

№ 8, 2019

ЖУРНАЛ ИЗДАЕТ
МЕДИАГРУППА «АКТИОН-МЦФЭР»

«АКТИОН»  МЦФЭР

cultmanager.ru

справочник руководителя

Учреждения Культуры

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Проверки и контроль
Как Роспотребнадзор
проверяет учреждения
культуры, пока нет
чек-листов → 52

Работник «копит» отгулы: в чем опасность
и что с этим делать → 44

Как рассчитать стоимость услуги, чтобы
не потерять посетителей и не уйти в минус.
Инструкция от Мосгортура → 68

Чем дополнить ваши стандартные услуги,
чтобы расширить аудиторию → 88



ISSN 1727-6772



9 771727 677196

ВЫХОДИТ ЕЖЕМЕСЯЧНО С 2002 ГОДА
ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ ЖУРНАЛА E.RUKULTURI.RU

Правовой навигатор

24 августа в России пройдет очередная акция «Ночь кино»	8
Инклюзией займутся ведущие учреждения культуры.....	8
Нижний Новгород станет постоянной площадкой Государственной премии «Инновация»	9
В регионах будут открывать 110 модельных библиотек в год в рамках нацпроекта «Культура»	9
Изменения законодательства, о которых необходимо знать руководителю.....	10

Управление

Как организовать поездку с учениками ДШИ	16
--	----

Пошаговый алгоритм, чтобы открыть кофейню в учреждении культуры.....	22
--	----

Зачем проводить ребрендинг и как это сделать: опыт Музея Моды	26
---	----

Как сотрудники меняются друг с другом рабочими местами, чтобы лучше понять посетителей	30
--	----

Кадры

Как учреждению обосновать штатные единицы	36
---	----

Работник «копит» отгулы: в чем опасность и что с этим делать	44
--	----

Проверки и контроль

Как Роспотребнадзор проверяет учреждения культуры, пока нет чек-листов	52
--	----

Блицконсультации. Как учитывать музейные предметы и в какие сроки представлять документы прокуратуре	60
--	----

Финансы

Почему скидки убивают продажи билетов и как сделать так, чтобы они работали на вас.....	64
---	----

Как рассчитать стоимость услуги,
чтобы не потерять посетителей
и не уйти в минус.
Инструкция от Мосгорттура..... 68

10 подсказок, чтобы убедить
спонсора выделить вам деньги76

Работа с посетителями

Сарафанное радио: как заставить
посетителей рассказывать
об учреждении только хорошее.....82

Чем дополнить ваши стандартные
услуги, чтобы увеличить
аудиторию.....88

Как завлечь читателей в библиотеку
запахами: кейс мероприятия нового
формата98

Алгоритмы. Как отвечать на жалобы
посетителей, чтобы они остались
довольны 104

Отраслевые решения

Анонсы статей в электронном
журнале 110

справочник руководителя

Учреждения Культуры

№ 8, 2019

Учредитель: ООО КФЦ «АКТИОН»

Издательство: ООО «МЦФЭР»

Адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57,
стр. 1, 2-й этаж, комната 77

Издатель: Марина Левен / mLeven@mcfr.ru

Редакция

Главный редактор: Ирина Николаевна Елисова /
iElisova@mcfr.ru

Редактор по работе с авторами: Анастасия Ильичева /
allicheva@mcfr.ru

Выпускающий редактор: Татьяна Данилова

Дизайн: Дмитрий Мацуев

Компьютерная верстка: Галия Жафярова

Адрес редакции

127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5а, стр. 8,
тел.: 8 (495) 937-90-82; culture@mcfr.ru

Для писем: 127015, г. Москва, а/я 100, «Акцион»

Отдел маркетинга

Руководитель: Анастасия Арцишевская /
aArcyshevskaya@mcfr.ru

Ведущий бренд-менеджер Альфия Амеркаева /
aAmerkaeva@mcfr.ru

Размещение рекламы

Руководитель: Наталья Синицина / nsinitsina@mcfr.ru

Тел.: 8 (495) 660-17-18, 937-90-83

E-mail: reklama@action-media.ru
action-reklama.ru

Служба клиентской поддержки:

+7 (495) 937-90-82, e-mail: sd@mcfr.ru

Подписные индексы:

«Роспечать» – 81320, 82985; «Пресса России» – 44734, 10293;
«Почта России» – П2584, П2585

Служба подписки:

8 (800) 511-98-62

Претензии по доставке направляйте по факсу: +7 (495) 933-52-62

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных
материалов. Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов. Перепечатка материалов допускается
только с письменного согласия редакции.

Свидетельство ПИ № ФС77-64198 от 25.12.2015.

Выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций

Цена свободная. 12+

Подписано в печать 16.07.2019

Формат 84 × 108 1/16

Бумага офсетная. Печ. л. 7

Тираж 6300 экз. Зак. № 24774

Дата выхода в свет 25.07.2019

ООО ПО «Периодика»

105082, г. Москва, Спартаковская площадь,
д. 14, стр. 3. Тел.: 8 (499) 267-44-57

© Акцион-МЦФЭР, 2019