

ОБРАЩЕНИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ

ПАМЯТКА



ББК 67.02с51

Б 87

Составитель: Брагина А.С.

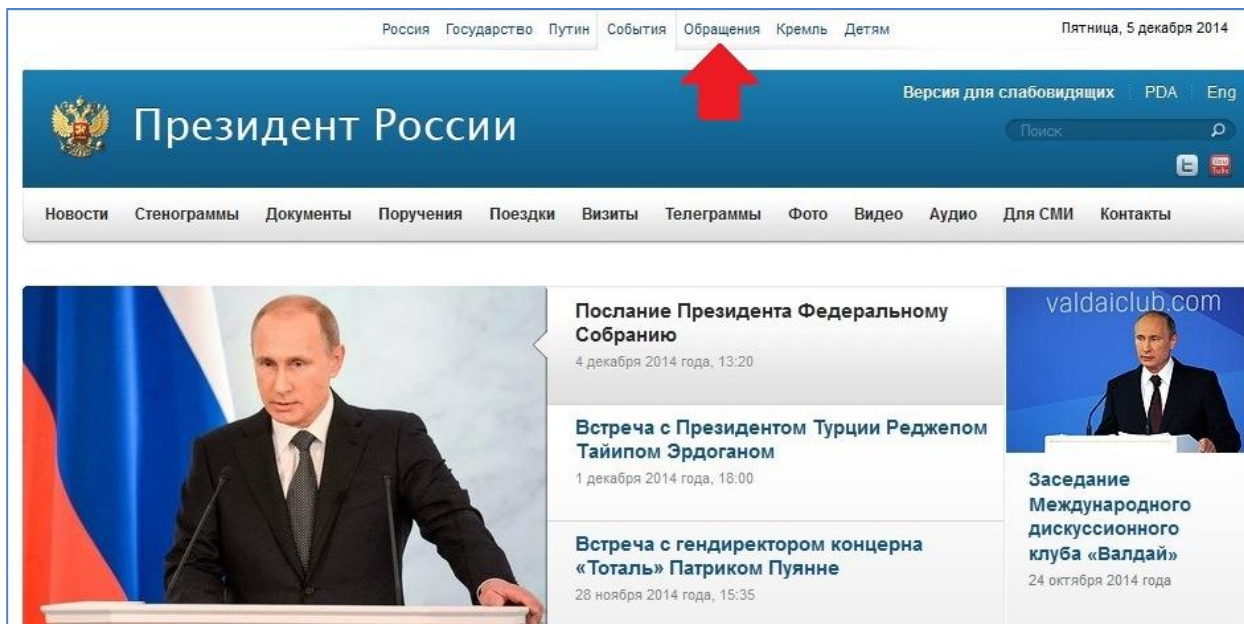
Редактор: Мальцева В.В., Чередникова Л.В.

Обращение в электронной форме к органам власти: памятка / Обл. гос. автономное учреждение культуры «Томская обл. универс. науч. б-ка им. А.С. Пушкина»; сост. А.С. Брагина. – Томск, 2014. – 10 с.

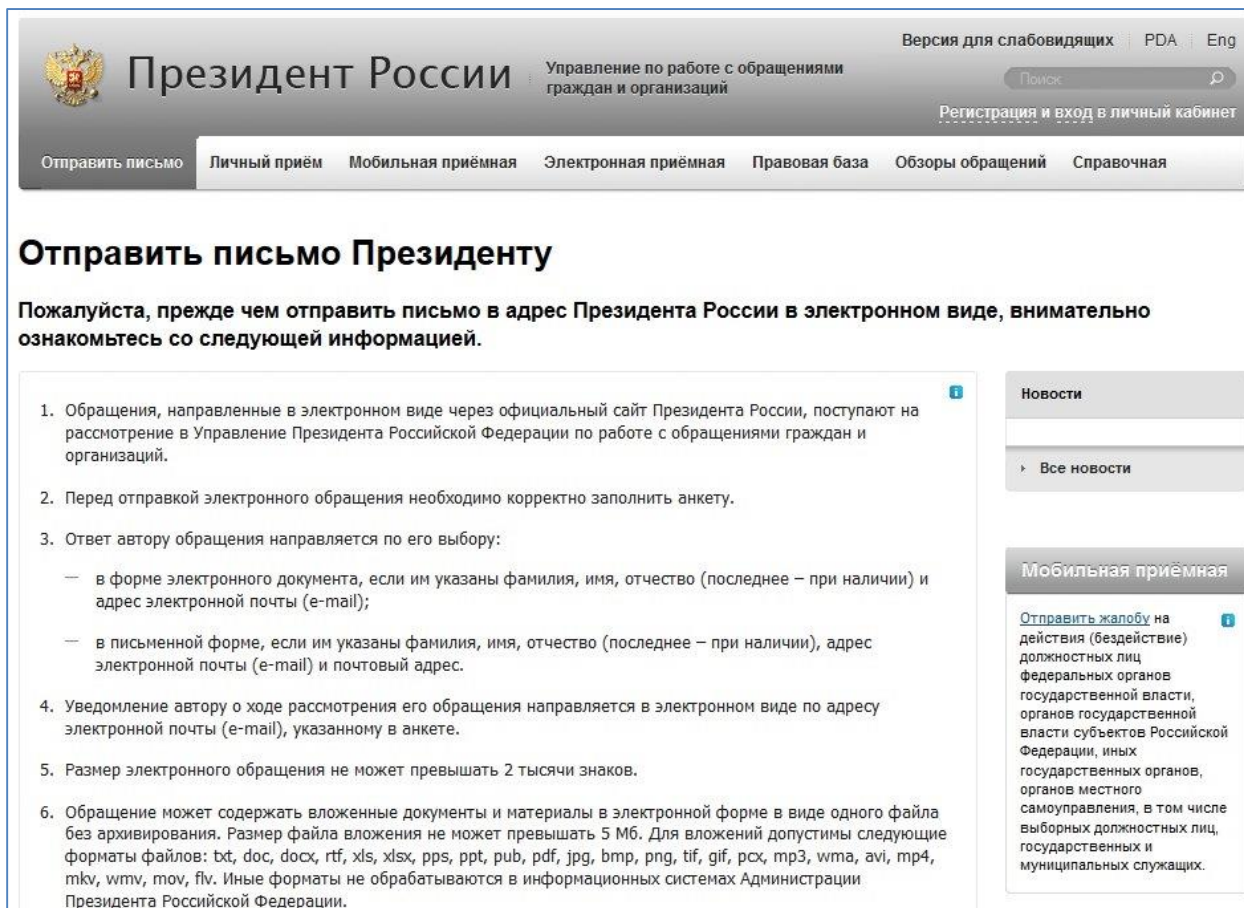
© Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина», оформление и печать, 2014.

Отправить письмо Президенту России можно в электронном виде через официальный сайт Президента. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Зайти на сайт <http://kremlin.ru/>.
2. Выбрать «Обращения».



3. Внимательно ознакомиться с информацией.



4. Нажать «Отправить письмо».

12. С 25 октября 2013 года в режиме промышленной эксплуатации работает версия раздела «Обращения» для доступа с мобильных средств связи и PDA устройств по адресу pda.letters.kremlin.ru.

На pda.letters.kremlin.ru транслируются страницы отправить письмо, личный приём, мобильная приёмная, электронная приёмная, справочная, личный кабинет, новости. Страницы версии адаптированы к разрешениям экранов мобильных телефонов и PDA устройств.

При заходе на letters.kremlin.ru с мобильных телефонов и PDA устройств мобильная версия загружается автоматически. Если автоматической загрузки не происходит, настройте мобильное устройство на адрес pda.letters.kremlin.ru.

Сервис может быть недоступен для некоторых моделей устройств или операторов сотовой связи.

Отправить письмо

Отправить жалобу

Сообщить о коррупции



Адрес для отправки обращений обычной почтой:
ул. Ильинка, д. 23
103132, Москва, Россия

5. Заполнить анкету (ввести личные данные, выбрать адресата, ввести текст обращения). Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

Отправить письмо Президенту

Получить ответ:

☒ в электронной форме ☐ в письменной форме

☐ создать личный кабинет

Фамилия *

Иванов

Имя *

Петр

Отчество

Иванович

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

6. В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения в установленные сроки необходимо в тексте обращения указать адрес описанного места действия, факта или события, а также указать телефон для уточнения содержания обращения. Нажать «Отправить письмо».

Выбрать адресата:

☒ **Президент Российской Федерации** ☐ **Администрация Президента Российской Федерации**

Тематика

Жилище

Текст * (до двух тысяч символов) Символов **540**

В целях объективного и всестороннего рассмотрения Вашего обращения в установленные сроки **необходимо** в тексте обращения указывать адрес описанного Вами места действия, факта или события, а также **можно** указать телефон для возможного уточнения содержания Вашего обращения.

Уважаемый Владимир Владимирович!

Я, участник долевого строительства. Более 5 лет назад мы поверили гарантиям Правительства Москвы, подписанными высокопоставленными чиновниками, что реконструкция 125 микрорайона является городским проектом по улучшению условий проживания. Вместо этого мы оказались заложниками безвыходной ситуации, оставшись и без денег, и без крыши над головой, а главное без какой-либо надежды на благоприятный исход нашего положения.

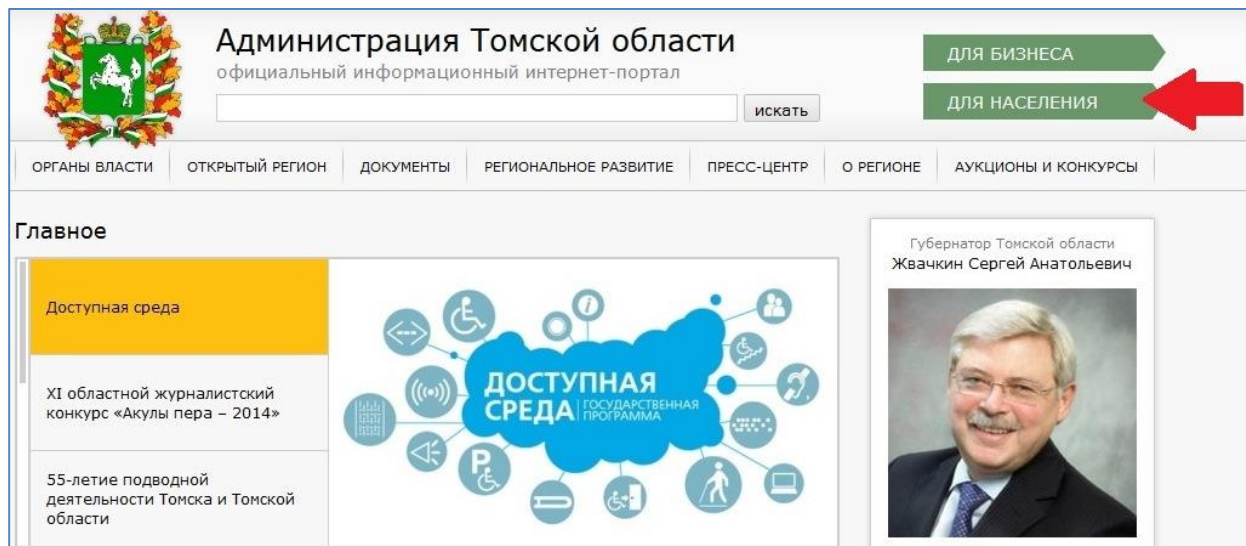
На самом деле у нас просто взяли деньги, взамен на обещания построить наши дома и инфраструктурные объекты, и эти обещания единственное, что у нас теперь есть. Не имея возможности получения бесплатного жилья, для решения своих жилищных вопросов – разъезд с родственниками, увеличение площади в связи с созданием семьи, - многим из обманутых дольщиков приходилось продавать своё имевшееся жильё в надежде на улучшение жилищных условий, и теперь они вынуждены существовать в малоприспособленных для жизни помещениях: гаражах, подсобках, на дачах. Для подавляющего большинства из нас решение проблемы с жильём является вопросом первостепенной важности. Многим приходится тратить деньги за наём жилья, выплачивать ипотечные кредиты. Некоторые живут у родственников, знакомых. За время пока мы ждём оплаченных нами квартир, у ряда дольщиков распадаются семьи, подрывается здоровье и силы, остаются нереализованными жизненные планы, рушатся судьбы. Уже 7 человек, так и не дождавшись своего жилья,

Отправить письмо

☐ **Обратиться в этом же письме по другому вопросу**

Отправить письмо в электронном виде губернатору Томской области можно на официальном сайте Администрации Томской области. Процедура обращения состоит из следующих действий:

1. Зайти на сайт <http://tomsk.gov.ru/>.
2. Выбрать «Для населения».



3. Ознакомиться с информацией. Нажать «Отправить письмо губернатору».

Обращения граждан

1. Обращения, направленные в электронном виде через официальный сайт Администрации Томской области, поступают на рассмотрение в отдел по работе с личными обращениями граждан Комитета по общим вопросам Администрации Томской области (тел. 510-836, каб. 265).

Режим работы отдела: пн – пт, с 9.00 до 18.00, обед 12.30-13.30.

2. Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить анкету.

3. Ответ автору обращения направляется по его выбору:

- в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
- в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и почтовый адрес.

4. При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

5. Обращения не должны содержать нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи – государственный орган, орган местного самоуправления или должностное вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

6. Автору предоставляется возможность [проверить состояние своего обращения, введя полученный при подаче обращения код](#).

[Отправить письмо губернатору](#)

Обращения граждан

[Отправить письмо губернатору](#)

График приема граждан по личным вопросам

Информация о проведении общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2014 года

Органы власти

[Комитет по общим вопросам Администрации Томской области](#)

4. Заполнить анкету (ввести личные данные и текст обращения). Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения. Нажать «Создать обращение».

Отправить письмо губернатору

*** Фамилия** *** Имя** **Отчество** **Социальный статус**

*** Получить ответ**

Электронной почтой ☒ Почтой России ☐

*** Электронная почта**

Индекс **Область** **Район**

Населенный пункт **Улица** **Дом** **Корпус** **Квартира**

Телефон

*** Текст обращения**

Уважаемый Сергей Анатольевич!

Я, участник долевого строительства микрорайона 121, заявляю, что являюсь одним из обманутых дольщиков. Еще в 2009 году мэр г. Томска утверждал, что проблема обманутых дольщиков решена и больше томских семей не коснется. Более 5 лет назад мы поверили гарантиям, подписанными высокопоставленными чиновниками, что реконструкция 121 микрорайона является городским проектом

Напоминаем, что отправка электронного документа с использованием сайтов, электронных почтовых адресов, принадлежащих другим лицам (через опосредованных лиц), не гарантирует защиту Ваших персональных данных и неразглашение сведений, содержащихся в обращении и касающихся Вашей частной жизни.

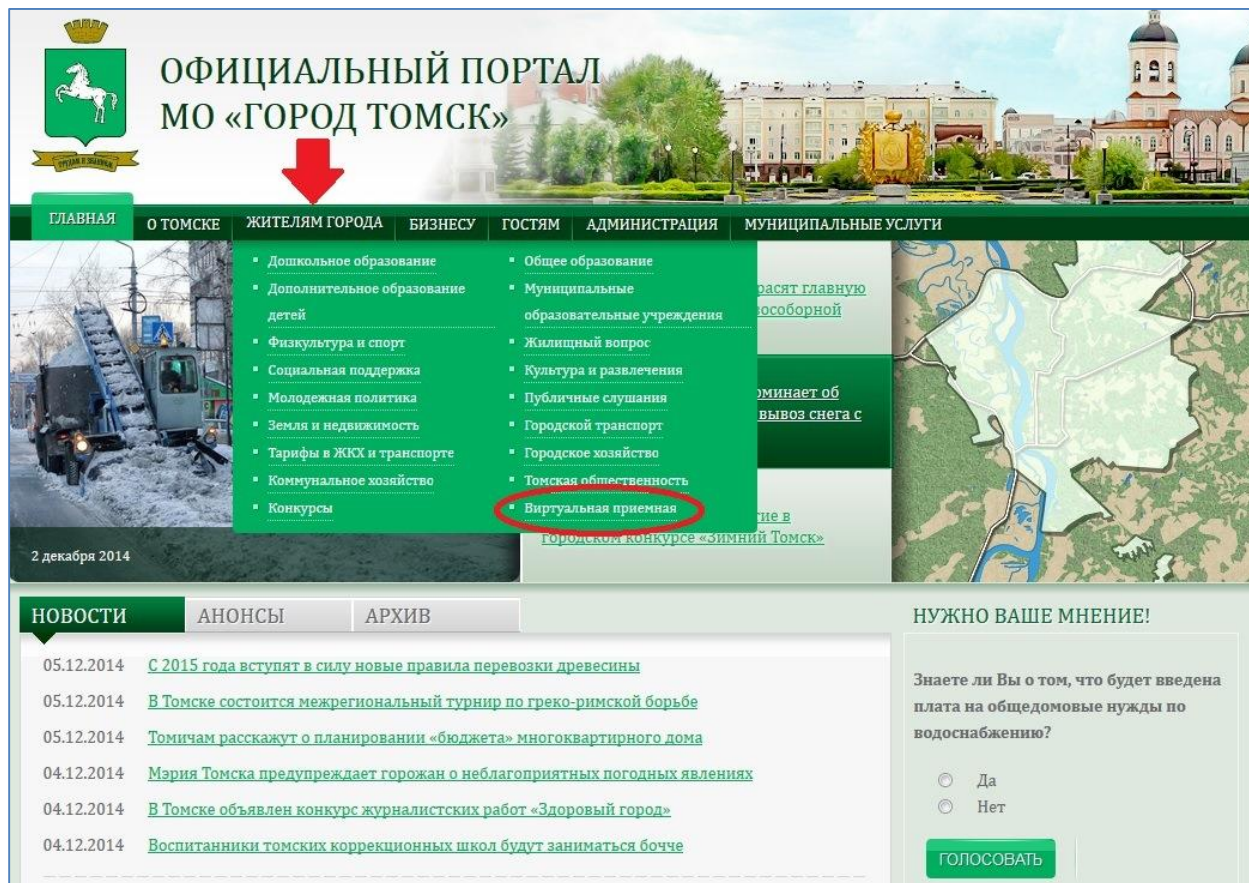
С учетом изложенного предлагаем Вам обратиться с интересующим вопросом лично или письменно.

☒ Выrażаю согласие на обработку персональных данных, в том числе через опосредованное лицо

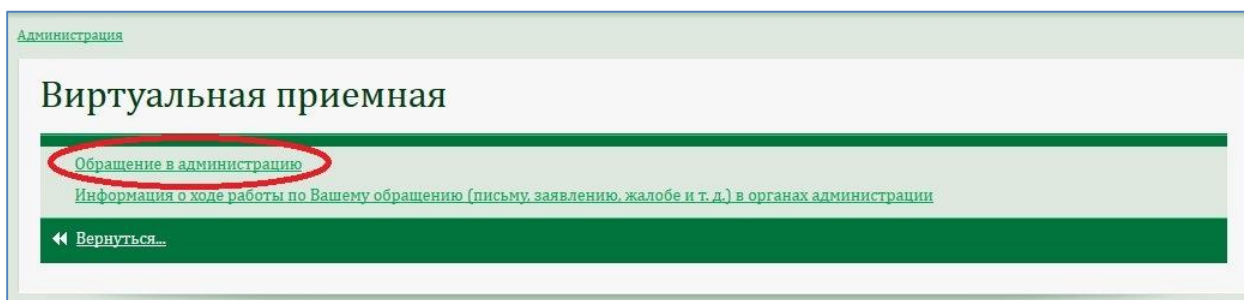
Вы можете загрузить файл в форматах: "pdf, tiff, xls, xlsx, ppt, doc, docx, txt, zip, jpg, png, gif"

Обратиться в виртуальную приемную Администрации города Томска можно через официальный портал МО «город Томск». Необходимо выполнить следующие действия:

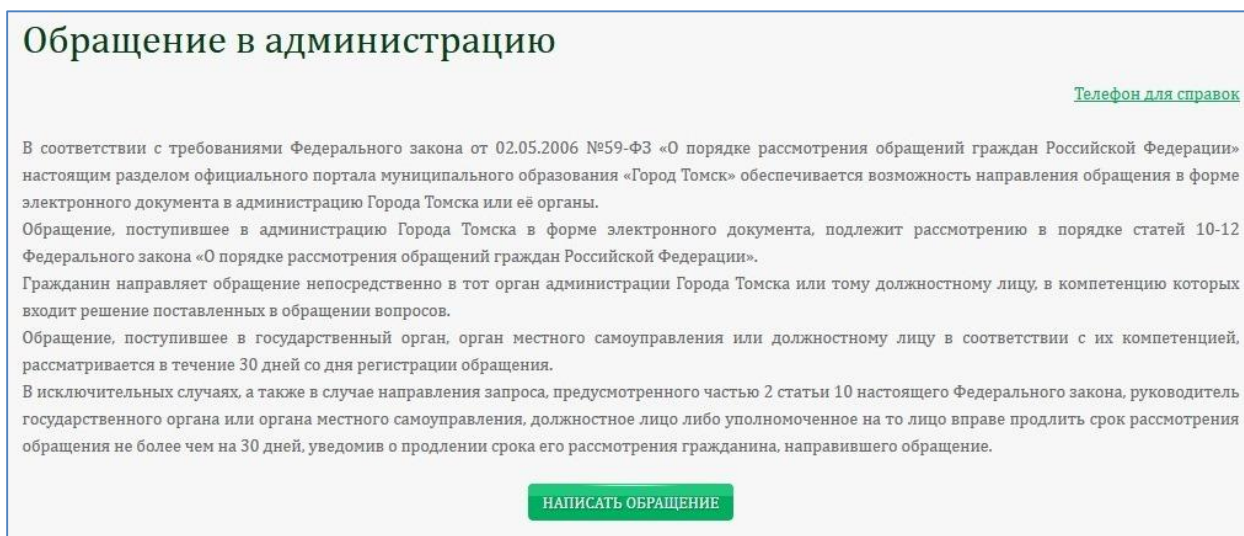
1. Зайти на сайт <http://www1.admin.tomsk.ru/>.
2. Выбрать «Жителям города». Нажать «Виртуальная приемная».



3. Выбрать «Обращение в администрацию».



4. Ознакомиться с информацией. Нажать «Написать обращение».



5. Заполнить анкету (ввести личные данные, выбрать адресата, ввести текст обращения). Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения. Нажать «Отправить».

ЗАПОЛНИТЕ ФОРМУ

Поля отмеченные звездочкой (*) обязательны для заполнения.

Дата

05.12.2014

Адресат *

Администрация Города Томска

Фамилия заявителя *

Иванов

Имя заявителя *

Петр

Отчество заявителя

Иванович

Электронная почта заявителя *

ivanov@mail.com

Укажите почтовый адрес с индексом, если ответ должен быть направлен в письменном виде.

Почтовый адрес заявителя

123456 г. Томск, ул. Тверская, д. 148, корп. 4, кв. 123

Контактный телефон заявителя

8-912-345-67-89

Текст обращения *

Многоуважаемые господин мэр г. Томска, Иван Грогорьевич!

(не более 5000 символов)

Всем известно, что проблема бездомных животных в Томске не решается многие годы. Циничная практика бесконечных убийств – отстрела (так называемого отлова по-томски) и отравления животных, совершаемых на глазах жителей города, даже по данным такой чрезвычайно заинтересованной организации, как УМП САХ (Спецавтохозяйство), не достигает своей основной цели – сокращения их численности. Отстрел является чрезвычайно дорогостоящим мероприятием для городского бюджета (553,42руб. за одно животное), преступной тратой бюджетных денег. Он не приемлем и с этической точки зрения, является источником постоянного социального напряжения. Своей демонстративной жестокостью отстрел нарушает основные права граждан на благополучную среду обитания (статьи 21, 42, 53, 58 Конституции РФ). Для отстрела в Томске используется курарепоподобный миорелаксант –

Вы можете проиллюстрировать обращение с помощью фотографии, схемы и других изображений, а так же прикрепить сопроводительные документы. Принимаются файлы в форматах *.png, *.jpg, *.gif, *.doc, *.rtf, *.pdf, *.xls, *.rar, *.zip. Вы можете вложить до пяти файлов общим объемом не более 5 Мегабайт.

Обратите внимание! Файлы, которые Вы добавите, будут доступны для публичного просмотра после публикации.

Если Вы согласны опубликовать текст обращения, выберите пункт «Я разрешаю размещение обращения в открытом доступе»

ДОБАВИТЬ ВЛОЖЕНИЕ

☐

Я разрешаю размещение обращения в открытом доступе.

ОТПРАВИТЬ

9

гарнитура Calibri, тираж 20 экземпляров (печать)
634050, Томская обл., г. Томск, ул. К. Маркса, 14, тел/факс: 8(3822) 51-43-51
Email: office@lib.tomsk.ru