

**Дополнительный модуль по обучению
основам работы с государственной информационной системой
жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)
для включения в программы обучения компьютерной грамотности**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительный модуль по обучению основам работы с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) (далее – Модуль) для включения в программы обучения компьютерной грамотности (далее – Программы) направлен на формирование навыков использования функциональных возможностей и электронных сервисов ГИС ЖКХ. Модуль направлен на очно-заочное обучение населения старшего возраста и заочное онлайн обучение всех желающих граждан в открытом доступе. Модуль включает 3 темы по 2-3 часа в день по работе в ГИС ЖКХ.

Модуль предназначен для слушателей, владеющих базовыми знаниями по работе с компьютером. Модуль реализуется на базе созданных в регионе (населенном пункте) «центров компьютерной грамотности» на базе образовательных организаций, библиотек и других социальных структур в шаговой доступности для населения. Данный модуль не зависит от устройств, которые имеются в наличии у пользователей и ориентирован на стандартное компьютерное обеспечение в местах осуществления обучения. Обучение проводится в малых группах до 5 человек. Содержание учебного материала сгруппировано по 3 темам.

По итогам каждого дня обучения слушатели выполняют практическое задание в соответствии с темой обучения, которое рассматривается как самодиагностика по итогам изучения темы.

Данный модуль Программ должен быть доступен на сайте для всех желающих.

По каждой теме Модуля программы предложена и пошаговая инструкция выполнения процедур, связанных с темой. А также набор практических заданий, итогом успешного выполнения которых является подтверждение готовности к изучению следующей темы.

Модуль является открытым для всех посетителей сайта, что позволит популяризировать функциональные возможности и электронные сервисы ГИС ЖКХ для населения. В «центрах компьютерной грамотности» проводятся консультации по ознакомлению с содержанием Модуля, приемами работы с сайтом, способами участия в форуме, использовании

инструкций по темам Модуля, а также оказывается помощь в регистрации в ГИС ЖКХ и первичному использованию ресурсов ГИС ЖКХ.

Для граждан с ограниченными возможностями здоровья рекомендуется предусмотреть наличие консультанта-волонтера для обеспечения прохождения курса.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО МОДУЛЯ

Цель: сформировать знания и умения в сфере компьютерной грамотности населения и готовность пользования сервисами ГИС ЖКХ.

Целевая аудитория: население пенсионного и предпенсионного возраста, лица с ограниченными возможностями и другие категории граждан - пользователи государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Задачи Модуля:

1. Ознакомить слушателей с возможностями ГИС ЖКХ: в открытой части системы и с личным кабинетом гражданина.
2. Освоить принципы работы в личном кабинете гражданина в ГИС ЖКХ.
3. Сформировать навыки использования функциональных возможностей и электронных сервисов ГИС ЖКХ: регистрация на портале госуслуг и получение доступа к личному кабинету гражданина, оформление и направление обращений и жалоб, внесение показаний приборов учета, оплата услуг ЖКХ.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Обучающийся должен овладеть понятиями по модулю:

- ° о положениях законодательства, регламентирующих использование ГИС ЖКХ гражданами;
- ° о доступных функциональных возможностях при работе с ГИС ЖКХ;
- ° о составе доступных электронных сервисов ГИС ЖКХ населению и их нормативном правовом статусе в ГИС ЖКХ;
- ° о порядке получения доступа к личному кабинету гражданина.

Обучающийся должен знать по модулю:

- ° Основные средства работы с открытой частью системы и личным кабинетом гражданина в ГИС ЖКХ;

- особенности функционирования ГИС ЖКХ;
- принципы регистрации на портале госуслуг и получения доступа к ГИС ЖКХ;
- структуру и назначение личного кабинета гражданина;
- принципы работы с информацией и сервисами в личном кабинете гражданина в ГИС ЖКХ.

Обучающийся должен уметь:

- пользоваться информацией, функциональными возможностями и электронными сервисами в открытой части ГИС ЖКХ и в личном кабинете гражданина;
- участвовать в общественном сообществе пользователей ГИС ЖКХ (электронных голосованиях и форумах).

УЧЕБНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Модуль рассчитан на 9 часов обучения и практики. Лекционные занятия обеспечиваются онлайн видеозаписями лекций в демонстрационном режиме. Практические занятия предполагают работу слушателей за компьютерами с программно-методическим обеспечением. Рекомендуется организовать обучение по курсу в течение 1 недели не более 5 дней обучения.

Учебно-тематический план

№	Наименование темы модуля	Кол-во часов	В том числе	
			Лек.	Практ.
1.	Вводное ознакомление с порталом ГИС ЖКХ и законодательством, регламентирующим использование ГИС ЖКХ гражданами	3	1	2
1.1.	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) и вход в ГИС ЖКХ			
1.2.	Практика. Знакомство с ГИС ЖКХ. Принципы работы и основные разделы системы. Регистрация в системе.			
2.	Структура открытой части ГИС ЖКХ и личного	3	1	2

	кабинета			
2.1.	Доступные сервисы для пользователей, знакомство с форумом ГИС ЖКХ			
2.2.	Практика: использование сведений в открытой части ГИС ЖКХ (регламенты и инструкции, реестры проверок, новостная лента, форум пользователей ГИС ЖКХ). Регистрация и участие в форуме. Получение консультации на сайте.			
3.	Структура личного кабинета гражданина. Порядок работы с личным кабинетом (на примере 2-х сервисов: внесение показаний приборов учета, направление обращений)	3	1	2
3.1.	Практика: использование функциональных возможностей в личном кабинете гражданина в ГИС ЖКХ : личный кабинет и получение доступа к информации, оформление запроса, направление обращения, ответ на обращение, внесение показаний приборов учета, оплата ЖКУ			

Модуль «Пользователь государственной информационной системы жилищно-коммунальных хозяйства»

Занятие 1

Тема: Вводное ознакомление с порталом ГИС ЖКХ и законодательством, регламентирующим использование ГИС ЖКХ гражданами (www.dom.gosuslugi.ru).

Лекция. Основное назначение портала ГИС ЖКХ. Регистрация в системе. Поиск услуги. Знакомство с личным кабинетом.

Практика: Получение информации о ЖКХ в электронном виде: личный кабинет и получение доступа к сервисам ГИС ЖКХ.

Занятие 2

Тема: Работа с открытой частью портала ГИС ЖКХ и личным кабинетом

Лекция. Основные возможности открытой части ГИС ЖКХ. Виды взаимодействия с участниками рынка ЖКХ.

Практика. Использование информационной службы, новостной ленты, форума пользователей ГИС ЖКХ. Регистрация и участие в форуме.

Занятие 3

Тема: Работа в личном кабинете гражданина.

Лекция. Возможности личного кабинета. Способы поиска необходимых документов.

Практика. Использование функциональных возможностей в личном кабинете гражданина в ГИС ЖКХ : получение доступа к информации, оформление запроса, направление обращения, внесение показаний приборов учета, способы оплаты ЖКУ **ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

По итогам освоения Модуля обучающиеся проходят тестирование.

Задание	Решение
Войдите на Портал ГИС ЖКХ www.dom.gosuslugi.ru	
Выберите Ваш регион	
Войдите в личный кабинет гражданина	
В реестре объектов жилищного фонда найдите дом, расположенный по адресу: г. Новосибирск, пер. Римского-Корсакова 2-й, д.4	
В реестре поставщиков информации найдите управляющую компанию для дома по адресу: Новосибирская обл., г. Бердск, ул. Черемушная, д. 51, к. 1.	
Найдите и скопируйте в файл фактический адрес органа местного самоуправления (ОМС).	

В личном кабинете гражданина сформируйте и добавьте в «Черновики» новое обращение (заявление, жалобу, предложение)	
Внесите показания приборов учета	

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Для проведения обучения по модулю для лиц старшего поколения необходимо организовать «центры компьютерной грамотности» в шаговой доступности от места проживания граждан.

Для населения, владеющего компьютерной грамотностью, требуется заполнить на сайте Программы регистрационную форму для зачисления на онлайн обучение по модулю. Для населения старшего возраста обучение по модулю можно организовать в «центрах компьютерной грамотности».

Организационно-техническое обеспечение занятий

Обучение рекомендуется проводить в помещении, оборудованном компьютерными местами для 3-6 обучающихся и одним компьютерным местом педагога, флэш-картами не менее одной на двух обучающихся, проектором и экраном или интерактивной доской для коллективной работы с учебными материалами. Должен быть обеспечен доступ в сеть Интернет (стационарное подключение или мобильный доступ через мобильный модем).

Для лекций возможны следующие формы организации занятия:

- коллективный просмотр видеозаписи на проекторе через сеть Интернет или компьютер педагога (материалы на переносном носителе),
- индивидуальный просмотр видеозаписи в локальной сети класса или автономно с переносного носителя на компьютерах слушателей (с наушниками),
- выступление педагога с предоставленной ему презентацией, которая доступна всем слушателям.

Для практической работы возможны следующие формы организации занятий:

- персональная работа с заданием за компьютером слушателем с контролем со стороны педагога.

Педагог должен быть обеспечен: компьютером с выходом в сеть Интернет и доступом на тестовый стенд ГИС ЖКХ.

Видео лекции, презентации к занятиям и набор учебной литературы (подборка учебных материалов из состава учебно-методического комплекса по информатике для основного общего образования выполняется оператором Программ в субъекте Российской Федерации) предоставляются общим кейс-пакетом всем тьюторам Программ в регионе, при этом электронные учебные материалы предоставляются на носителе или выкладываются на сайте Программ в открытом доступе.

Перечень нормативных правовых документов

1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
3. Приказ от 30.12.2014 № 504/934/пр «Об определении официального сайта государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарег. в Минюсте 20.02.2015 № 36121);
4. Приказ от 23.03.2015 № 87/202/пр «Об утверждении требований к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, в том числе требований к ее архитектуре» (зарег. в Минюсте 10.04.2015 № 36823);
5. Приказ от 23.03.2015 № 85/200/пр «Об утверждении функциональных требований к государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (зарег. в Минюсте 23.04.2015 № 37013);
6. Приказ от 09.10.2015 № 393/731/пр «О справочниках и классификаторах, размещаемых в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (зарег. в Минюсте России 24.12.2015 № 40225);
7. Приказ от 23.03.2015 № 86/201/пр «Об утверждении порядка хранения, обработки и предоставления информации, содержащейся в

государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (зарег. в Минюсте 10.04.2015 № 36824);

8. Приказ от 23.03.2015 № 88/203/пр «Об утверждении форматов электронных документов, размещаемых в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (зарег. в Минюсте 10.04.2015 № 36833);
9. Приказ от 28.12.2015 № 589/944/пр «Об утверждении Порядка и способов размещения информации, ведения реестров в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, доступа к системе и к информации, размещенной в ней» (зарег. в Минюсте России 19.02.2016 № 41149);
10. Приказ от 23.03.2015 № 89/204/пр «Об утверждении Порядка взаимодействия государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства с инфраструктурой, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, с иными информационными системами, а также единых форматов для информационного взаимодействия иных информационных систем с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства» (зарег. в Минюсте 17.04.2015 № 36907);
11. Приказ от 29.09.2015 № 368/691/пр «Об утверждении состава сведений о многоквартирных домах, деятельность по управлению которыми осуществляют управляющие организации, подлежащих размещению в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (зарег. в Минюсте России 24.12.2015 № 40215);
12. Приказ от 17.11.2015 № 455/825/пр «Об утверждении порядка, состава, способов, сроков и периодичности размещения информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов» (зарег. в Минюсте России 24.12.2015 № 40216);
13. Приказ от 24.08.2015 № 311/612/пр «Об утверждении состава, порядка, способов, сроков и периодичности размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информации из государственного кадастра недвижимости и Единого

государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним» (зарег. в Минюсте России 23.12.2015 № 40196);

14. Приказ от 28.01.2016 № 18/34/пр «Об утверждении состава, порядка, способов, сроков и периодичности размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информации о количестве зарегистрированных в жилых помещениях по месту пребывания и по месту жительства граждан» (зарег. в Минюсте России 18.02.2016 № 41136);

15. Приказ от 02.03.2016 № 77/120/пр «Об утверждении состава, порядка, сроков и периодичности размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информации о предоставлении субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям финансовой поддержки на проведение капитального ремонта многоквартирных домов, переселение граждан из аварийного жилищного фонда, модернизацию систем коммунальной инфраструктуры, а также о выполнении условий предоставления такой финансовой поддержки» (зарег. в Минюсте России 08.04.2016 № 41722);

16. Приказ от 17.02.2016 № 53/82/пр «Об утверждении формы электронного паспорта многоквартирного дома, формы электронного паспорта жилого дома, формы электронного документа о состоянии объектов коммунальной и инженерной инфраструктур» (зарег. в Минюсте России 16.03.2016 № 41429).

17. Приказ от 29.02.2016 № 74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (зарег. в Минюсте России 30.05.2016 № 42350).

Полезные ссылки

- Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства («ГИС ЖКХ») (dom.gosuslugi.ru)
- Перед началом работы с Системой рекомендуется:
 1. Ознакомиться с документом «Руководство пользователя (открытая часть)».
 2. Ознакомиться с документом «Руководство пользователя (закрытая часть)».
 3. Ознакомиться с документом «Руководство пользователя. Форум ГИС ЖКХ».