанием для отстранения пользователя от работы.

### **3.3. Пользователю запрещается:**

- 1) загружать видео - и аудиофайлы;
- 2) использовать Интернет в незаконных, неэтических целях (в т.ч. просмотр сайтов порнографического и экстремистского характера, пропагандирующих насилие и социальную ненависть и т.п.);

- 3) передавать по Сети информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов Сети, содержащую призывы к насилию, свержению существующего строя, разжиганию межнациональной розни;
- 4) выполнять действия, прямо или косвенно направленные на нарушение работы оборудования помещения или программного обеспечения;
- 5) самостоятельно выполнять включение/выключение, перезагрузку компьютера, а также присоединять/отсоединять шнуры и другие электронные и электрические устройства; самостоятельно выполнять настройку/перенастройку программного обеспечения, изменять режим работы монитора и видеосистемы компьютера;
- 6) стирать или перемещать любую информацию, кроме компьютерных файлов, созданных самим пользователем;
- 7) самостоятельно устанавливать какие-либо программы на компьютере;
- 8) незаконно копировать программы и данные, нелегально модифицировать программы;
- 9) мешать работе других посетителей, вмешиваться в их работу, шуметь;
- 10) покидать рабочее место более чем на 20 минут в течение сеанса работы;
- 11) приносить с собой, употреблять на пользовательском месте пищу и напитки;
- 12) курить на территории ЦОДа;
- 13) работать в помещении Центра общественного доступа в верхней одежде, ставить на рабочие столы сумки.

### **3.4. Ответственность пользователей ЦОД**

За нарушение настоящих Правил, порчу оборудования, компьютерной техники пользователь несет административную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Правилами пользования библиотекой.

### **4. Права ЦОД по обслуживанию пользователей** **ЦОД имеет право:**

- 1) самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, определенными в Положении о ЦОД;

- 2) вносить дополнения и изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления пользователей;
- 3) лицам, не соблюдающим настоящие Правила, сотрудники ЦОД вправе сделать замечание, при достаточных основаниях лишить права пользования ЦОД.

## **5. Обязанности ЦОД по обслуживанию пользователей**

### **5.1. Сотрудники ЦОД обязаны:**

- 1) обеспечивать реализацию прав пользователей ЦОД, установленных настоящими Правилами;
- 2) совершенствовать справочно-информационное обслуживание, изучать запросы пользователей с целью их наиболее полного удовлетворения;
- 3) обеспечивать пользователей оперативной информацией:
  - обо всех видах информационно-справочных услуг, предоставляемых ЦОД;
  - об изменениях в режиме работы ЦОД и порядке обслуживания пользователей;
  - об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения ЦОД и его пользователей;
- 4) обеспечивать качество и культуру обслуживания пользователей, необходимые для работы, удобства и комфорта в помещении ЦОД.



**ПЛАН РАБОТЫ ЦОД НА 2014 ГОД**  
*Библиотечно-информационная система*  
 МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс»,  
 г. Стрежевой

Выписка из Муниципального задания «Оказание библиотечно-информационных услуг населению, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек городского округа»:

Наименование показателя	Единица измерения	Значения показателей объема (состава) оказываемой муниципальной услуги		
		Отчетный 2012 год	Текущий 2013 год	Очередной 2014 год
Оказание библиотечно – информационных услуг населению, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек городского округа, в том числе:				
Количество граждан, обратившихся к социально значимой информации на базе ЦОД	Человек	-	-	350
Количество граждан, обученных компьютерной грамотности на базе ЦОД	Человек	-	-	80

1. Обучающие курсы компьютерной грамотности «КомпАс»: февраль – март; апрель-май; сентябрь-октябрь; ноябрь-декабрь.

Программа курса компьютерной грамотности «КомпАс»:

- Основные принципы работы на компьютере – 2 часа;
- Основные средства диалога с компьютером – 2 часа;
- Работа с файлами и папками – 2 часа;
- Microsoft Word 2010 – 8 часов;
- Интернет. Электронная почта – 2 часа;
- Изучение сайта [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) – 2 часа;
- Что такое социальные сети – 2 часа;

- Поиск информации в интернет – 2 часа;
  - Изучение программы Skype – 2 часа;
  - Изучение социально значимых интернет-ресурсов – 4 часа;
  - Что такое «личный кабинет». Обучение работе в личном кабинете [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) – 2 часа.
2. Проведение культурно-просветительского мероприятия социальной направленности – не менее 18 в год;
  3. Оказание индивидуального правового информирования – не менее 15 консультаций в месяц;
  4. Выполнение информационных справок – не менее 50 в месяц;
  5. Оказание консультаций по регистрации на портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) – не менее 20 в месяц;
  6. Количество оказанных консультаций по регистрации на портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) – не менее 20 в месяц;
  7. Слайд-презентация ЦОД – не менее 1 в месяц.
  8. Организация информационных выставок и подготовка информационных буклетов – в соответствии с планом мероприятий;
  9. Актуализация информации раздела «ЦОД и ЦПИ» на библиотечном сайте <http://libstrej.tomsk.ru> – ежемесячно.



## СТРАНИЦЫ ЦОД НА САЙТАХ БИБЛИОТЕК МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск

МБУ «Центральная городская библиотека»  
**Центр общественного доступа  
к социально значимой информации**

С января 2014 года на базе Центральной городской библиотеки работает Центр общественного доступа к социально значимой информации (ЦОД).



**Центр общественного доступа** открыт в рамках реализации областной целевой программы «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области».

ЦОД в Центральной городской библиотеке – это первый и единственный в нашем городе Библиотечный центр, предоставляющий бесплатный доступ к информационным ресурсам органов государственной власти в соответствии с утвержденным Перечнем информационных ресурсов и оказывающий консультативную помощь при поиске информации.

Любой обратившийся в ЦОД человек (от школьника до пенсионера) найдет здесь информацию о законах, функциях и режиме работы государственных и муниципальных органов, о том, как он может реализовать свои информационные права в сфере участия в выборах, получения государственных и муниципальных услуг, органы здоровья, образования, культуры, а также найдет образцы документов.

Вам нужна помощь в поиске достоверной информации?  
Вы дорожите своим временем?  
Вы не знаете, как обратиться в органы власти?  
Вы хотите больше знать о своих правах и социальных гарантиях?  
Вы цените профессиональное обслуживание и комфортную обстановку?  
Мы ждем вас в нашем Центре!

Как стать пользователем Центра общественного доступа

Положение о Центре общественного доступа МБУ ЦГБ

Типовое положение о Центре общественного доступа

Правила пользования Центром общественного доступа

Прейскурант платных услуг Центра общественного доступа

Типовой регламент деятельности Центра общественного доступа



Бесплатные социально значимые интернет-ресурсы

Виртуальный помощник

Детям

Фотогалерея

**Расписание работы**  
Ежедневно: 13:00 - 19:00  
Выходной: **суббота**  
Последний день месяца - санитарный день

## ОФОРМЛЕНИЕ ВЫСТАВОК ЦОД МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск

30 сентября

**День  
Интернета  
в России**

**Центр Общественного Доступа  
Поздравляет всех с праздником!**

1 октября

**День добра  
и уважения  
Международный день  
пожилых людей**

**Центр Общественного Доступа  
Поздравляет всех с праздником!**  
*«Пусть осень жизни  
будет золотой...»*

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ БУКЛЕТЫ ПОД МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск

**Бесплатные услуги:**

- регистрация и работа на сайте Госуслуги;
- доступ к сайтам правительства Российской Федерации и органам местного самоуправления;
- заполнение электронных бланков и форм.

**Дополнительные платные услуги:**

- тематический поиск информации в сети Интернет;
- сканирование документов;
- распечатка документов на принтере;
- доступ к развлекательным порталам и социальным сетям ...

**Сотрудники Центра  
окажут помощь в работе с  
электронными  
ресурсами**

### ОБЩАЙСЯ СО СВОИМИ РОДИТЕЛЯМИ И УЧИТЕЛЯМИ

Если у тебя возникли вопросы обо всем этом, если ты столкнулся с чем-то подозрительным, если ты получил оскорбительные или опасные письма, то обсуди это с взрослыми. Они смогут тебе помочь.



Используй Интернет ответственно и всегда проси помощи у родителей или учителей, когда тебе это необходимо. В результате, ты всегда будешь в безопасности и сможешь наслаждаться Интернетом.



**Наш адрес:**  
г. Северск, ул. Курчатова, 16.  
Центральная городская библиотека

**Часы работы:**  
**Ежедневно: 13.00 – 19.00**  
Выходной: **суббота**  
Последний день месяца -  
санитарный день.

**Телефоны для справок:**  
52-50-45, 52-76-40

<http://lib.seversk.ru/>  
e-mail: [met@lib.seversk.ru](mailto:met@lib.seversk.ru)

МБУ «Центральная городская  
библиотека»

ЦЕНТР  
ОБЩЕСТВЕННЫХ  
ДОСТУПОВ



**Горячие клавиши  
WINDOWS**

МБУ «Центральная городская  
библиотека»

ЦЕНТР  
ОБЩЕСТВЕННЫХ  
ДОСТУПОВ



**Твоя  
безопасность  
в Интернете**

**Наш адрес:**  
г. Северск, ул. Курчатова, 16.  
Центральная городская библиотека

**Часы работы:**  
**Ежедневно: 13.00 – 19.00**  
Выходной: **суббота**  
Последний день месяца -  
санитарный день.

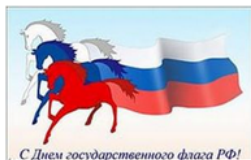
**Телефоны для справок:**  
52-50-45, 52-76-40

<http://lib.seversk.ru/>  
e-mail: [met@lib.seversk.ru](mailto:met@lib.seversk.ru)

## КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ЦОД МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»

### Внимание викторина!

Рубрика: Новости



#### Викторина

1. Назови символы нашего государства.
2. Как ты понимаешь фразу «государственная символика»?
3. Где можно видеть Государственный флаг?
4. Что такое и для чего служат флашток и мачта?
5. Как в древности на Руси называли флаг?
6. В каком году государственный флаг вновь становится бело-сине-красным?
7. Дайте подробное описание внешнего вида Российского флага.
8. Как одним словом называются флаги, состоящие из трех разноцветных полос?
9. Как правильно называть Российский флаг «бело-сине-красный» или «красно-сине-белый»?
10. Во время правления какого царя появился триколор?

**Ответы на вопросы викторины вы сможете найти в сети Интернет, воспользовавшись услугами ЦОД.**

**Рекомендуем сайт [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru) детям > «Россия» > «Символика».**

**Ответы присылайте на электронную почту:**

**[zirbib@yandex.ru](mailto:zirbib@yandex.ru) до 21 августа.**

**22 августа состоится подведение итогов.**

**Все желающие в этот день могут также принять участие в викторине в библиотеке.**

## РЕКЛАМА ЦОД

Муниципальная информационная библиотечная система, г. Томск



# Центр Общественного Доступа



### Добро пожаловать в ЦОД!

В трёх библиотеках Муниципальной информационной библиотечной системы г. Томска («Северная», «Фламинго», «Центральная») организованы центры общественного доступа к социально значимой информации (ЦОД).

Любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, образовательной, культурной и другой социально значимой информации с использованием сети Интернет.

### В центрах общественного доступа граждане могут получить следующие услуги:

- регистрация на едином портале госуслуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru);
- оформление паспорта гражданина Российской Федерации;
- оформление загранпаспорта;
- заполнение и подача налоговой декларации;
- получение сведений о налоговой задолженности;
- информирование о состоянии лицевого счёта в Пенсионном фонде России;
- регистрация по месту жительства / по месту пребывания;
- доступ к официальным сайтам правительства страны, региона, муниципального образования;
- доступ к правовым системам «Консультант+», «Гарант», «Кодекс»;
- заказ книг в интернет-магазинах;
- помощь в поиске необходимой социально значимой информации;
- и др.

### Мы ждём вас по следующим адресам:

- г. Томск, ул. Иркутский тракт, 80/1 – библиотека «Северная» (тел. 75-19-24);
- г. Томск, пр. Ленина, 167 – библиотека «Фламинго» (тел. 40-74-67);
- г. Томск, ул. Красноармейская, 119 – библиотека «Центральная» (тел. 56-17-60).

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ ЦОД



### ЦОД (ДЛЯ ДЕТЕЙ)

Муниципальная библиотека  
«Центральная» МИБС г. Томск  
Электронный вариант  
15 слайдов в Word на CD

#### ДЛЯ ЧЕГО НАМ НУЖЕН ЦОД?

1. Позаниматься в библиотеке за компьютером;
2. Узнать, что такое электронное государство и электронное правительство;
3. Узнать, как взрослые решают свои проблемы;
4. Понять, зачем нам столько документов;
5. Посмотреть последние мировые новости;
6. Узнать свои права и обязанности;



#### МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!

- 4 КОМПЬЮТЕРА С ВЫСОКОСКОРОСТНЫМ ДОСТУПОМ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ
- МОБИЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ (НОУТБУК, ПЛАНШЕТ)
- БЕСПЛАТНЫЙ WI-FI



Марьясова Е. В.  
Зав. Библиотекой



Сорокина В. В.  
гл. библиограф



Кремлянская А. Д.  
Библиограф





**ЦОД (ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ)**  
Муниципальная библиотека  
«Центральная» МИБС г.  
Томск Электронный вариант  
12 слайдов в Word на CD

## ЧТО ТАКОЕ ЦОД?

информационная служба, которая предоставляет гражданам бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации и организует консультативную помощь по её поиску.



ЦЕНТР БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА В РОССИИ



ЦОД В БИБЛИОТЕКЕ - ЦЕНТРАЛЬНАЯ-



МБ "Центральная"  
ул. Красноармейская, 119,  
тел. 56-17-60







## ЭЛЕКТРОННЫЙ ГРАЖДАНИН. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ON-LINE

МБУ «Библиотека», г. Колпашево  
Электронный вариант  
12 слайдов в PowerPoint на CD

**Портал государственных услуг**

Ваше местонахождение: Российская Федерация

Государственные услуги  
ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Физическим лицам | Юридическим лицам

По категориям:

- Гражданство, действительная жена** (Свидетельство о рождении, Визовый штамп на загранпаспорт, Паспорт гражданина РФ, Паспорт РФ, паспорт и временный, Свидетельство о регистрации, Регистрация по месту жительства/пребывания, Визовые формальности, Информационная, Предоставление статуса, переезд в другую местность в РФ...
- Семья** (Удостоверение о браке, Паспорт обнародный, запись о рождении...)
- Семейное образование** (Свидетельство о рождении, Паспорт обнародный, запись о рождении, Информационная, Протокол о браке и семье, Судимость...)
- Семейно-имущественная опека/опекунство** (Законодательство, порядок назначения, Выдача удостоверений, надзорные акты, Подписание документов, Подписание и выдача, Паспорт, Паспорт и штамп, Запись о рождении...)
- Матери и семьи** (Паспорт гражданина РФ, Паспорт обнародный, запись о рождении, Социальная пенсия, Выдача свидетельства, Выдача свидетельства о рождении, Информационная...)
- Безопасность и порядок взаимодействия** (Паспорт гражданина РФ, Паспорт обнародный, запись о рождении, Информационная, Протокол о браке и семье, Судимость, Информационная, Протокол о браке и семье, Судимость, Информационная, Протокол о браке и семье, Судимость, Информационная...)
- Труд и занятость** (Паспорт гражданина РФ, Паспорт обнародный, запись о рождении, Информационная, Протокол о браке и семье, Судимость, Информационная, Протокол о браке и семье, Судимость, Информационная...)
- Судимость/реабилитация** (Паспорт гражданина РФ, Паспорт обнародный, запись о рождении, Информационная, Протокол о браке и семье, Судимость, Информационная, Протокол о браке и семье, Судимость, Информационная...)

<http://www.gosuslugi.ru/index.php?rid=228&tid=2>

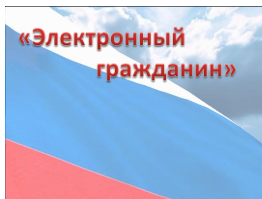
возможность  
регистрации  
гражданина,  
заполнения  
налоговой  
декларации или  
оформления  
загранпаспорта,  
а также многое  
другое

На портале размещен  
перечень документов  
в электронном виде

**Гражданство, регистрация, визы**

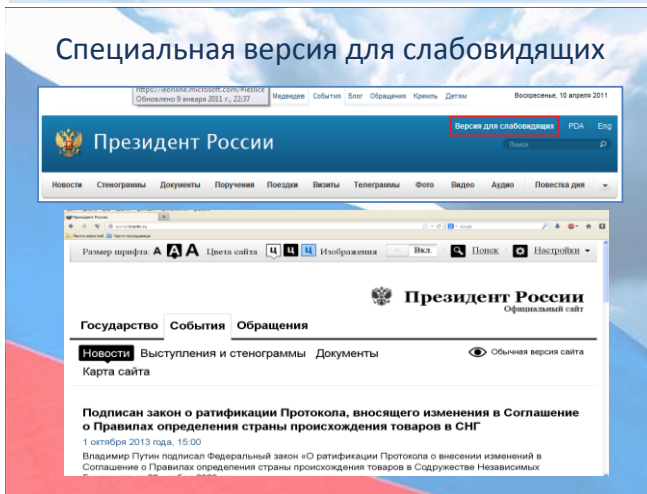
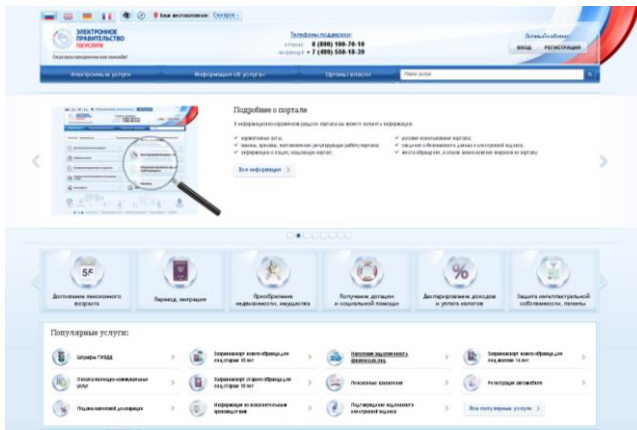
Оформление  
разрешений, получение  
вида на жительство,  
получение паспорта,  
подача обращений,  
жалоб и предложений,  
оформление виз,  
приглашений,  
регистрация по месту  
жительства/пребывания,  
вопросы гражданства,  
информирование,  
предоставление статуса,  
переселение  
соотечественников в РФ

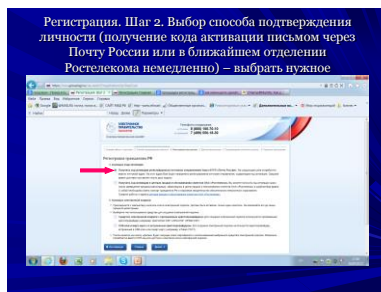
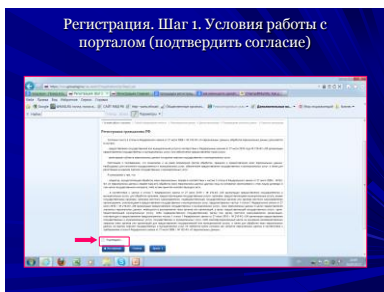
<http://www.gosuslugi.ru/>  
<http://www.gosuslugi.ru/common/doc.php?id=95626>



## ЭЛЕКТРОННЫЙ ГРАЖДАНИН

МБУ «Центральная городская библиотека», ЗАТО Северск  
Электронный вариант  
37 слайдов в PowerPoint на CD





## ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ РАБОТЫ С ПОРТАЛОМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Томская областная универсальная научная библиотека  
им. А.С. Пушкина*

*Электронный вариант 15 слайдов в PowerPoint на CD*

**«Личный кабинет» предоставляет Вам следующие  
ВОЗМОЖНОСТИ:**

- Ознакомление с информацией о государственной или муниципальной услуге (функции);
- Обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги (функции), их заполнение и представление в электронной форме;
- Обращение в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления;
- Осуществление мониторинга хода предоставления государственной или муниципальной услуги или исполнения государственной функции;
- Получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;
- Хранение реквизитов пользователя;
- Получение результатов предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме на едином портале, если это не запрещено федеральным законом.

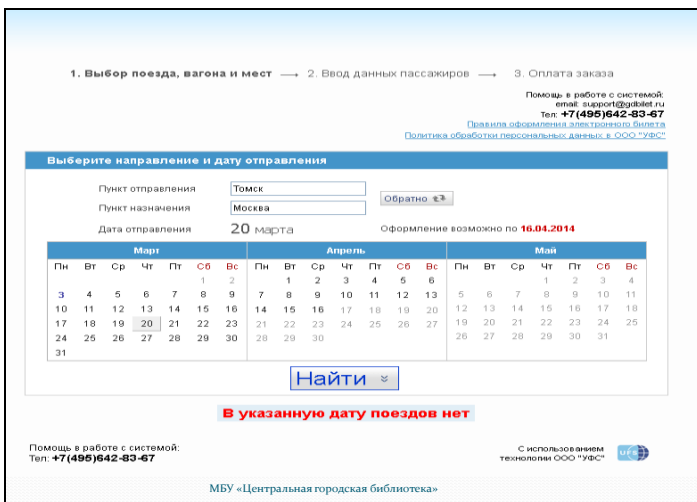
**УСПЕШНОЙ РАБОТЫ И СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

# КАК КУПИТЬ БИЛЕТ НА ПОЕЗД

МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск  
Электронный вариант 9 слайдов в PowerPoint на CD

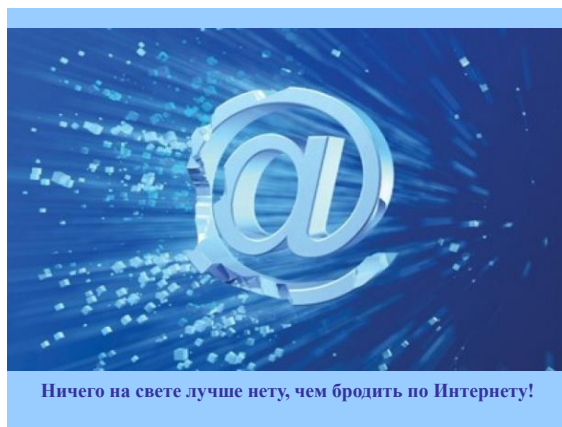


МБУ «Центральная городская библиотека»



## **НИЧЕГО НА СВЕТЕ ЛУЧШЕ НЕТУ, ЧЕМ БРОДИТЬ ПО ИНТЕРНЕТУ!**

*Муниципальная библиотека «Фламинго» МИБС г. Томск  
Электронный вариант 18 слайдов в PowerPoint на CD*



## **ЧТО ТАКОЕ QR-КОД?**

*Центральная городская библиотека ЗАТО Северск  
Электронный вариант 19 слайдов в PowerPoint на CD*





МБУ «Центральная городская библиотека»

## СКАЙП

Центральная городская  
библиотека ЗАТО Северск  
Электронный вариант  
9 слайдов в PowerPoint на CD

### ТВОИ ПРАВА И СКАЗОЧНАЯ СТРАНА: ЛИТЕРАТУРНАЯ ВИКТОРИНА КО ДНЮ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

Чердатская библиотека-филиал  
МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»  
Электронный вариант 16 слайдов в PowerPoint на CD



## ТОЛЕРАНТНОСТЬ – ПУТЬ К МИРУ

Чердатская библиотека-филиал  
МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»  
Электронный вариант 17 слайдов в PowerPoint на CD



## ДЕКЛАРАЦИЯ ПРАВ РЕБЕНКА

Цыгановская библиотека-филиал  
МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»  
Электронный вариант 11 слайдов в PowerPoint на CD



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>От редколлегии (вместо предисловия)</b> .....	3
<b>Библиотека как чудо (к 130-летию Народной бесплатной библиотеке в Томске).</b> <i>Никиенко Ольга Геннадьевна</i> .....	6
<b>По результатам исследования коллекции «Бесплатная народная библиотека».</b> <i>Гурулева Наталья Валентиновна, Бурматова Тамара Геннадьевна</i> .....	18
<b>Опыт культурной антропологии (резюме проекта «Чехов и Томск» ТОУНБ им. А.С. Пушкина).</b> <i>Костин Владимир Михайлович</i> .....	23
<b>Взгляд молодежи на библиотеки Томской области (результаты областного исследования),</b> <i>Корешкова Людмила Дмитриевна</i> .....	27
<b>Практическое использование облачного сервиса в работе МИБС Томска.</b> <i>Карауш Александр Сергеевич, Павлюченко Галина Викторовна</i> .....	36
<b>«Нам не жить друг без друга»: опыт взаимодействия МБУ «Центральная детская библиотека» ЗАТО Северск с учреждениями культуры.</b> <i>Паушкина Лариса Витальевна</i> .....	42
<b>Колпашевское краеведение: новые возможности.</b> <i>Мошкина Тамара Ивановна</i> .....	48
<b>Духовная ценность народа.</b> <i>Гусева Светлана Кузьминична</i> .....	56
<b>Центры общественного доступа к правовой и социально значимой информации в информационно телекоммуникационной сети Интернет – интеграция в библиотечное пространство.</b> <i>Вергановичус Татьяна Петровна, Волкова Марина Михайловна</i> .....	58



<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	79
<b>Приложение 1.</b> Перечень общедоступных библиотек Томской области, на базе которых открыты центры общественного доступа к социально значимой информации (на 01.10.2014 г.) .....	80
<b>Приложение 2.</b> Победители областного конкурса «Лучший центр общественного доступа Томской области по итогам 2014 года» ....	89
<b>Приложение 3.</b> Правила пользования ЦОД МБУ «Центральная городская библиотека», ЗАТО Северск .....	91
<b>Приложение 4.</b> План работы ЦОД на 2014 год. <i>Библиотечно-информационная система МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс», г. Стрежевой</i> .....	96
<b>Приложение 5.</b> Страницы ЦОД на сайтах библиотек МБУ «Центральная городская библиотека», ЗАТО Северск .....	98
<b>Приложение 6.</b> Оформление выставок ЦОД. МБУ «Центральная городская библиотека». <i>ЗАТО Северск</i> .....	98
<b>Приложение 7.</b> Информационные буклеты ЦОД. МБУ «Центральная городская библиотека», ЗАТО Северск .....	99
<b>Приложение 8.</b> Культурно-просветительские мероприятия ЦОД. МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района» .....	100
<b>Приложение 9.</b> Реклама ЦОД. МАУ «Муниципальная информационная библиотечная система», г. Томск .....	101
<b>Приложение 10.</b> Электронные презентации ЦОД. ....	102
<b>ЦОД (для детей).</b> <i>Муниципальная библиотека «Центральная» МИБС г. Томск</i> .....	102
<b>ЦОД (для взрослых).</b> <i>Муниципальная библиотека «Центральная» МИБС г. Томск</i> .....	103
<b>Электронный гражданин. Государственные услуги</b> ....	104

<b>on-line. МБУ «Библиотека», г. Колташево</b> .....	
<b>Электронный гражданин. МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск</b> .....	105
<b>Обучающий материал для работы с порталом государственных услуг Российской Федерации. Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина</b> .....	106
<b>Как купить билет на поезд. МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск</b> .....	107
<b>Ничего на свете лучше нету, чем бродить по Интернету! Муниципальная библиотека «Фламинго» МИБС г. Томск</b> .....	108
<b>Что такое QR-код? МБУ «Центральная городская библиотека», ЗАТО Северск</b> .....	108
<b>Скуре. МБУ «Центральная городская библиотека». ЗАТО Северск</b> .....	109
<b>Твои права и сказочная страна: литературная викторина Дню защиты детей посвящается. Чердатская библиотека-филиал МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»</b> .....	109
<b>Толерантность – путь к миру. Чердатская библиотека-филиал МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»</b> .....	110
<b>Декларация прав ребенка. Цыгановская библиотека-филиал МБУ «Межпоселенческая ЦБС Зырянского района»</b> .....	110
<b>СОДЕРЖАНИЕ</b> .....	117

Подписано в печать 15.12.2014 г.  
Отпечатано на оборудовании ТОУНБ имени А. С. Пушкина,  
гарнитура Times Roman, тираж 110 экземпляров  
634050, Томская обл., г. Томск, ул. К. Маркса, 14, тел/факс: 8(3822) 514351,  
email: office@lib.tomsk.ru.