

№ 11, 2019

Журнал издает
«АКТИОН» Культура

cultmanager.ru

справочник руководителя

Учреждения Культуры

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Кадры

Профстандарты: комплект документов, который должен быть в каждом учреждении культуры на 31 декабря 2019 года → 54

Пошаговая инструкция. Как настроить «Инстаграм», чтобы продвигать учреждение культуры → 32

Успешные практики мотивировать без денег сотрудников, чтобы они горели работой → 46

Какие приемы увеличат средний чек посетителя и принесут учреждению дополнительный доход → 72



ISSN 1727-6772



ВЫХОДИТ ЕЖЕМЕСЯЧНО С 2002 ГОДА
ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ ЖУРНАЛА E.RUKULTURI.RU

Правовой навигатор

Минкультуры разработает рекомендации по взаимодействию музеев	8
На программу «Творческие люди» выделят почти 3 млрд рублей	8
Вскоре в России заработает онлайн-база «Галерея культуры»	9
Правила использования ящиков для пожертвований узаконят	9
Изменения законодательства, о которых необходимо знать руководителю	10

Управление

Книжные магазины в учреждениях культуры: как не отдавать доход на сторону	16	Успешные практики мотивировать без денег сотрудников, чтобы они горели работой	46
Какую программу лояльности использовать в музее	20	Как перевести работника на неполное время, чтобы угодить ГИТ и ФСС	48
Новые тренды в сувенирах. Чем торгуют ваши коллеги	26	Профстандарты: комплект документов, который должен быть в каждом учреждении культуры на 31 декабря 2019 года	54
Пошаговая инструкция. Как настроить «Инстаграм», чтобы продвигать учреждение культуры	32	Четыре сложных вопроса по совместителям, которые ставят руководителей в тупик	62

Кадры

Финансы

Как вызвать сотрудников на работу в «Ночь искусств», чтобы не получить штрафы от трудинспекторов	40	Как маленький театр нашел деньги на дорогое сценическое оборудование и завел друзей в «Газпроме»	66
--	----	--	----

Какие приемы увеличат средний чек посетителя и принесут учреждению дополнительный доход72

Работа с посетителями

Как организовать выездную выставку, чтобы получить финансирование по нацпроекту «Культура»76

10 креативных практик, которые привлекают посетителей в библиотеку 88

Как оказывать услуги потребителям, чтобы не попасть в суд и на штрафы94

Отраслевые решения

Анонсы статей в электронном журнале.....102

Личное пространство

Неписанные правила, которые сделают руководителя уверенным в себе 106

справочник руководителя

Учреждения Культуры

№ 11, 2019

Учредитель: ООО КОЦ «АКТИОН»

Издательство: ООО «МЦФЭР»

Адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57,
стр. 1, 2-й этаж, комната 77

Издатель: Марина Левен / mLeven@mcf.ru

Редакция

Главный редактор: Ирина Николаевна Елисова /
ielisova@mcf.ru

Редактор по работе с авторами: Анастасия Ильичева /
allicheva@mcf.ru

Выпускающий редактор: Татьяна Данилова
Дизайн: Дмитрий Мацуев

Компьютерная верстка: Галия Жафарова

Адрес редакции

127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5а, стр. 8,
тел.: 8 (495) 937-90-82; culture@mcf.ru

Для писем: 127015, г. Москва, а/я 100, «Акцион»

Отдел маркетинга

Руководитель: Альфия Амеркаева / aAmerkaeva@mcf.ru

Размещение рекламы

Руководитель: Наталья Синицина / nsinitsina@mcf.ru

Тел.: 8 (495) 660-17-18, 937-90-83

E-mail: reklama@action-media.ru
action-reklama.ru

Служба клиентской поддержки:

+7 (495) 937-90-82, e-mail: sd@mcf.ru

Подписные индексы:

«Роспечать» – 81320, 82985; «Пресса России» – 44734, 10293;
«Почта России» – П2584, П2585

Служба подписки:

8 (800) 511-98-62

Претензии по доставке направляйте по факсу: +7 (495) 933-52-62
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных
материалов. Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов. Перепечатка материалов допускается
только с письменного согласия редакции.

Свидетельство ПИ № ФС77-64198 от 25.12.2015.

Выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций

Цена свободная. 12+

Подписано в печать 16.10.2019

Формат 84 × 108 1/16

Бумага офсетная. Печ. л. 7

Тираж 6300 экз. Зак. № 24990

Дата выхода в свет 25.10.2019

ООО ПО «Периодика»

105082, г. Москва, Спартаковская площадь,

д. 14, стр. 3. Тел.: 8 (499) 267-44-57

© Акцион-МЦФЭР, 2019