

Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

*Информационно-аналитический обзор
состояния и деятельности за 2020 год*

Томск 2021

Областное государственное автономное учреждение культуры
«Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина»

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

*Информационно-аналитический обзор
состояния и деятельности за 2020 год*

Томск 2021

Авторы статей и приложений:

Бажина Елена Александровна, главный библиотекарь отдела абонемент.
Баус Татьяна Валерьевна, заведующая отделом формирования документных фондов.
Безменова Анна Сергеевна, заведующая сектором научно-исследовательской работы.
Васильева Оксана Михайловна, заведующая информационно-справочным отделом.
Вергановичус Татьяна Петровна, заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе.
Вьюгова Татьяна Владимировна, главный библиограф сектора краеведческой библиографии.
Грехова Нина Михайловна, главный библиотекарь отдела научной обработки документов.
Гурулева Наталья Валентиновна, заведующая историко-краеведческим отделом.
Гусева Светлана Кузьминична, заведующая центром общественного доступа к социально значимой информации.
Истомина Юлия Валентиновна, главный библиотекарь отдела научной обработки документов.
Касимова Наталия Рашидовна, заведующая сектором информационно-аналитической работы.
Коваленко Антонина Алексеевна, заведующая центром библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.
Коршунова Анна Петровна, заведующая отделом научной обработки документов.
Старкова Светлана Александровна, заведующая отделом Электронной библиотеки.
Трис Ирина Ивановна, главный библиограф сектора краеведческой библиографии.
Фенцель Ольга Васильевна, главный библиотекарь сектора информационно-аналитической работы.
Фёдорова Екатерина Фёдоровна, заведующая научно-методическим отделом.
Чаплиёва Надежда Николаевна, заведующая сектором краеведческой библиографии.

Составитель:

Вергановичус Татьяна Петровна, заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе.

Редакторы:

Быкова Светлана Сергеевна, ведущий библиотекарь центра библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья.
Вергановичус Татьяна Петровна, заместитель директора по библиотечному развитию и научно-методической работе.

Государственные и муниципальные общедоступные библиотеки Томской области: информационно-аналитический обзор состояния и деятельности за 2020 год / Обл. гос. автономное учреждение культуры «Томская обл. универс. науч. б-ка им. А.С. Пушкина»; сост. Т.П. Вергановичус; ред.: С.С. Быкова, Т.П. Вергановичус. – Томск, 2021. – 97 с. – В прил. включ. фотогр., табл.

Информационно-аналитический обзор состояния и деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области за 2020 год создан в рамках государственного задания ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения и информационно-аналитических обзоров (справок, отчетов) муниципальных библиотечных систем Томской области, которые доступны на сайте «Профессионалам» <http://prof.lib.tomsk.ru/> в базе данных «Муниципальные библиотеки Томской области» через сервис «Личный кабинет».

Обзор предназначен для руководителей и специалистов общедоступных библиотек Томской области, а также будет полезен учредителям библиотечных систем и отдельных библиотек в организации эффективного библиотечного обслуживания населения Томской области.

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. СОБЫТИЯ 2020 ГОДА / Е.Ф.Фёдорова, Т.П. Вергановичус..	5
1.1. Главные события библиотечной жизни Томской области	5
1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек	7
1.3. Целевые программы и проекты, определявшие работу общедоступных библиотек	8
II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ / О.В. Фенцель, Т.П. Вергановичус	9
2.1. Состояние сети общедоступных библиотек Томской области	8
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ	11
2.3. Библиотеки, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки	11
2.4. Организационно-правовые аспекты структуры сети общедоступных библиотек	12
2.5. Решения органов власти Томской области по организации библиотечного обслуживания	13
2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации / ликвидации общедоступной библиотеки, расположенной в сельском поселении	13
2.7. Доступность библиотечных услуг	13
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	14
III. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ / Т.П. Вергановичус.....	15
3.1. Система сбора статистических показателей, характеризующих состояние и деятельность библиотек	15
3.2. Охват населения Томской области библиотечным обслуживанием	15
3.3. Динамика основных показателей, отражающих объем библиотечных услуг и работ	16
3.3.1. Абсолютные показатели деятельности библиотек	16
3.3.2. Относительные показатели деятельности библиотек	19
3.4. Выполнение показателей, включённых в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты»	21
3.5. Оказание платных услуг	21
3.6. Финансовые поступления и затраты на содержание и деятельность библиотек	21
3.6.1. Поступление финансовых средств	21
3.6.2. Финансовые расходы библиотек	24
3.7. Экономические показатели деятельности	26
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	26
IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ) / Т.В. Баус	26
4.1. Общая характеристика документного фонда	27
4.1.1. Объем документного фонда на физических носителях	26
4.1.2. Видовой состав документного фонда	27
4.1.3. Отраслевой состав документного фонда муниципальных библиотечных систем	28
4.2. Движение документного фонда общедоступных библиотек	28
4.2.1. Поступление новых документов	28
4.2.2. Выбытие документов	31
4.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов	31
4.4. Финансирование комплектования библиотечных фондов (объемы, основные источники)	32
4.5. Обеспечение сохранности фондов	32
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	34
V. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.	34
5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных / А.П. Коршунова	34
5.1.1. Совокупный объем электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области	35
5.1.2. Формирование авторитетных баз данных муниципальными библиотечными системами Томской области	35
5.1.3. Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования библиографических записей	35
5.1.4. Формирование электронных каталогов путём участия общедоступных библиотек Томской области в корпоративной каталогизации проекта «МАРС»	36
5.1.6. Редактирование электронных каталогов	36
5.1.7. Предоставление доступа к электронным каталогам	36
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда / С.А. Старкова	37
5.2.1. Статистические показатели электронных (цифровых) библиотек собственной генерации	36
5.2.2. Состав электронных (цифровых) библиотек собственной генерации	37
5.2.3. Доступность электронных (цифровых) библиотек собственной генерации	38
5.3. Предоставление доступа пользователям к документам электронных библиотечных систем / О.М. Васильева	39
5.4. Состояние и использование электронных (сетевых) ресурсов библиотеками – структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений / О.М. Васильева	40
5.5. Представительство библиотек муниципальных образований Томской области в Интернете / А.А. Коваленко	41
5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов / О.М. Васильева	42
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	44
VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ / Е.А. Бажина	45
6.1. Основные направления библиотечного обслуживания	45
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек	45
6.3. Культурно-просветительская деятельность	46
6.4. Обслуживание удаленных пользователей	47
6.5. Внестационарные формы обслуживания	48
6.6. Библиотечное обслуживание детей и молодежи	48
6.7. Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями здоровья / А.А. Коваленко	48

6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.	50
6.9. Характеристика читательской аудитории (структура, интересы и предпочтения).	51
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	51
VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ / О.М. Васильева	51
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата	52
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы справочно-библиографического обслуживания с использованием информационно-компьютерных технологий	52
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов. Электронная доставка документов	53
7.4. Формирование информационной культуры пользователей.	54
7.5. Деятельность центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации / С.К. Гусева	54
7.6. Выпуск библиографической продукции.	56
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	56
VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК / Н.В. Гурулева, Т.В. Выюгова, И.И. Трис, Н.Н. Чаплиёва	56
8.1. Реализация краеведческих проектов.	56
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий.	57
8.3. Сводная библиографическая база данных «Краеведение Томской области».	58
8.4. Основные направления краеведческой деятельности.	59
8.5. Выпуск краеведческих изданий.	60
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.	61
8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.	62
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	63
IX. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ / Ю.В. Истомина, Т.П.Вергановичус	63
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	65
X. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ / О.В. Фенцель	66
10.1. Региональная система методического сопровождения библиотечной деятельности.	66
10.2. Методическое сопровождение библиотечной деятельности центральными районными и городскими библиотеками Томской области.	66
10.3. Виды и формы методических услуг и работ.	67
10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований.	69
10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов.	69
10.6. Профессиональные конкурсы.	70
10.7. Публикации библиотечных специалистов в профессиональных изданиях.	72
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	72
XI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ / А.С. Безменова, Т.П. Вергановичус	72
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере.	72
11.2. Общая характеристика персонала библиотек.	72
11.3. Оплата труда персонала библиотек.	75
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	76
XII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК / С.К. Гусева	76
12.1. Здания (помещения), занимаемые общедоступными библиотеками	76
12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов	79
12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями.	80
12.4. Финансовое обеспечение материально-технической базы	79
<i>Краткие выводы по разделу.</i>	81
XIII. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2020 ГОДА / Т.П. Вергановичус	81
ПРИЛОЖЕНИЯ	83
• Приложение 1. Публикации общедоступных библиотек Томской области в центральной и региональной печати в 2020 году / Н.Н. Чаплиёва	84
• Приложение 2. Фотохроника событий и фактов деятельности общедоступных библиотек Томской области в 2020 году / А.С. Безменова, Т.П. Вергановичус	87
• Приложение 3. Представительства библиотек Томской области в сети Интернет / Т.П. Вергановичус	93
• Приложение 4. Общедоступные библиотеки муниципальных образований Томской области, материальные и технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в динамике 2018-2020 годов / Т.П. Вергановичус	94
• Приложение 5. Адреса доступа к электронным каталогам общедоступных библиотек Томской области в сети Интернет / Н.М. Грехова	96
• Приложение 6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг библиотечными учреждениями Томской области за 2019-2020 годы / Т.П. Вергановичус	97
• Приложение 7. Статистические таблицы показателей состояния и деятельности общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов / Н.Р. Касимова, Т.П.Вергановичус	(вкладыш)

I. СОБЫТИЯ 2020 ГОДА.

1.1. Главные события библиотечной жизни Томской области¹.

Приостановка стационарного обслуживания читателей. В 2020 году пандемия новой коронавирусной инфекции нарушила все библиотечные планы. В нормальном штатном режиме общедоступным библиотекам Томской области удалось отработать только первый квартал. С 28 марта, по распоряжению губернатора на территории всей Томской области был введен режим самоизоляции. Для общедоступных библиотек это означало полное прекращение стационарного обслуживания. Первый месяц самоизоляции практически остановил работу библиотек, но постепенно некоторая растерянность сменилась принятием ситуации, и руководители библиотек совместно с библиотечными коллективами стали искать возможности дистанционного выполнения библиотечной работы и способы выхода на читателей. После снятия первых ограничительных мер для библиотек стал действовать запрет на проведение массовых мероприятий. Обслуживание читателей в стенах библиотек осуществлялось по временным правилам пользования библиотекой, разработанным всеми учреждениями с учётом рекомендаций Роспотребнадзора, и действующими до конца 2020 года. Несомненно, такая длительная приостановка стационарного обслуживания читателей стала главным событием библиотечной жизни Томской области.

Активизация и развитие форм удалённого библиотечного обслуживания пользователей. Несмотря на негативные события, сопровождающие пандемию, большинству общедоступных библиотек области удалось выйти на контакт с читателями через виртуальное пространство. Благодаря или вопреки сложившейся ситуации большинство библиотек, имеющих устойчивые каналы интернет-связи, стали значительно активнее работать с читательской аудиторией в социальных сетях и предлагать ей различные виртуальные форматы общения, в процессе осваивая новые интернет-площадки, программы и интерактивные сервисы.

Организация корпоративного доступа к ресурсам подписных электронных библиотечных систем. Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина (ТОУНБ) в условиях приостановки стационарного обслуживания предоставила возможность общедоступным библиотекам всех муниципальных образований области, не имеющим достаточных финансовых средств самостоятельно подписаться на ресурсы электронных библиотечных систем (ЭБС), воспользоваться корпоративной подпиской на ЭБС «*Grebennikon*», «БиблиоРоссика» и «ЛитРес» – в результате 62% библиотек с августа смогли оказывать своим читателям услугу бесплатного удалённого доступа к большому массиву художественной, научно-популярной, учебной и профессиональной литературы.

Увеличение сети муниципальных библиотек произошло вследствие передачи ещё одной библиотеки из КДУ в ЦБС² и сокращения доли библиотек, входящих в КДУ, до 7% – 23 библиотеки.

Сохранились темпы модернизации и создания модельных муниципальных библиотек нового поколения. В 2020 году доля библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки увеличилась на 2% (с 14 до 16%), в том числе за счёт:

- создания шести модельных библиотек нового поколения – одной в рамках национального проекта «Культура» и пяти в рамках регионального проекта «Культурная среда»³ (ещё трём центральным библиотекам удалось пройти федеральный конкурсный отбор на модернизацию в 2021 году⁴);
- продолжения процесса перевода библиотек в новые современные здания (в течение года две библиотеки улучшили условия размещения)⁵;
- увеличения доли библиотек, подключенных к сети Интернет (с 84,7 до 86,3 %) и улучшения каналов интернет-связи для 25 библиотек;

¹ Авторы статьи – Е.Ф. Фёдорова, Т.П. Вергановичус.

² По распоряжению Администрации ЗАТО Северск библиотека Дома культуры посёлка Самусь была передана МБУ «Центральная городская библиотека» и стала третьим филиалом этого учреждения.

³ В том числе пять библиотек на средства, выделенные из регионального и муниципальных бюджетов.

⁴ ЦБ Бакчарского, Каргасокского, Первомайского районов.

⁵ В Колпашевском районе в посёлке Большая Саровка и Каргасокском районе селе Павлово построены новые здания для домов культуры, где были выделены комфортные помещения под библиотеки.

- увеличения доли библиотек, предоставляющих пользователям доступ к фонду Национальной электронной библиотеки (с 23 до 26%).

Значимые мероприятия в Год Памяти и славы в России. Из всего многообразия мероприятий, проведенных библиотеками в рамках Года памяти и славы, можно выделить: Межрегиональный патриотический проект «Красный обоз», объединивший Томскую и Кемеровскую область, и посвященный сохранению памяти о подвиге сибирских рыбаков в годы Великой Отечественной войны (в районных центрах состоялись реконструкции исторических событий, происходивших 1942 году в рыбацких поселках Томской области, когда сибирские рыбаки в короткий срок выловили и отправили свой улов – 2100 подвод с рыбой шахтерам Кузбасса)⁶; проект ТОУНБ «Томская культура в годы Великой Отечественной войны» (материал, собранный и изданный в рамках проекта, содержит информацию о представителях различных отраслей культуры, воевавших на фронтах Великой Отечественной войны, о культурных событиях и работниках культуры в тыловом Томске); проект «Они ковали победу» Бакчарской центральной библиотеки, ставший победителем номинации «Личные практики» в конкурсе «Школа филантропии» Благотворительного фонда Владимира Потанина; заочный конкурс поэтических произведений «Я говорю про МИР», организованный Кедровской библиотечной системой (на конкурс были представлены 204 работы из 10 районов Томской области); ежегодный областной конкурс на лучшую читающую семью «Читаем всей семьей», организатором которого является ТОДЮБ, также был посвящен Году памяти и славы (в конкурсе приняли участие 217 семей из 18 муниципальных образований Томской области).

Большой цикл просветительских и профессиональных мероприятий был посвящен 190-летию Томской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина. В связи с ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, полноценно отметить юбилей библиотеке не удалось, большая часть мероприятий была проведена в режиме онлайн. Профессиональные мероприятия, посвященные празднованию юбилея ТОУНБ, были открыты практико-ориентированными лекциями: «Современная библиотека: перезагрузка возможностей» и «Профессиональное развитие подчиненных» Матвеевой И.Ю., к. п. н., доцент, заведующая кафедрой библиотечно-информационной деятельности Челябинского государственного института культуры⁷ и «Библиотека в едином электронном информационном пространстве: проблемы организации цифрового контента и становления нового профессионального мировоззрения библиотекарей» Гендиной Н.И., директора НИИ ИТ СС КемГИК, заслуженного деятеля науки Российской Федерации, д. п. н., профессора⁸.

В рамках профессиональных юбилейных мероприятий впервые при поддержке молодежной секцией РБА и лично Захаренко М.П. была проведена Ежегодная секция молодых специалистов библиотечной отрасли Томской области. Тема секции – «Soft и hard skills в карьерном развитии молодых специалистов библиотек», объединила более 600 специалистов со всей страны⁹. В рамках мероприятия состоялась презентация первого совместного проекта участников онлайн-клуба профессионального общения #ПрофиЧат, посвященного 125-летию со дня рождения Сергея Есенина¹⁰.

Региональный проектный офис ТОУНБ, осуществляющий организационно-методическое сопровождение процесс создания в Томской области модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура», на платформе Zoom провел первую онлайн-сессию по теме «Муниципальная библиотека нового поколения: основные векторы (проектирование, модернизация, реализация)», на которой опытом работы в рамках проекта поделились руководители библиотечных систем и муниципальных библиотек, которые были уже модернизированы или находятся в процессе модернизации¹¹.

Отдельная программа мероприятий была подготовлена и для пользователей ТОУНБ, самым масштабным событием которой стал творческий вечер «Посвящение Мастеру» к 75-летию известного театрального режиссера Романа Виндермана. На мероприятии был представлен

⁶ В проекте приняли участие библиотеки шести районов области.

⁷ <https://www.youtube.com/watch?v=hW2u4XQC-Mc&t=1s>.

⁸ <https://www.youtube.com/watch?v=Au10LzX7FvE&t=163s>.

⁹ https://www.youtube.com/watch?v=eZwK_Lte85o&t=258s.

¹⁰ <http://prof.lib.tomsk.ru/page/8627/>.

¹¹ <http://prof.lib.tomsk.ru/page/8663/>.

уникальный цифровой архив, посвященный жизни и деятельности Р. М. Виндермана¹². Цикл юбилейных мероприятий завершился творческим праздничным вечером «В кругу друзей»¹³.

Профессиональная оценка достижений общедоступных библиотек.

Во всероссийском конкурсе «Золотая полка», приняли участие все модельные муниципальные библиотеки Томской области, созданные в рамках национального проекта «Культура» в 2019 году. По итогам конкурса III место в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки» получила муниципальная модельная библиотека «Компьютерный мир» МАУ «МИБС города Томска». Библиотека отмечена за открытый на 100% фонд, большое количество источников комплектования и качественное продвижение фонда в социальных сетях.

Два специалиста от Томской области отмечены наградами РБА. Почетной грамотой РБА «За вклад в развитие библиотечного краеведения в России» награждена Мартынюк Маргарита Андреевна, заведующая сектором культурно-просветительной работы МБУК «Каргасокская центральная районная библиотека». Благодарственным письмом РБА награждена Чудакова Любовь Александровна, главный библиограф Центральной районной библиотеки МАУ «ЦБС Первомайского района».

В 2020 году в третий раз ежегодный «Информационно-аналитический обзор состояния и деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области», подготовленный коллективом специалистов Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина, стал победителем ежегодного Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика», проводимого Российской национальной библиотекой при поддержке Российской библиотечной ассоциации среди центральных библиотек субъектов Российской Федерации.

1.2. Нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек.

Основные нормативно-правовые акты, повлиявшие на деятельность общедоступных библиотек Томской области в 2020 году, были направлены на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Томской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции: Указы Президента РФ от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» и от 02.04.2020 N 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и Распоряжение Департамента по культуре Томской области от 17.02.2021 № 120/01-10 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции». Согласно этим нормативным актам с 16 марта и до конца 2020 года общедоступные библиотеки Томской области работали в ограниченном режиме.

Деятельность общедоступных библиотек также была регламентирована нормативными документами, направленными на поддержку развития сети муниципальных библиотек и создание на территории области модельных библиотек нового поколения в рамках национального проекта «Культура»: Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», постановление Правительства РФ от 18.03.2019 № 281 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта "Культура"», распоряжение Департамента по культуре Томской области от 16.03.2020 «Об утверждении программы развития библиотечного дела Томской области до 2030 года». В рамках этих нормативно-правовых актов на территории Томской области открыты 6 модельных библиотек, а также три центральные библиотеки Бакчарского, Каргасокского и Первомайского районов стали победителями дополнительного конкурсного отбора и будут модернизированы в 2021 году.

Для планирования и проведения культурно-просветительных мероприятий в течение 2020 года основополагающими стали нормативно-правовые акты, определяющие стратегические направления работы: Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» и регламентирующие празднование памятных дат в Российской Федерации: Указа Президента России от 08.07.2019 №327 «О проведении в Российской

¹² Архив доступен для просмотра на сайте электронной библиотеки ТОУНБ им. А.С. Пушкина: <http://www.lib.tomsk.ru/page/22966/>.

¹³ <https://www.youtube.com/watch?v=8YiqfXxxxTg&t=1618s>.

1.3. Целевые программы и проекты, определявшие работу общедоступных библиотек¹⁴.

Национальные и федеральные программы и проекты. В рамках проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура» на территории Томской области в 2020 году открыта одна модельная муниципальная библиотека нового поколения. Три центральные библиотеки Бакчарского, Каргасокского и Первомайского районов стали победителями дополнительного конкурсного отбора и будут модернизированы в 2021 году.

Региональные программы и проекты. В рамках регионального проекта «Культурная среда» на территории Томской области открыто 5 модельных библиотек. В рамках государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области» на базе 113 общедоступных библиотек продолжают функционировать центры общественного доступа (ЦОД) к цифровой и социально значимой информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. В 2020 году на территории Томской области были дополнительно открыты три ЦОДа на базе библиотек Кожевниковского, Колпашевского и Чаинского районов. ТОУНБ в 2020 году в связи с распространением коронавирусной инфекции продолжила работу с ЦОДами области в формате онлайн. В рамках сетевых проектов ЦОДы совместно с организациями-партнерами проводили семинарские и лекционные занятия для разных целевых аудиторий, транслируемые на YouTube-канале Пушкинской библиотеки.

Муниципальные программы и проекты. Все библиотечные системы области осуществляют свою деятельность в рамках ведомственных целевых программ своих муниципальных образований, целью которых является обеспечение жителей муниципальных образований услугами учреждений культуры, в том числе библиотечным, библиографическим и информационным обслуживанием. Кроме ведомственных целевых программ, библиотечные системы области принимают участие в реализации и других целевых муниципальных программ, в том числе патриотической, экологической, краеведческой направленности, а также по развитию молодежной политики и спорту, формированию комфортной и доступной среды.

Проекты, реализуемые в рамках благотворительных социальных программ промышленных и благотворительных организаций. Финансовую поддержку на реализацию проектов в размере 195 тыс. руб. от госкорпорации «Росатом» получила Центральная детская библиотека ЗАТО Северск. В результате реализации проекта «Школа маленького атомщика» 100 воспитанников детских садов прошли «обучение» в «Школе маленького атомщика», прослушали 11 видеозанятий и получили подарки. В рамках проекта «БиблиоLab: краеведческое моделирование» издано 100 экземпляров книги «Почтовый ящик № 5», книги подарены учреждениям образования и культуры ЗАТО Северск.

В центральной городской библиотеке Северска появилось новое современное пространство для полезного досуга семей с малышами. Топливная компания Росатома «ТВЭЛ» и Администрация Северска поддержали инициативу библиотеки по созданию школы молодых родителей «Семейная академия».

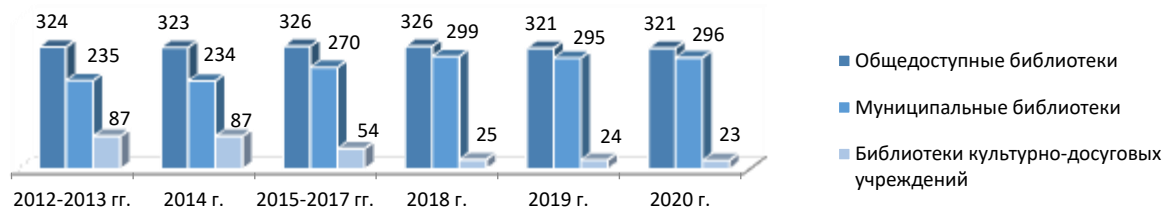
В октябре 2020 года БИС города Стрежевой в онлайн-формате провела презентацию сборника «Шаг навстречу прошлому» о спецпереселенцах, оказавшихся в прошлом веке на томском севере. Сборник был подготовлен и презентован по инициативе стрежевского фонда «Культура» при финансовой поддержке Фонда Президентских грантов и при участии сотрудников библиотек МБУК «Многофункционального социокультурного комплекса». Книги подарены учреждениям образования и культуры города Стрежевой.

¹⁴ Автор раздела статьи – Е.Ф. Фёдорова.

II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ¹⁵.

2.1. Состояние сети общедоступных библиотек Томской области¹⁶.

В 2020 году население Томской области 1070,3 тыс. человек¹⁷ согласно данным федерального статистического наблюдения (формы 6-НК) обслуживала 321 общедоступная библиотека, в том числе: 2 государственные областные библиотеки¹⁸, 296 муниципальных библиотек, входящих в 18 библиотечных учреждений, и 23 библиотеки – структурные подразделения 3-х культурно-досуговых учреждений¹⁹.



Сеть общедоступных библиотек за последние три года сократилась на 5 единиц, в том числе: на 4 муниципальных библиотеки и на 1 библиотеку культурно-досугового учреждения – все эти сокращения произошли в 2019 году²⁰.

Несмотря на то, что количество общедоступных библиотек – сетевых единиц в целом по Томской области в 2020 году не сократилось относительно прошлого года, изменения в библиотечной сети всё-таки были и коснулись они структуры 3-х библиотечных учреждений:

- в МБУ «Центральная детская библиотека» города Северска по причине оптимизации расходов учреждения произошло объединение двух детских библиотек, находящихся в статусе отделов, являющихся по уставу учреждения сетевыми единицами (отдел обслуживания Библиотека «Северная» и отдел обслуживания Библиотека «Малышок»). После их объединения была создана Библиотека «Солнечная»;
- ещё одно учреждение города Северска МБУ «Центральная городская библиотека», напротив, за счёт присоединения библиотеки посёлка Самусь, продолжительное время находившейся в структуре МБУ «Самусьский дом культуры», увеличила количество библиотек-филиалов (сетевых единиц);
- также увеличилось количество библиотек-филиалов (сетевых единиц) в МКУ «Тегульдская районная ЦБС», в котором детский отдел центральной библиотеки был переведён в статус детской библиотеки-филиала.

Основной причиной перевода этих двух библиотек в статус муниципальных библиотек (сетевых единиц) было намерение учреждений подать на них заявки в проект «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура».

¹⁵ Авторы статьи – О.В. Фенцель, Т.П. Вергановичус.

¹⁶ Таблица № 2 (начало). Сеть общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁷ Томскстат – <https://tmsk.gks.ru/folder/32175>

¹⁸ Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека имени А.С. Пушкина» (ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина») и Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная детско-юношеская библиотека» (ОГАУК «ТОДЮБ»).

¹⁹ Три культурно-досуговых учреждения: МБУ «Культурно-спортивный комплекс» Александровского района (8 библиотек), МАУ «Культура» Верхнекетского района (13 библиотек) и МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс» города Стрежевой (2 библиотеки).

²⁰ *Заккрытие 2-х муниципальных библиотек произошло:*

- в Бакчарском районе на основании протокола схода граждан от 16.08.2018 с формулировкой «Закреть библиотеку в связи с отсутствием специалиста» (в д. Крыловка проживает около 200 человек) закрыта Крыловская библиотека-филиал № 6 МБУК «Бакчарская ЦБС»;
- в Тегульдском районе по причине малочисленности населения в сентябре 2018 года Администрацией муниципального образования было принято решение о ликвидации с февраля 2019 года Покровоярского библиотечно-досугового центра (филиал № 5) МКУ «Тегульдская районная ЦБС».

Изменение статуса 3-х детских библиотек (перевод их из числа сетевых единиц в отделы центральных библиотек):

- в городе Стрежевом детская библиотека МБУК «Многофункциональный социокультурный комплекс» преобразована в отдел детского обслуживания – это решение инициировано Администрацией муниципального образования, обоснованное необходимостью приведения количества общедоступных библиотек муниципального образования в соответствие с Методическими рекомендациями субъектам РФ от 02.08.2017 г. №Р-965 (в городских округах должна быть 1 библиотека на 20 тыс. населения и 1 детская библиотека на 10 тыс. детей, количество населения городского округа Стрежевой на 01.01.2018 – 41475 человек, в т. ч., детей в возрасте от 0 до 18 лет – 7316 человек);
- в Кривошеинском и Кожевниковском районах детские библиотеки МКУ «МЦБС Кожевниковского района» и МБУ «Кривошеинская ЦБС» по уставу этих учреждений уже были отделами центральных библиотек, но в статистической отчётности на протяжении нескольких лет подавались как сетевые единицы, с 2019 года эта ситуация была приведена в соответствие.

В результате внутри сетевых изменений 2020 года на одну единицу увеличилось количество муниципальных библиотек – на 1 января 2021 года их число составляет 296 единиц, а количество библиотек культурно-досуговых учреждений сократилось до 23 единиц.

Сельские библиотеки. Обслуживание сельских жителей Томской области в 2020 году осуществляли 275 сельских библиотек – 86% от всей региональной сети общедоступных библиотек²¹.

В разрезе трехлетнего периода число сельских библиотек уменьшилось на 3 единицы, в т. ч. на 2 муниципальных и 1 библиотеку культурно-досугового учреждения.



В официальной статистике (сводной форме 6-НК) по Томской области ежегодно число сельских библиотек меньше на 5 единиц. Причина разности этих данных в том, что МАУ «МИБС» города Томска не показывает в качестве сельских 5 библиотек-филиалов, присоединённых к городскому округу сельских населённых пунктов²². ТОУНБ им. А.С. Пушкина (ТОУНБ) неоднократно рекомендовала учреждению привести свою статистику в соответствие, а также обращала на это внимание Департамента по культуре Томской области, но, к сожалению, ежегодно ситуация с неточностью заполнения формы 6-НК в этой части повторяется.

Специализированные детские библиотеки есть только в 12-ти из 20-ти муниципальных образований Томской области – всего 16-ть сетевых единиц, в том числе: 4 в городе Северске (одна детская библиотека в 2020 году была сокращена) и 2 детские библиотеки в Колпашевском районе (в центральной библиотеке и посёлке Тогур). Отсутствуют детские библиотеки в 8-ми библиотечных системах области (40%)²³. В муниципальной сети города Томска детских библиотек также нет, поэтому специализированное обслуживание читателей-детей осуществляется только областной детско-юношеской библиотекой.



Пункты внестационарного библиотечного обслуживания²⁴ в 2020 году функционировали в 79 общедоступных библиотеках 15-ти муниципальных образований области – на 6 библиотек больше, чем в 2019 году.

Внестационарная библиотечная сеть области в 2020 году – это 246 пунктов. В разрезе трёх последних лет наблюдается их существенное сокращение. Так, относительно 2018 года количество пунктов внестационарного обслуживания сократилось на 22 единицы (8%), в т. ч.: в 2019 году – на 6 и в 2020 году – ещё на 16 ед.

В сельской местности в 2020 году функционировало 183 пункта внестационарного библиотечного обслуживания (74%), но это на 33 единицы (7%) меньше, чем в 2018 году.

Специализированные транспортные средства есть в 6 из 20 муниципальных библиотечных систем Томской области, но только в одном Первомайском районе функционирует специализированный библиомобиль, приобретенный в 2016 году по федеральной целевой программе «Культура России 2012-2018 гг.».

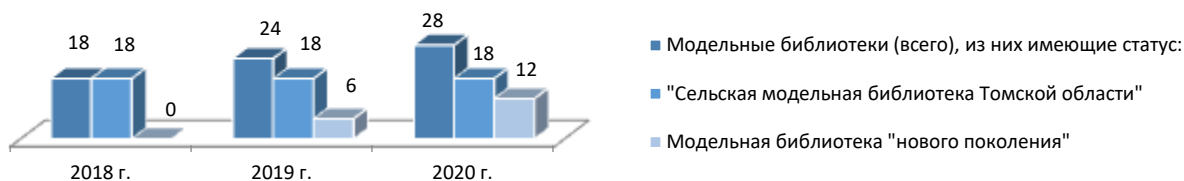
²¹ За счёт перевода в прошедшем году детского отдела центральной библиотеки МКУ «Тегульдская районная ЦБС» в статус детской библиотеки-филиала увеличилась на одну единицу.

²² Библиотеки: «Алые паруса» (пос. Светлый), «Бригантина» (с. Дзержинское), «Лесная» (с. Тимирязевское), «Лукоморье» (дер. Лоскутово), «Рушания» (д. Эушта),

²³ Зырянском, Кожевниковском, Кривошеинском, Молчановском, Парабельском, Томском районах, в городах Кедровый и Стрежевой.

²⁴ Таблица № 3. Пункты внестационарного библиотечного обслуживания пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ²⁵.



Двадцать восемь библиотек (9%) в 13-ти муниципальных образованиях Томской области имеют статус «модельная», из них:

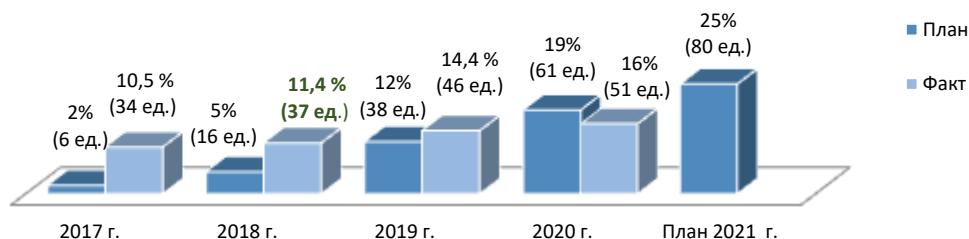
- 18 библиотек имеют региональный статус «Сельская модельная библиотека Томской области», присвоенный им в 2014 и 2016 годах приказом Департамента по культуре и туризму Томской области;
- 12 библиотек созданы в 2019 и 2020 годах по национальному проекту «Культура», в т. ч.: 7 – в рамках федерального конкурсного отбора (из них: 6 – в 2019 году²⁶ и 1 – в 2020 году²⁷) и 5 были отобраны для модернизации в рамках регионального проекта «Культурная среда»²⁸ (в их число вошли также две библиотеки – Ново-Кусковская библиотека-филиал № 4 МБУ «Асиновская МЦБС» и Усть-Бакчарская библиотека-филиал МБУК «МЦБС Чаинского района», которые уже имели статус «Сельская модельная библиотека Томской области»).

Из 28 модельных муниципальных библиотек Томской области: 2 городские и 26 сельских, в т. ч.: 2 центральные районные (межпоселенческие) библиотеки и 1 детская.

2.3. Библиотеки, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.

Согласно мониторингу, с 2017 года проводимому ТОУНБ, фактическая доля общедоступных библиотек муниципальных образований Томской области, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной

Планируемые и фактические показатели доли и числа библиотек муниципальных образований Томской области, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки



библиотеки²⁹, на 1 января 2021 года составила 16% (51 сетевая единица) – это на 3% (10 библиотек) меньше запланированного (плановый показатель 2020 года – это 19% (61 библиотека))³⁰.

В 2017-2019 годах Томской области удавалось не только выполнять, но даже и перевыполнять плановые цифры этого показателя Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Томской области на 2017-2021 годы, утверждённого Департаментом культуры Томской области (в 2017 г. – на 8,5%, в 2018 г. – на 6,4%, в 2019 г. – на

²⁵ Таблица № 2 (окончание). Сеть общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

²⁶ Центральные библиотеки: МКУ «МЦБС Кожевниковского района» – 164 балла и МБУК «Молчановская МЦБС» – 162 балла и «малые» библиотеки: «Компьютерный мир» МАУ «МИБС города Томска» – 160 баллов, библиотека-филиал № 2 МБУ «Асиновская МЦБС» – 157 баллов, Богашёвская библиотека-филиал им. Л.Д. Гурковской МБУ «МЦБ Томского района» – 155 баллов, Кисловская библиотека-филиал МБУ «МЦБ Томского района» – 151 балл.

²⁷ Октябрьская библиотека МБУ «МЦБ Томского района» – 197 баллов.

²⁸ Ново-Кусковская библиотека-филиал № 4 МБУ «Асиновская МЦБС», детская библиотека-филиал № 5 МКУ «Тегульдская районная ЦБС», Сергеевская библиотека-филиал № 11 МАУ «ЦБС Первомайского района», Самусьская библиотека-филиал МБУ «ЦГБ» города Северск.

²⁹ Утвержден Министром культуры Российской Федерации 31 октября 2014 года.

³⁰ Таблица № 59. Общедоступные библиотеки муниципальных образований Томской области, материальные и технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в динамике 2018-2020 годов.

2,4%), то в 2020 году темпы модернизации библиотек области оказались недостаточными для их достижения.

Основная проблема слабого материально-технического оснащения 84% общедоступных библиотек области (268 сетевых единиц) – недостаточное текущее финансирование на улучшение их материально-технической базы, а также отсутствие этого направления в региональной и большинстве муниципальных программ развития культуры.

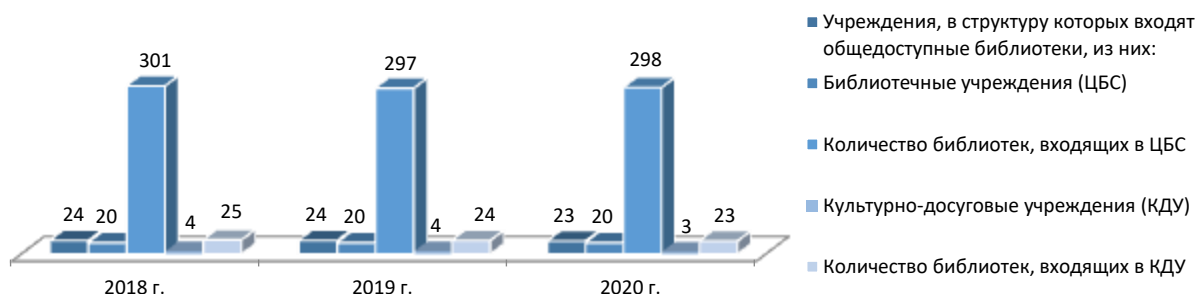
Библиотеки, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, есть в 14-ти муниципальных образованиях области³¹, в остальных 6-ти (Александровском, Зырянском, Кривошеинском, Парabelьском районах, городах Кедровый и Стрежевой³²) таких библиотек нет.

Согласно Плану («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Томской области на 2017-2021 годы к концу 2021 года в Томской области должно быть 25% (80 ед.) библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Для выполнения этого показателя в течение 2021 года в Томской области должно быть модернизировано ещё 29 библиотек.

По сведениям, которыми располагает ТОУНБ, потенциальная возможность улучшить свою материально-техническую базу и довести её до уровня, позволяющего реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, в 2021 году есть у 10-13 библиотек области (в т. ч.: 3-х центральных библиотек, прошедших в прошлом году конкурсный отбор в рамках национального проекта «Культура», и модернизация которых уже идёт³³; 4-х центральных³⁴ и 3-х «малых» библиотек³⁵, чьи заявки с проектами направлены на конкурсный отбор 2021 года; также при условии окончания ремонтных работ «возвращение» ещё 3-х библиотек, в 2018-2019 годах уже имевших необходимые материально-технические условия. Кроме того, есть надежда, что в течение 2021 года (как это было в 2020 году) дополнительно будет решён вопрос о модернизации библиотек в рамках регионального проекта «Культурная среда».

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры сети общедоступных библиотек³⁶.

В 2020 году на территории Томской области функционировали 23 учреждения (в 2019 году их было 24)³⁷, в т. ч.: 15 – бюджетных (217 библиотек), 3 – казенных (43 библиотеки) и 5 – автономных (61 библиотека). Большинство – 298 библиотек, находятся в составе 20-ти библиотечных учреждений и 23 библиотеки – в составе 3-х культурно-досуговых учреждений.



Существенных изменений по количеству учреждений, в структуру которых входят общедоступные библиотеки, а также в пропорциях типов правовых форм и видов учреждений, в структуру которых входят общедоступные библиотеки, и по содержанию их основной деятельности за последние три года не произошло. Основные их причины – это передача библиотек из КДУ в ЦБС

³¹ Утверждены Министерством культуры Российской Федерации 27 апреля 2017 года.

³² В 2018-2020 годах материально-технические условия центральной библиотеки города Стрежевого, а также центральной и детской библиотек Чаинского района позволяли выполнять задачи модельного стандарта, но в связи с проведением ремонтных работ в 2020 году они вышли из этого числа.

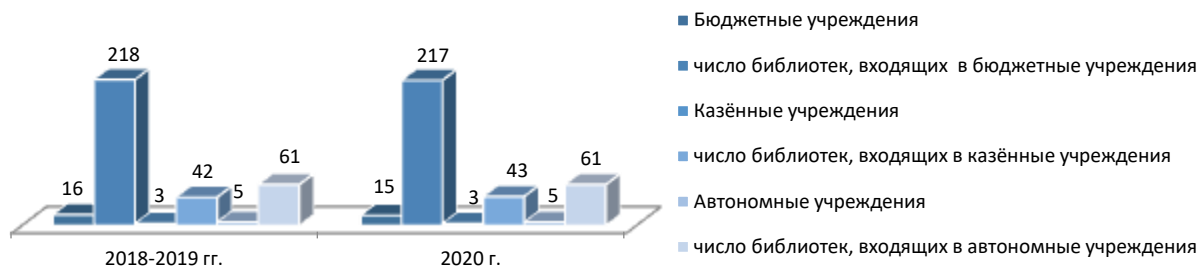
³³ ЦБ МБУК «Бакчарская МЦБС» и МБУК «Каргасокская ЦРБ», набравшие по 193 балла, и ЦБ МАУ «ЦБ Первомайского района», получившая оценку в 191 балл.

³⁴ МБУ «Асиновская МЦБС», МБУ «МЦБС Зырянского района», МБУ «Библиотека» Колпашевского района, МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парabelьского района.

³⁵ Библиотека «Сибирская» МАУ «МИБС» города Томска, библиотека-филиал «Победа» МБУ «ЦГБ» города Северска, Уртумская сельская библиотека-филиал МКУ «МЦБС Кожевниковского района».

³⁶ Таблица № 2 (продолжение 2). Сеть общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

³⁷ Причина – передача Самусьской библиотеки из МБУ «Самусьский дом культуры» в МБУ «Центральная городская библиотека» Северска.



2.5. Решения органов власти Томской области по организации библиотечного обслуживания.

Библиотечное обслуживание во всех муниципальных образованиях Томской области регламентируется Положениями об организации библиотечного обслуживания, утверждёнными органами власти во всех муниципальных образованиях. Решения об изменении организации библиотечного обслуживания, закреплённого этими документами, за последние три года муниципальными образованиями области не принимались.

Принятые за этот период в нескольких муниципальных образованиях решения касались закрытия 4-х библиотек (Бакcharский и Тегульдeтский районы, город Стрежевой и ЗАТО Северск), изменения статуса 3-х библиотек (Тегульдeтский район и ЗАТО Северск) и передачи библиотек из КДУ в ЦБС (ЗАТО Северск).

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации / ликвидации общедоступной библиотеки, расположенной в сельском поселении³⁸.

В Томской области за последние три года фактически были закрыты три библиотеки, но только при закрытии одной из них в 2019 году органами местного самоуправления (Бакcharского района) были соблюдены нормы действующего законодательства в части опроса населения. Вопрос о ликвидации библиотеки (д. Крыловка Бакcharского района) в соответствии со ст.23 п.1.1. Федерального закона от 20.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»³⁹ был вынесен на решение схода граждан. В Тегульдeтском районе и городе Северске при закрытии библиотек (Покровоярский библиотечно-досуговый центр и одной детской библиотеки) опрос граждан проведён не был. Кроме того, Администрация города Стрежевой при переводе детской библиотеки из статуса сетевой единицы (библиотеки) в статус отдела МБУ «КСК» не выполнила ст. 27 п.2. Закона Томской области от 09.10.1997 № 573 «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Томской области»⁴⁰ (слияние было сделано без экспертного заключения Центральной государственной библиотеки Томской областной, также этого не было сделано и в остальных двух случаях на момент утверждения в уставах учреждений перевода детских библиотек в отделы центральных библиотек, осуществленные в Кожевниковском и Кривошеинском районах.

2.7. Доступность библиотечных услуг.

Региональная специфика нормативно-правового регулирования обеспеченности населения общедоступными библиотеками, наличие региональных нормативов. На территории Томской области обеспеченность населения услугами сети общедоступных библиотек регулирует Закон Томской области «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Томской области» от 09.10.1997 г. N 573. Данный документ устанавливает основные требования к базовому обеспечению доступности библиотечных услуг во всех муниципальных образованиях области, в т. ч.: рациональное размещение сети муниципальных библиотек с учетом специфики географических и климатических особенностей местности, удобный для населения режим работы и удобное месторасположение библиотек. Другие документы, регулирующие региональные социальные нормативы и нормы численности общедоступных библиотек, в Томской области отсутствуют,

³⁸ Ст.23 п.1.1.Федерального закона от 20.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле».

³⁹ «Решение о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, может быть принято только с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения» (п. 1.1 введен Федеральным законом от 08.06.2015 N 151-ФЗ).

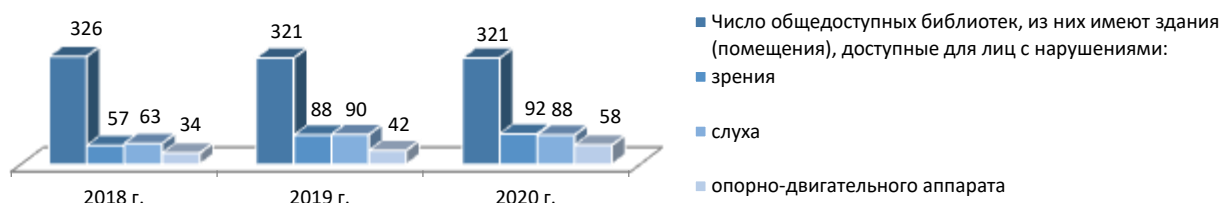
⁴⁰ «Органы государственной власти и местного самоуправления не допускают действий, ухудшающих деятельность библиотек в связи с укрупнением, слиянием библиотек по мотивам рационализации управления без экспертного заключения Центральной государственной Томской областной универсальной научной библиотеки имени А.С. Пушкина» (в ред. Закона Томской области от 05.06.2008 N 105-ОЗ).

поэтому региональные и муниципальные органы власти в этом вопросе руководствуются «Методическими рекомендациями субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры», утверждёнными распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02.08.2017 № Р-965.

Соблюдение нормативов обеспеченности общедоступными библиотеками населения в целом по региону и в разрезе муниципальных образований. В среднем на одну общедоступную библиотеку Томской области в 2020 году приходилось 3334 человека (жителя Томской области) – это на 28 человек меньше, чем в 2019 году. Менее 1 тыс. жителей на библиотеку приходится в 10-ти муниципальных образованиях, при этом в 3-х городских муниципальных образованиях число жителей на одну библиотеку составляет от 14 до 22,7 тыс. человек⁴¹.

Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья. Из 321 общедоступной библиотеки области в 2020 году имели здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 29% (92 ед.), слуха – 27% (88 ед.) и опорно-двигательного аппарата – 18% (58 ед.)⁴². В том числе здания (помещения) 5% (16 ед.) библиотек 9 ЦБС стали доступны для лиц с проблемами опорно-двигательного аппарата за истекший год⁴³, ещё 1% (4 ед.) библиотек создали в течение года условия доступа своих зданий (помещений) для людей, имеющих проблемы со зрением. При этом относительно прошлого года 4 здания (помещения) библиотек 3-х ЦБС частично или полностью потеряли доступность для лиц с ОВЗ⁴⁴.

Кроме государственных областных библиотек стопроцентную доступность для лиц с нарушениями зрения имеют здания (помещения) библиотек 3-х ЦБС (Асиновского, Верхнекетского и Колпашевского районов), для лиц с нарушениями слуха – 1 ЦБС (Колпашевского района) и для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 1 ЦБС (Тегульдетского района). В 3-х ЦБС (Бакчарского, Зырянского районов и города Кедровый) нет ни одного здания (помещения) библиотеки доступного для лиц с ОВЗ.



В 2020 году 23% (290 человек) прошли обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам. На протяжении последних трёх лет этот показатель ежегодно снижается на 2%⁴⁵. Регулярность обучения библиотечных специалистов обслуживанию лиц с ОВЗ ежегодно, помимо государственных областных библиотек, наблюдается только в 6-ти ЦБС⁴⁶.

Краткие выводы по разделу.

В 2020 году в Томской области продолжалась трансформация муниципальной библиотечной сети, результатом которой стали как отрицательные (закрытие одной библиотеки), так и положительные изменения (увеличение числа муниципальных библиотек – сетевых единиц). Согласно анализу состояния сети – эта тенденция сохранится в 2021 году. Так, на момент написания статьи уже принято решение, что в течение 2021 года ещё 13 библиотек КДУ получат юридический статус в рамках ЦБС. То есть к концу 2021 года число общедоступных библиотек в Томской области, находящихся в КДУ, сократится до 10 единиц – это 3% от всех общедоступных библиотек региональной сети.

⁴¹ Таблица № 4. Средние расчётные показатели сети общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁴² Таблица № 46 (окончание). Характеристика состояния зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁴³ Колпашевская (+8), Верхнекетская и Каргасокская (по +2), ЦГБ Северска и Молчановская, Парабельская, Первомайская, Тегульдетская, Томская ЦБС (по +1).

⁴⁴ Для лиц с проблемами зрения и слуха в связи с проведением ремонтных работ центральная библиотека и библиотека-филиал БИС МБУК "МСК" города Стрежевой, для людей с проблемами опорно-двигательного аппарата – библиотека-филиал (д. Ларино) ЦБС МБУ "КСК" Александровского района⁴⁴ и зрения – Киреевская сельская библиотека - филиал МБУ "МЦБС Кожевниковского района".

⁴⁵ Таблица № 32 (окончание). Персонал общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁴⁶ Асиновского, Верхнекетского, Кожевниковского, Тегульдетского, Томского районов и города Северска.

III. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ⁴⁷.

3.1. Система сбора статистических показателей, характеризующих состояние и деятельность библиотек.

Сбор статистических показателей муниципальных библиотечных систем в Томской области осуществляется в рамках долгосрочного методического проекта «Развитие процессов библиотечного обслуживания населения Томской области: мониторинг состояния и перспектив», реализуемого ТОУНБ им. А.С. Пушкина (ТОУНБ) с 2012 года. Согласно протоколам, заключённым ТОУНБ со всеми муниципальными библиотечными системами области, последние в рамках проекта ежеквартально по установленной форме⁴⁸ составляют отчётную информацию и передают её для анализа в научно-методический отдел ТОУНБ.

Автоматизированная информационная система (АИС) для удаленного сбора данных в ТОУНБ отсутствует, полученные статистические данные обрабатывают в программе MicrosoftOfficeExcel. Данные о деятельности библиотек, предоставляемые участниками проекта, хранятся на сервере ТОУНБ и в Корпоративной полнотекстовой базе данных «Муниципальные библиотеки Томской области» (КПБД «МБТО») с доступом к ней на сайте «Профессионалам» через сервис «Личный кабинет»⁴⁹.

С 2017 года сбор статистических показателей, включённых в форму 6-НК федерального статистического наблюдения, осуществляется в АИС «Статистика» на сервере ГИВЦ, сведения о состоянии и деятельности каждой сетевой единицы (библиотеки) области учреждения вносят самостоятельно. Контроль своевременности и точности заполнения статистических таблиц ГИВЦ осуществляет Департамент по культуре Томской области. ТОУНБ имеет методический доступ к базе данных ГИВЦ и ежегодно формирует сводные таблицы показателей государственного статистического наблюдения по форме 6-НК, которые также размещаются в КПБД «МБТО».

В связи с тем, что показатели формы 6-НК ежегодно претерпевают изменения и некоторые из них недостаточно чётко прокомментированы, и неоднозначно трактуются специалистами библиотек, снижается точность сводной статистической информации.

3.2. Охват населения Томской области библиотечным обслуживанием⁵⁰.

В 2020 году процент охвата населения библиотечным обслуживанием сетью общедоступных библиотек составил 23,4%. По причине продолжительного закрытия библиотек для стационарного обслуживания в сравнении с 2019 годом он существенно снизился – на 8,1%, а по библиотекам районов области (без библиотек городов Томск и Северска) ещё больше – на 11,2%.

Только двум библиотечным системам области в 2020 году удалось не только сохранить процент охвата населения библиотечным обслуживанием, но даже увеличить его: в Кожевниковской ЦБС – до 87,2% (в 2019 г. – 64,6%) и в Зырянской ЦБС – до 54% (в 2019 г. – 52,6%). Обе объясняют это увеличение ростом количества удаленных пользователей.

По государственным областным библиотекам и остальным 18-ти ЦБС процент охвата населения библиотечным обслуживанием снизился, наиболее существенно (более 30%) в Парабельской ЦБС и БИС города Стрежевой. Самый низкий показатель охвата населения библиотечным обслуживанием в 2020 году был в Томском районе – 12,8%.



⁴⁷ Автор статьи – Т.П. Вергановичус.

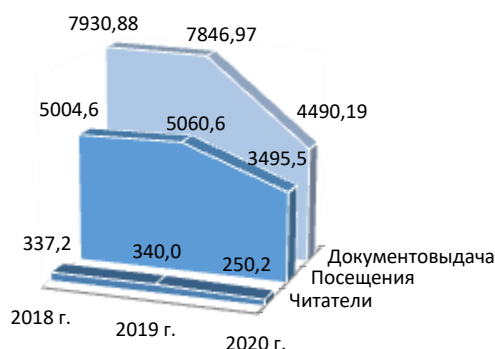
⁴⁸ Форма ежеквартального отчёта муниципальной библиотечной системы Томской доступна на сайте «Профессионалам» в разделе «Отчётные формы учреждений» <http://prof.lib.tomsk.ru/page/5154/>.

⁴⁹ <http://prof.lib.tomsk.ru/cab/>.

⁵⁰ Таблица № 4. Средние расчётные показатели сети общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

3.3. Динамика основных показателей, отражающих объем библиотечных услуг и работ.

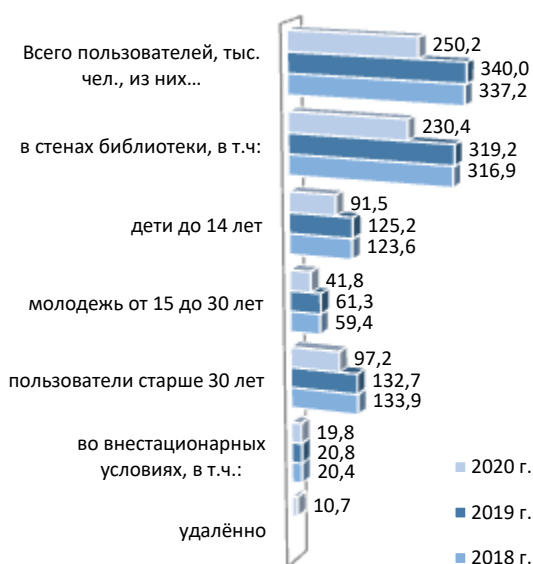
3.3.1. Абсолютные показатели деятельности библиотек.



Из трех основных показателей, характеризующих объем их работы, в целом по общедоступным библиотекам Томской области в 2019 году относительно 2018 года рост был по двум: числу зарегистрированных пользователей и числу посещений библиотек, но, к сожалению, в 2020 году по выше указанной причине все три основных показателя оказались значительно ниже предшествующих лет.

В целом по общедоступным библиотекам Томской области количество зарегистрированных пользователей сократилось на 26% (89,8 тыс. ед.), а количество посещений и документоввыдач в процентном отношении снизились ещё более значительно: на 31% (1565,1 тыс.) и на 43% (3356,78 тыс.) соответственно⁵¹.

Пользователи общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов⁵².



Только по одному показателю «количество зарегистрированных пользователей» двум библиотечным системам области в 2020 году удалось показать положительные результаты в сравнении с предшествующим 2019 годом: в Кожевниковской ЦБС – на 35% (4,6 тыс. чел.) увеличилось количество читателей и Зырянской ЦБС – на 2% (0,1 тыс. чел.) ЦБС.

В 2020 году в разрезе муниципальных образований выше среднего по области (26%) был процент «потери» читателей в 7-ми библиотечных системах: Стрежевской (67%), Парабельской (47%), Каргасокской (39%), Тегульдетской (37%), Кривошеинской и МИБС города Томска (35%), Асиновской (29%) и ТОУНБ (42%).

Наибольший процент своих читателей в 2020 году относительно предшествующего года удалось сохранить Кедровской ЦБС (94%) и ТОДЮБ (92%) и ещё 7-ми ЦБС, недосчитавшихся

к концу года не более 12-20% своих читателей: Первомайская (-12%), Колпашевская (-13%), Шегарская (-15%), Чаинская (-17%), Бакcharская (-19%), Верхнекетская и Молчановская (по -20%).

Стационарные пользователи⁵³. Доля пользователей, зарегистрированных и обслуженных в стенах общедоступных библиотек Томской области в 2020 году, была 92%. Относительно предшествующего года она сократилась на 2%. При этом количество стационарных пользователей сократилось на 28%, а в абсолютных показателях на 88,8 тыс. человек. Выше среднего процента по области «потеря» стационарных читателей была в 6-ти ЦБС: Стрежевской (на 68%), Каргасокской и Тегульдетской (на 38%), Кривошеинской (на 34%), Асиновской (на 31%), МИБС города Томска (на 36%) и ТОУНБ (на 47%). Меньше всего стационарных читателей в 2020 году «потеряли»: Молчановская (-1%), Первомайская (-3%), Кедровская (-6%) ЦБС и ТОДЮБ (-7%).

⁵¹ Таблица № 1. Основные сводные показатели общедоступных библиотек Томской области в динамике 2015-2020 годов.

⁵² Таблица № 5. Пользователи общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁵³ Таблица № 6 (начало). Стационарные пользователи общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

Пользователи, обслуженные во внестационарных условиях⁵⁴. В 2020 году в целом по общедоступным библиотекам области во внестационарных условиях было обслужено 19,8 тыс. человек – это 7,9% от всего количества читателей, из них: 3,6% через пункты выдачи и

Долевое соотношение читателей общедоступных библиотек Томской области по формам обслуживания в 2020 году, тыс. чел.



книгоношество (доставку литературы на дом, на работу, к месту учёбы читателей) и 4,3% – это авторизованные удалённые пользователи, использующие удалённый (дистанционный) доступ к информационным ресурсам⁵⁵

Относительно 2018-2019 годов в целом по общедоступным библиотекам Томской области доля внестационарных и удалённых пользователей увеличилась на 2%, но при этом количество внестационарных пользователей в сравнении с предшествующим годом сократилось на 5% (1 тыс. человек).

Из 20-ти библиотечных систем области в 2020 году не было внестационарных пользователей только в 3-х ЦБС: Зырянской, Кедровской и Северской.

В 5-ти библиотечных системах доля читателей внестационарного обслуживания была выше среднего областного показателя (7,9%): Кожевниковской – 38%, Шегарской – 16%, Верхнекетской – 12%, Кривошеинской и Тегульдетской – по 9% и ТОУНБ – 15%. Относительно прошлого года значительное увеличение внестационарных пользователей – на 660 и 486% наблюдается в Кожевниковском и Асиновском районах соответственно (в абсолютных числах – это +5827 человек и +282 человека).

Удалённые пользователи. Согласно данным формы 6-НК библиотечных систем за 2020 год только в 8-ми из 17-ти, занимавшихся внестационарным библиотечным обслуживанием, были удалённые пользователи – это Александровская, Асиновская, Бакчарская, Кожевниковская, Колпашевская, Кривошеинская, Чаинская ЦБС, МИБС города Томска, а также ТОУНБ.

Доля удалённых пользователей от всего количества читателей, получающих внестационарные и удалённые услуги, в 2020 году составила 54% (10,7 тыс. человек), но при анализе данных количества внестационарных и удалённых пользователей 2-х учреждений: МБУК «Бакчарская МЦБС» и МКУ «МЦБС Кожевниковского района», цифры которых вызвали сомнения, обнаружили ошибки в учёте и, как следствие, неправильное заполнение графы 7 «удалённые пользователи»⁵⁶, введённой в форму 6-НК с 2020 года. Поэтому всем учреждениям (библиотечным системам) Томской области необходимо привести в соответствие статистический учёт пользователей внестационарного обслуживания и заполнять форму 6-НК согласно приложенным к ней комментариям.

Пользователи библиотек – дети до 14 лет⁵⁷. Стационарно услугами общедоступных библиотек в 2020 году воспользовались 91,5 тыс. детей в возрасте до 14 лет (на 33,7 тыс. чел. (27%) меньше, чем в 2019 году), из них 82% детей до 14 лет (75,6 тыс. чел.) были читателями библиотек муниципальных образований – это на 30% (32,4 тыс. чел.) меньше, чем в 2019 году.

Доля читателей – детей до 14 лет от общего числа пользователей, получавших услуги в стенах общедоступных библиотек, составила 40%. Относительно 2018-2019 годов увеличение незначительное – 1%.

⁵⁴ Таблица № 7. Пользователи общедоступных библиотек Томской области, обслуженные во внестационарных условиях, в динамике 2018-2020 годов.

⁵⁵ Из комментария к графам 6 и 7 формы 6-НК, утверждённой приказом Росстата от 05.10.2020 № 516.

⁵⁶ В гр. 101 и 102 сводной формы 6-НК МБУК «Бакчарская МЦБС» за 2020 г. стоит цифра 0,149, из чего следует, что в учреждении 149 внестационарных пользователей и из них все 149 удалённые пользователи, т.е. нет ни одного внестационарного пользователя, зарегистрированного в пунктах внестационарного обслуживания, но при этом в гр. 13 указано, что 5 библиотек имеют пункты внестационарного обслуживания и в гр. 34 стоит цифра 28 (в ИАО – 25), т.е. в этих библиотеках в сумме 28 (по ИАО – 25) пунктов внестационарного обслуживания. Кроме того, в п. 2.4. ИАО за 2020 г. следует, что пункты работали в 2020 г. и перечислено их количество по каждому пункту – всего 28 чел.; в гр. 102 сводной формы 6-НК МКУ «МЦБС Кожевниковского района» за 2020 г. стоит цифра 6,4 тыс. удалённых пользователей. Из устных и письменных разъяснений учреждения выяснилось, что в эту цифру вошли подписчики библиотечных групп социальных сетей, которые не могут быть включены в эту цифру, т.к. не являются авторизованными удалёнными пользователями библиотек учреждения, использующими удалённый (дистанционный) доступ к информационным ресурсам.

⁵⁷ Таблица № 6 (окончание). Стационарные пользователи общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

**Долевое соотношение читателей
общедоступных библиотек Томской области
по возрастным группам в 2020 году, тыс. чел.**



Пользователи библиотек – молодёжь от 15 до 30 лет. Эта группа пользователей в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году составила 41,8 тыс. человек, из них по муниципальным библиотекам – 31,5 тыс. чел., что на 32 и 30 % соответственно меньше, чем в 2019 году.

Доля читателей от 15 до 30 лет в 2020 году составила 18%, по муниципальной библиотечной сети – 16%. Относительно 2018-2019 годов она сократилась на 1%.

Пользователей библиотек старше 30 лет в 2020 году было зарегистрировано 97,2 тыс. чел. – это, как и в 2019 году, составляет 42% от общего числа зарегистрированных пользователей, получавших услуги в стенах общедоступных библиотек.

Посещение пользователями общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов⁵⁸.

На протяжении семи лет, начиная с 2013 года, ежегодно в Томской области росло количество посещений пользователями общедоступных библиотек, но в 2020 году, в связи с продолжительным периодом ограничения стационарного библиотечного обслуживания, этот показатель существенно снизился – на 31% (1565,1 тыс. ед.), а по муниципальной библиотечной сети – на 36% (1459,2 тыс. ед.).



Сокращение посещений общедоступных библиотек было во всех муниципальных образованиях области, из них выше среднего показателя было сокращение количества посещений в 14-ти библиотечных системах, самое значительное (более 50%): в Стрежевской – 69%, Кедровской – 67%, Тегульдетской и Каргасокской – 58 и 57% соответственно. В областных библиотеках сокращение посещений было в пределах 10%.

Пропорциональное соотношение стационарных посещений к внестационарным посещениям и удалённым обращениям в целом по общедоступным библиотекам области в 2020 году

было в пределах 52 и 48% (в 2019 году – 74 и 26%). Если ранее эта пропорция ежегодно незначительно смещалась (максимум на +/- 1%), то в 2020 году доля внестационарных посещений и удалённых обращений относительно стационарных увеличилась почти в два раза.

Стационарные посещения⁵⁹ общедоступных библиотек в 2020 году относительно предшествующего года снизились во всех муниципальных библиотечных системах и областных библиотеках. Общий показатель этого снижения в целом по области составил 51%, более этого значения снижение стационарных посещений было в 11-ти библиотечных системах, из них самое значительное – в Стрежевской ЦБС – на 75%, в Тегульдетской и Колпашевской – на 63 и 62% соответственно, а также в ТОУНБ – на 62%. Добиться сокращения стационарных посещений менее 40% удалось только 5-ти библиотечным системам: Молчановской – 33%, Бакчарской и Зырянской – на 34%, Чаинской и Шегарской ЦБС – 37 и 38% соответственно.

Стационарные посещения библиотек для получения библиотечно-информационных услуг и участия в массовых мероприятиях⁶⁰. В 2020 году в целом по общедоступным библиотекам области доля посещений библиотек для получения библиотечно-информационных услуг

⁵⁸ Таблица № 8 (начало). Посещение пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁵⁹ Таблица № 8 (окончание). Посещение пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁶⁰ Таблица № 9. Стационарные посещения пользователями общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

относительно двух предшествующих лет увеличилась с 76 до 82%, соответственно доля посещений для участия в массовых мероприятиях снизилась с 20 до 16% – это объясняется тем, что в период пандемии коронавирусной инфекции для библиотек длительное время был установлен запрет на проведение мероприятий, а потом введены ограничения по количеству их участников.

Внестационарные посещения⁶¹ и удалённые обращения⁶² в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году в сравнении с прошедшим годом увеличились на 27% (360,6 тыс. ед.). Из всех внестационарных посещений – посещения для получения библиотечно-информационных услуг составили 51%, для посещения библиотечных мероприятий – 49%.

Посещения при обслуживании специализированным транспортом есть только в Первомайской ЦБС, и от общего количества всех внестационарных посещений общедоступных библиотек области они составляют не более половины процента.

Пропорциональное соотношение удалённых обращений и внестационарных посещений по общедоступным библиотекам в 2020 году составило 86 и 14% (в 2019 году 89 и 11%), по муниципальным библиотечным системам – 77 и 23% (в 2019 году 82 и 18%) и по областным – 98 и 2% (в 2019 году 99 и 1%)⁶³.

Выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов⁶⁴.

Третий год в общедоступных библиотеках Томской области происходит сокращение общего числа выданных документов, при этом наиболее значительно в 2020 году в связи с закрытием библиотек для предотвращения распространения коронавирусной инфекции, а затем с открытием библиотек, но с введением ограничительных мер стационарного обслуживания.



В целом по общедоступным библиотекам количество документовыдач сократилось на 43%, по муниципальным библиотечным системам – на 42% и по областным библиотекам – на 46%. Менее среднего показателя сокращения документовыдач по общедоступным библиотекам (43%) было в 14-ти из 20-ти ЦБС, из них самый низкий процент «потери» показателя выдачи документов относительно предшествующего года был в Зырянской, Шегарской и Бакчарской ЦБС – 20, 24 и 25% соответственно. Самые большие отклонения от выдачи прошлого года (более 50%) были в Стрежевской (-73%), Кедровской (-67%),

Каргасокской (-51%) ЦБС и ТОУНБ (-54%).

Выдача документов в стационарном режиме в 2020 году относительно прошлого года существенно упала: в целом по общедоступным библиотекам – на 43% (по областным – на 48%), но она по-прежнему занимает основную долю от всей выдачи документов – 94% (в 2019 году – 95%).

Выдача документов из собственных фондов библиотек в стационарном режиме⁶⁵ на физических носителях в целом по общедоступным библиотекам области относительно прошлого года сократилась на 43%, из электронных библиотек – на 69%, инсталлированных документов – на 40% и сетевых удалённых – на 43%.

Выдача документов из фондов других библиотек в стационарном режиме⁶⁶ в целом по общедоступным библиотекам области относительно прошлого года сократилась на 40%, по

⁶¹ Таблица № 10 (начало). Внестационарные посещения и удалённые обращения пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁶² Таблица № 8 (окончание). Посещение пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁶³ Таблица № 10 (окончание). Внестационарные посещения и удалённые обращения пользователей общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁶⁴ Таблица № 11. Документовыдача общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁶⁵ Таблица № 12 (начало). Стационарная выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁶⁶ Таблица № 12 (окончание). Стационарная выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

муниципальным библиотечным системам – на 63%, а по областным – на 28%. Данное сокращение коснулось как выдачи документов по МБА (ЭДД) – на 8%, так и документов, доступных в читальных залах – на 45%.

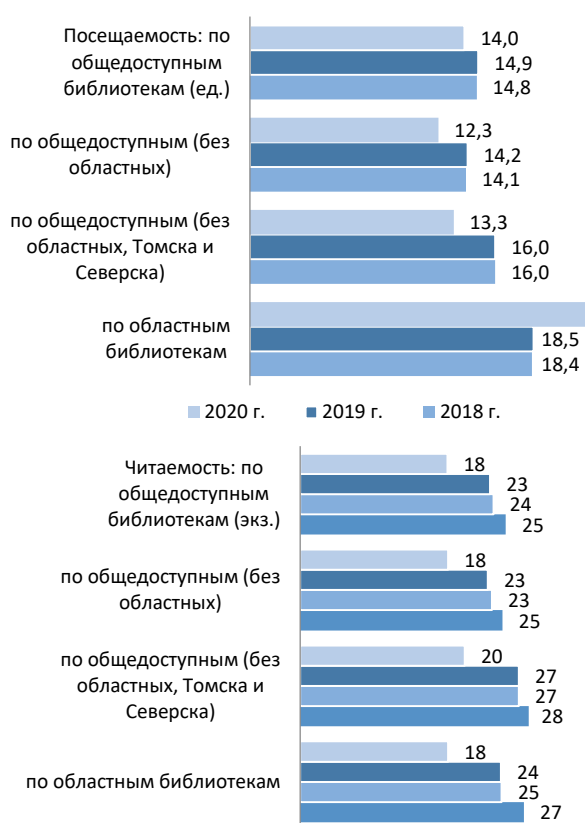


Выдача документов в удалённом режиме из собственных фондов библиотек⁶⁷ в целом по общедоступным библиотекам области относительно прошлого года сократилась на 89%, по муниципальным библиотечным системам – на 90%, областным библиотекам – на 85%.

Выдача документов детям до 14 лет⁶⁸ в 2020 году, как и в предшествующие два года составила 39% от всего количества документов, выданных в стенах общедоступных библиотек, но при этом количество выданных этой группе пользователей документов в целом по общедоступным библиотекам сократилось на 44%, по муниципальным – на 46%, по областным – на 34%.

Такая же ситуация с **выдачей документов молодежи от 15 до 30 лет⁶⁹**. Её доля в 2020 году, также как и предшествующие два года, составила 12%, но количество выданных документов сократилось в целом по общедоступным библиотекам и по муниципальным библиотечным системам на 46 %, а по областным – на 49%.

3.3.2. Относительные показатели деятельности библиотек⁷⁰.



Все относительные показатели общедоступных библиотек также как и абсолютные в сравнении с предшествующими годами ушли в минус.

Посещаемость в 2020 году относительно прошлого года в целом по общедоступным снизилась с 14,9 до 14 ед., при этом по муниципальным библиотечным системам более значительно – с 14,2 до 12,3 ед., а по областным выросла – с 18,5 до 22,3 ед. Кроме областных библиотек этот показатель увеличился также только в Парабельской ЦБС.

Читаемость в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году относительно предшествующего года снизилась с 23 до 18 экз.

Документообеспеченность. Единственный относительный показатель, оставшийся неизменным – это **документообеспеченность⁷¹** в расчёте на одного жителя Томской области. Этот показатель, как и в прошлые годы, составил 4,6 экз., но при этом **документообеспеченность в расчёте на одного пользователя общедоступной библиотеки**

⁶⁷ Таблица № 15. Удалённая выдача документов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁶⁸ Таблица № 13. Выдача документов общедоступными библиотеками Томской области детям до 14 лет в динамике 2019-2020 годов.

⁶⁹ Таблица № 14. Выдача документов общедоступными библиотеками Томской области молодежи от 15 до 30 лет в динамике 2019-2020 годов.

⁷⁰ Таблица № 17. Относительные показатели обслуживания общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁷¹ Таблица № 24. Документообеспеченность и обновляемость фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

по причине сокращения в 2020 году на 26% количества пользователей и при незначительном сокращении совокупного объема фонда на 1% – увеличился с 14,5 до 19,6 экз.

3.4. Выполнение показателей, включённых в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты».

Общедоступные библиотеки Томской области ориентируются на выполнение показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Томской области на 2017-2021 годы, утверждённого Департаментом по культуре Томской области. Показатели Плана распределены по пяти направлениям: обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия, развитие материально-технической базы, культурно-просветительская деятельность, обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и качественный состав библиотечных работников и соответствуют значениям, установленным в Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, утверждённом Министерством культуры Российской Федерации 27 апреля 2017 года.

Сбор показателей муниципальных библиотечных систем области по выше перечисленным направлениям ТОУНБ проводит ежегодно. При их анализе учитываются Методические рекомендации по выполнению показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы. Результаты ежегодного анализа выполнения общедоступными библиотеками Томской области Плана мероприятий («дорожная карта») размещаются на сайте «Профессионалам»⁷².

Наибольшие проблемы при выполнении показателей Плана мероприятий («дорожная карта») вызывают те, которые требуют дополнительных финансовых затрат. Например: «доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от общего количества библиотек» (плановое значение, установленное на 2020 год – 100 %, выполнение составляет 86,3%); «уровень пополнения библиотечных фондов» новыми документами (план 2020 года – не менее 90 экз. на 1000 населения, выполнение – 81 экз.); «доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (план 2020 года для муниципальных библиотек, включая библиотеки КДУ, – 25 %, выполнение – 18%); благодаря участию Томской области в 2019-2020 годах в проекте «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура» были модернизированы 12-ть библиотек (7-мь на федеральные и 5-ть на региональные средства), но этого оказалось недостаточно чтобы выполнить плановое значение показателя «доля библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта общедоступной библиотеки, от общего числа библиотек» (план 2020 года для муниципальных библиотек – 19%, фактическое выполнение – 16%).

3.5. Оказание платных услуг.

Платные услуги в общедоступных библиотеках Томской области оказываются на основании № 78-ФЗ «О библиотечном деле» от 29.12.1994, устава учреждения, положения о работе библиотеки, положения о платных услугах и осуществляются согласно прейскуранту (перечню). В целях удовлетворения потребностей пользователей и повышения комфортности обслуживания населения согласно форме 6-НБК за 2020 год платные услуги (как и в 2019 году) предоставляли две областные библиотеки и библиотеки 17-ти муниципальных библиотечных систем⁷³. Наиболее востребованными платными услугами и сервисами в большинстве общедоступных библиотек остаются: ксерокопирование, распечатка документов, компьютерный набор текста, сканирование, ламинирование, брошюровка.

3.6. Финансовые поступления и затраты на содержание и деятельность библиотек.

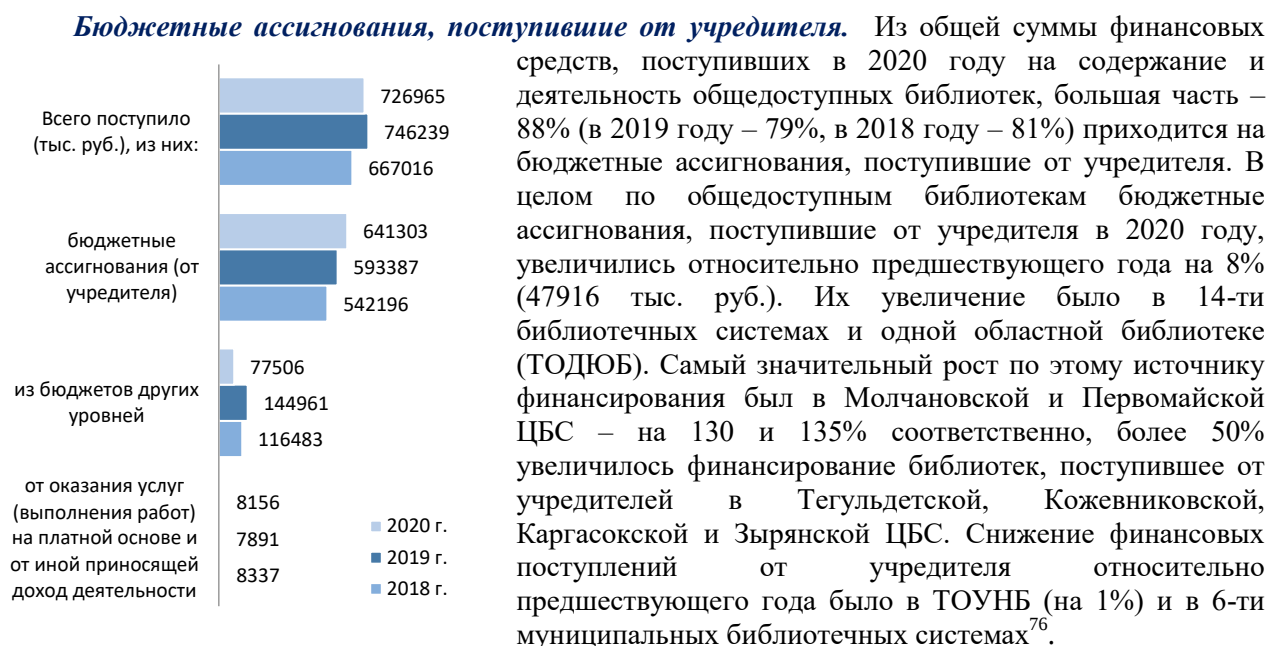
3.6.1. Поступление финансовых средств.

В 2020 году в общедоступные библиотеки поступило 726965 тыс. рублей – на 3% (19579 тыс. руб.) меньше, чем в 2019 году, из них 82%, как и в предшествующие два года – это средства,

⁷² В разделе «Мониторинг индикаторов “дорожной карты” учреждений культуры томской области, в структуру которых входят общедоступные библиотеки» <http://prof.lib.tomsk.ru/page/5167/>.

⁷³ Не оказывали платные услуги в 2020 году библиотеки Тегульдетского района, городов Кедровый и Стрежевой.

поступившие в муниципальные библиотечные системы⁷⁴. Снижение финансовых поступлений относительно предшествующего года было в ТОУНБ (на 2%) и в 8-ми муниципальных библиотечных системах⁷⁵.



Бюджетные ассигнования, поступившие из бюджетов других уровней. Доля средств, поступивших в 2020 году из бюджетов других уровней, составила 11% от всей суммы поступлений, относительно в 2018 и 2019 года она сократилась на 6 и 8% соответственно⁷⁷. В целом по общедоступным библиотекам бюджетные ассигнования, поступившие из бюджетов других уровней в 2020 году, сократились относительно предшествующего года на 47% (67455 тыс. руб.). Снижение финансовых поступлений из бюджетов других уровней относительно предшествующего года было в 12-ти муниципальных библиотечных системах⁷⁸.

Поступления финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от приносящей доход деятельности⁷⁹ в целом по общедоступным библиотекам области в 2018-2020 годах находились в пределах 1,1-1,2% от всех финансовых поступлений. Наиболее высокий показатель доли этой категории финансовых поступлений в течение 2018-2020 годов наблюдается в областных библиотеках (ТОДЮБ – 5,1 / 4,6 / 2,7% и ТОУНБ – 2,7 / 2,6 / 1,3%) и в библиотечной системе Чаинского района (2,3 / 2,1 / 3,7%), при центральной библиотеке которой создан и уже много лет работает книжный киоск.

В 2020 году в целом в общедоступные библиотеки области от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от приносящей доход деятельности поступило 8156 тыс. руб. (на 3% или 265 тыс. руб. больше, чем в 2019 году), из них доля средств, поступивших в муниципальные библиотечные системы, составила в 2020 году 73% (в 2018 и 2019 годах – 49 и 46%). Снижение поступлений финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от приносящей доход деятельности относительно предшествующего года было в областных

⁷⁴ Таблица № 48 (начало). Поступление финансовых средств на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов».

⁷⁵ Кожевниковского (на 43%), Молчановского (на 37%), Асиновского (на 12%), Томского (на 10%), Колпашевского (на 1%) районов и городов Стрежевой (на 15%), Кедровый и Томск (по 2%) .

⁷⁶ Парабельского (на 37%), Томского (на 10%), Колпашевского (на 1%) районов и городов Стрежевой (на 1%), Кедровый и Томск (по 2%) .

⁷⁷ Таблица № 48 (продолжение 1). Поступление финансовых средств на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов».

⁷⁸ Кожевниковского, Молчановского, Первомайского (на 100%), Асиновского (на 47%), Зырянского (на 42%), Каргасокского (на 41%), Александровского (на 31%), Кривошеинского и Тегульдетского (на 26%), Чаинского и Шегарского (на 17%) районов и города Стрежевой (на 28%).

⁷⁹ Таблица № 48 (продолжение 2). Поступление финансовых средств на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов».

библиотеках (ТОУНБ – на 50% и ТОДЮБ – на 42%) и 7-ми муниципальных библиотечных системах⁸⁰.

Поступления финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от приносящей доход деятельности были по всем трём направлениям практически в равных долях: по 34% от основных видов уставной деятельности (2755 тыс. руб.) и иной, приносящей доход деятельности (2750 тыс. руб.), а также 33% – благотворительные спонсорские вклады (2651 тыс. руб.).

В течение трёх последних лет не было поступлений финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от приносящей доход деятельности в 2-х муниципальных библиотечных системах – города Кедровый и Тегульдетского района.



Поступления средств от основных видов уставной деятельности⁸¹ в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году были на 37% (1634 тыс. руб.) меньше, чем в 2019 году. Поступления из этого источника в 2020 году были в областных библиотеках и 10-ти муниципальных библиотечных системах⁸². Доля муниципальных библиотечных систем по этой категории поступлений в 2020 году составляла 28% (758 тыс. руб.). Относительно 2019 года её сокращение в целом по общедоступным библиотекам было на 37% (1634 тыс. руб.), а по муниципальным библиотечным системам – на 42% (554 тыс. руб.).

Поступления средств от благотворительных и спонсорских вкладов⁸³ в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году были на 98% (1363 тыс. руб.) больше, чем в 2019 году. Поступления от благотворителей и спонсорская помощь была оказана в 2020 году областным библиотекам и 6-ти муниципальным библиотечным системам⁸⁴. Основная доля благотворительных и спонсорских средств – 93% (2567 тыс. руб.) приходится на муниципальные библиотечные системы. Одна областная библиотека (ТОДЮБ) и две муниципальные библиотечные системы (Северская и Томская) получают благотворительные и спонсорские средства ежегодно на протяжении последних трёх лет.

Поступления финансовых средств от иной, приносящей доход деятельности⁸⁵ в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году были на 11% (262 тыс. руб.) больше, чем в 2019 году. Поступления средств от основных видов уставной деятельности в 2020 году были в одной областной библиотеке (ТОДЮБ) и 13-ти муниципальных библиотечных системах⁸⁶. Основная доля средств от иной, приносящей доход деятельности, – 98% (2599 тыс. руб.) приходилась на муниципальные библиотечные системы.

Как и в 2019 году, 13% от финансовых средств, поступающих в библиотеки от иной, приносящей доход деятельности, составляли поступления областной библиотеки (ТОДЮБ) и 3-х муниципальных библиотечных систем⁸⁷.

⁸⁰ Зырянского (на 74%), Александровского (на 55%), Кривошеинского (53%), Томского (на 41%), Молчановского (на 30%), Верхнекетского (на 28%) районов и МИБС города Томска (на 48%).

⁸¹ Таблица № 48 (продолжение 3). Поступление финансовых средств на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов».

⁸² Бакчарского (88 тыс. руб.), Зырянского (29 тыс. руб.), Каргасокского (177 тыс. руб.), Кожевниковского и Кривошеинского (по 5 тыс. руб.), Колпашевского (82 тыс. руб.), Парabelьского (260 тыс. руб.), Шегаского (72 тыс. руб.) районов и городов Стрежевой (38 тыс. руб.) и Северска (2 тыс. руб.).

⁸³ Таблица № 48 (окончание). Поступление финансовых средств на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов».

⁸⁴ Города Северска (1301 тыс. руб.), Каргасокского (155 тыс. руб.), Парabelьского (1020 тыс. руб.), Первомайского (35 тыс. руб.), Томского (15 тыс. руб.) районов и МИБС города Томска (30 тыс. руб.).

⁸⁵ Таблица № 48 (окончание). Поступление финансовых средств на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов».

⁸⁶ Александровского (5 тыс. руб.), Асиновского (125 тыс. руб.), Бакчарского (162 тыс. руб.), Верхнекетского (122 тыс. руб.), Каргасокского (169 тыс. руб.), Колпашевского (71 тыс. руб.), Кривошеинского (44 тыс. руб.), Молчановского (68 тыс. руб.), Первомайского (157 тыс. руб.), Томского (26 тыс. руб.), Чаинского (927 тыс. руб.) районов и городов Северск (130 тыс. руб.) и Томск (493 тыс. руб.).

⁸⁷ Бакчарского, Кожевниковского районов и МИБС города Томска.

3.6.2. Финансовые расходы библиотек.

Финансовые расходы в целом на содержание и деятельность общедоступных библиотек Томской области в 2020 году относительно прошлого года уменьшились на 2% (12017 тыс. руб.), в т. ч. по муниципальным библиотечным системам – на 3% (18574 тыс. руб.).⁸⁸

Снижение финансовых расходов относительно предшествующего года было в 9-ти муниципальных библиотечных системах⁸⁹, в т. ч. в 5-ти из них за счёт 40 млн. руб., полученных в 2019 году в рамках нацпроекта «Культура» из федерального бюджета (в 2020 году – это только 5 млн. из федерального бюджета).



Расходы на оплату труда персонала библиотек⁹⁰ – это основная часть затрат общедоступных библиотек области (в 2018-2020 годах она составляла: 83, 77 и 81% соответственно от всех расходов общедоступных библиотек). В 2020 году (как и 2019) в целом расходы на оплату труда персонала общедоступных библиотек увеличились на 3%, а по муниципальным библиотечным системам в 2020 году – 4%. Снижение расходов на заработную плату были только в 2-х муниципальных системах (Парабельской – на 21% и Каргасокской – на 1%). Выше среднего показателя увеличения расходов на заработную плату произошли в 10-ти библиотечных системах, самый большой (более 30%) – в Кожевниковской, Зырянской и Кривошеинской.

Самая высокая доля расходов на заработную плату персонала от всех затрат 2020 года – 89% была в 3-х библиотечных системах: Александровской, Кривошеинской и МИБС города Томска. Наименьшую долю расходов эта статья составляла в Томском районе – 54%⁹¹.

Расходы на комплектование фонда⁹². Доля расходов на комплектование фонда в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году как и в предшествующем году была на уровне 4% от общей суммы расходов, только в 3-х библиотечных системах и одной областной библиотеки (ТОУНБ) она была выше – 4-5%⁹³, в 7-ми – на уровне 2%⁹⁴ и ещё 6-ти – до 1%⁹⁵. При этом в целом по общедоступным библиотекам расходы на комплектование фонда в 2020 году относительно прошлого года сократились на 30% (7959 тыс. руб.), а по муниципальным библиотечным системам ещё больше – на 39% (8242 тыс. руб.). Сокращение этой статьи расходов в 2020 году коснулось 15-ти из 16-ти библиотечных систем, в т. ч. минимальные средства были направлены на комплектование в Бакчарской и Тегульдетской ЦБС – 5 и 8 тыс. руб. соответственно. Совсем не было расходов на комплектование в 2020 году у библиотечной системы Александровского района.

Расходы на подписку периодических изданий и доступ к удалённым сетевым ресурсам⁹⁶ в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году были 9% (в 2018-2019 годах они были значительно больше – 28 и 21%). По данным отчётов формы 6-НК платную подписку на периодические издания и доступ к удалённым сетевым ресурсам в 2020 году оформляли только областные библиотеки и 6-ть библиотечных систем⁹⁷, у остальных 14-ти расходов по этой статье нет.

Доля расходов на комплектование за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности в 2020 году была в

⁸⁸ Таблица № 49. Финансовые расходы общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁸⁹ Кожевниковского (на 43%), Парабельского (на 40%), Асиновского (на 13%), Томского (на 9%), Каргасокского (на 3%), Колпашевского (на 1%) районов, городов Стрежевой (на 14%), Томска (на 3%) и Кедровый (на 2%).

⁹⁰ Таблица № 50 (начало). Расходы на оплату труда персонала общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁹¹ Подробнее о заработной плате персонала общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов см. раздел 11.2. Оплата труда персонала библиотек.

⁹² Таблица № 52 (начало). Расходы на комплектование фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁹³ МИБС города Томска и БИС города Стрежевой (4%), Томского района и ТОУНБ (5%).

⁹⁴ Асиновского, Колпашевского, Кривошеинского, Парабельского, Первомайского и Чаинского районов.

⁹⁵ Зырянского, Каргасокского, Кожевниковского, Шегарского районов, городов Кедровый и Северск.

⁹⁶ Таблица № 52 (начало). Расходы на комплектование фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁹⁷ Городов Томска, Северска, Стрежевого, Верхнетокского, Кривошеинского и Молчановского районов.

пределах 4% (в 2018-2019 годы – 1 и 0,4%). Эти расходы были только в 2-х библиотечных системах Стрежевской (692 тыс. руб.), Верхнекетской (2 тыс. руб.) и одной областной библиотеке (ТОДЮБ – 18 тыс. руб.)⁹⁸.

Расходы на капитальный ремонт и реконструкцию⁹⁹ от общего числа средств, затраченных в целом общедоступными библиотеками в 2020 году были в пределах 1% (4036 тыс. руб.) – в 2018 и 2019 годах 0,2 и 0,5%. (1557 и 3524 тыс. руб.). Средства на капитальный ремонт и реконструкцию направляли 6-ть библиотечных систем¹⁰⁰ и одна областная библиотека (ТОУНБ – 4401 тыс. руб.), из них только одна Парабельская ЦБС на эти цели использовала средства (745 тыс. руб.), полученные от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности их доля от всех средств, затраченных на капитальный ремонт и реконструкцию в 2020 году, составила 10% (в 2018-2019 годах – 0,3 и 0%).

Расходы на приобретение (замену) оборудования¹⁰¹ в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году были на 65% (16967 тыс. руб.) меньше, чем в 2019 году. Их доля от общей суммы финансовых затрат составила 1,3% (в 2019 году – 3,6%). Расходы по этой статье были в областных библиотеках и в 17-ти библиотечных системах (кроме Кожевниковского, Молчановского и Первомайского районов). Помимо бюджетных средств на приобретение (замену) оборудования 8-мь библиотечных систем¹⁰² и областные библиотеки (ТОУНБ и ТОДЮБ – 141 и 153 тыс. рублей) направляли свои средства, полученные от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе, – их доля составила 9,8% (в 2018-2019 годах она была 12,7 и 1,7%).

На приобретение (замену) оборудования для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ¹⁰³ направляли средства три муниципальных библиотечные системы¹⁰⁴, при этом две из них (Колпашевского и Томского районов) направляют средства на эти цели второй год подряд. В целом в 2020 году на приобретение (замену) оборудования для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ было направлено 380 тыс. рублей. Доля этих расходов от общей суммы финансовых затрат на приобретение (замену) оборудования составила 4,1% (в 2018-2019 годах она была 1,7 и 1,4%).

Расходы на организацию и проведение мероприятий¹⁰⁵ в 2018-2020 годах были у областных библиотек, а также 15, 17, 12 библиотечных систем. На протяжении этих трёх лет расходы на организацию и проведение мероприятий составляли 0,4-0,6% от всей суммы финансовых затрат общедоступных библиотек. Относительно 2018 года расходы на эти цели в целом по общедоступным библиотекам снижаются (с 3778, 3609 до 2706 тыс. руб.), также на 0,1% ежегодно снижается и их доля от общей суммы расходов.

Расходы на информатизацию библиотечной деятельности, в т. ч. создание каталогов и оцифровку библиотечного фонда¹⁰⁶ ежегодно в целом по общедоступным библиотекам составляют незначительную сумму: в 2020 году – это 510 тыс. руб. Относительно двух предшествующих лет они снизились (в 2018 и 2019 годы – 791 и 951 тыс. руб.), но, несмотря на это их доля от общих затрат библиотек осталась на уровне прошлых лет – 0,1%. Небольшие затраты по этой статье были у 7-ми библиотечных систем¹⁰⁷ и одной областной библиотеки (ТОДЮБ – 222 тыс. руб.).

⁹⁸ Таблица № 52 (окончание). Расходы на комплектование фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

⁹⁹ Таблица № 53. Расходы на капитальный ремонт и реконструкцию общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁰⁰ Парабельского (1298 тыс. руб.), Тегульдetskого (774 тыс. руб.), Бакcharского (375 тыс. руб.), Зырянского (375 тыс. руб.), Молчановского (346 тыс. руб.) районов.

¹⁰¹ Таблица № 54 (начало). Расходы на приобретение (замену) оборудования общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁰² Парабельского (240 тыс. руб.), Чаинского (68 тыс. руб.), Каргасокского (50 тыс. руб.), Бакcharского (10 тыс. руб.), Томского (15 тыс. руб.) районов и городов Стрежевой (100 тыс. руб.), Северска (89 тыс. руб.), Томска (40 тыс. руб.).

¹⁰³ Таблица № 54 (окончание). Расходы на приобретение (замену) оборудования общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

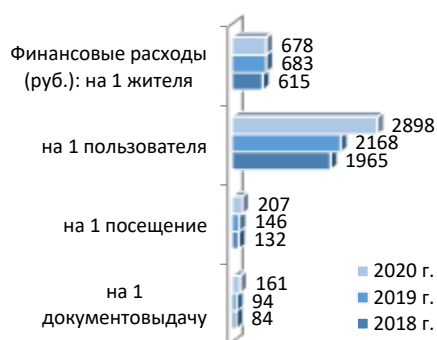
¹⁰⁴ Колпашевского (215 тыс. руб.), Тегульдetskого (45 тыс. руб.), Томского (120 тыс. руб.) районов.

¹⁰⁵ Таблица № 55. Расходы на организацию и проведение мероприятий общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов».

¹⁰⁶ Таблица № 56. Расходы на информатизацию деятельности общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁰⁷ Кривошеинского (96 тыс. руб.), Молчановского (66 тыс. руб.), Кожевниковского (28 тыс. руб.), Первомайского (23 тыс. руб.), Бакcharского (21 тыс. руб.) районов, городов Северск (36 тыс. руб.) и Стрежевой (18 тыс. руб.).

3.7. Экономические показатели деятельности¹⁰⁸.



В целом по общедоступным библиотекам Томской области до 2020 года шло ежегодное увеличение финансовой стоимости всех относительных показателей. Так, в динамике 2018-2019 годов в расчете на одного жителя рост затрат составлял 11% (60 и 68 руб.), на одного пользователя – 12 и 10% (205 и 203 руб.), на одно посещение – 6 и 10% (7 и 13 руб.), на одну документо выдачу – 19 и 12% (13 и 10 руб.).

Финансовые затраты в расчёте на одного жителя в 2020 году сократились: в целом по общедоступным библиотекам на 1% (5 руб.), составив 678 рублей, а по муниципальным библиотечным системам – на 2% (13 руб.), составив 550 рублей.

Стоимость обслуживания одного пользователя в 2020 году увеличилась: в целом по общедоступным библиотекам – на 34% (730 руб.), составив 2898 рублей, а по муниципальным библиотечным системам – на 32% (688 руб.), составив 2833 рубля.

Стоимость обслуживания одного посещения в 2020 году увеличилась: в целом по общедоступным библиотекам – на 42% (62 руб.), составив 207 рублей, а по муниципальным библиотечным системам – на 52% (79 руб.), составив 231 рубль.

Стоимость одной документо выдачи в 2020 году увеличилась: в целом по общедоступным библиотекам – на 72% (68 руб.), составив 161 рубль, а по муниципальным библиотечным системам – на 67% (63 руб.), составив 157 рублей.

Краткие выводы по разделу.

В 2020 году в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции и приостановкой стационарного библиотечного обслуживания пользователей, а затем введения ограничительных мер – все основные контрольные показатели общедоступных библиотек оказались значительно ниже, чем в предшествующем году. При этом сумма финансовых затрат общедоступных библиотек снизилась незначительно, поэтому стоимость обслуживания одного читателя, одного посещения и одной документо выдачи существенно увеличилась. В 2021 году общедоступным библиотекам области предстоит серьёзная работа по возвращению читателей в библиотечное пространство, как путём восстановления традиционных форм библиотечного обслуживания, так и через продолжение использования новых форм удалённого обслуживания. При этом для предотвращения неточности учёта показателей удалённого обслуживания пользователей, всем муниципальным библиотечным системам необходимо внимательнее ознакомиться с комментариями к форме 6-НК в части заполнения граф, касающихся этого направления и заполнять их в соответствии с данными рекомендациями.

Кроме того, в 2020 году, несмотря на все усилия, приложенные органами государственной и муниципальной власти, руководителями и специалистами библиотечных систем, а также несмотря на наличие положительной динамики относительно прошлого года, не были выполнены контрольные значения нескольких важных показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Томской области на 2017-2021 годы: «доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от общего количества библиотек», «уровень пополнения библиотечных фондов» и «доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», которые требуют значительных дополнительных финансовых затрат. В 2021 году необходимо по-прежнему прикладывать все возможные усилия для выполнения выше перечисленных показателей, а муниципальным библиотечным системам активнее заниматься проектной работой для привлечения грантовых средств на интернетизацию библиотек, комплектование библиотечных фондов и обеспечение условий доступности библиотек лицам с ограниченными возможностями здоровья.

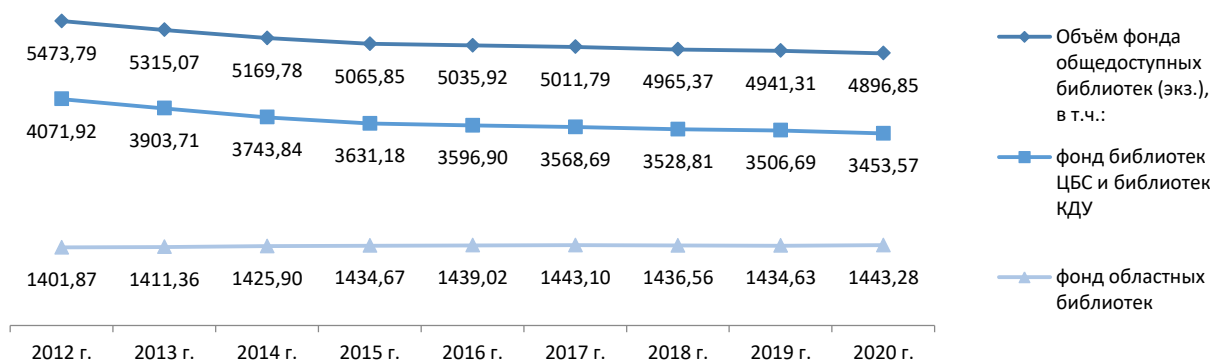
¹⁰⁸ Таблица № 57 (начало и окончание). Относительные показатели расходов финансовых средств общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов и

IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)¹⁰⁹.

4.1. Общая характеристика документного фонда.

4.1.1. Объем документного фонда на физических носителях¹¹⁰.

Объем документного фонда областных библиотек и муниципальных библиотечных систем Томской области на физических носителях на 1 января 2021 года составил 4896,85 тыс. экз., из них: 3453,57 тыс. ед. (71%) – фонд муниципальных библиотечных систем, 1200,64 тыс. экз. (25%) – фонд областной научной библиотеки (ТОУНБ), остальные 242,64 тыс. экз. (4%) – фонд детско-юношеской библиотеки (ТОДЮБ).



Тенденция уменьшения совокупного объема фонда общедоступных библиотек Томской области за последние 8 лет по-прежнему сохраняется. Основу этого составляет ежегодное сокращение фондов муниципальных библиотечных систем. С 2012 по 2020 год совокупный объем фонда муниципальных библиотечных систем уменьшился на 15% (618,35 тыс. экз.) – ежегодно в среднем на 77 тыс. экз.



За этот период сократились фонды 16-ти из 20-ти муниципальных библиотечных систем области: наиболее существенно МИБС города Томска – на 35% (228,32 тыс. экз.), города Кедровый – на 28% (10 тыс. экз.), Первомайского района – на 25% (59,35 тыс. экз.), города Северска – на 21% (97,74 тыс. экз.), Шегарского района – на 20% (32,62 тыс. экз.). При этом в библиотечных системах 4-х муниципальных образований произошел прирост фонда: Александровского – на 3% (1,81 тыс. экз.), Кривошеинского и Парабельского – на 3% (4,09 и 3,17 тыс. экз. соответственно) районов и города Стрежевой – на 1% (1,62 тыс. экз.).

4.1.2. Видовой состав документного фонда.

Соотношение документов библиотечного фонда на физических носителях. Основную часть библиотечного фонда общедоступных библиотек на физических носителях составляют печатные и

¹⁰⁹ Авторы статьи – Т.В. Баус.

¹¹⁰ Таблица № 19. Объем документного фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

неопубликованные документы – 97% (в областных библиотеках – 93%, в муниципальных библиотечных системах – 99%), электронные документы на съемных носителях – 1% (в областных библиотеках – 3%, в муниципальных библиотечных системах – 0,4%), документы на микроформах есть только в фонде ТОУНБ – 0,05%, документы на других видах носителей информации – 1,6% (в областных библиотеках – 4%, в муниципальных библиотечных системах – 0,4%).

Документный фонд в специальных форматах для слепых и слабовидящих пользователей общедоступных библиотек области составляет 1,8% (89,13 тыс. экз.), при этом основная его часть – 1,7% (85,65 тыс. экз.) находится в фонде ТОУНБ, имеющей специализированный отдел для обслуживания этой группы пользователей, остальные 0,1% – в фондах ТОДЮБ и 7-ми муниципальных библиотечных систем (Асиновского, Кожевниковского, Колпашевского, Первомайского, Шегарского районов, городов Стрежевой и Томск).

Документный фонд на языках народов России, кроме русского, в общедоступных библиотеках незначителен – всего 0,27 тыс. экз. и находится в ТОУНБ и 5-х муниципальных библиотечных системах (Кожевниковском, Кривошеинском, Чаинском районах и в городах Томск и Стрежевой).

Документный фонд на иностранных языках. Совокупный объем фонда общедоступных библиотек области на иностранных языках составляет 0,5% (26,0 тыс. экз.), из них: 85% (22,05 тыс. экз.) и 11% (2,8 тыс. экз.) находятся в ТОУНБ и ТОДЮБ соответственно, остальные 4% – в фондах 4-х муниципальных библиотечных систем (Первомайского района, городов Стрежевой, Северск и Томск).



4.1.3. Отраслевой состав документного фонда муниципальных библиотечных систем.

В 2020 году в муниципальных библиотечных системах области доля художественной литературы составила 65%, относительно 2019 года она увеличилась на 2%. На 1% процент увеличились совокупные объемы фондов по искусству и спорту, естественно-научной, сельскохозяйственной литературы. Произошло сокращение отраслевых разделов фондов по литературоведению и языкознанию на 1 %; социально-экономическая и техническая литература остались на уровне прошлого года – 13 и 4% соответственно.

4.2. Движение документного фонда общедоступных библиотек.

4.2.1. Поступление новых документов¹¹¹.

В 2020 году в фонды общедоступных библиотек Томской области поступило 100,53 тыс. ед. документов – на 1% и 18% меньше по сравнению с 2018 и 2019 годами. Из поступивших документов основную часть составляют печатные и неопубликованные документы – 97%, электронные документы на съемных носителях – 3%, документы на других видах носителей – 0,1%, из них 75,82 тыс. (75%) фонды муниципальных библиотечных систем.

Рост поступлений документов произошел в областных библиотеках и в 4-х библиотечных системах (Кривошеинского, Первомайского, Тегульдетского и Шегарского районов), в т. ч. в рамках нацпроекта «Культура» существенно были обновлены фонды 6-ти муниципальных библиотек¹¹². В остальных 16-ти муниципальных библиотечных системах количество поступлений документов относительно прошлого года сократилось.

¹¹¹ Таблица № 20 (начало). Поступление документов в фонды общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹¹² Ново-Кусковская библиотека Асиновской ЦБС, Детская библиотека Тегульдетской ЦБС, Октябрьская библиотека Томской (сельской) ЦБС, Сергеевская библиотека Первомайской ЦБС, Усть-Бакчарская библиотека Чаинской ЦБС.

86% поступлений документов 2020 года в фонды общедоступных библиотек составляют новые документы (86,44 тыс. экз.), из них в муниципальные библиотечные системы поступило 64,34 тыс. экз.¹¹³

Комплектование общедоступных библиотек Томской области в 2020 по-прежнему далеко от норматива ЮНЕСКО – 250 документов в год на 1 тысячу жителей¹¹⁴.



В расчёте по нормативу ЮНЕСКО в 2020 году фонды общедоступных библиотек Томской области должны были пополниться 267,58 тыс. ед. новых документов, однако норматив был выполнен только на 38% (библиотеки Томской области в целом не дополнили 167,05 тыс. экз.) и только в 3-х библиотечных системах этот норматив был перевыполнен: Александровского – на 117% (2,26 тыс. экз.), Шегарского – на 62% (2,96 тыс. экз.), Первомайского – на 15% (0,63 тыс. экз.) районов.

За последние три года по данному нормативу в фонды общедоступных библиотек области должно было поступить 806,76 тыс. документов, а поступило только 40% (323,77 тыс. экз.). Норматив ЮНЕСКО за 2018-2020 годы перевыполнили 4 муниципальных библиотечные системы Александровского – на 173% (10,12 тыс. экз.), Молчановского – на 38% (3,49 тыс. экз.), Кожевниковского – на 6% (0,88 тыс. экз.) и Парабельского – на 3% (0,28 тыс. экз.) районов. В остальных муниципальных образованиях области количество новых поступлений документов существенно ниже норматива – от 5 до 78%. Значительные отклонения от норматива ЮНЕСКО (свыше 70%) наблюдаются в 5-ти муниципальных образованиях (городах Северск, Стрежовой и Томск, Зырянском и Томском районах).

Поступление документов в расчёте на одну библиотеку¹¹⁵. В 2020 году в расчёте на одну общедоступную библиотеку Томской области поступило 313 документов (в 2019 году – 380 экз., в 2018 году – 310 экз.), на одну библиотеку муниципального образования в среднем поступило – 228 документов (в 2018 и 2019 годы – 234 и 317 ед.). Самое большое количество новых документов в расчёте на одну библиотеку в 2020 году поступило в городе Стрежовой (1074 экз.), а также в среднем более 400 ед. поступило в библиотеки Александровского (523 экз.), Шегарского (482 экз.) районов и городов Северск (684 экз.) и Томск (МИБС – 710 экз.). При этом в 6-ти библиотечных системах в среднем одна библиотека получила менее 100 экз. документов – города Кедровый (63 экз.), Верхнекетского (96 экз.), Тегульдетского (95 экз.), Кожевниковского (40 экз.) районов, а в библиотечных системах Бакcharского и Зырянского районов третий год в среднем на одну библиотеку приходится менее 100 ед.

Поступление документов в расчёте на одну тысячу населения по общедоступным библиотекам Томской области в 2020 году составило 94 ед. (в 2018 и 2019 годах – 94 и 113 ед.). В разрезе муниципальных образований в 2020 году, как и в прошлые годы, самый высокий показатель количества новых поступлений на 1 тыс. жителей был в Александровском районе – 543 ед. (в 2018 и 2019 годах – 768 и 763 ед.). Значительное увеличение этого показателя относительно двух предшествующих лет было в Шегарском районе – 405 ед. (в 2018 и 2019 годах – 168 и 141 ед.). Более 200 ед. новых документов в расчёте на 1 тыс. населения в 2020 году было ещё в 3-х муниципальных районах: Первомайском – 289 ед., Парабельском – 236 ед. и Чаинском – 204 ед. Меньше среднего значения по области на 1 тыс. населения были поступления новых документов в Кожевниковском, Зырянском, Томском, Верхнекетском районах и городах Томск (МИБС), Северск, Кедровый, Стрежовой.

Поступление документов в расчёте на одну тысячу пользователей. В 2020 году в среднем на одну тысячу пользователей общедоступной библиотеки Томской области поступило 402 ед.

¹¹³ Таблица № 20 (окончание). Поступление документов в фонды общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹¹⁴ Таблица № 25. Поступление документов в фонды общедоступных библиотек Томской области в сравнении с нормативом ЮНЕСКО (250 документов на 1000 жителей) в динамике 2018-2020 годов.

¹¹⁵ Таблица № 21. Средние расчетные показатели поступления новых документов в фонды общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

документов – на 43 ед. больше, чем в предшествующие два года – данное увеличение объясняется сокращением количества пользователей библиотек.



Видовой состав поступлений документов. Печатные документы ежегодно составляют основную часть поступлений документов общедоступных библиотек – 97%, из них в 2020 году книги составили 68%, периодические издания – 32%.

Подписка на периодические издания. В связи с постоянным ростом цен на периодические издания, количество наименований подписных изданий ежегодно уменьшается в среднем на 3%, что вынуждает при проведении подписной кампании в общедоступных библиотеках области отказываться

от «дорогих» журналов в связи с их высокой стоимостью и доставкой.

При оформлении подписки муниципальные библиотечные системы ориентируются в основном на запросы читателей. Большую часть подписных изданий составляют журналы и газеты прикладного и развлекательного характера, детские периодические издания. По-прежнему остро не хватает в фондах литературно-художественных, общественно-политических, научных и краеведческого характера журналов. Негативной тенденцией формирования фондов периодических изданий в условиях катастрофического дефицита средств большинством муниципальных библиотечных систем стала подписка на недорогую периодику, что нередко является синонимом понятия «низкокачественная».

Муниципальные библиотечные системы области получают безвозмездно или приобретают местные периодические издания. Так, в Александровском районе выписывают районную газету «Северянка» и «Северная звезда», в Зырянском и Каргасокском районах за счет местного бюджета выписаны газеты «Сельская правда» и «Северная правда». Редакции газет «Диссонанс», «Образ жизни» безвозмездно передают часть тиража изданий во все филиалы Асиновской ЦБС, а Бакчарская ЦБС комплектуется обязательным экземпляром местной газеты «Бакчарские вести». В Кривошеинском районе каждая муниципальная библиотека получает местную газету «Районные вести», в Парабельской ЦБС – газету «Нарымский вестник», Чаинская ЦБС получает два экземпляра местной газеты «Земля чаинская», Шегарская МЦБС – районную газету «Шегарский вестник», Кожевниковский район – газеты «Красное знамя» (областная) и «Знамя труда» (районная), редакция газеты «Районные вести» Кривошеинского района предоставляет обязательный экземпляр документа Кривошеинской ЦМБ. Согласно Закону «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Томской области» МБУ «ЦГБ» Северск получает бесплатно местные газеты «Диалог», «Новое время» «Официальный бюллетень Администрации ЗАТО Северск» и «Официальные ведомости Думы ЗАТО Северск». Шестой год во все муниципальные библиотечные системы области бесплатно в электронном виде поступает областная газета «Томские новости».

Для читателей с ограниченными возможностями в Первомайской ЦБС выписан журнал «Наша жизнь» плоскочастотного формата и рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля.

Непростая ситуация с подпиской сложилась в Тегульдетском районе. В 2020 г. в библиотеки района поступило всего три наименования газет: 7 экземпляров местной газеты «Таежный меридиан», газету «Действие» получает Тегульдетская ЦБС по благотворительной подписке, а газету «Томские новости» – в электронном виде в центральную библиотеку.

Отраслевой состав поступлений печатных документов¹¹⁶. Основную часть поступлений печатных документов – 63% составляет художественная литература (в 2019 году её доля была выше – 72%), 28% – социально-экономическая литература (в 2019 году меньше – 11%), 4% поступило в фонды естественно-научной литературы (в 2019 году – 4%), 3% составляют поступления технической литературы (в 2019 году меньше – 2%), до 1% снизилось поступление сельскохозяйственной литературы, по искусству и спорту (в 2019 году было приобретено в объеме 4 и 6% соответственно), приобретение документов по литературоведению и языкознанию осталось на уровне 2019 года – 1%. Приобретение художественной литературы по-прежнему связано с недостатком в библиотечных системах области современной русской и зарубежной литературы, пользующейся большим спросом у читателей. Так же остро стоит вопрос с приобретением

¹¹⁶ О поступлении краеведческих документов см. в Таблице 22. Поступление краеведческих документов в фонды муниципальных библиотечных систем Томской области в динамике 2018-2020 годов.

литературы по психологии, физкультуре, сельскому хозяйству, цветоводству, рукоделию и краеведческой литературе.

Более 70% от всех новых поступлений печатных изданий в 2020 году (в 2019 году – 65%) – это безвозмездная передача от частных и юридических лиц, в том числе переданных через обменно-резервный фонд ТОУНБ.

Подписка на ресурсы электронных библиотечных систем (ЭБС) в 2020 году, как и в прошлом году, не доступна для большинства муниципальных библиотечных систем области. В связи с этим ТОУНБ продолжила предоставление муниципальным библиотечным системам корпоративного доступа к 28-ми электронным журналам по менеджменту, маркетингу и рекламе издательского дома «Гребенников», к 14 тыс. электронных документов ЭБС «Библиороссика» и с августа предоставила доступ к 3,6 тыс. электронных и аудио- книг ЭБС «ЛитРес».

Самостоятельную подписку на ЭБС осуществляли: ТОУНБ («Grebennikon», «ЛитРес», «eLibrary», «Библиороссика»), МИБС города Томска («EastView», «ЛитРес», «eLibrary») и ЭБС «ЛитРес» МБУ «Библиотека» Колпашевского района и МБУ «ЦГБ» Северска.

4.2.2. Выбытие документов¹¹⁷.

В 2020 году из фондов общедоступных библиотек Томской области, как и в 2018-2019 годы, исключено 3% (144,75 тыс. ед.) документов. В среднем в расчете на одну библиотеку муниципального образования в 2020 году было списано 394 экз. документов (в 2018 и 2019 годах – 339 и 386 экз. соответственно). Самые значительные исключения документов в расчёте на одну библиотеку произошли в городских библиотечных системах: Кедровый – 2,58 тыс. экз., Стрежевой – 1,99 тыс. экз., Томск (МИБС) – 0,68 тыс. экз., а также 6-ти районов области (Молчановского, Верхнекетского, Каргасокского, Первомайского, Томского и Шегарского) от 410 до 690 экз.

Основную часть ежегодно исключаемых из фондов муниципальных библиотечных систем документов составляют печатные издания, в 2020 году – 99% (125,0 тыс. экз.). Основная причина списания – ветхость (85%), также большое количество документов списывается по дублетности – 8%.

По отраслевому составу – это общественно-политическая, естественно-научная, техническая, сельскохозяйственная литература. Для художественной и детской литературы характерен физический износ, с одной стороны, а с другой – низкий спрос на издания прошлых лет. Отраслевая литература списывается в основном по ветхости. Списание электронных документов на съёмных носителях по муниципальным библиотечным системам составило 0,77 тыс. экз. (0,6% от всего списания). Причинами исключения электронных документов стали физический износ, техническое устаревание носителей информации и отсутствие спроса у читателей.

4.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов.

Обновляемость фондов¹¹⁸. По рекомендации ИФЛА, фонд общедоступной библиотеки должен обновляться в течение 10 лет, т.е. в фонде должно быть не менее 10% книг, изданных за последние 2 года, 30-40% книг, изданных за последние 5 лет. Таким образом, фонд ежегодно должен пополняться не менее 5% изданиями текущего года.

В 2020 году показатель обновляемости фонда в целом по общедоступным библиотекам и муниципальным библиотечным системам равен 2,1%, что меньше по сравнению с 2019 годом на 0,4 и 0,8% соответственно, но при этом обновляемость фонда остаётся значительно ниже значения, рекомендованного ИФЛА. Самая низкая обновляемость фонда (менее 1%) в библиотечных системах 4-х муниципальных образований: Зырянского и Кожевниковского (0,4%) и Тегульдетского (0,6%) районов и города Кедровый (0,5%). Самые высокие показатели обновляемости фонда в библиотечных системах Александровского (6,1%), Шегарского (5,5%) районов и в МИБС города Томска (4,4%), более 2% обновляемость составила в 2-х библиотечных системах¹¹⁹.

Обновляемость фонда областных библиотек в 2020 году составила 1,9% (в 2018 и 2019 годах – 1,8 и 1,5%), т.е. в последние два года она выросла на 0,4%.

¹¹⁷Таблица № 23. Выбытие документов из фондов общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹¹⁸ Таблица № 24. Документообеспеченность и обновляемость фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹¹⁹ Парабельский, Первомайский районы.

Обращаемость фондов¹²⁰ из-за введения карантинных мер¹²¹ резко снизилась в 2020 году и составила по общедоступным библиотекам 0,9 ед., а по муниципальным библиотечным системам – 1,1 ед. (в 2018 и 2019 годы – 1,9 и 1,8). Снижение показателя произошло во всех общедоступных библиотек области, особенно сильно в муниципальных библиотечных системах Асиновского – на 1,3, городов Стрежевой – на 2,2 и Томск (МИБС) – на 1,3.

Ученные и ликвидированные отказы. Самое большое количество отказов в муниципальных библиотечных системах области приходится на художественную литературу – 72% (в 2019 году – 76%), далее процентное соотношение по отказам выглядит следующим образом: по 9% социально-экономической литературе, 7% по технике, 5% по естественным наукам, 3% по сельскому хозяйству, искусству и спорту, 1% по филологическим наукам. Не уменьшается количество отказов на детскую литературу, на произведения лауреатов литературных премий как отечественных, так и зарубежных авторов, фантастику и фэнтези современных авторов, графические романы. По-прежнему остро стоит вопрос о комплектовании фонда библиотек литературой по краеведению, животному и растительному миру Томской области, о достопримечательностях родного края, предприятиях муниципальных образований. Основные причины отказов: недостаточная экзemplярность и отсутствие печатных экземпляров изданий в фонде.

Работа по ликвидации отказов в муниципальных библиотечных системах осуществлялась по нескольким основным направлениям: проведение анализа тематических направлений отказов для заказа литературы соответствующей тематики, налаживание книгообмена между библиотеками своей системы, приобретение электронных носителей «говорящие книги», получение литературы из обменно-резервного фонда ТОУНБ, использование открытых ресурсов Интернет, Интернет-магазины, справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» и оформление подписки на электронные библиотечные системы.

4.4. Финансирование комплектования библиотечных фондов (объемы, основные источники)¹²².

На комплектование фонда общедоступных библиотек было израсходовано 18783 тыс. руб. – на 30% меньше, чем в 2019 году, из них: затраты на комплектование фондов муниципальных библиотечных систем составили 68% (12755 тыс. руб.) от всего объема финансовых средств, направленных на комплектование фондов общедоступных библиотек, – на 56% меньше, чем в 2019 году. Областные библиотеки на комплектование израсходовали 6028 тыс. рублей (на 5% больше, чем в 2019 году).

Основная сумма средств, затраченных на комплектование фондов муниципальных библиотечных систем, стабильно расходуется на приобретение книжных изданий: в 2020 году – 91% (11610 тыс. руб.), в 2018 и 2019 годах – 85 и 90% (11725 и 18883 тыс. руб.) соответственно.

В 2020 году затраты общедоступных библиотек области на подписку периодических изданий и доступ к удаленным сетевым ресурсам в целом составили 1639 тыс. руб. – на 71% (3998 тыс. руб.) меньше, чем в 2019 году.

4.5. Обеспечение сохранности фондов.

Учёт библиотечного фонда в государственных и муниципальных библиотеках области ведётся согласно Порядку учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда¹²³. Кроме этого, в библиотеках действуют локальные регламентирующие документы по различным направлениям сохранности библиотечных фондов – положения, инструкции, памятки и правила.

¹²⁰ Таблица № 17. Относительные показатели обслуживания пользователей общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹²¹ Распоряжение Администрации Томской области от 18 марта 2020 года №156-РА «О введении режима функционирования «повышенная готовность» для органов управления и сил звеньев территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории Томской области».

¹²² Таблица № 52. Расходы на комплектование фонда общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹²³ Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 08.10.2012 № 1077 (в ред. приказа Минкультуры России от 02.02.2017 № 115).

Проверки фондов. В 2020 году в библиотеках 4-х муниципальных библиотечных систем были проведены плановые проверки библиотечных фондов, связанные со сменой материально ответственных лиц¹²⁴ и в 8-ми с плановой проверкой библиотечных фондов¹²⁵.

Формы работы с задолжниками. Основными формами работы с задолжниками общедоступных библиотек области являются письменные, устные напоминания или звонки по телефону пользователям о необходимости возврата документов в библиотеку. Практикуется в библиотеках передача списков должников в учебные учреждения. Для работы с должниками специалисты БИС города Стрежевой активно сотрудничают с библиотекарями образовательных учреждений, педагогами, создана единая база должников – читатель, имеющий «долг» в одной из библиотек, не сможет взять книгу в другой библиотеке, пока книги не будут сданы. Для большинства библиотек области стал традиционным «День прощённого задолжника». Кроме стандартных форм работы с должниками используются социальные сети, в частности, «ВКонтакте» и «Одноклассники», SMS-оповещения, мессенджер WhatsApp.

Нормативный режим хранения фондов. В большинстве библиотечных систем области по-прежнему остро стоит проблема недостаточного количества площадей для размещения фондов. Дефицит площадей испытывают библиотеки БИС города Стрежевой. Так, общая площадь библиотеки-клуба – 121,6 кв.м., при имеющемся фонде 26 тыс. ед. (из расчета не менее 5 кв. м на 1 тыс. томов) только для размещения фонда должно быть не менее 130 кв.м. Такая ситуация с дефицитом площадей для библиотечных фондов происходит на протяжении нескольких лет и, к сожалению, проблема никак не решается.

Не все библиотечные системы области могут поддерживать необходимый режим хранения библиотечного фонда. В городе Кедровом сохранность библиотечного фонда по объективным причинам не обеспечивается необходимым температурным режимом, влажностью воздуха, дезинфекцией. В Асиновском районе температура воздуха не соответствует норме в 2-х библиотеках-филиалах¹²⁶, а в сельской библиотеке села Терсалгай Кожевниковской ЦБС отопление отсутствует.

Системы охранной и пожарной сигнализации и иных средств. Большинство общедоступных библиотек области обеспечены первичными средствами пожаротушения, а сотрудники библиотек ежегодно проходят обучение действиям при возникновении пожара. А вот безопасность библиотек и библиотечных фондов с помощью систем охранно-пожарной сигнализации и иных средств есть далеко не во всех библиотеках области. Так, например, охранно-пожарная сигнализация установлена в 10-ти библиотеках Каргасокского района (42%)¹²⁷ и в 6-ти библиотеках Томского района (15%)¹²⁸. О необходимости установки пожарной сигнализации в 3-х сельских библиотеках говорится в информационно-аналитическом обзоре библиотечной системы Кожевниковской района¹²⁹.

Обеспечение сохранности фондов при открытом доступе. Система видеонаблюдения при открытом доступе к фонду есть лишь в небольшом количестве общедоступных библиотек области, например: в целях сохранности библиотечного фонда видеокамеры установлены в центральных библиотеках Кожевниковского и Томского районов и Октябрьской модельной библиотеке-филиале МБУ «МЦБ Томского района».

Консервация документов библиотечного фонда. Основной мерой санитарно-гигиенической защиты фонда в библиотеках муниципальных образований области является ежемесячное ручное обеспыливание книг в санитарные дни. Кроме этого, во всех библиотеках осуществляется мелкий ремонт документов, но только в штатном расписании одной муниципальной библиотечной системы (ЦГБ Северска) есть ставка специалиста-переплётчика, в остальных мелкий ремонт книг и

¹²⁴ Кривошеинский, Асиновский (краеведческий и информационно-библиографический отделы, читальный зал Центральной библиотеки, филиалы № 1, 2, 3, 5, 6, 15, 23, 25), Каргасокский (Средневасюганская, Староюгинская и Усть-Тымская сельские библиотеки), Шегарский (выборочная проверка абонента Центральной библиотеки) районы.

¹²⁵ Асиновский, Молчановский (Игрековская сельская библиотека), Парабельский (с. Нарым, с. Старица, д. Чигара), Первомайский район, Кожевниковский, Каргасокский (Тымская сельская библиотека, библиотека «Нефтяник»), Шегарский (Вознесенская библиотека-филиал № 4) районы, г. Стрежевой (отдел детского обслуживания).

¹²⁶ № 1 (город Асино), № 8 (с. Минаевка).

¹²⁷ Центральная, детская, Вертикооская, Новоюгинская, Среднетымская, Мыльджинская, Староюгинская, Киевская, Павловская, библиотека «Нефтяник».

¹²⁸ В центральной библиотеке установлена пожарная и охранная сигнализация. В библиотеках д. Нелюбино, п. Рассвет, с. Межениновка, с. Богашево, д. Кисловка – пожарная сигнализация, в библиотеке с. Октябрьское – система видеонаблюдения.

¹²⁹ С. Терсалгай, с. Песочнодубровка, с. Хмелевка.

периодических изданий выполняют библиотечные специалисты. К мелкому ремонту изданий также привлекаются читатели.

В Областной научной библиотеке (ТОУНБ) кроме этих мер защиты и продления срока службы печатных документов, прежде всего в связи с хранением книжных памятников, областного обязательного экземпляра документов (более 40 тыс. ед.) и большого массива редкого и ценного фонда (более 60 тыс. ед.), осуществляется контроль за температурно-влажностным режимом хранения фонда, а также применяются превентивные меры консервации документов (ручное и механическое обеспыливание, стабилизация, оцифровка) – все, кроме дезинфекции и реставрации.

Повышение профессиональной компетентности специалистов в области сохранности фонда. Сохранность библиотечного фонда общедоступных библиотек области в большей степени зависит от квалификации сотрудников библиотек и от научного подхода к условиям хранения фонда. Поэтому в прошедшем году сотрудники отделов комплектования и обработки ЦБ Парабельского района и специалисты ТОУНБ, в сферу деятельности которых входит работа с фондами, прошли повышение квалификации в Учебном центре Российской национальной библиотеки по курсу «Комплексная оценка сохранности библиотечных фондов и условий их хранения».

Краткие выводы по разделу.

Для решения проблемы ежегодного снижения бюджетного финансирования комплектования фондов и при отсутствии законодательной базы о гарантированном комплектовании библиотечных фондов общедоступных библиотек Томской области необходимо не только продолжить работу по привлечению финансирования комплектования из дополнительных источников, но также в ближайшие годы организовать доступ всех общедоступных библиотек области к ресурсам Национальной электронной библиотеки и на базе всех центральных городских и районных библиотек создать Центры доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. Кроме того, необходимо и дальше развивать корпоративную подписку на ресурсы электронных библиотечных систем, а также при обслуживании пользователей активнее использовать открытые бесплатные электронные ресурсы и ресурсы собственных электронных библиотек. В последующие годы библиотекам следует принимать активное участие в проекте «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» нацпроекта «Культура», в рамках которого можно существенно обновить библиотечные фонды. Разрабатывать и участвовать в реализации проектов цифровизации библиотечно-информационных услуг, в том числе в комплектовании фондов электронными документами, что является демонстрацией готовности библиотек к переходу на новый уровень библиотечного обслуживания.

V. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных¹³⁰.

В целях удовлетворения информационных потребностей жителей Томской области общедоступные библиотеки на основе своих фондов формируют электронные каталоги (ЭК) и базы данных (БД).

Автоматизированные библиотечные системы (АБИС)¹³¹. Электронные каталоги общедоступных библиотек Томской области являются ядром и основой функционирования информационно-библиотечных систем, а также одним из основных объектов приложения новых информационных технологий. Большинство общедоступных библиотек области, создающие ЭК, формируют их в АБИС «Руслан» (ТОУНБ, ТОДЮБ и 16 ЦБС), четыре муниципальных библиотечные системы работают в АБИС «ИРБИС-64» (МИБС города Томска, БИС города Стрежевой, ЦДБ города Северска и ЦБС Томского района) и одна – на АБИС «Библиотека 4.02» МАУ «Культура» Верхнекетского района¹³².

¹³⁰ Автор раздела статьи – А.П. Коршунова.

¹³¹ Таблица № 42 (продолжение). Автоматизация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹³² Для ЦБС МАУ «Культура» на областные средства ещё в 2015 году была приобретена новая АБИС «Руслан», но учреждение, ссылаясь на отсутствие возможности приобрести сервер, эту АБИС так и не установило.

5.1.1. Совокупный объем электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области.

Совокупный объем ЭК¹³³ общедоступных библиотек области к концу 2020 года составил 3689,14 тыс. ед. записей. Из данных объемов 39% (1461,72 тыс. ед.) составляют записи ЭК муниципальных библиотечных систем, большая часть которых по 26% принадлежит: МИБС города Томска (374,75 тыс. ед.) и ЦГБ Северска (382,08 тыс. ед.). Из библиотечных систем районов области по объёму ЭК лидируют: Колпашевская (90,29 тыс. ед.), Асиновская (85,55 тыс. ед.), Первомайская (82,17 тыс. ед.), Томская-сельская (80,47 тыс. ед.) ЦБС. Количество записей ЭК общедоступных библиотек, доступных в Интернете, ежегодно увеличивается, в 2020 году – это 98% (3616,14 тыс. ед.) записей.

Прирост объёма записей ЭК¹³⁴ в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году относительно предшествующего года увеличился с 6% (210,05 тыс. ед.) до 7% (225,81 тыс. ед.), а по муниципальным библиотечным системам понизился с 6 до 5% (с 75,75 до 74,8 тыс. ед.).

5.1.2. Формирование авторитетных баз данных муниципальными библиотечными системами Томской области.

Авторитетные файлы (АФ) используются в процессе каталогизации, что способствует унификации данных, и как инструмент поиска, не только по принятой форме, но и по любой из вариантных форм, включенных в АФ. Формирование связей между авторитетными и библиографическими записями позволяет организовать доступ пользователям к различным информационным ресурсам независимо от их структуры и местоположения. В своей работе библиотечные системы Томской области занимаются созданием и копированием АФ из ЭК ТОУНБ. К сожалению, за этот год не появилось новых участников среди занимающихся формированием собственных авторитетных БД. К этой важной работе хотелось бы привлечь коллективы всех муниципальных библиотечных систем области для приобретения профессиональных компетенций в целях заполнения этих лакун, несомненно представляющих интерес для широкого круга пользователей, так как специалисты ТОУНБ не могут полностью охватить пласты уникальной краеведческой авторитетной тематики.

5.1.3. Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования библиографических записей¹³⁵.

В 2020 году библиотечные системы 13 из 20-ти муниципальных образований области применяли технологию заимствования МБЗ из внешних источников, прежде всего из ЭК областных библиотек (ТОУНБ и ТОДЮБ), а также из ЭК ЦГБ Северска и НТБ ТПУ. К сожалению, не все библиотечные системы области применяют данную технологию. Руководителям библиотечных систем и самим специалистам, занимающимся каталогизацией, следует обратить на это внимание, т.к. заимствование записей у крупных федеральных и региональных библиотек не только позволяет сократить время и трудозатраты на каталогизацию, но прежде всего повышает качество записей ЭК. (Александровский, Зырянский, Кожевниковский, Тегульдетский районы).

Наиболее активно используют технологию заимствования: Первомайский район (1543 записи) и МИБС города Томска (1577 записей), также превосходные показатели заимствования наблюдаются в библиотечных системах: Парабельского (776 записей), города Кедровый (539 записей), Асиновского (38 записей), Чаинского (253 записи) районов области. Доля заимствования записей относительно предшествующего года в МИБС города Томска снизилась по причине длительного режима самоизоляции каталогизаторов библиотек, сертифицированных для работы в СКК ЛИБНЕТ, и каталогизаторов библиотек, пополняющих ресурсы ИРБИС-Корпорации и другие Web-ресурсы ИРБИС.

К большому сожалению, для ЦБС МАУ «Культура» Верхнекетского района остаются недоступными записи (из-за технических проблем с АБИС). В силу программных и технических

¹³³ Таблица № 27 (окончание). Формирование электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹³⁴ Таблица № 27 (начало). Формирование электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹³⁵ Таблица № 28 (начало). Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования, ретроспективной каталогизации и редактирования библиографических записей в динамике 2018-2020 годов».

особенностей АБИС «ИРБИС» остаётся проблема заимствования записей в БИС города Стрежевой и ЦБС Томского района.

5.1.4. Формирование электронных каталогов путём участия общедоступных библиотек Томской области в корпоративной каталогизации проекта «МАРС».

Ежегодный вклад в развитие Сводного каталога периодики библиотек России вносят три общедоступные библиотеки Томской области (ТОУНБ, ТОДЮБ и ЦГБ Северска), но это происходит не только благодаря созданию электронных библиографических записей на поступающие в библиотеку документы, но и путём заимствования МБЗ на периодические издания из Сводного каталога периодики библиотек России (СКБР) в рамках проекта некоммерческого партнерства Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «МАРС».

Участие в корпоративном проекте АРБИКОН «МАРС» имеет положительную динамику, что позволяет пользователям иметь доступ к регулярно пополняемой аналитической базе данных статей из периодических изданий, имеющихся в фондах библиотек области. Так, например, по итогам 2020 года силами сотрудников ЦГБ Северска создано 7971 запись, заимствовано из СКБО 8232 записей.

5.1.5. Ретроспективная каталогизация библиотечных фондов муниципальных библиотечных систем Томской области¹³⁶.

Одним из важнейших направлений работы общедоступных библиотек области является ретроспективная каталогизация, которую осуществляют 16 из 20-ти муниципальных библиотечных систем. Общий объём ретроспективной каталогизации муниципальных библиотечных систем в 2020 году составил 22,8 тыс. записей.

К сожалению, в аналитических обзорах библиотечных систем Александровского, Кривошеинского, Молчановского районов и города Северска нет сведений о причинах отсутствия ретроспективной каталогизации.

5.1.6. Редактирование электронных каталогов¹³⁷.

Ранее созданная библиографическая запись может быть отредактирована, каталогизаторы библиотечных систем Томской области проводят плановое и текущее редактирование, уточняют выходные данные и информацию о местонахождении ресурсов, расширяют количество точек доступа к документу, добавляют ссылки на авторитетные данные, исправляют замеченные орфографические и пунктуационные ошибки, исправление индексов ББК при переходе на новые таблицы, неверных сокращений, заполнение всех отсутствующих полей. Так, в 2020 году редактирование ранее созданных библиографических записей проводили 15 из 20-ти муниципальных библиотечных систем. Количество отредактированных записей в 2020 год по всем библиотечным системам области составило 12,7 тыс. ед. Лидерами по количеству отредактированных записей в 2020 году являются библиотечные системы Колпашевского (1411 ед.) и Шегарского (1215 ед.) районов. Не редактировали записи своих ЭК на протяжении последних 3-х лет библиотечные системы Александровского, Верхнекетского, Зырянского, Тегульдетского и Томского районов.

5.1.7. Предоставление доступа к электронным каталогам¹³⁸.

Доступ к электронным каталогам (ЭК) общедоступных библиотек Томской области организован на официальных сайтах 2-х областных библиотек и 16-ти муниципальных библиотечных систем¹³⁹. В Сводном электронном каталоге библиотек Томской области (СЭК) представлены записи ЭК двух областных библиотек и 17-ти муниципальных библиотечных систем городов и районов области, в т. ч. 3-х, не имеющих ЭК на собственных сайтах (Александровская, Кедровская, Тегульдетская ЦБС). В силу технических и финансовых причин в 2020 году, как и в прошлые годы, не представленными в СЭК были ЭК 4-х муниципальных библиотечных систем, создающих их в

¹³⁶ Таблица № 28 (продолжение). Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования, ретроспективной каталогизации и редактирования библиографических записей в динамике 2018-2020 годов».

¹³⁷ Таблица № 28 (окончание). Формирование электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Томской области путём заимствования, ретроспективной каталогизации и редактирования библиографических записей в динамике 2018-2020 годов».

¹³⁸ Таблица № 27. Формирование электронных каталогов общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹³⁹ Таблица №61. Доступ к электронным каталогам общедоступных библиотек Томской области в сети Интернет.

АБИС «ИРБИС» (МИБС города Томска, БИС города Стрежевой, ЦДБ Северска, ЦБС Томского района) и одной, создающей записи в АБИС «Библиотека 4.02» (ЦБС Верхнекетского района). Из общего объема записей ЭК общедоступных библиотек области 98% доступны пользователям в сети Интернет. Стопроцентный доступ через Интернет организован к записям ЭК одной областной библиотеки (ТОУНБ) и 15-ти муниципальных библиотечных систем. Кроме того, при анализе данных формы 6-НК за 2020 год в части доступа к записям ЭК через Интернет были обнаружены неточности. Так, ЦДБ Северска в форме 6-НК за 2020 год указала, что все созданные (приобретенные) записи доступны в Интернете, на самом деле в ЦДБ Северска организован только локальный доступ к ЭК. Кроме того, очень низкий процент доступа к записям ЭК в отчетной форме 6-НК почему-то указала ЦБС Бакчарского района (7%), а ЦБС Кожевниковского и Тегульдетского районов указали, что ни одна запись их ЭК не доступна в Интернете, но даже если это так на официальных сайтах этих ЦБС, то записи ЭК этих ЦБС есть в СЭК и СБД «Краеведение Томской области».

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда¹⁴⁰.

5.2.1. Статистические показатели электронных (цифровых) библиотек собственной генерации.



Объем фонда электронных (цифровых) библиотек¹⁴¹. По состоянию на 1 января 2021 года в Томской области имеется 14 электронных библиотек согласно статистическим показателям формы 6-НК. Цифровые фонды генерируются двумя государственными областными библиотеками и 12-ю центральными городскими и районными муниципальными библиотечными системами¹⁴².

Совокупный цифровой фонд общедоступных библиотек области на 1 января 2021 года составил 47,87 тыс. документов, из них 46,32 тыс. документов в открытом доступе.

От общего объема доля фондов областной научной библиотеки (ТОУНБ) составила порядка 52% (24,85 тыс. ед.), фонд детско-юношеской библиотеки (ТОДЮБ) – 0,03% (0,67 тыс. ед.), фонды муниципальных библиотек – 47% (22,35 тыс. ед.).

Поступление новых документов в фонды электронных (цифровых) библиотек¹⁴³. Оцифровку фондов томские общедоступные библиотеки осуществляют в течение 10 лет. За последние три года совокупный цифровой фонд увеличился на 88% (22,36 тыс. ед.).

Среднегодовое пополнение электронных библиотек области составило 7,5 тыс. (в т.ч.: в 2018 году – 8,41 тыс. ед., в 2019 году – 6,75 тыс. ед. и в 2020 году – 7,2 тыс. ед.). В 2020 году относительно предшествующего года на 7% увеличился объем новых поступлений.



87% (5,72 тыс. ед.) новых поступлений ЭБ области в 2020 году составляют поступления ТОУНБ, 0,5% (0,03 тыс. ед.) – ТОДЮБ, остальные 12,5% (0,82 тыс. ед.) поступления 5-ти муниципальных библиотечных систем (Бакчарского, Молчановского, Первомайского районов, городов Стрежевой и Томск).

Следует обратить также внимание, что сведения (формы 6-НК) по данному направлению на текущий момент не отражают полной картины по

Томской области. Нулевые показатели в форме 6-НК нескольких ЦБС расходятся с данными, указанными ими в Информационно-аналитических обзорах (ИАО) за 2020 год: Асиновская ЦБС указала в ИАО, что объем её ЭБ составил 0,094 тыс. ед., из них новые поступления – 0,067 тыс. ед.; объем ЭБ согласно ИАО Кожевниковской ЦБС – 2,29 тыс. ед., из них новые поступления – 0,082 тыс. ед. и Кривошеинской ЦБС – 1,90 тыс. ед., из них новые поступления – 0,39 тыс. документов.

¹⁴⁰ Автор раздела статьи – С.А. Старкова.

¹⁴¹ Таблица № 30 (начало). Формирование электронных библиотек общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁴² Таблица № 42 (продолжение). Автоматизация общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁴³ Таблица № 30 (окончание). Формирование электронных библиотек общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

5.2.2. Состав электронных (цифровых) библиотек собственной генерации.

Фонды электронных (цифровых) библиотек составляют копии печатных документов и электронные документы, не имеющие печатного аналога, среди них большую часть – текстовые материалы, а также изоматериалы, статьи, карты, ноты, рукописи. Преимущественно это материалы краеведческого и регионального характера: периодические издания и произведения местных авторов, выпускаемые на территории Томской области; редкие издания, перешедшие в общественное достояние, обладающие определенной ценностью – эстетической, художественной, типографской, краеведческой, библиографической и т.п., как правило, сохранившиеся в малом количестве экземпляров; неопубликованные документы о территориальных образованиях области (рукописи, изоматериалы и т.п.), передаваемые в библиотеку частными лицами или организациями, учреждениями; издания, являющиеся интеллектуальной собственностью библиотек.

Превалирующую долю цифровых фондов, как и годы ранее, составляют местные издания разных лет выпуска. Однако в последнее время нельзя не отметить активное пополнение цифровых библиотечных фондов современными изданиями и уникальными историческими материалами, поступающими от организаций, учреждений и частных лиц. Наибольший интерес библиотеки проявляют к документальным источникам, фотографиям, рукописям и прочим изоматериалам.

Но нельзя не отметить, что цифровые коллекции, генерируемые общедоступными библиотеками, постепенно все больше начинают дублировать фонды друг друга по составу, а значит, и в оцифровке.

5.2.3. Доступность электронных (цифровых) библиотек собственной генерации.

Согласно данным показателей формы 6-НК основная доля генерируемых ресурсов (порядка 97%) указана, как документы открытого доступа. Большая часть которых сегодня загружается непосредственно на библиотечные сайты, либо на стороннего сервера, предоставляющие бесплатные сервисы по хранению файлов (mail.ru, vk.com, google.com и т.п.). Порядка 48% совокупного регионального фонда формируются как сплошные массивы файлов, без обеспечения сервисов поиска и возможности создания упорядоченных информационных структур. Доступ к оставшимся 52% осуществляется посредством автоматизированной информационной системы «Электронная библиотека – ELIB.TOMSK.RU» (далее ЭБ «ELIB.TOMSK.RU»).

С 2020 года областной научной библиотекой был инициирован проект «Культурное наследие Томской области в цифровом формате», в рамках которого объединения усилий библиотеки посредством распределения функций позволит создать систему наиболее эффективного формирования цифрового регионального фонда, построенного на принципах: селективности (многоуровневый отбор, ориентированный на формирование контента от общего к частному), систематичности — требует, чтобы формирование фонда осуществлялось планомерно, регулярно, оперативно, профилирования и координирования.

В течение 2020 года участниками проекта стали Асиновская МЦБС, ЦБС Первомайского района, Молчановская МЦБС, МЦБС Чаинского района и МЦБС Кожевниковского района. На данный момент цифровые коллекции библиотек встроены в информационную систему ЭБ «ELIB.TOMSK.RU» и доступны в разделе «Фонды партнёров» по адресу <http://elib.tomsk.ru/page/28916/>.

На данном этапе проект нацелен не только на планомерное, регулярное и оперативное комплектование краеведческих фондов посредством оцифровки, но за счет получения современных изданий в непосредственно цифровом виде.

В рамках проекта областной библиотекой в 2020 году разработан ряд методических материалов, направленных на регулирование процессов создания, развития полнотекстовых ресурсов собственными силами библиотек, в том числе разработаны рекомендации к оцифровке библиотечных фондов. Материалы проекта и методические рекомендации доступны на сайте «Профессионалам» по адресу <http://prof.lib.tomsk.ru/page/8434/>.

5.3. Предоставление доступа пользователям к документам электронных библиотечных систем¹⁴⁴.

В 2020 году обеспечение доступа к полнотекстовым электронным ресурсам (ЭР) стало одним из основных направлений в деятельности библиотек, вынужденных перейти на удаленное обслуживание читателей. Несмотря на ограниченное количество подписных лицензионных ресурсов, библиотеки смогли предоставить пользователям разнообразный научно-образовательный, правовой, социально значимый и популярный контент благодаря гибкой, дружественной политике издателей и агрегаторов электронных ресурсов. ЭБС «БиблиоРоссика», Znanium.com, Университетская библиотека ОНЛАЙН, Book.ru, ЭБ Grebennikon, ЭБ «ЛитРес», Российская академия наук и др. поддержали дистанционный режим работы библиотек, открыв бесплатный удаленный доступ к своим коллекциям. Поиск открытых ресурсов, запросы на предоставление доступа и информирование пользователей осуществлялись библиотекарями в оперативном порядке. Через библиотечные сайты и страницы в социальных сетях информация доводилась до пользователей. К примеру, в новостной части сайта ТОУНБ им. А. С. Пушкина, на странице библиотеки в социальной сети «ВКонтакте» читатели получали информацию о новых ресурсах и условиях доступа к ним.

Доступные пользователям электронные ресурсы библиотек включают следующие виды электронных документов (ресурсов): инсталлированные документы (базы данных), сетевые локальные документы, сетевые удаленные документы.

Инсталлированные полнотекстовые ресурсы (базы данных) установлены на отдельных компьютерах библиотек, регулярно (еженедельно) обновляются и используются автономно. В муниципальных библиотеках Томской области установлены справочно-правовые базы данных Сети «КонсультантПлюс» (23 библиотеки) и компании «Гарант» (ТОУНБ, МИБС города Томска).

Предоставлен доступ к информационным ресурсам Сети «КонсультантПлюс» в объеме комплекта из 11 тематических систем справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». Использованию СПС в библиотеках способствуют востребованный контент, регулярное обновление, удобство поисковых и навигационных инструментов, а также наличие справочных и учебных материалов по работе с ресурсом, предоставляемые на сайте СПС.

Наблюдаемое сокращение числа выданных (просмотренных) документов в СПС «КонсультантПлюс» (6163 ед. в 2019 году и 3067 ед. в 2020 году) объясняется отсутствием возможности автоматического сбора текущей и итоговой статистики по использованию ресурса, а также режимом работы библиотек в период пандемии.

Доступ к ресурсам инсталлированных баз данных библиотек собственной генерации (ИБДСГ) обеспечивают Зырянская ЦБС и ТОУНБ. Сведения о наличии и использовании ИБДСГ в других библиотеках области в информационных обзорах не отражены.

Сетевые удаленные электронные ресурсы включают: лицензионные ресурсы, приобретенные во временное пользование на договорной основе с издателем или агрегатором (ЭБС «БиблиоРоссика», ЭБ «ЛитРес», ЭБ «Grebennikon», «East View», Научная электронная библиотека e-Library.Ru); коллекции или электронные фонды, доступные через виртуальные читальные залы других библиотек (НЭБ, Президентская библиотека); ресурсы сети Интернет, находящиеся в свободном или открытом доступе (Национальная детская библиотека (НДБ), «Polpred.com Обзор СМИ).

В рамках долгосрочного проекта ТОУНБ «Развитие и формирование фондов библиотек Томской области» организован корпоративный доступ читателей библиотек городов и районов Томской области через сайт ТОУНБ к ресурсам ЭБС «БиблиоРоссика» (16 ЦБС и 26 библиотек МИБС города Томска), ЭБ «ЛитРес» (16 ЦБС – 98

библиотеки), ЭБ «Grebennikon» (центральные и модельные библиотеки 17 ЦБС и 26 библиотек МИБС города Томска). Самостоятельный доступ пользователей к ЭБС «ЛитРес» также был предоставлен пользователям 26 библиотек МИБС города Томска, ЦГБ Северска и ЦБ МБУ «Библиотека» Колпашевского района. К сожалению доступа к ресурсам подписных ЭБС по причине отсутствия у

Корпоративная выдача документов
в динамике 2018-2020 годов, ед.



¹⁴⁴ Автор раздела статьи – О.М. Васильева.

библиотек стационарного ip-адреса были лишены пользователи библиотек Кедровской и Верхнекетской ЦБС.

Опыт организации доступа и продвижения ресурсов ЭБС. Сайты библиотек, социальные сети, местные СМИ в 2020 году стали основными площадками для представления и продвижения ресурсов ЭБС. Сервисы онлайн-регистрации, возможность интегрированного поиска по всем подписным электронным ресурсам (МИБС города Томска) способствуют росту обращений к ресурсам, увеличению числа пользователей и книговыдач. Для примера, сервисом онлайн-регистрации в «ЛитРес» на официальном сайте МИБС в 2020 году воспользовались 466 человек (в 2019 году – 248). По итогам года пользователями «ЛитРес» являются 1747 человек (в 2019 году – 1117), выдано 23552 документа (в 2019 году – 14 275), зарегистрировано 21197 обращений (в 2019 году – 14882).

Важным и эффективным инструментом по продвижению ресурсов ЭБС являются ознакомительные и обучающие вебинары по работе с ресурсами для библиотекарей. К примеру, ТОУНБ им. А. С. Пушкина неоднократно выступала инициатором и организатором вебинаров по сервисам и коллекциям ЭБС «БиблиоРоссика», ресурсам НЭБ с участием муниципальных библиотек.

5.4. Состояние и использование электронных (сетевых) ресурсов библиотеками – структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений¹⁴⁵.

В Томской области в структуру культурно-досуговых учреждений (КДУ) на конец 2020 года входят следующие муниципальные библиотечные системы: библиотечный комплекс МБУ «Культурно-спортивный комплекс» Александровского района (8 библиотек), ЦБС Верхнекетского района МАУ «Культура» (13 библиотек), БИС «Многофункциональный социокультурный комплекс» города Стрежевой (2 библиотеки). Всего 23 библиотеки (в 2019 году – 24 библиотеки). Из них имеют доступ в Интернет 14 библиотек.

Собственные электронные каталоги создают все центральные библиотеки муниципальных библиотечных систем, входящих в КДУ. ЦБС Верхнекетского района для создания ЭК использовала АБИС «Библиотека 4.02». В 2020 году произошел сбой системы, и она не подлежит восстановлению. Данные «Библиотеки 4» были утеряны. Ведутся работы по их восстановлению.

Электронный каталог и полнотекстовая база данных «Краеведение» БИС Стрежевого доступны пользователям через сайт библиотеки. Две остальные библиотечные системы, входящие в КДУ, представлены на сайтах своих учреждений, где приводится только справочная информация о работе библиотек, текущие новости и анонсы мероприятий.

На компьютеры всех центральных библиотек муниципальных библиотечных систем установлен комплект тематических систем СПС «КонсультантПлюс».

Пользователи Центральной библиотеки Стрежевого в конце 2019 года получили доступ к ресурсам Президентской библиотеки.

Количество библиотек, подключенных к НЭБ, ЭБ «Grebennikon», ЭБ «Polpred.com Обзор СМИ», по отношению к 2019 году не изменилось. Доступ к электронным ресурсам предоставлялся преимущественно центральными библиотеками (ЦБ) муниципальных библиотечных систем. ЦБС Верхнекетского района не предоставляет пользователям доступ к сетевым удаленным ресурсам.

В 2020 году в рамках проекта ТОУНБ «Развитие и формирование фондов библиотек Томской области» через сайт ТОУНБ организован корпоративный доступ к ЭБС «БиблиоРоссика» (ЦБ БК Александровского района) и ЭБ «ЛитРес» (Центральная и Детская библиотеки БК Александровского района и БИС Стрежевого – всего три библиотеки).

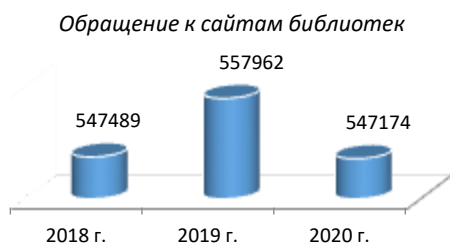
Большинство удаленных полнотекстовых ресурсов доступны только в сети библиотек. Прекращение стационарного обслуживания читателей в период ограничений, связанных с пандемией, сделало их недоступными для пользователей. Возможность корпоративного удаленного доступа к ресурсам ЭБС, предоставленная в 2020 году, незначительно увеличила динамику их использования библиотеками – структурными подразделениями КДУ. Однако число библиотек, предоставивших своим пользователям эту возможность (через сайт ТОУНБ), невелико. Причины связаны со слабой материально-технической обеспеченностью, что отражает динамика автоматизации библиотек за 2018–2020 годах, представленная в их отчетах.

¹⁴⁵ Автор раздела статьи – О.М. Васильева.

5.5. Представительство библиотек муниципальных образований Томской области в Интернете¹⁴⁶.

В 2020 году жизнь всего мира изменил новый коронавирус COVID-19. Начиная с января, ограничительные мероприятия были введены в разных странах и практически во всех отраслях. Не исключение и библиотеки. В сложившейся ситуации стало жизненно необходимым находить новые формы работы с пользователями и в первую очередь удаленно. Библиотечные специалисты это делают с помощью своих официальных сайтов, которые служат точками доступа к электронным каталогам и базам данных, к электронным библиотекам, тематическим разделам, другим электронным ресурсам, создаваемым самими библиотеками. В последние годы в этот арсенал включены социальные сети и каналы библиотек на YouTube. И в 2020 году это стало основной формой работы, в том числе для общедоступных библиотек Томской области.

В сети Интернет представлены официальные сайты двух государственных областных библиотек и 19-ти муниципальных библиотечных систем, библиотеки Александровского и Верхнекетского районов имеют веб-страницы на сайтах культурно-досуговых учреждений, в структуру которых они входят. В Томском районе, кроме центральной библиотеки, ещё пять библиотек-филиалов имеют самостоятельные интернет-представительства. Муниципальная система библиотек города Томска обеспечивает доступ к трём сайтам: «МИБС», «Томский литературный калейдоскоп» и «Томская экологическая страница». Кроме того, в 2020 году МБУ «МЦБС Зырянского района» запустила веб-сайт «Зеленая библиотека», который содержит актуальную информацию по экологии, экологическому образованию и просвещению, экологическому краеведению, о различных мероприятиях, посвященных данной проблематике, проходящих в библиотеках Зырянского района¹⁴⁷.



Число обращений к веб-сайтам в 2020 году по районам составило 491,75 тыс. ед. (в 2019 году – 434,4 тыс.ед., прирост – 13%). Всего по муниципальным библиотекам 746,01 тыс.ед. (в 2019 году – 629,6 тыс.ед., прирост – 18%). Положительная динамика обращений к сайтам наблюдается в 12-ти библиотечных системах, заметнее всего в Молчановском – на 78%, в

Колпашевском, Чаинском районах и г. Северске – на 72, 66 и 60%. Снижение количества посещений сайтов произошло в 8-ми библиотечных системах области, наиболее существенно в Кривошеинском – на 40%, г. Кедровый, г. Стрежевой и Тегульдетском районе – на 77, 41 и 41% соответственно. С каждым годом все больше внимания будет уделяться обслуживанию удаленных пользователей, поэтому необходимо уже сейчас прикладывать усилия к улучшению функционала и повышению качества предоставляемого контента на официальных сайтах библиотек.

Отдельного упоминания заслуживает МБУ «МЦБС Зырянского района», которая получила диплом второй степени во Всероссийском открытом конкурсе-практикуме с международным участием «Лучший сайт учреждения культуры – 2020», а также диплом за первое место в номинации «Лучший интернет-ресурс по экологии» в областном конкурсе-ярмарке экологических идей и практик библиотек Томской области «Эко-Мы! Эко-Мир!»



Социальные сети являются уже не просто площадкой обмена фотографиями и сообщениями, а серьезным маркетинговым инструментом для взаимодействия с

потенциальными и постоянными клиентами. Большие возможности социальных сетей помогают библиотекам решать многочисленные задачи от информирования и вовлечения в библиотеку новых читателей до лоббирования профессиональных интересов перед общественностью и властью. Особенно преимущества социальных сетей открылись в период карантина в связи с

¹⁴⁶ Автор раздела статьи – А.А. Коваленко.

¹⁴⁷ Приложение 3. Представительства общедоступных библиотек Томской области в сети Интернет.

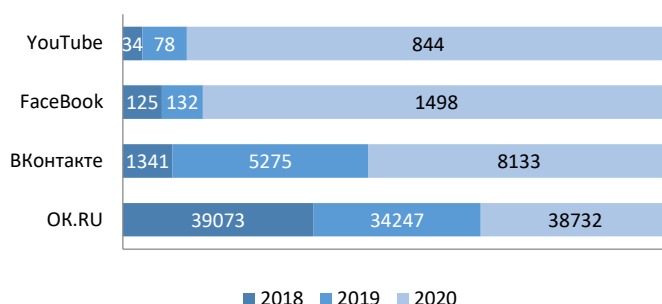
распространением вируса COVID-19, когда большинство учреждений культуры вынуждено перенести работу в онлайн.

В 2020 году все центральные библиотеки муниципальных образований Томской области ведут свои таблицы в социальных сетях. Кроме того, собственные страницы теперь имеют и филиалы, и отделы центральной библиотеки.

Самой популярной среди общедоступных библиотек Томской области является «Одноклассники». Всего функционировал 121 аккаунт (43914 подписчиков, на 104% больше, чем в 2019 г.) только в этой социальной сети. В 2020 г. к «Одноклассникам» присоединились библиотеки Александровского, Верхнекетского, Зырянского, Каргасокского и Колпашевского районов. Наибольший прирост подписчиков наблюдался в Первомайском и Парабельском районах.

Второй по популярности является социальная сеть «ВКонтакте», в котором зарегистрировано 58 аккаунтов (16949 подписчиков, на 55% больше, чем в 2019 году). Собственные аккаунты в 2020 г. «ВКонтакте» появились у библиотек Верхнекетского, Зырянского, Каргасокского, Колпашевского, Шегарского и Парабельского районов. Наибольший прирост подписчиков наблюдался в Кожевниковском и Томском районах.

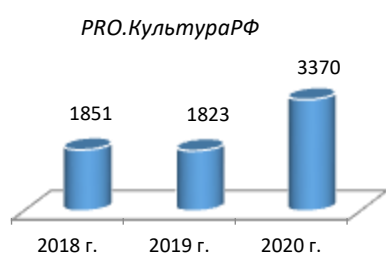
Многие библиотеки Томской области нашли удобным функционал Instagram, где создано 32 аккаунта (14214 подписчиков, на 243% больше, чем в 2019 г.). Наибольший прирост подписчиков наблюдался в городах Томск и Стрежевой.



Самая активная работа ведется МИБС города Томска. Опубликовано 9197 сообщений, из них – 8483 авторских поста (в 2019 году – 6070 сообщений, из них 5751 авторский пост), на которые получено 247944 реакции аудитории (в 2019 году – 98145). Доля уникального контента составила 92%, что способствует успешному привлечению пользователей социальных сетей в группы МИБС. Для виртуальных пользователей в социальных

сетях выполнены 1849 (в 2019 году – 231) справок и консультаций ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек.

Именно в 2020 году библиотекари осознали насколько полезен для продвижения чтения, библиотечных и образовательных услуг видеохостинг YouTube. Среди основных преимуществ ресурса: проведение видеовстреч в прямом эфире (встречи с авторами, методические мероприятия, мастер-классы), создание тематических плейлистов и др. Муниципальные библиотеки Томской области активно включились в работу в удаленном режиме и перенесли значительную часть запланированных мероприятий на платформу видеохостинга.



Благодаря социальным сетям стрележчане смогли увидеть победителей городского конкурса чтецов «Дороги судьбы – Дороги Победы» и в преддверии Дня Победы услышать песни военных лет в исполнении стрележского барда С. Курицына, которые транслировались в рубрике #ПесниПобеды.

Еще одним неотъемлемым инструментом библиотек становится платформа «PRO.Культура.РФ» (АИС ЕИПСК).

Это бесплатная цифровая площадка для размещения событий на федеральных и региональных афишах, а также для продвижения мероприятий в сфере культуры и совершенствования профессиональных навыков. В 2020 году 18-ть библиотечных систем Томской области активно взаимодействовали с «PRO.Культура.РФ» и размещали анонсы запланированных мероприятий. Всего было опубликовано 3384 материала (в 2019 году – 1859). В текущем году к ресурсу присоединились библиотечные системы Шегарского и Кривошеинского районов. Лидером по количеству размещенной информации являются библиотеки Бакчарского района – 2145 материалов. Наибольший спад активности показали библиотеки Первомайского района и города Стрежевой – на 93 и 89% соответственно.

5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов¹⁴⁸.

Спектр виртуальных услуг и сервисов ограничен технологическими, финансовыми и кадровыми возможностями отдельной библиотеки. Доступность услуги, оперативность и качество ее выполнения влияют на имидж библиотеки, способствуют привлечению новых читателей, расширению социальных связей, формируют доверие к библиотеке как социально значимому учреждению. В прошедшем году именно виртуальные услуги и сервисы определили жизнеспособность библиотек.

Доступ к справочно-поисковому аппарату (электронный каталог, справочные базы данных и др.), созданному общедоступными библиотеками, предоставлен пользователям через сайты всех библиотечных систем кроме Верхнекетского и Тегульдетского районов. Через справочно-поисковый портал ТОУНБ «Библиотеки Томской области» организован доступ к «Сводному электронному каталогу библиотек Томской области», включающему электронные каталоги областных и 17-ть муниципальных библиотечных систем, 18-ть участвуют в пополнении Сводной базы данных «Краеведение Томской области», представленной на краеведческом портале «Земля томская».

Виртуальная справочная служба (ВСС). Сервис предоставляется через официальные сайты библиотек и/или страницы библиотек в социальных сетях, мессенджерах, а также по e-mail. Использование интернет-технологии позволяет выполнять запросы пользователей универсальной тематики с привлечением информационных ресурсов как своей библиотеки, так и сторонних библиотек и организаций. Большую часть запросов составляют тематические. В итоге пользователю предоставляется список источников по интересующему его запросу с указанием URL ресурса.

Для оперативного удовлетворения информационных потребностей удаленных пользователей на официальных сайтах областных библиотек, а также муниципальных библиотечных систем (ЦГБ Северска, МИБС Томска и др.) предоставляются виртуальные справки: «Спроси библиографа», «Краеведческая виртуальная справка», «Спроси библиотекаря», «Интернет-справка» и «Экологическая интернет-справка» и др. Все библиотечные системы области участвуют в работе «Корпоративной электронной справочной службы», доступ к получению этой услуги предоставлен пользователям на справочно-поисковом портале «Библиотеки Томской области». МИБС Томска продолжает работу во всероссийском проекте «Виртуальная справочная информационная служба публичных библиотек» (ВСИСПБ), по офлайн-консультированию пользователей на сайтах и по онлайн-консультированию в социальных медиа. Через виртуальные справочные службы на сайтах МИБС Томска выполнена 41 справка (в 2019 году – 35). 3,7 тыс. справок и консультаций (в 2019 году – 522) выполнены сотрудниками МИБС для виртуальных пользователей в социальных сетях и мессенджерах.

ТОУНБ с 2020 года участвует в проекте РНБ «Виртуальная справочная служба корпорации универсальных научных библиотек» (ВСС КОРУНБ). Выполнено 24 справки разной степени сложности.

В условиях ограниченного доступа к ресурсам библиотек к выполнению принимались запросы разной степени сложности, иногда требующие длительного разыскания. Всего в 2020 году через сайты и страницы в соцсетях выполнено 137,3 тыс. справок.

Электронная доставка документов (ЭДД). Служба электронной доставки документов – платный сервис, предоставляющий возможность заказа цифровых копий фрагментов документов из фондов своей библиотеки и других организаций – держателей ресурсов, участвующих в *проекте АРБИКОН «Электронная доставка документов»*. Для пользователей сервис предоставляется через сайты библиотек и выполняется службой МБА.

Сервис ЭДД освоен и в библиотечных системах районов области (МЦБС Асиновского, Кожевниковского районов, ЦГБ Северска).

Электронный заказ и продление документов. На веб-площадках ТОУНБ и ЦГБ Северска доступен сервис предварительного удаленного заказа документов для зарегистрированных пользователей, а также просмотр электронного формуляра читателя и продление срока пользования в режиме on-line.

Онлайн-сервис продления срока пользования книгами осуществлялся в ряде библиотек через их страницы в соцсетях. В аналитическом отчете МИБС Томска отмечается возросшая

¹⁴⁸ Автор раздела статьи – О.М. Васильева.

востребованность данной услуги: в 2020 году зарегистрировано 1598 обращений к сервису (в 2019 году – 1024). В целях расширения пространства коммуникаций с читателями сотрудники МИБС продолжают использовать мессенджера WhatsApp. Для читателей в WhatsApp выполнены 1555 запросов по продлению книг (в 2019 году – 894). В режиме чата можно продлить срок возврата книги, узнать о наличии необходимого издания, уточнить режим работы или контактные данные библиотеки.

Виртуальные читальные залы (ВЧЗ) общедоступных библиотек обеспечивают удаленный доступ к электронным коллекциям или электронным фондам других библиотек (НЭБ, Президентская библиотека). Основная проблема в организации доступа к ресурсам ВЧЗ – отсутствие статичного ip-адреса, что отмечено в отчетах библиотек.

Доступ пользователям к НЭБ на базе ВЧЗ в 2020 году предоставляли 26% (84 ед.) общедоступных библиотек 15-ти муниципальных образований области (в 2018 году – 24% (77 ед.), в 2019 году – 23% (73 ед.)). По-прежнему, как и в 2018-2019 годах, не было доступа к НЭБ в 2020 году у жителей 5-ти муниципальных образований: Бакcharского, Верхнекетского, Кargасокского, Кривошеинского районов и города Кедровый¹⁴⁹.

Доступ пользователям к фонду Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина помимо ТOУНБ предоставляли центральные библиотеки 3-х муниципальных образований области (с 2018 года Асиновского района и с 2019 года Колпашевского района и ЦГБ Северска).

Виртуальные выставки. Для привлечения новой аудитории коллективы муниципальных библиотечных систем постоянно работают над содержательной стороной виртуальных выставок, используя их как площадку для продвижения уникального, прежде всего краеведческого, контента, увеличения числа подписчиков и усиления «видимости» своей библиотеки в сетевом пространстве. Формат виртуальных выставок позволяет многоаспектно и максимально полно раскрыть фонды и коллекции библиотек, включая аудио-фото- и видеодокументы. Все библиотеки использовали свои виртуальные площадки для организации виртуальных мероприятий в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов.

В общей сложности в 2020 году библиотеки Томской области организовали 509 виртуальных выставок (в 2018 и 2019 годы – 81 и 95 соответственно).

Краткие выводы по разделу.

К сожалению, не все муниципальные библиотечные системы области пока осознают значение организации доступа пользователям к электронным ресурсам, прежде всего электронному каталогу. Муниципальным библиотечным системам области, имеющим электронный каталог на сайте, необходимо предоставить своим пользователям возможность не только вести поиск в удаленном режиме по электронному каталогу, но и заказывать документы и получать их путем электронной книговыдачи. Кроме того, в ближайшем будущем хотелось бы увидеть более активную работу каталогизаторов по заимствованию библиографических записей из региональных и федеральных каталогов, что непременно скажется на повышении качества каталогов и экономии времени на создание записей. Также всем библиотечным системам области, которые ещё не ввели свои фонды в электронные каталоги, рекомендуем обратить на это внимание и уделить больше времени на ретроспективную каталогизацию документов библиотечных фондов.

Формирование электронных (цифровых) библиотек собственной генерации в Томской области все еще нельзя охарактеризовать, как стабильно развивающееся направление общедоступных библиотек. Основным сдерживающим фактором является отсутствие системных подходов и не устоявшиеся технологические процессы, среди них ведение индивидуального и суммарного учета, отражение сведений о ресурсах в электронном каталоге и обеспечение доступа к ним. В части совместной работы общедоступных библиотек области по созданию региональной электронной библиотеки можно сказать, что как раз это позволяет наладить технологические процессы – приема, учета, хранения, размещения, повысить качество генерируемого контента и решать задачи по обеспечению доступа к изданиям, а также укрепить позиции библиотек области как ответственных и авторитетных хранителей и распространителей краеведческих знаний.

В 2020 году не удалось устранить причины, не позволяющие в полной мере использовать электронные фонды подписных ЭБС и НЭБ: низкая скорость Интернета и отсутствие финансовой возможности ежемесячно оплачивать статические ip-адреса.

¹⁴⁹ Таблица № 40 (окончание). Интернетизация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

6.1. Основные направления библиотечного обслуживания.

В 2020 году пандемия внесла коррективы в наш привычный образ жизни и, конечно, это не могло не отразиться на деятельности библиотек. Большую часть своей работы библиотеки были вынуждены перенести в режим онлайн, поэтому особое внимание уделялось обеспечению перехода на новый уровень обслуживания удаленных пользователей в виртуальном пространстве и созданию максимально комфортных условий для доступа пользователей к информации в условиях самоизоляции.

Но, несмотря на все ограничения, основные направления деятельности Библиотечной информационной системы остались без изменений: удовлетворение информационных потребностей пользователей, продвижение книги и культуры чтения и повышение уровня читательской активности, культурно-просветительская деятельность, создание условий для сохранения и развития культурных традиций, расширение и продвижение краеведческой информации среди населения и воспитание у читателей интереса к истории своей малой родины, воспитание бережного отношения к окружающему миру, экологическое воспитание и просвещение, правовое просвещение, гражданско-патриотическое направление, пропаганда здорового образа жизни подрастающего поколения, работа с социально-незащищенными слоями населения и организация досуга.

Все направления были отражены в различных мероприятиях, акциях, конкурсах и проектах, большая часть которых в силу определенных причин проводилась в онлайн формате.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

В настоящее время нет ни одной библиотеки, которая не занималась бы программно-проектной деятельностью, ее активизация позволяет создавать и осваивать новые информационно-библиотечные технологии, эффективно использовать библиотечные ресурсы, активно взаимодействовать с органами власти, общественностью и партнерами. Благодаря проектной деятельности, помимо улучшения финансового состояния библиотек, усиливается их роль в местном сообществе, улучшается качество услуг, предоставляемых читателям, библиотеки приобретают свой имидж, появляются новые перспективы в работе.

В 2020 году библиотеки районов продолжили работу над начатыми ранее проектами и программами и реализовывали новые. Цели проектов отражали все многообразие работы библиотек: создание комфортной среды для пользователей, удовлетворение культурных и информационных потребностей, привлечение населения к чтению, к культурным ценностям, продвижение лучших образцов мировой и отечественной литературы, патриотическое воспитание, повышение информационной грамотности.

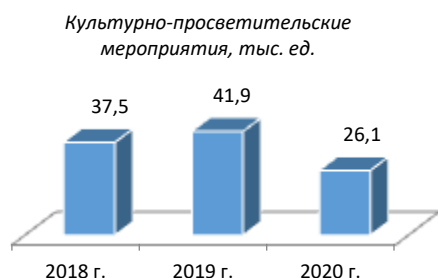
В центральной городской библиотеке г. Северск появилось новое современное пространство для полезного досуга семей с малышами. Топливная компания Росатома «ТВЭЛ» и Администрация Северска поддержали инициативу библиотеки по созданию школы молодых родителей «Семейная академия». Проект направлен на достижение целей, показателей и результатов национального проекта «Демография». В современном пространстве библиотеки молодым семьям с детьми предоставлена возможность для ежедневных встреч и общения, совместного проведения досуга, получения информации о ЗОЖ, проблемах воспитания и иных вопросах, связанных с жизнью семьи.

Проект Центральной библиотеки города Стрежевого «Страницы истории», автор – главный библиотекарь Кривич Ольга Всеволодовна, стал победителем в конкурсе грантов МКУ «УКСиМП». Проект направлен на формирование знаний об историческом прошлом России посредством создания и распространения видеороликов, содержащих сведения об истории празднования дней воинской славы и памятных дат в истории нашей страны. За основу взяты даты, установленные в ФЗ «О днях воинской славы и памятных датах России» №32-ФЗ от 13 марта 1995 года. За время реализации проекта выпущено 28 видеороликов, количество просмотров в социальных сетях на окончание работы над проектом — 7491.

¹⁵⁰ Автор статьи – Е.А. Бажина.

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Культурно-просветительская деятельность библиотек связана, прежде всего, с определением ее как места общения, интеллектуального развития и культурного досуга населения. Общедоступные библиотеки Томской области стремятся соответствовать этим целям.



Всего в 2020 году общедоступными библиотеками области было организовано и проведено 26,1 тыс. мероприятий¹⁵¹, из которых 79% (20,7 тыс.) – стационарно (по месту расположения библиотек) и 21% (5,4 тыс.) – выездных, из них 12 тыс. мероприятий были обеспечены возможностью участия инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)¹⁵².

По причине введения в Томской области на время угрозы распространения коронавирусной инфекции запрета, а потом ограничительных мер для проведения

массовых мероприятий, их число относительно прошлых лет сократилось в 1,5-2 раза. Число посещений библиотечных мероприятий в 2020 году также относительно предшествующих лет значительно уменьшилось и составило 401,34 тыс. единицы (в 2018 и 2019 годах – 741,2 и 881,3 тыс. ед.)¹⁵³.

Среди актуальных направлений культурно-просветительской деятельности библиотек в 2020 году можно выделить следующие: продвижение книги и чтения, патриотическое воспитание, экологическое и правовое информирование, краеведческое просвещение, формирование культуры здорового образа жизни.



Организуя культурно-просветительскую работу, сотрудники библиотек стараются применять разнообразные формы и методы проведения массовых мероприятий: акции, вечера, экскурсии, викторины, конференции, презентации новых книг, литературные, познавательные и краеведческие часы, медиа-беседы, заседания клубов, выставки и др. В связи с ограничениями в 2020 году библиотеки были вынуждены полностью перестроиться и вести всю работу в онлайн. Что касается содержательной стороны мероприятий, то большинство из них было посвящено различным литературным событиям, календарным праздникам и памятным датам, связанным с темой Великой Отечественной войны.

2020 год был объявлен Годом памяти и славы. Целью его проведения было сохранение исторической памяти и празднование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Библиотекарями были подготовлены обширные программы мероприятий, рассчитанные на все возрастные категории пользователей.

Году памяти и славы дала старт Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб», она была призвана напомнить о мужестве жителей Ленинграда, переживших блокаду города вражескими захватчиками. В рамках акции по всей области в библиотеках прошли разные мероприятия, уроки памяти, выставки, часы мужества, на которых библиотекари рассказали о трудных днях Ленинградской блокады, о нормах отпуска продуктов питания для разных слоев населения, о тяжелом труде детей и женщин в осажденном городе. Участникам мероприятий были розданы кусочки хлеба весом в 125 граммов, как символы акции.

Кроме того, библиотеки региона активно принимали участие в акциях: «Окна Победы», ежегодной акции «Пиши без ошибок», посвященной в 2020 году 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, во Всероссийском историческом «Диктанте Победы», «Бессмертный полк-онлайн», «Письмо Победы», «Свеча памяти», «Читаем детям о войне». Конечно, ни одна библиотека

¹⁵¹ Таблица № 58 (начало). Культурно-просветительские мероприятия общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁵² Таблица № 58 (окончание). Культурно-просветительские мероприятия общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁵³ Таблица № 9. Стационарные посещения пользователями общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов. Таблица № 10. Внестационарные посещения пользователями общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

региона не пропустила Всероссийскую акцию «Библионочь – 2020», которая прошла в формате онлайн-марафона и также была посвящена Победе в Великой Отечественной войне.

В феврале-марте 2020 года несколько районов области присоединились к межрегиональному патриотическому проекту «Красный обоз». В рамках проекта состоялась реконструкция одного из реальных исторических событий времен Великой Отечественной войны, рассказывающая о подвиге сибиряков. Тогда сибиряки, работающие в рыболовецких артелях, взяли на себя обязательства по вылову рыбы для шахтеров и металлургов Кузбасса, снабжавших фронт углем и металлом. Нарымчане по зимней дороге отправили 360 тонн рыбы на санях. Организаторы акции постарались максимально достоверно и точно воспроизвести атмосферу тех далеких лет. Участники в одежде 40-х годов шли с обозом и участвовали в театрализованных митингах. К сожалению, из-за сложившейся эпидемиологической обстановки закончить реконструкцию событий не удалось.

В рамках проекта Томского регионального отделения Союза писателей России «Путь памяти» центральная библиотека МБУ «МЦБС Зырянского района» приветствовала участников Дня литературы в Зырянском районе. Проект «Путь памяти» посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Томские писатели встретились с самобытными авторами Зырянского района, читателями библиотеки и ее сотрудниками. Александр Панов, Валентина Чубковец и Олег Кислицкий самозабвенно делились своим творчеством. Поэты подарили библиотекам Зырянского района изданные областной писательской организацией работы: 17 комплектов девяти томника «Библиотека Томской поэзии и прозы» и литературный сборник «Путь памяти: Томские писатели о Великой Отечественной войне».

2020 год был богат на юбилеи писателей и поэтов. Ни одна библиотека не осталась в стороне: оформляли виртуальные выставки, проводили литературные вечера, встречи, онлайн-викторины к юбилеям А.И. Куприна, А.П. Чехова, А. Блока, Б.Л. Пастернака.

В отчетном году праздновался 125-летний юбилей со дня рождения русского поэта и лирика Сергея Александровича Есенина. Центральная библиотека Шегарского района приглашала своих пользователей в удаленном режиме поучаствовать в викторине «И это все о Есенине». В Верхнекетском районе к юбилею поэта был подготовлен виртуальный концерт — микс «От романсов до разбитных песен» и выставка «Кто я? Что я? Только лишь мечтатель...».

В рамках корпоративного проекта для работающей молодежи города Северска ЦГБ провела для 11 команд — участниц квест «Преступление и наказание: Чисто петербургское убийство» по мотивам романа Ф.М. Достоевского. Участники в роли помощников пристава следственных дел полицейской части Порфирия Петровича отправились в далекое прошлое, чтобы узнать подробности одного из самых мерзких преступлений в истории литературы.

Активная работа ведется в направлении экологического просвещения. Например, в Бундюрском филиале Чаинского района читателям были предложены фотовикторина «Природа родного села Бундюр», онлайн-викторина «Что ты знаешь об экологии и окружающей среде», онлайн-акция «Листочек пожелания Земле», природоохранная акция «Помоги пернатому другу» и другие.

Занимаясь популяризацией здорового образа жизни и профилактикой такой вредной привычки как курение, библиотекари Чаинского района говорят не о том, что курить плохо, а о том, как хорошо не курить. Об этом шел разговор с учащимися в Новоколоминском филиале. Библиотекарь не только провела беседу, но и организовала конкурс рисунков «Время выбирает жизнь». По этой же теме для ребят Гришкинской библиотеки был проведен информационный час «Твори свое здоровье сам».

6.4. Обслуживание удаленных пользователей¹⁵⁴.

В отчетном году стало ясно, что работа с удаленными пользователями станет одной из главных составляющих библиотечной деятельности. К настоящему времени все библиотеки системы располагают собственными сайтами, почти все библиотеки имеют странички в социальных сетях и разделы на сайтах поселений, эта форма библиотечного сервиса активно развивается.

Библиотеки предоставляют своим пользователям возможность получения полных текстов книг и периодических изданий, фактографической и библиографической информации в электронном формате путем организации доступа к базам данных.

¹⁵⁴ Также об обслуживании удалённых пользователей см. в разделах 5.5 и 5.6.

6.5. Внестационарные формы обслуживания.

Внестационарное обслуживание позволяет получить основные библиотечные услуги тем, кто не имеет возможности (в связи с удаленностью проживания, по состоянию здоровья или в силу специфики работы) посещать библиотеку. Данная форма обслуживания расширяет круг пользователей библиотеки, повышает доступность библиотечных фондов. Наиболее востребованными формами внестационарной работы по-прежнему являются пункты выдачи литературы и книгоношество.

В 2020 году полноценной работе внестационарных форм обслуживания читателей помешала эпидемиологическая обстановка. В связи с этим наблюдалось уменьшение основных показателей. Однако, в начале года в некоторых районах были организованы новые пункты выдачи. Так, в Асиновском районе было открыто 3 пункта выдачи, 1 пункт выдачи был открыт в Колпашевском районе, 2 пункта выдачи открылось в Тегульдетском районе.

6.6. Библиотечное обслуживание детей и молодежи.

Приобщение детей к чтению и библиотеке, развитие культуры чтения дошкольников и школьников, раскрытие интеллектуальных и творческих способностей у детей, развитие у них духовности и нравственности, патриотическое, правовое, краеведческое воспитание и популяризация традиций и обычаев народов, проживающих на территории района, экологическое воспитание и просвещение — вот основные направления в работе детских библиотек.

Обслуживание юных читателей в 2020 году складывалось исходя из ситуации: первые три месяца наряду с индивидуальным обслуживанием проводились и культурно-массовые мероприятия для детей. С введением ограничений на посещение библиотек развернулась активная работа в интернет-пространстве: проводились различные викторины, мастер-классы, интеллектуальные головоломки, конкурсы, презентации, видео-обзоры и многое другое. Дети и подростки также приняли участие в большом количестве онлайн-акций в рамках проведения Года памяти и славы: «Окна победы», «Блокадный хлеб», «Бессмертный полк-онлайн», «Голубь мира», «Свеча памяти».

Из-за введенного режима самоизоляции для многих возник вопрос о проведении культурного досуга дома. Специально для этого на сайте МИБС был создан специальный раздел для детей и их родителей «Библиотечный Baby-time». В этом разделе сотрудники муниципальных библиотек Томска собрали много интересной и полезной информации для организации интеллектуального детского досуга.

6.7. Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными возможностями здоровья¹⁵⁵.

В начале 2020 года библиотеки всего мира приняли уникальный вызов и начали решать совершенно новые задачи. Несмотря на то, что учреждения культуры были закрыты для стационарного обслуживания пользователей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, библиотеки продолжили обслуживание в дистанционном режиме, через свои официальные сайты, аккаунты социальных сетей, каналы интернет-платформ.

Анализ деятельности библиотек позволил выявить несколько направлений дистанционной работы, которую с разной степенью активности вели в 2020 году библиотеки муниципальных образований Томской области: организация доступа к электронным ресурсам, информирование о составе собственных фондов, справочное обслуживание, социокультурная деятельность.

Многие библиотеки предлагали своим зарегистрированным читателям доступ к лицензионным информационным ресурсам других агрегаторов и провайдеров, которые на время коронавирусной инфекции открывали доступ к полнотекстовым базам данных.

Для обслуживания удаленных пользователей с нарушением зрения открыт доступ к Первой международной онлайн-библиотеке «Логос», огромному интернет-ресурсу с различными видами доступа. В распоряжении пользователя более 44 тысяч различных изданий в lrf-формате (защищенный от копирования формат). Зарегистрировав читателей-инвалидов районной библиотеки, на базе ЦОДа появляется возможность подключения к онлайн-базе «говорящих» книг с криптозащитой с дальнейшей записью выбранных документов на носитель пользователя (флэш-карту). Такая работа, например, активно практикуется в Центральной библиотеке МБУК «МЦБС Чаинского района».

¹⁵⁵ Автор раздела статьи – А.А. Коваленко.

В библиотечной практике дистанционного обслуживания в условиях пандемии и самоизоляции можно назвать несколько способов раскрытия библиотечных фондов. Самый распространенный способ – создание и размещение на сайтах виртуальных выставок и видеообзоров. На сайте МБУ «МЦБС Зырянского района» к Международному дню инвалидов для людей с ограниченными возможностями здоровья был представлен виртуальный обзор книг об особенных детях «Мир надежды открывает книга». На страничках Каргасокской центральной районной библиотеки в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники размещена виртуальная выставка «Пять романов о сильных духом» и представлена коллекция творческих работ постоянной читательницы библиотеки Марины Аржановой «Увидеть мир сердцем». Сотрудниками Центральной библиотеки г. Стрежевой подготовлен видеообзор книг о людях с ограниченными возможностями «Такие же, как все».

На сайтах девяти библиотечных систем работали виртуальные справочные службы (две (ЦГБ Северска и МИБС города Томска) имеют собственный сервис, семь остальных используют функционал областной библиотеки – виртуальную справочную службу «Спроси библиографа»), которые по электронной почте или напрямую, через сайт, отвечали на библиографические запросы любого обратившегося за библиографической помощью. Так как большинство официальных сайтов муниципальных библиотек Томской области оснащены версией сайта для слабовидящих, то данная услуга доступна и для пользователей с нарушениями зрения.

Насыщенность и разнообразие социокультурной деятельности библиотек в удаленном режиме библиотеки постарались совместить с подобной работой непосредственно в помещениях библиотек. К сожалению, у такого формата мероприятий есть некоторые недостатки: среди посещений онлайн-мероприятия нельзя узнать, является ли пользователь инвалидом или нет (если не организована специальная регистрация участников). Исключением являются мероприятия, специально ориентированные на пользователей данной категории.

Среди успешных культурно-просветительских мероприятий и акций в дистанционном режиме хотелось бы отметить:

- через сеть ЦОД было организовано 11 онлайн-лекций для инвалидов, нуждающихся в социально-психологической реабилитации.
- МБУ «МЦБС Зырянского района» подготовили онлайн-презентации «Жизнь без границ», «Жить здорово» и «Паралимпиада, больше чем просто спорт!», а также видеоролики «Вам дарим доброту и нежность» и «Жизнь без ограничений».
- МБУК «Каргасокская ЦРБ» на своем сайте разместила электронный устный журнал «Люди неограниченных возможностей. Десять историй о тех, кто не сдается», посвященный Дню инвалида, где собрали текстовые и видеоматериалы о выдающихся людях с ограничениями жизнедеятельности.
- МБУ «Библиотека» Колпашевского района на своем YouTube-канале провели встречи с талантливой художницей Инной Заруба, а также с поэтом и музыкантом с ОВЗ – Антоном Шестаковым. Кроме того, библиотекари выпустили социальный ролик «Они поверили в себя».
- Суйгинская сельская библиотека Молчановского района подготовила презентацию «От сердца к сердцу» и видеоролик «Добро спасет мир».
- ЦБС Первомайского района приняла участие во Всероссийском фестивале «Эстафета доброты - 2020», организованном Санкт-Петербургской государственной специальной центральной библиотекой для слепых и слабовидящих. В рамках которого прошли виртуальный мастер-класс «Птичка на елочке» и персональная виртуальная выставка творчества Екатерины Соколовой (инвалид детства).
- Центральная детская библиотека города Северска стала организатором VI Муниципального онлайн-конкурса чтецов для детей с ОВЗ и инвалидов «Мамы наши милые, мамочки любимые», а также провела дистанционный мастер-класс «Снежинки из фоамирана».
- Одним из наиболее ярких мероприятий Тегульдетского района стала акция «Посмотри, как я могу!», организатором которой была Детская библиотека. Для участия в акции необходимо было записать видео, где люди с ограниченными возможностями рассказывали и показывали свои умения и достижения.
- В социальные сети была перенесена работа клуба инвалидов «Прикосновение» МБУК «Межпоселенческая ЦБС Чаинского района».

Непростой период всеобщей самоизоляции стал отправной точкой для переосмысления подходов к работе с пользователями, в том числе с пользователями, имеющими ограничения жизнедеятельности. Для этого специалисты библиотек осваивают новые компьютерные программы, пересматривают свои взгляды на работу своих учреждений в формате онлайн, ищут новые возможности для работы с удаленными пользователями и не останавливаются на достигнутых результатах.

6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

В целях продвижения библиотеки и библиотечных услуг, создания положительного имиджа библиотеки используют различные формы и методы работы: регулярно предоставляют населению информацию о своих продуктах и услугах в доступной форме, участвуют в различных конкурсах, проводят мероприятия, выпускают издательскую продукцию, публикуют статьи о деятельности библиотек в местных газетах, размещают информацию о планах работы и предстоящих мероприятиях на сайтах библиотек и в социальных сетях. Также активно используются возможности сотрудничества, партнерства и взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями и общественными организациями, творческими коллективами.

В последние годы стало традицией активное участие библиотек в культурной жизни своих муниципальных образований, в подготовке и проведении общегородских и районных праздников, фестивалей. Участие в таких мероприятиях создает дополнительную рекламу библиотеке.

Хорошей рекламой служат проводимые библиотеками различные акции. В Асиновской МЦБС в течение года прошло более 60 акций. Среди них: «Дарите книги с любовью», «Маршрут здоровья», «Читаем книги о войне», «Триколор», «Читательская ленточка», «Первый читатель года», «Подари книгу библиотеке», «Возьми книгу в подарок» и другие.

Одной из главных составляющих рекламной деятельности библиотек являются массовые мероприятия. Эта форма работы способствует привлечению в библиотеку новых читателей. Одно из главных событий библиотечной жизни – Всероссийская акция «Библионочь» в 2020 году прошла в режиме онлайн-марафона и была посвящена теме «Память нашей Победы». В рамках этого мероприятия пользователи могли поучаствовать в различных акциях, флешмобах, посмотреть трансляции лекций и литературных чтений из разных библиотек, пройти тест, посвященный 125-летию Сергея Есенина, а также принять участие в онлайн-мероприятиях, подготовленных библиотеками в рамках «Библионочи».

В целях продвижения книги и чтения, привлечения к услугам и сервисам библиотеки организовывали разнообразные и значимые виртуальные выставки. Эта форма позволяет раскрыть книжный фонд содержательно. Пользователь, знакомясь с биографией и творчеством писателя, с конкретной темой, получает возможность увидеть, какие книги есть в фонде, на каких сторонних ресурсах можно найти полнотекстовые базы данных в интернете, какая литература доступна бесплатно на сайте ЛитРес. Виртуальная выставка, имея в своем арсенале ссылки на сторонние ресурсы, тексты, другие дополнительные материалы значительно расширяет возможности обычной книжной выставки.

Библиотеки региона также тесно сотрудничают с местными СМИ. Так, библиотеки МИБС регулярно проводят рассылку пресс-релизов в управление культуры администрации города Томска и большинство СМИ Томска. За прошедший год в СМИ отправлено 400 пресс-релизов о различных мероприятиях, акциях, флешмобах, конференциях и конкурсах МИБС. По итогам рассылки на телевидении вышло 26 анонсов о мероприятиях в библиотеках МИБС; на радио вышло 122 сообщения и анонса мероприятий; в периодических изданиях был опубликован 21 анонс; на городских порталах и информационных агентствах опубликовано 563 статьи и сообщения о деятельности библиотек. Всего за 2020 год во всех средствах массовой информации было опубликовано 732 материала о деятельности МИБС.

Отдельное внимание библиотеки уделяют наружной рекламе: делают вывески, оформляют информационные стенды, создают красочные афиши, пригласительные билеты и многое другое. Некоторые библиотеки используют рассылку в мессенджерах для информирования читателей о предстоящих мероприятиях, поступлениях книг, конкурсах, экскурсиях.

Большое значение в формировании положительного имиджа библиотек играет участие библиотекарей и читателей в конкурсах различного уровня. Ежегодно библиотекари принимают участие в межрегиональных, областных и районных конкурсах, а также организуют различные литературные и творческие конкурсы для читателей. Занимают призовые места как библиотекари, так и читатели.

6.9. Характеристика читательской аудитории (структура, интересы и предпочтения).

Из-за введенных ограничений в 2020 году значительно снизился показатель посещений: массовые мероприятия были запрещены, часть сотрудников библиотек работали в удаленном режиме, другие учреждения были закрыты, что сказалось на посещении также и передвижных библиотек. Процент посещений библиотек читателями старше 65 лет тоже значительно снизился из-за введенного для них режима самоизоляции.

Анализ читательской аудитории во многих библиотеках области показывает, что преобладающее число зарегистрированных пользователей – это дети и подростки, они читают литературу по учебной программе, а также чаще интересуются такими жанрами как фантастика, фэнтези и приключения. В остальном же существенных изменений в структуре читательской аудитории по сравнению с прошлыми годами не произошло.

Интересы пользователей чаще всего изучаются при проведении личных бесед и различных анкетирований. Библиотекари опираются на мнения пользователей при составлении плана мероприятий, при формировании заказов на приобретение книг. Также анализируется спрос на периодические издания. Разным категориям пользователей интересны различные по форме мероприятия: дети чаще посещают конкурсno-игровые программы, мастер-классы, а пользователям старшего поколения интереснее клубы, литературные гостиные и др.

В Александровском районе библиотекари всех филиалов периодически проводят опросы с целью узнать уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг.

В Асиновском районе в библиотеке-филиале №1 в начале года было проведено анкетирование «Чтение в моей жизни». Всего в нем приняли участие 225 человек и все ответили, что любят читать. Но, конечно же, разделились мнения по любимому жанру: 25 % опрошенных любят приключения, детективы и историческую литературу; 25% - фантастику; 15% - стихи и классику; 20% любят книги о природе и 15% - о своих сверстниках. При выборе книг 55% опрошенных прислушиваются к рекомендациям друзей, 27% - библиотекарей, 18% - выбирают книги на свой вкус.

После перевода работы библиотек в социальные сети в Тегульдетском районе был проведен опрос пользователей с целью выявления наиболее интересных форм проведения массовых мероприятий онлайн. Это позволило выявить, что большинство пользователей предпочитают следить в социальных сетях за краеведческой работой библиотекарей и отдают свое предпочтение мероприятиям развлекательного характера, нежели образовательного. Библиотекари прислушались к мнению читателей и кроме просветительской работы проводили мероприятия развлекательного характера и увеличили число мероприятий краеведческой направленности.

Краткие выводы по разделу.

Характеризуя в целом организацию и содержание библиотечного обслуживания в 2020 году, можно говорить о том, что в результате введенных в регионе ограничений в целях профилактики распространения коронавирусной инфекции, часть библиотечной деятельности была переведена в онлайн-формат. Необходимость вести деятельность в непривычных условиях явилась стимулом для сотрудников библиотек к поиску новых форм обслуживания и взаимодействия с читателями.

Сейчас количество пользователей социальных сетей превышает половину населения Земли, и, конечно же, библиотеки тоже не стоят в стороне – современное библиотечное обслуживание ориентировано на личность, ее динамично изменяющиеся потребности, поэтому библиотеки стали активно использовать популярные социальные сети. Отчетный год показал, что библиотеки могут подстроиться и успешно адаптироваться к своей читательской аудитории.

VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ¹⁵⁶.

В 2020 году библиотеки были вынуждены прекратить, а затем ограничить стационарное обслуживание пользователей из-за сложной эпидемиологической ситуации. Способность быстро приспособиться к новым условиям, не потерять читателей, сохранить свою востребованность оказалась жизненно важной для всех без исключения библиотек. Отличительной особенностью в их работе стал выход в онлайн. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание было адаптировано на виртуальную аудиторию.

¹⁵⁶ Автор статьи – О.М. Васильева.

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата.

Наличие электронных каталогов и «привязанных» к ним сервисов, доступных в сети Интернет, позволяют читателям получить информацию о фондах и коллекциях библиотеки, уточнить условия доступа, сделать удаленный заказ документов.

Работа над поддержанием справочно-библиографического аппарата (СБА) в рабочем состоянии в общедоступных библиотеках Томской области ведется постоянно. Электронные каталоги (ЭК) создаются на фонды всех общедоступных библиотек области. В формировании машиночитаемых записей для ЭК принимают участие специалисты 25 библиотек (2 областных, 20 центральных районных (городских) библиотек, 3 детских)¹⁵⁷. 21 ЭК доступен в сети Интернет. Доступ к ЭК организован через сайты библиотек. В трех районах области (Верхнекетский, Кожевниковский, Тегульдетский) доступ к ЭК организован в локальных сетях центральных библиотек, что делает невозможным подключение к ним удаленных пользователей. Кроме того, ЭК областных библиотек (ТОУНБ, ТОДЮБ) и 17 библиотечных систем представлены в Сводном электронном каталоге библиотек Томской области <http://portal.lib.tomsk.ru/ru/zgate/s/uc/>), в т. ч. Кожевниковский, Тегульдетский.

Параллельно с электронным каталогом областные библиотеки и библиотеки ЦБС, за исключением библиотек МИБС города Томска, поддерживают в активном состоянии картонные читательские и служебные каталоги и картотеки.

Репертуар и тематика картотек определяется спецификой запросов и возможностями каждой библиотеки. Краеведческая тематика является приоритетной для всех общедоступных библиотек области. В помощь библиотекарям ведут методические картотеки (Асиновская, Зырянская, Тегульдетская, Шегарская ЦБС). Существенным дополнением к картотекам и справочно-библиографическому фонду являются тематические папки-накопители, папки-досье, альбомы, которые создают в традиционном и электронном виде (Зырянская, Кожевниковская, Кривошеинская, Парабельская, Чаинская ЦБС). Библиотеки создают собственные библиографические БД краеведческой тематики, 18 ЦБС участвуют в корпоративном проекте и формируют Сводную базу данных «Краеведение Томской области» (<http://kraeved.lib.tomsk.ru/page/549/>)¹⁵⁸.

Актуализация фонда справочных и библиографических изданий остается одной из проблем общедоступных библиотек области. В отчете только Шегарской МЦБС отмечено наличие достаточного фонда справочных изданий.

Важной составной частью СПА библиотек стали локальные и удаленные базы данных, базы данных собственной генерации (Асиновская, Верхнекетская, Парабельская ЦБС).

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы справочно-библиографического обслуживания с использованием информационно-компьютерных технологий.

Выход в онлайн стал основной особенностью справочно-библиографического обслуживания в 2020 году. Необходимость предоставлять пользователям качественное, оперативное, а главное, доступное в ситуации ограничений справочно-библиографическое обслуживание (СБО) стало главной задачей всех без исключения библиотек. Удаленное обслуживание пользователей осуществлялось с использованием всех коммуникационных технических возможностей: сайт (если он есть), электронная почта, телефон, подготовка и размещение информации в местных СМИ.

В 2020 году создали страницы в соцсетях Верхнекетская ЦБ («Одноклассники», «ВКонтакте»), выросло представительство библиотек Первомайской МЦБС: 2019 г. – 8 библиотек, 2020 – 14 библиотек.

Социальные сети, сайты стали площадкой для информационных, обучающих, просветительских мероприятий библиотек.

В библиотеках Кривошеинской ЦБС было проведено 546 выставок: книжные, фотовыставки, выставка-инсталляция, виртуальные выставки, персональные выставки, выставка-отзыв, выставка-рекомендация и др. форматы. Молчановская модельная межпоселенческая центральная библиотека провела ряд виртуальных фото-видеоэкскурсий. Разноплановая информация и комплекс сервисов представлены на сайтах библиотек МИБС города Томска. Читатели имели возможность воспользоваться удаленным заказом документов, продлить срок возврата литературы, познакомиться

¹⁵⁷ Таблица 26 (начало). Создание (приобретение) электронных ресурсов общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁵⁸ Подробнее о формировании Сводной базы данных см. в разделе 8.3. Сводная библиографическая база данных «Краеведение Томской области».

с новинками и др. Виртуальные, в т.ч. корпоративные справочные сервисы предоставлялись ТОУНБ, библиотеками МИБС города Томска, центральными библиотеками Кедровской и Тегульдетской ЦБС.

Основным видом справок остаются тематические, связанные с учебной, производственно-практической, хозяйственно-бытовой, самообразовательной деятельностью и хобби.

К сожалению, проследить общую динамику развития и использования виртуальных справочных сервисов и ИКТ в справочно-библиографическом обслуживании сложно, т.к. эту информацию предоставляют не все ЦБС, имеются проблемы с учетом таких справок, хотя в отчетах дается процентное соотношение количества справок, выданных с использованием ИКТ, к общему числу справок.

Динамика запросов с использованием ИКТ приводится в обзорах 2020 г. МИБС Томска, ЦБС Первомайского и Чаинского районов.

Основные категории потребителей справочно-библиографических услуг – учащиеся школ, студенты, преподаватели, сотрудники учреждений, руководители административных органов, специалисты отделов образования и культуры, представители местных профессиональных и бизнес-сообществ, члены клубов по интересам, клубов ветеранов и коренных народов. Эти же группы пользователей являются абонентами индивидуального и группового библиотечного информирования.

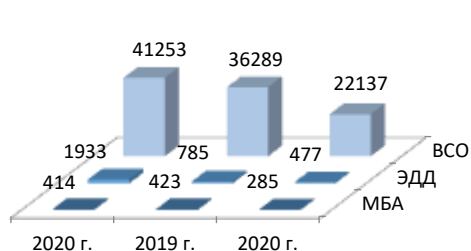
Индивидуальное информирование осуществлялось при личной беседе, а также по телефону и e-mail. Эффективность информирования зависит от учета местной специфики, знания текущих информационных потребностей абонентов, умения их анализировать для выявления постоянно действующих запросов и прогноза на перспективу. Абоненты группового информирования – пользователи-организации, прежде всего административные и образовательные.

Основные формы массового информирования – выставки, экскурсии, рекламная продукция библиотек. При подготовке и проведении использовались мультимедийные технологии. Репертуар мероприятий, их формат и содержание в значительной степени определялись направлениями программно-проектной деятельности библиотек, значимыми культурными событиями, юбилейными датами. Широкий охват пользователей обеспечивало сотрудничество библиотек с местными СМИ, использование интернет-площадок (сайты библиотек, платформа PRO.Культура.РФ, соцсети).

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов.

Электронная доставка документов.

Система межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСА) и электронной доставки документов (ЭДД) на основе межбиблиотечной кооперации призвана сокращать количество отказов читателям на первичные документы, отсутствующие в фондах отдельных библиотек, оптимизировать и рационально использовать ресурсы муниципальных и региональной сети общедоступных библиотек и библиотек других ведомств Российской Федерации.



Как видно из диаграммы, наиболее активно библиотеки используют внутрисистемный обмен (ВСО). В 2018-2020 годах количество документов, выданных в системе ВСО, составило соответственно 95, 97 и 96 % от общего числа выданных документов.

Услугой МБА в 2020 году чаще пользовались ЦБС Асиновского и

Первомайского районов – им выдано 169 и 113 документов соответственно (в 2018 году – 193 и 132, в 2019 году – 232 и 142 документа). Во многом развитие этого сервиса связано с проблемами доставки: у библиотек нет спецтранспорта и финансов на оплату почтовых услуг. Сокращение числа выданных документов в отчетном году в целом оказалось незначительным. Прекращение стационарного обслуживания пользователей не повлияло на выполнение заказов, поступающих в библиотеки, на предоставление читателям документов и их копий.

По ЭДД в 2020 году ТОУНБ отправлено более 216 копий для библиотек области и участникам проекта АРБИКОН.

Отрицательная динамика в использовании сервисов в сравнении с предшествующим годом – сокращение заказов на 143/14152/308 соответственно помимо уже названных причин объясняется комплексом нерешенных проблем: продолжающимся сокращением и оттоком населения, отсутствием надежной транспортной и информационной системы коммуникаций, включая доступ к

электронным каталогам и базам данных, устареванием и износом фондов ЦБС при востребованности актуальной отраслевой информации не способствуют развитию этих услуг.

Для специалистов единственной возможностью оперативно получать нужные материалы из периодических изданий и сборников является ЭДД. А значит, библиотекарям следует сконцентрировать свое внимание на поиске и изучении электронных информационных библиографических и полнотекстовых ресурсов открытого доступа и обучать читателей методике их использования.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

Информационно-образовательные мероприятия общедоступных библиотек дифференцированы по ряду критериев, включая возраст, профессиональные интересы, уровень подготовки пользователей. Начиная с дошкольного возраста, детям прививают начальные навыки работы с книгой, рассказывают о библиотеке, истории появления книг, правилах пользования, каталогах. Старшеклассников знакомят с основами поиска информации, справочно-поисковым аппаратом, электронными ресурсами библиотек, основами безопасности в интернете. Занятия проходят в формате библиотечных уроков (уроки-практикумы, уроки-презентации, медиа-уроки и др.), библиографических обзоров, квестов.

Информационное сопровождение учебного и учебно-воспитательного процессов – важное направление совместной работы общедоступных библиотек и образовательных учреждений (Первомайская, Молчановская, Чаинская, Шегарская ЦБС и др.). В ЦГБ Северска действует программа «Мир книги», в Чаинской ЦБ на протяжении ряда лет реализуется программа «Основы информационной культуры».

Информационно-обучающую функцию выполняют экскурсии, рекламные и информационные стенды, выставки, уголки информации; при записи в библиотеки с читателями проводятся ориентирующие консультации.

Основная целевая аудитория информационно-образовательных мероприятий – дети и учащаяся молодежь,

Интересным и справедливым показалось замечание в отчете Кедровской ЦБС: «Большая работа была направлена на освоение новых форм работы и перемещена в социальные сети, и, если на начальном этапе всё новое аудитория встречала с радостью, то со временем массы устали от обилия информации в социальных сетях. При этом привычные формы работы стали не актуальны, в то же самое время особую нужду в ней до сих пор испытывает именно тот, кто привык к живому общению – старшее поколение, инвалиды – незащищённые слои общества».

7.5. Деятельность центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации¹⁵⁹.

Одно из измерений социального неравенства современного общества принято называть «информационным неравенством». Оно отражает социальную дифференциацию населения по принципу возможностей доступа к информационно-коммуникационным технологиям. В условиях развития глобального информационного общества доступ к информационно-коммуникационным технологиям означает доступ к информации и знанию. Для решения этой проблемы в Томской области продолжает развиваться система доступа к информационно-коммуникационным технологиям через центры общественного доступа (ЦОД). На сегодняшний день их насчитывается 121 ЦОД в 108 населённых пунктах. В 2020 году создано еще три новых ЦОДа в Колпашевском, Чаинском и Кожевниковском районах.

Ежегодно Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области совместно с Томской областной универсальной научной библиотекой им. А.С. Пушкина организуется областной конкурс «Лучший ЦОД года», по результатам которого видна высокая востребованность у населения услуг ЦОД, определяются муниципальные образования, в которых будут создаваться новые ЦОД в следующем году.

ЦОД на базе библиотек – это особый, специфический вид деятельности библиотеки по предоставлению информации, которая обладает социальной значимостью. Создание условий для оказания информационно-коммуникационных услуг, оказание электронных государственных и муниципальных услуг, работа, которая нужна людям для того, чтобы в конкретной жизненной

¹⁵⁹ Автор раздела статьи – С.К. Гусева.

ситуации они могли принять оптимальное, не противоречащее закону решение, в полной мере реализовать и в случае необходимости защитить свои права, поэтому, когда началась пандемия, работники ЦОД понимали, что останавливать работу нельзя, нужно находить новые формы и по-другому выстраивать отношения с жителями своего села, города, приспосабливаться к работе в непривычных условиях – перенести свою деятельность в интернет-пространство. Специалисты ЦОДов оказывали консультативную помощь по телефону, организовывали виртуальные книжные выставки и викторины, перестроили работу клубных объединений, а также проводили онлайн-мероприятия и снимали видеоролики по продвижению услуг центров, продолжили обслуживание в дистанционном режиме через официальный сайт библиотеки, аккаунты социальных сетей, видеохостинги. В соцсети «Одноклассники» опубликовывались репосты: «Завещание или дарственная», «Аренда квартиры», «Гражданская жена тоже имеет право на наследство», «Кого опасно прописывать в квартире», «МРОТ по-новому», «Когда прописка даёт право на наследство», «Главные вопросы о дистанционной работе» и др. Информационные посты были также приурочены к календарным датам: День Государственного флага РФ; Всемирный день без табака; Всемирный день борьбы с ВИЧ-инфекцией и СПИДом; Всероссийский День словаря; День трезвости; День солидарности борьбы с терроризмом и др. Одной из самых востребованных форм онлайн-форматов ЦОДа ЦГБ Северска оказались квесты с применением QR-кодов. Отклик пользователей получили онлайн-викторины «Госуслугиточкару», «Хочу стать атомщиком», тест на знание российских праздников, и другие. Также сотрудники разработали учебную брошюру «Основы работы на смартфоне и планшете», где уделили внимание работе с play market, whatsapp, а также правилам эксплуатации устройств.

Специалисты ЦОДа на базе Центральной библиотеки Колпашевского района подготовили для своих пользователей видеообзоры в социальных сетях и YouTube-канале учреждения: «Реальный праздник виртуального 54 пространства», посвященный Дню интернета в России; обзор интернет-ресурсов «Терроризму скажем – Нет». Для более удобного и понятного использования портала государственных услуг РФ специалистами был представлен видеоролик «Госуслуги в Центре общественного доступа». В ЦОДе БИС Стрежевого был реализован проект по формированию знаний об историческом прошлом России посредством создания и распространения видеороликов, содержащих сведения об истории празднования Дней воинской славы и памятных дат в истории нашей страны. За время реализации данного проекта с апреля по декабрь 2020 года было размещено 29 видеороликов цикла «Страницы истории» (с учетом размещения на всех страницах библиотеки в социальных сетях), количество просмотров составило порядка 8000.

Большое внимание и поддержка уделялась старшему поколению. У пожилых людей должны быть достойные условия для активного и здорового долголетия, чтобы люди не чувствовали себя изолированными от общества, а продолжали получать полезную информацию, не выходя из дома, не подвергая себя и своих близких опасности, ведь коронавирус полностью изменил их планы и они вынуждены были большую часть времени проводить дома. Для них Пушкинская библиотека через YouTube-канал предоставила возможность прослушать онлайн-лекции Школы здоровья по таким направлениям как: «Онконастороженность: профилактика онкологических заболеваний», «Как продлить молодость», «Техники релаксации. Позвольте себе расслабиться», «Что такое депрессия и как с ней справиться», «Рациональное питание: все о молочных продуктах», «Профилактика остеопороза», «Питание при ОРВИ», «Доврачебная помощь при острых состояниях, связанных с сахарным диабетом» и физкультурно-оздоровительные занятия «Упражнение на осанку», «Физическая активность», «Гимнастика дома», «Разминка и растяжка», «Гимнастика для лица», «Танцуем дома! Танцуем вместе!», «Закаливание», «Сибирские ягоды», «Здоровая спина», «Йога 55+», «Индиго» и др.

Центры общественного доступа в Томской области в действительности играют всё более значительную роль в общественной жизни, складывается хорошая практика совместной деятельности с Департаментом социальной защиты населения Администрации Томской области, Советами ветеранов, региональной общественной организацией «Союз пенсионеров России», с обществами инвалидов. В течение года на базе ЦОД общедоступных библиотек муниципальных образований области транслировались онлайн-лекции психолога ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания Томской области» для инвалидов, нуждающихся в социально-психологической реабилитации, по темам: «Правила хорошего сна», «Позитивное мышление», «Кто такой психолог?», «Где взять силу воли?», «Что такое стрессоустойчивость?», «О книгах по психологии», «Улучшаем настроение», «Психологическое насилие», «Как преодолеть страх?» и другие.

В 2020 году пользователи ЦОД Зырянского района приняли участие в VI Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2020». Пенсионеры из Первомайского, Асиновского, Зырянского районов приняли участие в региональном этапе чемпионата по компьютерному многоборью среди представителей старшего поколения.

ЦОДы Томской области не остались в стороне и в продвижении темы 75-летия Великой Отечественной войны, на базе ЦОД прошли целые циклы мероприятий, посвященных празднованию этой важной для нашей страны даты, а также приняли самое непосредственное участие во всех всероссийских акциях, проводимых в нашей стране, посвященных юбилею Великой Победы.

7.6. Выпуск библиографической продукции.

Чаще всего библиотеки использовали в своей работе малые формы рекомендательной библиографии (списки литературы, памятки, закладки, листовки, планы чтения и т.д.). Они оперативны, не требуют дополнительного финансирования и больших трудозатрат. При этом дизайн и оформление пособий малой формы – открытое пространство для творчества библиотекарей. Пособия малых форм (закладки, флаеры, афиши) обеспечивали информационную поддержку акций и культурно-массовых мероприятий библиотек. Актуальной формой пропаганды книги остаются дайджесты. Рекомендательные списки литературы ориентированы прежде всего на школьников.

Информационные материалы дублировались в электронном формате, размещались на сайтах библиотек (напр., сайт МИБС города Томска).

Краткие выводы по разделу.

Отсутствие адекватных решаемым задачам СБО ресурсов, прежде всего ИКТ, слабый или отсутствующий, особенно в библиотеках сельских поселений Интернет, а также необходимость быстрого обучения библиотечных специалистов новым технологиям обработки и представления информации не позволили в полной мере обеспечить полноценное справочное и информационное обслуживание пользователей. Однако, сохранив традиционные формы СБО, в 2020 году общедоступные библиотеки сумели адаптироваться к сложной ситуации и предложили пользователям разнообразный спектр ресурсов и услуг в виртуальной среде.

Также, несмотря на определенные успехи в деятельности ЦОД по обеспечению доступа населения к социально значимой информации, организации консультативной помощи по ее поиску, преодолению информационного неравенства граждан, популяризации среди населения области информации о преимуществах получения государственных услуг в электронном формате, в этой деятельности еще достаточно много проблем и нерешенных задач. В следующем году библиотекарям необходимо обратить особое внимание на совершенствование деятельности ЦОД, прежде всего на качество и эффективность предлагаемых услуг.

VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК¹⁶⁰.

8.1. Реализация краеведческих проектов.

В 2020 году в Год памяти и славы библиотеки принимали активное участие в проектах, направленных на увековечение памяти боевых и трудовых подвигов земляков. В рамках совместного проекта томичей и кемеровчан «Красный обоз» состоялась реконструкция подвига сибирских рыбаков в годы Великой Отечественной войны, которые зимой 1942 года собрали 2100 подвод с рыбой для рабочих Кузбасса. По улицам поселков прошли санные обозы, оформленные в стиле 1940-х годов, библиотеками были организованы выставки-инсталляции «Сибирь фронту». Проект стартовал 15 февраля и охватил сёла Каргасок, Парабель, Подгорное, Молчаново, Кривошеино и город Колпашево.

В рамках проекта Томского регионального отделения Союза писателей России «Путь памяти: томские писатели о Великой Отечественной войне» в библиотеках области состоялись творческие встречи с писателями. В библиотечные фонды были переданы издания Томской писательской организации: литературный сборник «Путь памяти» и 9 томов серии «Библиотека томской поэзии и прозы».

¹⁶⁰ Авторы статьи – Н.В. Гурулева, Т.В. Выюгова, И.И. Трис, Н.Н. Чаплиёва.

Центральная библиотека Верхнекетского района стала пунктом сбора документов для создания «Стены Памяти», районного архитектурного проекта. На «Стене» предполагалось разместить фотографии и краткие сведения о земляках-участниках Великой Отечественной войны. Из-за пандемии реализация проекта была приостановлена, подготовлена виртуальная акция «Бессмертный полк в Верхнекетском районе».

В цифровом формате представлены также проекты «Войною раненное детство»¹⁶¹ (ЦБ Колпашевского района), «Томская культура в годы Великой Отечественной войны»¹⁶² (ТОУНБ).

В результате проектной деятельности библиотеками были выпущены: альбом памяти «Война в судьбе моей семьи»¹⁶³ (МЦБ Томского района), книга памяти «Война. Победа. Память» (Туендатская библиотека Первомайского района), фотоальбом о тружениках тыла «Они ковали Победу» (Бакчарская МЦБС), книга «Почтовый ящик № 5» (ЦДБ Северска).

С 2000 года ТОУНБ им. А.С. Пушкина совместно с муниципальными библиотечными системами области реализуют проект «Сводная база данных «Краеведение Томской области» (СБД). СБД содержит библиографические описания статей краеведческого характера районных, городских и областных периодических изданий. Доступ к СБД организован на краеведческом портале «Земля томская»¹⁶⁴.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий.

Основным хранителем регионального краеведческого фонда и местных изданий является ТОУНБ им. А.С. Пушкина, а на территории муниципальных образований – центральные районные и городские библиотеки. Фонды краеведческих документов общедоступных библиотек муниципальных образований Томской области комплектуются документами обо всем регионе (преимущественно библиографическими, справочными, статистическими изданиями, литературой общего характера с учетом её информационной ценности), документами о своей территории (по принципу максимальной полноты, в расчете на её постоянное хранение и активное использование).

В краеведческие фонды включаются опубликованные краеведческие документы независимо от вида издания (печатные, электронные, аудиовизуальные), места публикации и неопубликованные документы о территории, передаваемые в библиотеку частными лицами или учреждениями, а также создаваемые самой библиотекой.

Краеведческая литература в библиотеках выделена на отдельных стеллажах (полках) и, как правило, не списывается.



Поступление краеведческих документов в муниципальные библиотечные системы области в 2020 году по сравнению с 2019 годом возросло на 804 экземпляра и составило 2554 документа. Наибольшее количество краеведческих книжных изданий поступило в ЦБС Томского (410 экз.), Бакчарского (326 экз.), Колпашевского (314 экз.) и Парабельского (300 экз.) районов. Более 100 экз. краеведческих изданий получили ЦБС Кожевниковского (199 экз.), Чаинского (198 экз.), Кривошеинского (141 экз.), Асиновского (118 экз.) районов, ЦГБ Северска (182 экз.). Библиотеки 2-х ЦБС (Александровский, Зырянский районы) в 2020 году не получили ни одного краеведческого издания.

В целом доля новых поступлений краеведческих изданий в муниципальные библиотеки области от всего объема новых поступлений в 2020 г. составила 6% (2018, 2019 годы – 2, 3% соответственно). Увеличение новых поступлений в 2020 г. связано с передачей Томской областной писательской организацией в библиотеки области комплектов 9-томного сборника «Библиотека томской поэзии и прозы», изданного в рамках гранта. Основными источниками поступлений краеведческих документов и местных изданий по-прежнему

¹⁶¹ <http://kolplib.tomsk.ru/videoroliki.html> (ЦБ Колпашевского района).

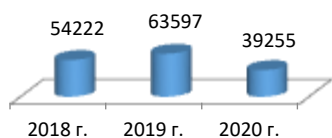
¹⁶² <http://kraeved.lib.tomsk.ru/page/3060/> (ТОУНБ).

¹⁶³ <https://ru.calameo.com/read/0016109044c7031a24fbf> (МЦБ Томского района).

¹⁶⁴ Более подробную информацию о результатах реализации проекта в 2020 году см. в разделе 8.3. Сводная библиографическая база данных «Краеведение Томской области».

остаются: обменно-резервный фонд ТОУНБ, Томская областная детско-юношеская библиотека, подписка на местные периодические издания, дарители.

Так как ощущается недостаток изданий краеведческой тематики, то библиотеки, используя собственные информационные ресурсы и компьютерные технологии, создают печатные, электронные и мультимедийные продукты¹⁶⁵.



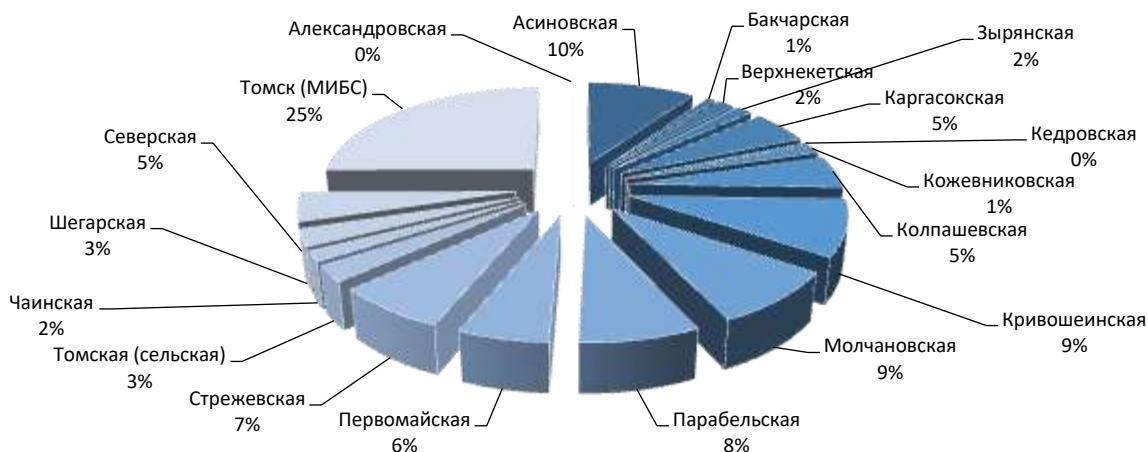
Выдача краеведческих документов¹⁶⁶. Учет выдачи краеведческих изданий отдельно от отраслей знаний ведется только в ТОУНБ и 10-и библиотечных системах области (50%). В 2020 году библиотеки отметили уменьшение выдачи краеведческих документов в сравнении с прошлым годом. Это

объясняется тем, что 2019 год был юбилейным для города, области и губернии, а в 2020 году работа библиотек в период пандемии Covid-19 была ограничена. Большим спросом пользуется литература по истории населенных мест Томской области и художественные произведения писателей-земляков. В то же время библиотекари отмечают потребность в новой литературе о природе и экономике региона.

8.3. Сводная библиографическая база данных «Краеведение Томской области».

В 2020 году в создании СБД «Краеведение Томской области» приняли участие 85% муниципальных библиотечных систем области (17 из 20-ти). Две библиотечные системы, участвующие ранее в проекте (Зырянского района и города Кедровый), в течение года не присылали свои записи. В ЦБС Зырянского района сменился библиотекарь, занимающийся аналитической росписью районной газеты, в 2020 году проходило его обучение. В ЦБС Тегульдетского района по-прежнему отсутствует специалист, занимающийся обработкой краеведческих документов. Всего участниками СБД в течение 2020 года расписывалось 23 наименования периодических изданий¹⁶⁷ – на 2 больше, чем в 2019 году. Библиотечные системы Асиновского и Колпашевского районов расписывают по 2 районные газеты. МИБС города Томска – 5 областных и городских газет.

Соотношение записей муниципальных библиотечных систем Томской области в СБД «Краеведение Томской области», созданных за 2002-2020 годы¹⁶⁸.



Общий объем СБД на 1 января 2021 года составил 81334 машиночитаемых библиографических записи (МБЗ), доступ к ней для пользователей организован на портале «Земля томская»¹⁶⁹.

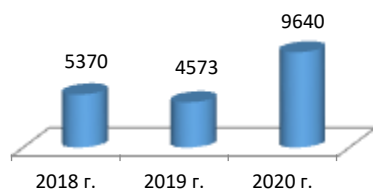
¹⁶⁵ Более подробную информацию см. в разделе 8.5. «Выпуск краеведческих изданий».

¹⁶⁶ В диаграмме представлена суммарная документо-выдача 10 библиотечных систем (Александровского, Асиновского, Кожевниковского, Колпашевского, Кривошеинского, Парабельского, Первомайского, Тегульдетского, Томского, Чайинского районов), взятая из их Информационно-аналитических обзоров за 2018-2020 год, информация по другим ЦБС отсутствует.

¹⁶⁷ Перечень периодических изданий, расписываемых библиотечными системами Томской области, см. <http://addons.lib.tomsk.ru/info/listlib.html>.

¹⁶⁸ Таблица № 29. Формирование Сводной базы данных «Краеведение Томской области» в динамике 2002-2019 годов.

¹⁶⁹ <http://kraeved.lib.tomsk.ru/page/549/>.



Поступление новых МБЗ на статьи краеведческого содержания за 2020 год составило 9640 единиц – это 12% от объема всей СБД и на 5067 МБЗ больше, чем в 2019 году (4573 МБЗ). Прежде всего, это обусловлено тем, что в БИС города Стрежевой был решен вопрос по конвертированию МБЗ из АБИС «Ирбис» в «Руслан», и в СБД было подгружено 5798

МБЗ. Однако в большинстве библиотек количество созданных МБЗ ежегодно уменьшается, так как часть газет перестали издаваться, а оставшиеся сократили количество выпускаемых номеров¹⁷⁰.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности.

Анализ информации, предоставленной муниципальными библиотечными системами области за 2020 год, показал, что наиболее востребованными и актуальными в краеведческой работе библиотек остаются историко-патриотическое, литературное, экологическое, эстетическое направления.

Историческое краеведение является лидирующим. Традиционно все общедоступные библиотеки области занимаются сбором информации о своем крае, проводят мероприятия, посвященные прошлому и настоящему своей малой родины.

2020 год – год празднования 75 лет со Дня Победы в Великой Отечественной войне. Поэтому в большинстве библиотек прошли мероприятия, посвященные этой тематике. Мероприятия проходили виртуально. Например, в БЭЦ города Асино организовали онлайн-конкурс «Помним твой славный подвиг, солдат» и конкурс исследовательских работ «Эта наша общая Победа». В Цыгановском филиале МЦБС Зырянского района подготовили выставку «Герои Советского Союза – уроженцы Томской области», где портреты героев сопровождалась QR-кодами, отсканировав которые можно посмотреть видео о каждом из земляков. В ЦБ Колпашевского района был опубликован видеокалендарь памятных дат Колпашевского района 1941-1945 годов «Минувших лет живая память»¹⁷¹; «Бессмертный полк. Библиотекари – участники Великой Отечественной войны»¹⁷² и др. мероприятия.

Ежегодно библиотеки принимают участие в праздновании юбилеев своих муниципальных образований. 400-летие села Зырянское отметила Зырянская центральная библиотека выпуском новых краеведческих вестников «Моей земли минувшая судьба», «Труженики совхоза “Зырянский”».

Библиотеки региона отмечают юбилейные даты своих библиотек. В 2020 году Томской областной библиотеке им. А.С. Пушкина исполнилось 190 лет, в связи с этим прошел цикл мероприятий, посвященных библиотеке¹⁷³. Молчановской МЦБ исполнилось 110 лет со дня основания, там была подготовлена видеопрезентация «Листая страницы твои в юбилей»¹⁷⁴.

С целью развития интереса читателей к своему краю в библиотеках проводились краеведческие часы, беседы и образовательные краеведческие уроки и др.

Библиотеки ежегодно пополняют тематические папки, фотоархивы краеведческого характера. Занимаются их оцифровкой и созданием краеведческих продуктов для сайтов своих библиотек и страниц в социальных сетях. На страницах официальных сайтов библиотек области размещена историческая краеведческая информация: «Энциклопедия Парабельского района»¹⁷⁵, «История района»¹⁷⁶, «Мое село»¹⁷⁷.

Литературное краеведение направлено на популяризацию жизни и творчества местных писателей, поэтов, их произведений. Библиотеки организуют встречи с писателями и поэтами, проводят конкурсы чтецов, празднуют юбилеи писателей, организуют презентации новых книг. К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне библиотеки принимали участие в литературных онлайн-конкурсах, марафонах, акциях.

Участие во Всероссийском онлайн-марафоне #75 лет Победы приняла участие библиотекарь из Колпашевского района с прочтением стихотворения «Сибиряк», посвященного земляку – Герою Советского Союза Ф.А. Трифонову. В международной акции «Читаем детям о войне» приняла участие Еловская сельская библиотека Кожевниковского района.

¹⁷⁰ Таблица № 29. Формирование Сводной базы данных «Краеведение Томской области» в динамике 2002-2020 годов.

¹⁷¹ <https://youtu.be/hivp8haqf6E> (ЦБ Колпашевского района).

¹⁷² <https://youtu.be/gVTXf-HEh90> (ЦБ Колпашевского района).

¹⁷³ https://www.youtube.com/channel/UCJs_Bfvza-WoQmuBpKc3_kg (ТОУНБ).

¹⁷⁴ <https://www.youtube.com/watch?v=a6fpgXneg9U> (ЦБ Молчановского района).

¹⁷⁵ <https://parlibrary.tom.muzkult.ru/encyclopedia> (МБ Парабельского района).

¹⁷⁶ <http://teguldet.lib.tomsk.ru/page/65/> (ЦБ Тегульдского района).

¹⁷⁷ <https://zyrbiblioteka.ru/category/%d0%bc%d0%be%d0%b5-%d1%81%d0%b5%d0%bb%d0%be/> (ЦБ Зырянского района).

В 2020 году прошел ежегодный областной конкурс творческих, литературных работ «Легенды и сказки земли Сибирской». Конкурс проходил в онлайн-формате. Организатором конкурса выступила Томская областная детско-юношеская библиотека.

Книжные выставки знакомили с творчеством и биографиями земляков-писателей: «Сибирский почерк Василия Афонина» (ЦБ Бакчарского района), «Писатели-томичи» (ЦБ Парабельского района), «Писатели земли Молчановской» (ЦБ Молчановского района).

В библиотеках области в 2020 году было проведено много презентаций книг местных авторов: А. Дадаевой «Рубеж» (БИС города Стрежевой), А. Коваленко «Моей души распахнутая дверь» (ЦГБ Северска), Г. Таячковой «Размышления вслух» (Аргат-Юльская библиотека Первомайского района), Л.П. Табаковой «Мои берега» (БЭЦ города Асино) и др.

Традиционно в городе Асино и селе Ново-Кусково состоялся литературно-краеведческий праздник «Марковская осень», посвященный памяти писателя-земляка Георгия Маркова, в рамках праздника проводился цикл мероприятий в библиотеках Асиновского района.

Информацию о литературном краеведении муниципальные библиотеки выставляют на своих сайтах: «Литературный вернисаж»¹⁷⁸, «Литературное краеведение»¹⁷⁹, «Литературное Подгорное»¹⁸⁰, «Томский литературный калейдоскоп»¹⁸¹, «Литературное Колпашево»¹⁸², «Асино литературное»¹⁸³, «Литературное краеведение»¹⁸⁴.

Экологическое краеведение позволяет освещать экологические проблемы родного края. Традиционные формы работы теперь совмещаются с медийными формами. В 2020 году проводились экологические часы, беседы, медиа-уроки, книжные выставки, выставки рисунков, конкурсы, принимали участие в экологических акциях и субботниках.

Библиотеки Чаинского района организовали эколого-краеведческий конкурс «Чаинский район в красках осени». Библиотеки Тегульдетского района активно подготавливали видеоролики на экологические темы и выставляли в социальных сетях.

Продолжил свою работу тематический сайт МИБС города Томска «Томская экологическая страница»¹⁸⁵.

Клубные объединения краеведческой направленности. Среди разнообразных форм работы библиотек существует такая форма, как клубы по интересам. При библиотеках действуют литературные гостиные, объединяющие местных поэтов и писателей: «Литературный вторник» (библиотека «Нефтяник» Каргасокского района), «Лазурь» (Кедровская ЦБС), «Вдохновение» (ЦБ Колпашевского района), «Гармония» (ЦГБ Северска), «Белая роза» и «Сибирские самородки» (Богашевская и Новорождественская библиотеки Томского района); краеведческий клуб «Старый Томск» (ТОУНБ). В библиотеках работают разнообразные детские клубы и кружки: «Наследие» (библиотека села Больше-Дорохово Асиновского района), «Юный краевед» (Малиновская библиотека Томского района), «Непоседы» (Тунгусовская библиотека Молчановского района), «Первая капель» (ЦБ Колпашевского района), «Я познаю мир» (ДБ ЦБС Верхнекетского района). Краеведческая работа кружков и объединений проходит в тесном сотрудничестве с районными музеями и музеями школ, с районными архивами, домами культуры и с краоведами-любителями.

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Общедоступные библиотеки Томской области являются не только хранителями краеведческой информации, но и отчасти создателями. Ведя постоянную поисковую деятельность в отношении краеведческой информации и тем самым накапливая все больший краеведческий материал, возникает необходимость создания библиотечного краеведческого издания. Поэтому в крупных библиотеках городов и районных центров создаются краеведческие дайджесты, тематические сборники, сборники местных поэтов, библиографические пособия, календари знаменательных дат, информационные и рекомендательные списки, брошюры, памятки, листовки, закладки.

¹⁷⁸ http://cdb-seversk.tom.muzkult.ru/literaturnyy_vernisazh (ЦДБ ЗАТО Северск).

¹⁷⁹ http://molchanovo.ucoz.ru/index/literaturnoe_molchanovo/0-20 (ЦБ Молчановского района).

¹⁸⁰ http://libpg.tomsk.ru/lit_podgornoe.html (ЦБ Чаинского района).

¹⁸¹ <http://kaleidoscope.library.tomsk.ru/> (МИБС города Томска).

¹⁸² http://kolplib.tomsk.ru/literaturnoe_kolpashevo.html (ЦБ Колпашевского района).

¹⁸³ <http://asino.lib.tomsk.ru/page/2805/> (БЭЦ города Асино).

¹⁸⁴ http://kargasoklib.sokik.ru/liter_kraeved.html (ЦБ Каргасокского района).

¹⁸⁵ <http://www.ecology.tomsk.ru/> (библиотека «Северная» МИБС города Томска).

ТОУНБ им. А.С. Пушкина в 2020 году к 190-летию библиотеки была издана новая редакция книги О.Г. Никиенко «Первая публичная библиотека Западной Сибири: хроника Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина».

Библиотеки муниципальных образований области в 2020 году подготовили и издали тематические библиографические указатели: «И шелест страниц, словно ветер эпохи»¹⁸⁶, посвященный 110-летию со дня открытия в селе Молчаново библиотеки (ЦБ Молчановского района), «Мы помним ваши имена» – о земляках, участниках Великой Отечественной войны (ЦБ Первомайского района), «Город можно как книгу читать» – издания о городе Стрежевом, литературном творчестве и людях Стрежевого.

Больше всего рекомендательных указателей составлено ЦБ Асиновской межпоселенческой ЦБС (7 указателей). И, конечно же, в год празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, два из них – «Мемориальный комплекс воинам-асиновцам» и «Блокада и её герои» – посвящены теме войны. Кроме того, библиотеками Асиновского района создано: 1 календарь, 6 буклетов, 5 брошюр краеведческого характера.

В ЦБС Зырянского района вышло 5 выпусков краеведческого вестника «Моей земли минувшая судьба», которые посвящены «Году памяти и славы», людям района, знаменательным датам района. Краеведческие документы ЦБ Каргасокского района размещает в газете «Тымский экспресс», это информация из архивов и интернет-сайтов «Мемориал», «Память народа», «Подвиг народа», фото домашних альбомов сельчан.

Создаются календари знаменательных дат: «Асиновский хронограф на 2020 год», «Времен связующая нить: календарь юбилеев и памятных дат-2021» (ЦБ Колпашевского района), буклет «Памятные даты» (ЦБ Тегульдетского района), «Календарь знаменательных дат-2021» (ЦБ Северска), «Краеведческий календарь знаменательных и памятных дат: юбилейные и памятные даты и события Чаинского района на 2020 г.».

Сельские библиотеки собирают воспоминания местных жителей, создавая историю села. Примером могут служить «Живые истории» (2 выпуска) – сборники воспоминаний жителей деревень Туендат и Верх-Куендат о Великой Отечественной войне (Туендатская библиотека Первомайского района).

Библиотеки способствуют изданию произведений местных авторов: буклет «Васильев Сергей Петрович: поэты и писатели земли Асиновской» (БЭЦ города Асино). Первомайская ЦБ издала ряд сборников (Воскресенская Г. «Потом началась новая жизнь», Сивакова О. «Телефонный роман», Корзик А.Я. «Мысли вслух», Елесова З.Е. «Человек серебряного возраста»).

Библиотеки активно используют в своей работе малые формы печатной продукции: путеводители по селу, портфолио о библиотеке, альбомы, буклеты об известных людях села, ветеранах войны и труда, творческих личностях, брошюры, закладки, тематические папки, фотоальбомы, дайджесты, листовки, печатают рекламную продукцию (приглашения, афиши, объявления). На основе накопленной информации создаются мультимедийные продукты, библиотекари активно продвигают их на своих страничках в социальных сетях.

Участвуя в культурных мероприятиях села, библиотеки выпускают информационные буклеты, посвященные теме праздника, достопримечательностям населенного пункта, истории села и его людям. В Верхнекетском районе выпустили буклет «В краю таёжном...», рассказывающий об истории Катайгинского леспромхоза (лесхоза). В Александровском районе выпущена памятка «Сибирский Матросов Лебедев А.Ф.», посвящённая земляку, погибшему в январе 1945 года. Асиновская ЦБ буклет «Васильев Сергей Петрович: поэты и писатели земли Асиновской». «Свет далёкой звезды: к 95-летию И. М. Смоктуновского» (Шегарская ЦБ).

Библиотеки формируют тематические папки краеведческих материалов: «Поэты чаинской земли» (Чаинская ЦБ). В Кожевниковской ЦБ был проведен смотр-конкурс краеведческих работ лэпбуков «Люби и знай свой край родной». По итогам конкурса подготовлены интерактивные папки, видео с презентацией работы.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.

Краеведы муниципальных библиотек области для продвижения своих фондов используют как традиционные, так и современные методы работы. Проводят книжно-иллюстративные выставки, обзоры литературы, экскурсии, конкурсы и викторины, сотрудничают со СМИ, публикуя новинки литературы.

¹⁸⁶ http://molchanovo.ucoz.ru/graffiti/plg1962/sait3/ukazatel_k_110-letiju_biblioteki.pdf

Также в работу библиотек внедряются новые формы работы, сочетаются бумажная и электронная форма подачи информации. Формирование качественного краеведческого контента сейчас – одна из основных задач краеведов.

С самого раннего возраста молодые люди включаются в информационные технологии и общаются онлайн. Потенциальные и действующие читатели и пользователи этого поколения сами выбирают, что им нужно в Сети. Для нахождения общего языка с этой аудиторией и продвижения информации о краеведческих фондах библиотекам нужны новые культурные коды. Поэтому необходимо создавать конкурентноспособный контент на сайтах библиотек, максимально активно использовать социальные медиа, создавать свои аккаунты и виртуальные сообщества для привлечения поколения, полностью сформированного интернетом, гаджетами, социальными сетями.

Библиотеки районов занимаются оцифровкой собственных фондов, формируя электронные библиотеки или отдельные цифровые коллекции.

Надо сказать, что в краеведческой деятельности библиотек и сейчас много интересных направлений деятельности в Сети. В ситуации пандемии пользователям предлагаются виртуальные выставки, видео-экскурсии, создают видеоролики, используя краеведческий фонд. Все это постоянно публикуется на сайтах библиотек, в социальных сетях (Инстаграм, VK, Одноклассники) и размещается на YouTube.

Для раскрытия краеведческого фонда в МБУ «Библиотека» Колпашевского района создана видео-экскурсия «Прогулка по родному городу»¹⁸⁷, размещенная на YouTube, пользователи канала познакомились с историей города, услышали стихи местных поэтов, посвященные родному городу. В Плотниковской библиотеке Бакчарского района библиотекарем был создан видеоролик «Лето в родном поселке»¹⁸⁸.

На сайте ЦБ Кожевниковского района открылась новая рубрика «Путешествие в прошлое». Цель рубрики – сбор краеведческого материала по двум темам «История одной фотографии» и «По страницам старых газет», размещается в цифровом формате районная газета (с 1938 года) «Знамя труда» за 1967, 1989 и 1990-е годы.

В ЦБ Шегарского района экспонировались виртуальные книжные выставки «Новинки краеведения»¹⁸⁹ и «О вас, о тружениках тыла, кто час победы приближал».

Для воспитанников Зырянского детского дома в ЦБ района прошла информационно-познавательная программа «Животный мир Зырянского района», в рамках которой была показана презентация «Животные Томской области» и видеоклип «Птицы зимнего леса».

Внедрение новых информационных технологий во многих библиотеках только начинается, необходимо усиленно работать в этом направлении.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.

Создание музеев, краеведческих музейных уголков является важным видом краеведческой деятельности библиотек. Они становятся центрами краеведческой и военно-патриотической работы. Базируясь на экспозициях музеев при библиотеках, проводятся различные мероприятия: экскурсии (виртуальные экскурсии), беседы, часы краеведения, фольклорные посиделки, уроки памяти. Экспонаты музеев используются для создания выставок.

При библиотеках действуют образования музейного типа:

- Тегульдетский краеведческий музей (ЦБ Тегульдетского района)¹⁹⁰,
- Музей графики (БЭЦ города Асино),
- Общественный музей С. Есенина (ЦГБ Северска)¹⁹¹,
- Музей петушиных историй (Петуховская библиотека Томского района),
- Капелька (Зайцевская библиотека Кожевниковского района).

Все они созданы на основе частных коллекций, поступление новых экспонатов происходит за счет местных жителей.

При библиотеке села Ново-Кусково ЦБС Асиновского района продолжает работать мемориальная экспозиция-комната им. Г.М. Маркова, посвященная писателю-земляку. В ней собран материал о жизни и творчестве писателя, а также фонд книг с автографами писателей.

¹⁸⁷ https://www.youtube.com/watch?v=aPn_p1-SlrU (ЦБ Колпашевского района).

¹⁸⁸ <https://ok.ru/bakcharska/topic/151711484518556> (Плотниковская библиотека Бакчарского района).

¹⁸⁹ <https://shag-biblio.tom.muzkult.ru/news/51716434> (ЦБ Шегарского района).

¹⁹⁰ <http://teguldet.lib.tomsk.ru/page/69/> (ЦБ Тегульдетского района).

¹⁹¹ <http://lib.seversk.ru/museum/> (ЦГБ Северска).

Во многих сельских библиотеках организованы музейные уголки, рассказывающие о материальной культуре местного населения: «Память старины» (библиотека посёлка Причулымский Асиновского района), «История в предметах» (Поротниковский филиал Бакчарской МЦБС), «Галкинская старина» (Большегалкинский филиал Бакчарской МЦБС), «Свой век по чуланам в пыли коротая...» (детская библиотека Верхнекетского района), «Русская горница» (Нововасюганская библиотека Каргасокского района, Баткатская библиотека Шегарского района), «Предметы крестьянского быта» (Ерестнинская библиотека Кожевниковского района), «Старину мы любим – старину мы чтим» (библиотека села Новоильинка Колпашевского района), «Русская изба» и «Две культуры – одна судьба» (Старицынский и Нельмачевский филиалы ЦБС Парабельского района). В них представлены предметы быта, изделия народных умельцев, одежда, иллюстрирующие образ жизни местного населения.

В библиотеках активизируется поисковая работа, сбор исторических и архивных материалов, неопубликованных документов по истории населенных мест, о земляках. В результате этой деятельности создаются музейные уголки: «Взгляд в прошлое ТРЗ» (библиотека-филиал №1 ЦБС Асиновского района), «Музейный сундучок» (библиотека села Старокороткино ЦБС Колпашевского района), «История села» (Нелюбинская библиотека Томского района). В таких музейных коллекциях представлены фотографии, записи воспоминаний, памятные альбомы.

Музейные комнаты, краеведческие уголки, созданные в библиотеках, пользуются большой популярностью у посетителей библиотек. Все библиотечные музеи в течение 2020 года вели реальную и виртуальную экскурсионную деятельность и знакомили своих пользователей с историей своей малой родины.

Краткие выводы по разделу.

Краеведческая деятельность общедоступных библиотек региона носит не эпизодический характер, а ведется постоянно и включает в себя все направления библиотечной деятельности: формирование фондов и справочно-библиографического аппарата, проведение культурно-просветительских мероприятий, создание собственных краеведческих ресурсов.

Одной из главных проблем по-прежнему остается комплектование краеведческого фонда новыми изданиями. Это связано как с недостаточным финансированием библиотек, так и с отсутствием краеведческой литературы на рынке. Поэтому муниципальные библиотеки вместе с музеями, архивами, краеведами активно ведут поисково-исследовательскую деятельность по актуальным темам краеведения своих населенных пунктов. Необходимо продолжать и развивать такое сотрудничество, так как это приводит к более эффективному участию в сборе и распространении краеведческой информации и повышает качество создаваемых краеведческих ресурсов.

Для проведения мероприятий библиотекари обычно использовали традиционные формы работы, но в связи с появлением нового коронавируса и введением ограничительных мер для работы учреждений культуры библиотеки вынуждены были организовывать свою работу также в удалённом доступе, подготавливая и проводя мероприятия в режиме онлайн или выставляя подготовленные мероприятия в виртуальном пространстве. В результате в виртуальном пространстве появились краеведческие онлайн-викторины, виртуальные выставки, видеоэкскурсии, онлайн-конкурсы и др. Библиотекам необходимо активнее использовать средства Интернет, выставлять свою продукцию на сайтах библиотек и в социальных сетях.

IX. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ¹⁹².



Компьютеризация библиотек¹⁹³ в Томской области на 1 января 2021 года составляет 95% – 305 из 321 общедоступных библиотек, 2 из них компьютеризированы в течение 2021 года¹⁹⁴. 16 библиотек из 10 муниципальных образований не имеют компьютерного оборудования¹⁹⁵.

¹⁹² Авторы статьи – Ю.В. Истомина, Т.П. Вергановичус.

¹⁹³ Таблица № 39 (начало). Компьютеризация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁹⁴ В Первомайском и Томском районах

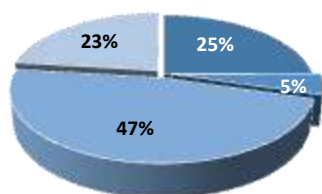
¹⁹⁵ По 3 библиотеки в Верхнекетском, Зырянском районах, по 2 – Бакчарском и Томском¹⁹⁵ районах и по 1 – в Александровском, Кожевниковском, Колпашевском, Кривошеинском, Первомайском и Чаинском районах.

Причин несколько – библиотека временно не работает, у библиотек нет постоянного помещения, условия размещения библиотек не позволяют обеспечить сохранность компьютерной техники и отсутствие средств на приобретение компьютерного оборудования.

Компьютерное оборудование¹⁹⁶ в целом по библиотечным системам области на 1 января 2020 года находится в количестве 1347 единиц. В течение года в библиотеки муниципальных образований области поступило 42 единицы новой компьютерной техники. Увеличение количества компьютерного оборудования было в 12 библиотечных системах области, наиболее существенно в Томском (на 36 ед.), Колпашевском (на 14 ед.) и Молчановском (на 12 ед.) районах. Списание устаревшей и вышедшей из рабочего состояния компьютерной техники было осуществлено в 4 библиотечных системах: Кожевниковского, Асиновского, Бакcharского и Каргасокского районов (на 19, 18, 14 и 4 ед. соответственно).

Компьютерные пользовательские посадочные места с возможностью доступа к электронным ресурсам¹⁹⁷ имеют только 237 общедоступных библиотек области – это 78% от всех компьютеризированных библиотек. Хуже всех с этим обстоят дела в библиотеках Александровского района, только одна из восьми библиотек оснащена пользовательскими компьютерными посадочными местами. Также малое количество библиотек (менее 50%) имеют посадочные пользовательские компьютерные места с возможностью доступа к электронным ресурсам в библиотечных системах: Колпашевского – 23% (6 из 26 библиотек), Каргасокского – 32% (7 из 22 библиотек), а также по 46% – Верхнекетского (6 из 13 библиотек) и Молчановского (6 из 13 библиотек) районов. Только 6-ть библиотечных систем обеспечили все свои библиотеки компьютерными посадочными местами для пользователей с возможностью доступа к электронным ресурсам¹⁹⁸.

Интернетизация библиотек¹⁹⁹. Доступ к Интернету имеют 86,3% (277) общедоступных библиотек области (в 2019 году – 84,7% (272) и в 2018 году – 81,3% (265)). За 2020 год к сети Интернет было подключено 1,6% (5 библиотек). Остальные 44 библиотеки области (в т. ч. 28 компьютеризированных библиотек) расположены в населённых пунктах, пока не имеющих интернет-связи (нет точек подключения «Ростелекома» и (или) устойчивой мобильной связи). Трудности с подключением библиотек продолжаются в Каргасокском (7), Александровском и Парabelьском (6), Кривошеинском (5), Верхнекетском и Зырянском (4), Асиновском, Бакcharском, Колпашевском и Томском (2), Первомайском, Чаинском и Шегарском (1) районах.



- Оптоволоконный канал - 69 ед.
- Спутниковый - 13 ед.
- Телефонный кабель - 131 ед.
- Мобильный - 64 ед.

Каналы подключения к Интернету²⁰⁰. От общего количества библиотек области, подключенных к сети Интернет – 5% (13 библиотек) подключены через спутниковый канал (на 1 библиотеку больше, чем в 2019 году) и 25% (69 библиотек) получают доступ через оптоволоконный канал (на 19 библиотек больше, чем в 2019 году), а остальные вынуждены пользоваться менее надёжными каналами связи – 47% (131 библиотека) подключены к Интернету через телефонный кабель (на 3 меньше, чем в 2019 году) и 23% (64 библиотеки) пользуются мобильным Интернетом (на 3 меньше, чем в 2019 году).

Автоматизация библиотечных процессов на основе АБИС²⁰¹. Проблемой для всех общедоступных библиотек области является отсутствие полного цикла автоматизации библиотечных процессов на основе имеющихся АБИС (комплектование, учёт, обработка документов библиотечного фонда и автоматизированное обслуживание пользователей), что существенно снижает эффективность её использования. На основе АБИС 42 общедоступные библиотеки области осуществляют учёт документов библиотечного фонда и 50 – обработку поступлений и ведение ЭК. Только 2% (6 библиотек) осуществляют учёт выдачи фонда (в т. ч. ТОУНБ, ТОДЮБ, ЦГБ Северска и 3 модельные библиотеки нового поколения: Самусьская МБУ «ЦГБ» Северска, «Компьютерный мир» МАУ

¹⁹⁶ Таблица № 39 (продолжение). Компьютеризация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁹⁷ Таблица № 39 (окончание). Компьютеризация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

¹⁹⁸ Парabelьского, Тегульдского, Шегарского районов, городов Кедровый, Стрежевой и Северск.

¹⁹⁹ Таблица № 40. Интернетизация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

²⁰⁰ Таблица № 41. Типы подключения общедоступных библиотек Томской области к сети Интернет в динамике 2018-2020 годов.

²⁰¹ Таблица № 42. Автоматизация общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

«МИБС» города Томска и ЦБ Кожевниковского района) и только 1% (4 библиотеки) осуществляют учёт доступа пользователей (те же, кроме ТОДЮБ, и Самусьская МБУ «ЦГБ» Северска). 13% (41 библиотека) осуществляют автоматизированный учёт документов библиотечного фонда и 63 имеют технические и технологические возможности для оцифровки документов (на 20 библиотек больше, чем в 2019 году). Основной причиной слабой автоматизации по-прежнему является недостаточное финансирование.

Доступ библиотек к электронному каталогу. В форму 6-НК с 2020 года введён показатель «наличие доступа к электронному каталогу», согласно комментарию к форме – это «данные о наличии в библиотеке доступа к электронному каталогу, отражающему фонды». По результатам заполнения этого показателя выяснилось, что только 196 библиотек муниципальных библиотечных систем области имеют доступ к электронным каталогам, создаваемым на их фонды (т.е. 65% от компьютеризированных библиотек и 71% от библиотек, подключенных к Интернету). Только 4 библиотечные системы (городов Кедровый, Северск, Томск и Колпашевского района) указали в отчётах 6-НК за 2020 год, что все библиотеки ЦБС имеют доступ к электронному каталогу на свои фонды, а 3 библиотечные системы (Александровского, Бакчарского, Верхнекетского районов) указали, что ни одной библиотеке их библиотечных систем не доступен электронный каталог, создаваемый на их фонды. Думается, что это скорее всего ошибка в заполнении новой графы, нежели действительно так обстоят дела. В любом случае всем библиотечным системам следует на это обратить внимание и ответственнее относиться к заполнению формы 6-НК, а если цифры верны, то необходимо понять, зачем библиотечная система формирует электронный каталог, если он остаётся недоступным для библиотек, на фонды которых он создаётся.

Внедрение в библиотеках RFID-технологии. Впервые в 2019 году в Томской области в рамках проекта по созданию модельных муниципальных библиотек нового поколения в ЦБ Кожевниковского района и библиотеку «Компьютерный мир» МИБС Томска было приобретено RFID-оборудование, произведена интеграция в АБИС, имеющуюся в библиотеках. Получение современного оборудования обеспечило возможность автоматизированной книговыдачи на основе RFID-технологий с использованием электронных читательских билетов. Сотрудники этих библиотек успешно освоили новые технологии: нанесение на книги RFID-меток, кодирование меток, автоматизированную выдачу книг с помощью настольных и ручных RFID-считывателей. В МИБС также были внедрены ворота контроля и идентификации, станция самостоятельного обслуживания пользователей. К сожалению, в 2020 году внедрение RFID-технологии в других библиотеках области, в т. ч. областных и шести новых модельных библиотеках не осуществлялось.

Развитие автоматизации библиотечных процессов. В течение 2020 года специалисты ТОУНБ вели активное дистанционное взаимодействие с муниципальными библиотечными системами районов области в части консультирования технических специалистов и каталогизаторов центральных библиотек: по работе АБИС «Руслан», настройке конфигурационных файлов, поиску и заимствованию библиографических записей из электронных каталогов областных библиотек, по установке АРМ «Комплектование / Каталогизация» на компьютеры под управлением 32- и 64-разрядных операционных систем Windows с передачей дистрибутива через файлообменные сервисы (Александровская ДБ, Асиновская, Молчановская, Верхнекетская ЦБ); решались задачи пошагового редактирования авторитетных записей в БД «Персоналии» (Каргасокская ЦБ), установки соединения АРМ «Книговыдача» АБИС «Руслан» с ЭК библиотеки (Кожевниковская ЦБ), доступности счета для ретро-ввода (Бакчарская ЦБ). В библиотеки Парабельского и Первомайского районов были переданы по электронной почте файлы настройки формирования каталожной карточки.

Краткие выводы по разделу.

Несмотря на постоянные финансовые трудности с приобретением и обновлением компьютерного оборудования, компьютеризация общедоступных библиотек Томской области приближается к ста процентам. Поэтому если ранее внимание руководителей библиотечных систем больше акцентировалось на факте приобретения и установки в библиотеках компьютерной техники, то теперь их должно заботить наличие в этих библиотеках пользовательских компьютерных посадочных мест с возможностью доступа к электронным ресурсам. Доля таких библиотек, от общего количества компьютеризированных библиотек, составляет пока только 78% (237 библиотек), т.е. остальные 22% (68 библиотек) имеют только компьютерные посадочные места для служебного

использования и не предоставляют пользователям услугу самостоятельного доступа к электронным ресурсам.

Также и в процессах библиотечной автоматизации, если ранее все усилия муниципальных библиотечных систем были направлены на формирование электронных каталогов и организацию к нему локального и сетевого доступа, то теперь настало время обратить пристальное внимание на создание и предоставление пользователям новых электронных услуг в рамках АБИС на основе уже имеющегося электронного каталога на библиотечный фонд, прежде всего – это удалённый электронный заказ документов. Кроме того, в Томской области уже есть опыт внедрения и применения технологии RFID, позволяющей вывести обслуживание читателей на современный уровень. Этот опыт следует изучать и при возникновении финансовой возможности внедрять его в государственных областных библиотеках, в центральных городских и районных библиотеках, а также в новых модельных муниципальных библиотеках.

Х. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ²⁰².

10.1. Региональная система методического сопровождения библиотечной деятельности.

Функции региональных координационных и методических центров для муниципальных библиотек и библиотек культурно-досуговых учреждений (КДУ) согласно региональному закону «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в Томской области» выполняют два областных методических центра: Томская областная универсальная научная библиотека имени А. С. Пушкина (ТОУНБ) на основе постоянного мониторинга состояния и деятельности сети общедоступных библиотек Томской области занимается формированием государственной политики в области библиотечного дела на территории региона и обеспечивает процесс функционирования общедоступных библиотек муниципальных образований, сопровождая методическими решениями и рекомендациями все виды библиотечных процессов и направлений библиотечной работы, включая обслуживание слепых и слабовидящих пользователей; Томская областная детско-юношеская библиотека (ТОДЮБ) осуществляет мониторинг состояния и деятельности муниципальных библиотечных систем городов и районов области в части обслуживания детей и юношества, оказывает им консультационную и методическую помощь по развитию отдельных направлений деятельности: экологическое просвещение, патриотическое воспитание и пр.

Региональная система методического сопровождения библиотечной деятельности в Томской области включает также 20 центральных районных и городских библиотек, являющихся методическими центрами общедоступных библиотек для своих муниципальных образований Томской области. Постепенно образуя единое (открытое, виртуальное) научно-методическое пространство, имея в качестве своего рода опорных точек официальные сайты, контент которых отображает выполнение центральными библиотеками муниципальных образований своих методических функций.

Многие традиции современного методического сопровождения библиотечной деятельности в Томской области складывались на протяжении десятилетий, начиная с 1944 года – даты присвоения Пушкинской библиотеке статуса областной с функциями регионального методического центра вначале как методическое руководство, затем в форме методического обеспечения.

В прошедшем году ТОУНБ удалось разработать проект «Концепции развития библиотечного дела Томской области до 2030 года», который был представлен на рассмотрение в Департамент по культуре Томской области.

В 2020 году в связи с пандемией коронавируса областное и муниципальное методическое сопровождение библиотечной деятельности в основном осуществлялось в онлайн-среде. Немаловажную роль в координации работы муниципальных библиотечных систем области выполняет портал «Библиотеки Томской области» и сайт «Профессионалам», организаторами и координаторами которых является ТОУНБ.

10.2. Методическое сопровождение библиотечной деятельности центральными районными и городскими библиотеками Томской области.

Приоритетными направлениями методической работы центральных библиотек городов и районов области на протяжении многих лет остаются следующие направления: повышение

²⁰² Автор статьи – Фенцель О.В.

профессиональной компетентности специалистов библиотек, в т. ч. путём консультирования, практическая помощь, выявление и внедрение передового опыта.

Методические мероприятия, включенные в муниципальные задания. Методическая работа муниципальных библиотек в основном закреплена в муниципальном задании. Несколько ЦБС выполняют методическую работу в рамках услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», но данная работа не имеет единиц измерения, характерных для нее (количество разработанных документов, количество проведенных мероприятий, количество консультаций), а выражается в количестве посещений библиотеки (стационарных, внестационарных и удаленных). Перечень мероприятий, включенных в муниципальные задания, разнообразен и складывается из многолетней практики оказания методической помощи. Согласно муниципальным заданиям методические службы центральных районных и городских библиотек занимаются формированием годовых и текущих планов и отчетов учреждений; осуществляют мониторинг деятельности библиотечной сети и составляют на его основе информационно – аналитические документы; разрабатывают положения районных (городских) конкурсов; занимаются организацией крупных мероприятий и конкурсов; составляют методические и информационные материалы, ведут электронный учет методических документов и традиционные картотеки методических материалов, составляют заявки на участие в конкурсах различных уровней и направлений, в т. ч. на участие в национальном проекте «Культура», получение грантов благотворительных фондов.

К сожалению, методические услуги не включены в муниципальное задание библиотечных систем Зырянского, Молчановского, Тегульдетского районов и города Северска.

10.3. Виды и формы методических услуг и работ.

Количество индивидуальных и групповых методических консультаций, предоставленных в 2020 году методическими службами центральных библиотек городов и районов области, в целом составило 4,4 тыс. ед. (на 0,2 тыс. ед. больше, чем в 2019 году)²⁰³. Консультации касались вопросов участия в национальном проекте «Культура»; проведения мероприятий, в т. ч. к Году Памяти и славы; индивидуальной работы с читателями; оформления внутреннего пространства библиотек; инновационных направлений работы, в т. ч. связанных с переходом библиотечного обслуживания в режим онлайн; работы с изданиями, включенными в федеральный список экстремистских материалов и др.

Методическое консультирование библиотечных работников осуществлялось в основном через электронную почту и по телефону.

Подготовка методических материалов – важное направление методической работы центральных библиотек муниципальных образований области, которому также присущи новые подходы. Содержание методических изданий увязывается с учетом специфики муниципального образования. Среди видов методических изданий – это преимущественно пособия, помогающие решить актуальные задачи. Одним из критериев выбора проблематики является ожидаемый профессиональный спрос на планируемое издание.

Количество информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа, городской территории города федерального значения), в 2020 году составило 1553 документа²⁰⁴, а без неправильно учтенных в Бакчарской ЦБС – 374 ед.

Профессиональные методические мероприятия в 2020 году в большинстве прошли в дистанционном режиме. Специалистами ТОУНБ в режиме онлайн для библиотек области было проведено более 30 методических мероприятий, в т. ч. тематические вебинары («Официальные сайты муниципальных библиотек Томской области: сравнительный анализ с 2017 по 2020 годы»,

²⁰³ Не предоставили сведения о количестве проведенных консультаций библиотечные системы Верхнекетского, Томского районов, города Кедровый и традиционно – МИБС города Томска.

²⁰⁴ Значительное количество подготовленных методических материалов по-прежнему было в Бакчарской ЦБС. В 2020 году это учреждение вновь предоставляет в своем информационно – аналитическом обзоре большую цифру – 1179, увеличение идет за счет того, что методист ЦРБ включает в отчет не только методические материалы ЦРБ, но и сельских библиотек. НМО ТОУНБ сделано замечание директору ЦБС о неправильном учёте методических материалов.

«Формирование цифровых библиотечных фондов», «Культурное наследие Томской области в цифровом формате»), часы профессиональной информации и онлайн-лекции. В декабре 2020 года в рамках юбилейных мероприятий ТОУНБ организовала большой цикл профессиональных методических мероприятий (лекции, круглые столы, вебинары и пр.), в т. ч.: онлайн-лекция доктора пед. наук Н.И. Гендиной «Библиотека в едином электронном информационном пространстве: проблемы организации цифрового контента и становление нового профессионального мировоззрения библиотекарей»; Секция молодых специалистов библиотечной отрасли «Soft b hard skills в компьютерном развитии молодых специалистов библиотек», в рамках которой прошли обучающие семинары и был презентован областной проект «С. Есенин»; онлайн-сессия «Муниципальная библиотека нового поколения: основные векторы (проектирование, модернизация, реализация)» и др.

Для молодых специалистов, работающих в библиотеках области, в ТОУНБ организована новая нетрадиционная форма работы – клуб профессионального общения молодых библиотекарей «#Профичат. Всего в 2020 году прошло 3 заседания этого клуба, который стал пользоваться большой популярностью у молодых библиотекарей.

Большинство совещаний, круглых столов в библиотеках муниципальных образований было проведено в режиме онлайн и посвящено такой важной теме, как национальный проект «Культура», где проект не только обсуждался, но и анализировалась работа по его внедрению в Томской области. На совещаниях рассматривались итоги работы в предыдущем году и ставились задачи по перспективам работы на 2021 год.

Выезды в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы.

Одной из обязательных форм оказания методической помощи является организация выездов специалистов центральной библиотеки в муниципальные библиотеки района с целью оказания практической помощи по всем аспектам библиотечной деятельности, совершенствованию традиционных и внедрению инновационных форм работы с пользователями. Всего специалистами центральных районных библиотек сделано 196 выездов. Цели выездов: проверки работы библиотек, решение административно-хозяйственных вопросов, техническое обеспечение (компьютеры, оргтехника) – проверка, настройка, регулировка, выявление интересного опыта, документационное ведение и обеспечение деятельности и др.

Наибольшее количество методических выездов в библиотеки-филиалы (20-30) сделали специалисты Кожевниковского, Первомайского и Асиновского районов. В 2020 году в связи с открытием на базе филиала №11 «Сергеевская библиотека» модельной муниципальной библиотеки в рамках регионального проекта «Культурная среда» сотрудники Первомайской центральной библиотеки более 15 раз выезжали в этот филиал. Была оказана практическая помощь в работе с фондом (связывание, расстановка, оформление), в планировании и оформлении библиотечного пространства и др. В то же время, по причине недостатка финансирования, отсутствия собственного транспорта, а также по причине пандемии коронавируса, не всем методическим службам удалось осуществить выезды в библиотеки-филиалы. Так, не было выездов в Бакcharском, Молчановском, Тегульдетском районах.

Мониторинг состояния и деятельности библиотек и библиотечной сети. Все библиотечные системы городов и районов Томской области осуществляют мониторинг состояния и деятельности своих библиотек, который проводится по отчетным документам библиотек, а также в результате посещения библиотек-филиалов (отделов) руководителями, методистами и специалистами других структурных подразделений центральных библиотек. Внутрирайонный мониторинг позволяет центральным библиотекам городов и районов области организовать анализ фактического состояния библиотечного дела, оказание адресной консультационной и методической помощи, сформировать информационно-аналитические документы, выработать главные перспективные направления в развитии библиотек районов.

В 2020 году на основе информации, полученной от муниципальных библиотечных систем области, методической службой ТОУНБ были составлены ежеквартальные (за 3, 6, 9 месяцев) информационно-аналитические и статистические справки, в полной мере отражающие текущее состояние и деятельность сети общедоступных библиотек муниципальных образований области, а также их проблемы и достижения. Все эти документы размещены в базе данных «Муниципальные

библиотеки Томской области», доступной на сайте «Профессионалам» через личный кабинет пользователя²⁰⁵.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований.

Повышение квалификации является важным направлением методической деятельности. В центральных районных библиотеках в зависимости от количества штатных единиц эта ответственность возлагается на заместителя директора, руководителя методического подразделения, отдельного сотрудника. Методическая помощь библиотекам-филиалам также осуществляется работниками центральных и детских библиотек по своему направлению работы: формирование фондов, работа с детьми, справочно-информационное обслуживание, компьютерные технологии, обслуживание пользователей.

С целью совершенствования организации и координации методической работы библиотек района, выработки единых решений, повышения эффективности и качества методической работы в Асиновской ЦБС действует Методический совет. Темы заседаний и вопросов Методического совета в 2020 году касались актуальных вопросов библиотечного дела района: планирование и отчетность библиотек; деятельность ЦОД и модельных библиотек; участие в конкурсах творческих работ разного уровня; работа с социально незащищенными слоями населения и др.

В 2020 году в МБУК «Бакчарская МЦБС» впервые прошла аттестация библиотекарей на соответствие занимаемой должности. На основе разработанной документация прошли аттестацию 13 сотрудников.

В 12-ти (60%) муниципальных библиотечных системах области в штатном расписании имеются ставки методистов, в основном это специалисты объединенных отделов (методико-библиографических, инновационно-методических, организационно-методических) или секторов (развития).

К сожалению, в остальных 9 центральных библиотеках в штатных расписаниях не закреплены ставки методистов. Но методическую деятельность в данных библиотеках осуществляют директора или их заместители.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

В 2020 году сотрудники центральных библиотек области прошли повышение квалификации на федеральном и региональном уровнях.

На федеральном уровне повысили свою квалификацию 40 человек, в т. ч.: 14 сотрудников ТОУНБ и 26 сотрудников центральных муниципальных библиотек (из них: в РГБМ в рамках программ «Консультирование в сфере цифровой грамотности населения» и «Цифровая среда библиотеки» повысили свой профессиональный уровень 5 библиотечных сотрудников, в РГБ – 5, в РНБ – 2 и других образовательных учреждениях – 28).

Методисты ТОУНБ представляли достижения и проблемы библиотечной сети Томской области на всероссийских профессиональных площадках: Международной научно-практической конференции «Libwei-2020» (доклады: «Инновационные услуги библиотек» – Безменова А.С., «Методическая деятельность научной библиотеки: история и современное состояние (на примере ТОУНБ)» – Фенцель О.В.); Всероссийской НПК «Развитие кадрового потенциала библиотек РФ в условиях цифровой экономики» (доклад «Открытое образование как инновационная модель в повышении квалификации библиотечно – информационных кадров для реализации задач цифровой экономики» – Федорова Е.Ф., Безменова А.С.); Всероссийском Форуме «Университетская библиотека#следуй за нами» (доклад: «Молодые специалисты Томской области: как добиться профессионального успеха» – Безменова А.С.); Межрегиональном семинаре «Библиотека-онлайн: успешный опыт и эффективные практики» (доклад: «Лучшие практики онлайн – мероприятий томских библиотек в период пандемии» – Безменова А.С.).

На региональном уровне повышением квалификации, как и в прежние годы, занималась ТОУНБ. Тематика обучающих мероприятий 2020 года касалась процессов обслуживания пользователей, краеведческой, информационной и библиографической деятельности библиотек, оцифровки, учёта и каталогизации документов библиотечного фонда, наиболее крупные из них:

²⁰⁵ <http://prof.lib.tomsk.ru/cab/>

Межрайонный выездной обучающий семинар в БИС города Асино по теме «Форматы представления и продвижения библиотечно-информационных ресурсов в пользовательскую среду» и семинары: «Корпоративные онлайн-ресурсы в практике работы общедоступных библиотек Томской области», «Изменения в процессе каталогизации в связи с внедрением ГОСТа Р.7.0.100-2018» продвижение (с 14 июля по 18 августа 2020 года обучение с получением сертификата Томского областного инновационного учебно-методического центра культуры и искусства (ТОИУМЦКИ) прошли 76 библиотечных специалистов) и др. Также в большинстве муниципальных библиотечных систем специалисты повысили свою квалификацию через кафедру «Библиотековедение» ТОИУМЦКИ, но по причине пандемии процент повысивших свою квалификацию невысок.

На муниципальном уровне. Методисты центральных библиотек большую часть своей работы посвящают организации и проведению мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов. По итогам отчетного года количество подобных мероприятий значительно увеличилось. По-прежнему популярной остается форма семинаров и практикумов, которые в среднем проводятся каждой центральной библиотекой не реже двух раз в год. Так, для начинающих специалистов в МБУ «Библиотека» Колпашевского района организована «Школа начинающего библиотекаря», цель которой познакомить с функциями библиотеки, куда принят специалист, её структурой, документами, пользователями, коллегами, в БЭЦ города Асино организована Школа библиотечного минимума, цель которой дать представление молодым коллегам о целях, тенденциях, приоритетах развития учреждения, познакомить с функциями библиотеки. Сотрудникам библиотек был полезен прошедший семинар «Работа библиотек в формате онлайн: новые формы и методы», на котором речь шла о том, как представлять книги в социальных сетях, чтобы это не было скучно и однообразно; как видео и аудио помогают создавать полноценные мероприятия; как провести конкурс в формате онлайн, о создании виртуальной выставки и о многом другом.

Самообразование – неотъемлемая часть повышения квалификации библиотечных работников, которое осуществляется в следующих формах: чтение профессиональной литературы; посещение библиотечных сайтов; неформальное общение с коллегами и др. Библиотекари области включают в круг чтения не только издания библиотечной проблематики, но и новые публикации по экономике, праву, педагогике, психологии, истории. Позитивным моментом самообразования, как метода повышения квалификации, является и то, что библиотекарь может выбирать свой путь профессионального саморазвития самостоятельно, в соответствии с индивидуальными потребностями.

В реализации мероприятий, направленных на развитие и обучение библиотекарей, применяется чтение профессиональной периодики, но ежегодно в связи с недостаточным финансированием и удорожанием стоимости подписных изданий с каждым годом происходит сокращение количества выписываемых профессиональных периодических изданий. Большинство библиотечных систем районов области не смогли выписать в 2020 году достаточное количество профессиональных периодических изданий, а из тех, кто выписывает профессиональные журналы, в большей степени предпочтение отдают журналам: «Библиотека» (Чаинская ЦБС, ЦГБ Северска), «Библиополе» (Верхнекетская, Парабельская и Чаинская ЦБС), «Школьная библиотека» (Чаинская ЦБС, ЦГБ Северска), «Молодые в библиотечном деле» (ЦГБ Северска), «Независимый библиотечный адвокат» (ЦГБ Северска), «Современная библиотека» (ЦГБ Северска), «Библиотека и закон» (Верхнекетская ЦБС).

10.6. Профессиональные конкурсы.

Библиотеки Томской области принимают активное участие в профессиональных конкурсах, т.к. участие в конкурсах для библиотекарей – это не только мотивация для творческой и профессиональной активности, но и возможность получения профессионального признания и денежных вознаграждений.

Всероссийский конкурс по краеведению. По итогам этого конкурса от Томской области Почетной грамотой РБА «За вклад в развитие библиотечного краеведения в России» в 2020 году награждена Мартынюк Маргарита Андреевна, заведующая сектором культурно-просветительной работы МБУК «Каргасокская центральная районная библиотека». Благодарственным письмом РБА награждена Чудакова Любовь Александровна, главный библиограф Центральной районной библиотеки МАУ «ЦБС Первомайского района». Благодарностью директора ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина» «За вклад в развитие библиотечного краеведения Томской области» награждены 5

сотрудников библиотек области, представившие свою краеведческую работу на всероссийском уровне.

Во Всероссийском конкурсе «Золотая полка» участие приняли шесть модельных муниципальных библиотек, созданных в рамках национального проекта «Культура» в 2019 году. В результате за открытый на 100% фонд, большое количество источников комплектования, качественное продвижение фонда в социальных сетях III место в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки» присуждено муниципальной библиотеке «Компьютерный мир» МАУ «МИБС города Томска». В качестве приза библиотека получила 30 книг, отобранных экспертами от БИБКОМ.

Всероссийский конкурс «Библиотечная аналитика 2020 года». В третий раз ежегодный «Информационно-аналитический обзор состояния и деятельности государственных и муниципальных общедоступных библиотек Томской области», подготовленный ТОУНБ, стал победителем, заняв I место.

В региональном конкурсе «Библиотечная аналитика Томской области 2020 года» победителями стали муниципальные библиотечные системы, набравшие наибольшее количество баллов: МБУ «Асиновская МЦБС», МБУК «МЦБС Чаинского района», МБУ «ЦГБ» Северска.

Областной заочный конкурс профессионального мастерства «Лучший молодой библиотекарь Томской области – 2020», учредителем которого являлся Департамент по культуре Томской области. Победительницей этого конкурса стала Каширец Анна Владимировна, заведующая отделом по работе с детьми Центральной библиотеки МБУК «Межпоселенческая библиотека» Парабельского района, а в номинации «Признание коллег – Тамара Викторовна Деринг, библиотекарь ОБО № 11 МБУ «Библиотека» Колпашевского района (село Чажемто), имеющая статус «Сельская модельная библиотека Томской области».

Региональный этап VI Общероссийского конкурса на получение денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территории сельских поселений Томской области по направлению деятельности «Библиотечное дело» в номинации «Библиотечное дело» победителями стали: МБУК «МЦБС Чаинского района», МБУ «Библиотека» Колпашевского района и библиотека-филиал № 4 (село Ново-Кусково) МБУ «Асиновская МЦБС».

Областной конкурс на «Лучший центр общественного доступа Томской области», несмотря на сложные условия работы ЦОДов в период пандемии, состоялся. Победителями стали ЦОДы Северска, Чаинского, Колпашевского, Тегульдетского районов.

Областной смотр-конкурс «Лучшая рождественская выставка» для муниципальных библиотек Томской области в рамках регионального фестиваля «Светлый праздник Рождества Христова». В конкурсе победили библиотеки Зырянского, Асиновского, Первомайского районов, а так как в каждой номинации многие библиотеки набрали требуемое количество баллов, то без наград не остался никто из участников.

Ежегодный областной конкурс «Пасхальная радость» мог бы и не состояться в такой сложной обстановке в стране и регионе. Но несмотря на режим самоизоляции 11 муниципальных библиотек из 7 районов области приняли участие в конкурсе. Главной задачей конкурса является повышение мотивации работников библиотек и престижа библиотечной профессии, развитие инновационной деятельности, продвижение новых идей и форм работы библиотек. Награды получили почти все участники, так как было много номинаций.

Муниципальные профессиональные смотры-конкурсы постоянно проводятся среди сельских библиотек. В 2020 году был проведен конкурс «Возвращаясь памятью к войне», в котором приняли участие 20 сельских библиотечных учреждений Каргасокского района, которые представили много интересных и ярких мероприятий. МКУ «Тегульдетская районная ЦБС» ежегодно проводит районный Конкурс на лучшую сельскую библиотеку. Главной задачей конкурса является повышение мотивации работников библиотек и престижа библиотечной профессии, развитие инновационной деятельности, продвижение новых идей и форм работы библиотек.

10.7. Публикации библиотечных специалистов в профессиональных изданиях.

Одним из главных путей ретрансляции опыта работы библиотек региона являются публикации в профессиональных изданиях. Специалисты государственных и муниципальных библиотек Томской области ежегодно публикуют материалы о деятельности библиотек в профессиональной печати.

Библиотекари региона публиковали свои статьи в журналах: «Библиотека», «Библиотечное дело», «Библиополе», «Молодые в библиотечном деле», «Современная библиотека», а также размещали сценарии успешно проведенных мероприятий на страницах журналов «Читаем, учимся, играем» и «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки». Публикационную активность в федеральной прессе проявляют сотрудники ТОУНБ, библиотечных систем Чаинского района, МИБС города Томска и БИС города Стрежевой. Бухаркина Е.С., главный библиотекарь Новоколоминской библиотеки Чаинской ЦБС, на протяжении ряда лет активно сотрудничает с профессиональными журналами «Читаем. Учимся. Играем», «Библиополе», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки». В 2020 году этим автором было опубликовано 5 статей. Всего в течение 2020 года в профессиональной печати вышло 23 публикации специалистов общедоступных библиотек Томской области.

Краткие выводы по разделу.

Анализ работы библиотек Томской области показывает, что методической деятельности центральных библиотек требуется перезагрузка, в т. ч. в части реагирования на вызовы времени, а также активного введения в практику работы методических служб методов выявления, изучения, обобщения и внедрения успешного опыта библиотечной работы.

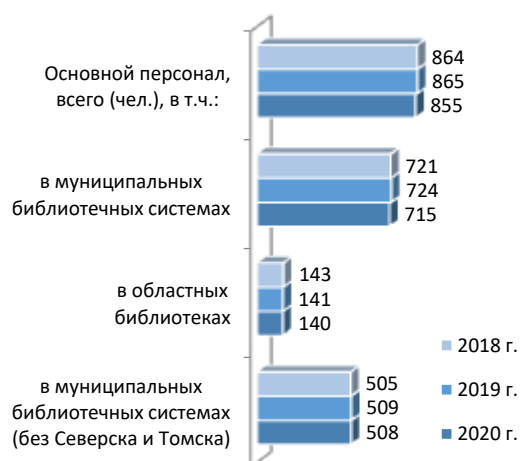
Кроме того, назрела необходимость создания на базе областных библиотек постоянно действующей Школы методиста и расширения тематики Часа профессиональной информации, прежде всего по новым направлениям развития библиотечного дела и привлечения к участию в них как сотрудников областных библиотек, так и сторонних специалистов, которые бы могли внести инновационные взгляды на библиотечную деятельность.

Центральным библиотекам муниципальных образований необходимо стремиться к активизации методической деятельности, делать выводы и строить перспективные планы и программы комплексного развития библиотек своего района.

XI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ²⁰⁶.

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере.

Существенных изменений в кадровой ситуации общедоступных библиотек Томской области в 2020 году не произошло. Только в Октябрьской библиотеке-филиале МБУ «МЦБ Томского района», которая была модернизирована в рамках национального проекта «Культура» на одну единицу увеличился штат основного персонала.



11.2. Общая характеристика персонала библиотек²⁰⁷.

Штат персонала общедоступных библиотек Томской области в 2020 году был 1217,81 единицы, в т. ч. муниципальных библиотечных систем – 958,81 единицы. Относительно прошлого года штат увеличился на 8,26 единицы за счёт добавления ставок вспомогательного персонала в 3-х библиотечных системах. В 6-ти библиотечных системах по этой же причине штат сократился.

Численность персонала общедоступных библиотек Томской области в 2020 году составила

1255 человек. В динамике трех лет наблюдается сокращение персонала на 46 человек (в 2018 год –

²⁰⁶ Авторы статьи – А.С. Безменова, Т.П. Вергановичус.

²⁰⁷ Таблица № 32 (начало). Персонал общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

1301 чел., в 2019 год – 1262 чел.). В 2020 году относительно 2019 года сокращение произошло на 7 человек. В муниципальных библиотечных системах сокращение числа работников отмечено в Бакcharском, Каргасокском, Парабельском районах, БИС города Стрежевой и МИБС города Томска. В целом в муниципальных библиотечных системах работало 1020 чел. (на 22 чел. меньше, чем в 2019 году)²⁰⁸.

Доля персонала, прошедшего обучение по предоставлению услуг инвалидам, составила 23% (290 чел.), из них по библиотечным системам муниципальных образований обучились 16% (166 чел.) персонала. Ежегодно, начиная с 2018 года, доля прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам, уменьшается на 2%.

Основной персонал²⁰⁹ общедоступных библиотек области – 855 человек (68% от общего числа всех групп персонала общедоступных библиотек), из них 715 человек – основной персонал муниципальных библиотечных систем.

Количество основного персонала относительно прошлого года снизилось на 10 человек, в т. ч. на 1 человека в ТОДЮБ и на 9 человек в 5-ти муниципальных библиотечных системах (Бакcharском районе, городе Стрежевой – на 1 чел., Каргасокском районе – на 2 чел. и МИБС города Томска – на 5 чел.). При этом количество основного персонала увеличилось в 3-х ЦБС: Асиновском, Зырянском, Томском районах – по 1 чел.

Незначительны изменения относительно прошлого года произошли в количестве библиотечных специалистов муниципальных библиотек (без Томска и Северска), работавших на неполную ставку – 29% (148 чел.). Библиотечные специалисты, работающие на неполную ставку, есть во всех библиотечных системах районов области, за исключением городов Кедровый и Стрежевой. Самый большой процент библиотечного персонала, работающего на неполную ставку, как и в прошлом году, наблюдается в Бакcharском (55%), Зырянском (64%), Кожевниковском (53%), Кривошеинском (52%) районах. С 2018 года вакантной остается должность библиотекаря (0,2 ставки) в библиотеке села Иванкино (ОБО №17 МБУ «Библиотека» Колпашевского района).



Основной персонал по уровню образования²¹⁰.

Кардинальных изменений по уровню образования библиотечных специалистов в процентном соотношении в течение трех лет не происходило. Относительно двух прошлых лет на 2% снизился показатель основного персонала общедоступных библиотек области, имеющего высшее образование (55% – 471 чел.) и на 1% по муниципальным библиотечным системам (50% – 356 чел.), из них высшее библиотечное по общедоступным библиотекам имеют 19% (159 чел.) и по муниципальным библиотечным системам – 16% (112 чел.).

39% (334 чел.) основного персонала общедоступных библиотек имеют среднее профессиональное образование и по муниципальным библиотечным системам – 43% (311 чел.), из них среднее библиотечное в целом по

общедоступным библиотекам имеют 26% (226 чел.) и по библиотечным системам – 29% (209 чел.).

Доля основного персонала, имеющего высшее и среднее библиотечное образование, по областным библиотекам составляет 46% (64 чел.), а по муниципальным библиотечным системам – 45% (321 чел.). В 2020 году увеличение числа специалистов, имеющих высшее библиотечное образование, отмечено в ТОУНБ (на 5 чел.) и 6-ти библиотечных системах области (Асиновского, Кожевниковского, Колпашевского, Кривошеинского, Тегульдетского районов и МИБС города Томска), в т. ч. в Асиновской ЦБС второй год подряд – всего 4 человека. Число специалистов со средним библиотечным образованием увеличилось относительно прошлого года в ТОУНБ (на 12 чел.) и в 6-ти библиотечных системах (Асиновского, Каргасокского, Кривошеинского, Молчановского, Первомайского, Томского районов), в т. ч. в Асиновской, Каргасокской и Первомайской ЦБС второй год подряд – всего на 8, 2 и 5 человек соответственно.

²⁰⁸ Таблица № 32 (окончание). Персонал общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

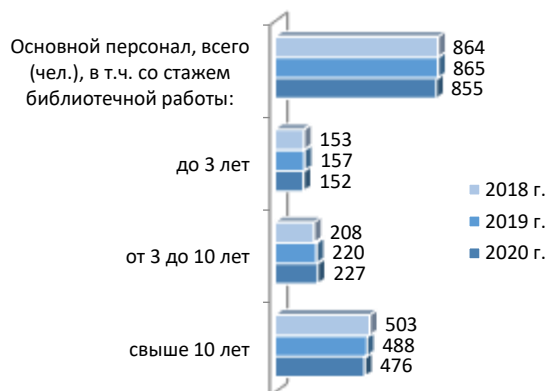
²⁰⁹ Таблица № 33. Основной персонал общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов.

²¹⁰ Таблица № 35. Персонал общедоступных библиотек Томской области по образованию в динамике 2018-2020 годов.

Доля основного персонала, имеющего высшее или среднее библиотечное образование, растёт на протяжении трёх последних лет: в целом по областным библиотекам в 2018 году она была 38% и в 2020 году – 46%; в целом по муниципальным библиотечным системам – 42 и 45% соответственно.

Более 50% основного персонала имеют библиотечное образование в ТОУНБ (52%) и 12-ти библиотечных системах, в т. ч. самая значительная доля в Тегульдетской – 73%, Асиновской – 71%, Кожевниковской – 67%, Верхнекетской – 60%. Менее всего специалистов с библиотечным образованием в библиотечных системах Бакчарского – 15%, Александровского – 23% районов, МИБС города Томска – 20% и ТОДЮБ – 27%.

Основной персонал по стажу библиотечной работы²¹¹. В динамике 2018-2020 годов стажевая пропорция основного персонала общедоступных библиотек области сместилась в сторону основного персонала со стажем работы от 3 до 10 лет (24, 25, 27 %) за счёт небольшого сокращения доли основного персонала со стажем свыше 10 лет (58,56,56% соответственно), а доля персонала со стажем до 3 лет за этот период не изменилась и составляет 18%.

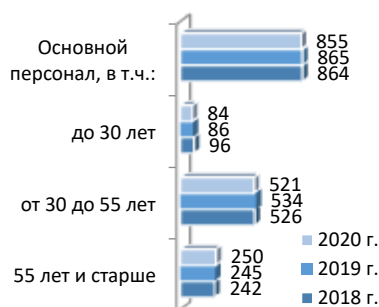


В разрезе стажевых категорий самая большая доля основного персонала со стажем менее 3-х лет наблюдается в библиотечных системах Бакчарского и Тегульдетского районов – 35 и 36%, а самая малая в Зырянском и Кривошеинском районах – 8 и 10%, кроме того, в 2-х библиотечных системах (Верхнекетского района и города Стрежевой) библиотечных специалистов со стажем до 3-х лет нет совсем. Самая большая доля со стажем от 3 до 10 лет наблюдается в Верхнекетской, Парабельской и Кедровской библиотечных системах – 48, 43 и 40%, а самая незначительная в Молчановском и

Кривошеинском районах – 9 и 10%.

Самая значительная доля основного персонала в целом по муниципальным библиотечным системам и областным библиотекам – специалисты со стажем библиотечной работы свыше 10 лет – 54 и 62% соответственно. Более 70 % основного персонала этой стажевой группы наблюдается в 3-х библиотечных системах: Кривошеинской (81%), Зырянской (76%), Молчановской (74%).

Основной персонал по возрасту²¹². Значительных изменений в общедоступных библиотеках области по возрастному показателю в течение трех лет не произошло. В целом по общедоступным библиотекам самая значительная доля основного персонала – это специалисты в возрасте от 30 до 55 лет – 61% (по областным библиотекам она ниже – 46%, а по муниципальным выше – 64%).



Возрастная категория специалистов общедоступных библиотек старше 55 лет находится в пределах 29%, относительно двух прошлых лет за счёт возрастной категории от 30 до 55 лет она выросла на 1%. Доля основного персонала до 30 лет в целом по общедоступным библиотекам последние два года находится в пределах 10% (по муниципальным библиотечным системам она ниже – 8-9%, а по областным библиотекам выше – 18-16%). В 3-х библиотечных системах области с 2018 года в этой категории нет ни одного специалиста (Александровской, Зырянской и Кедровской), также очень низка доля специалистов до 30 лет ещё в 3-х библиотечных системах (Асиновской и Колпашевской – 2%, Чаинской и Кривошеинской – 4 и 5% соответственно).

Показатели средней нагрузки по основным показателям на одного сотрудника основного персонала²¹³ в 2020 году относительно предшествующего года в связи с пандемией резко уменьшились: «количество зарегистрированных пользователей» в целом по общедоступным библиотекам – на 25% (с 393 до 293 чел.), по муниципальным библиотечным системам – на 26% (с

²¹¹ Таблица № 36. Персонал общедоступных библиотек Томской области по стажу библиотечной работы в динамике 2018-2020 годов.

²¹² Таблица № 37. Персонал общедоступных библиотек Томской области по возрасту в динамике 2018-2020 годов.

²¹³ Таблица № 38. Средняя нагрузка на одного сотрудника основного персонала в общедоступных библиотеках Томской области по основным статистическим показателям библиотечного обслуживания в динамике 2018-2020 годов.

391 до 291 чел.), по областным библиотекам – на 25% (с 402 до 302 чел.); «количество посещений» в целом по общедоступным библиотекам – на 30% (с 5850 до 4088 ед.), по муниципальным библиотечным системам – на 36% (с 5541 до 3570 ед.), по областным библиотекам – на 9% (с 7438 до 6734 ед.); «количество документов» в целом по общедоступным библиотекам – на 42% (с 9033 до 5252 ед.), по муниципальным библиотечным системам – на 41% (8921 до 5235 ед.), по областным библиотекам – на 44% (с 9608 до 5335 ед.).

Нагрузка на одного специалиста по количеству зарегистрированных пользователей снизилась во всех библиотечных системах области кроме Кожевниковской ЦБС – показатель относительно 2019 года увеличился на 154 человека.

Значительное снижение показателя «количество посещений» наблюдается в библиотечных системах Кривошеинского, Тегульдетского, Шегарского районов, городов Кедровый и Стрежевой.

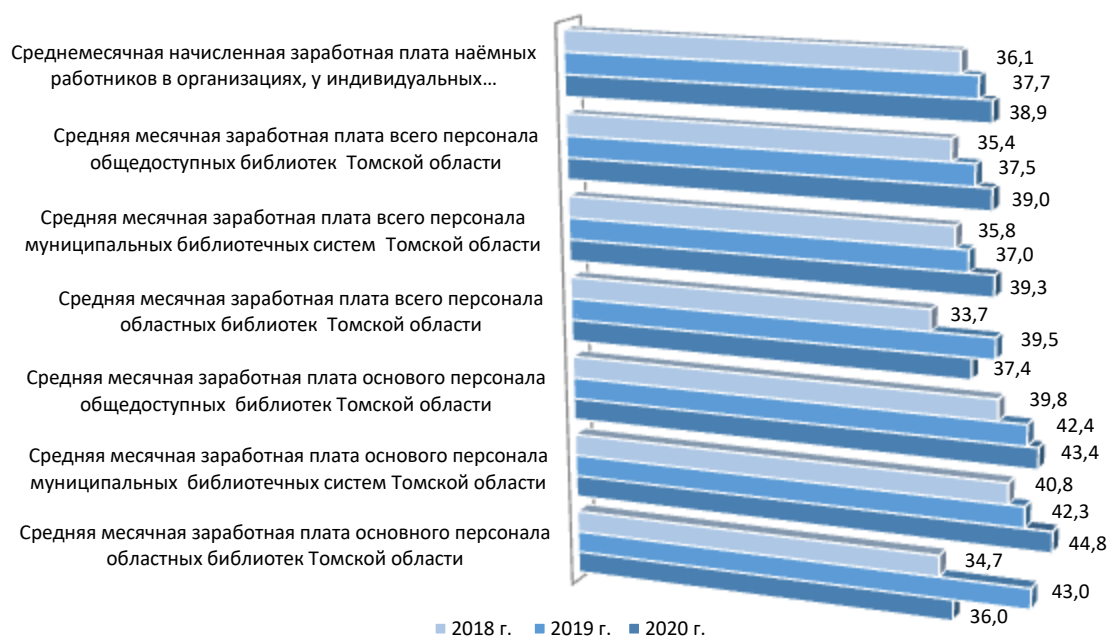
Самый низкий показатель «документов» в расчёте на одного специалиста» отмечается в библиотечных системах Асиновского, Кожевниковского, Кривошеинского районов, МИБС города Томска и БИС города Стрежевой.

11.3. Оплата труда персонала библиотек.

Средняя месячная заработная плата персонала общедоступных библиотек Томской области в 2020 году составила 39 тыс. руб. (по основному персоналу – 43,4 тыс. руб.). Её увеличение относительно прошлого года в целом по всему персоналу общедоступных библиотек области составило 4% (1,5 тыс. руб.), по основному персоналу – 2% (0,9 тыс. руб.).

Средняя месячная заработная плата персонала общедоступных библиотек Томской области в 2020 году на 0,1 тыс. рублей превышает среднемесячную заработную плату наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц по Томской области. При этом снижение средней заработной платы основного персонала в 2020 году было в ТОУНБ на 24% (10,6 тыс. руб.) и в 2-х муниципальных библиотечных системах: Парабельской – на 21% (13,2 тыс. руб.) и Кедровской – на 7% (4 тыс. руб.). В остальных библиотечных системах средняя заработная плата основного персонала выросла, наиболее значительно в Зырянской ЦБС – на 56% (9,1 тыс. руб.).

*Средняя месячная заработная плата персонала общедоступных библиотек Томской области в сравнении со среднемесячной начисленной заработной платой наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц по Томской области в динамике 2018–2020 годов*²¹⁴



²¹⁴ Таблица № 51. Средняя месячная заработная плата персонала общедоступных библиотек Томской области в динамике 2018-2020 годов. Данные о среднемесячной начисленной заработной плате наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц по Томской области взяты на сайте Федеральной службы государственной статистики (<https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/bRrHYaRe/znr-2020.htm>).

Краткие выводы по разделу.

Анализ образовательного уровня основного персонала общедоступных библиотек показывает, что за последние три года постепенно увеличивается доля специалистов с библиотечным образованием (41, 42, 45% соответственно). При этом, в разрезе муниципальных образований ситуация остаётся неровной (от 71 и 73% специалистов с библиотечным образованием в Асиновской и Тегульдетской ЦБС до 20, 23, 27% – в МИБС города Томска, Александровской ЦБС и ТОДЮБ соответственно). Поэтому руководителям учреждений, у которых количество библиотечных специалистов, не имеющих библиотечного образования, остаётся критично высоким, следует более ответственно отнестись к этому вопросу, и найти возможность для каждого специалиста, не имеющего библиотечного образования, получить его в ближайшие годы, т. к. именно библиотечное образование (среднее или высшее) позволит этим специалистам профессионально выполнять библиотечную работу и дальнейшее повышение квалификации этих специалистов будет ложиться на уже имеющиеся у них профессиональные знания.

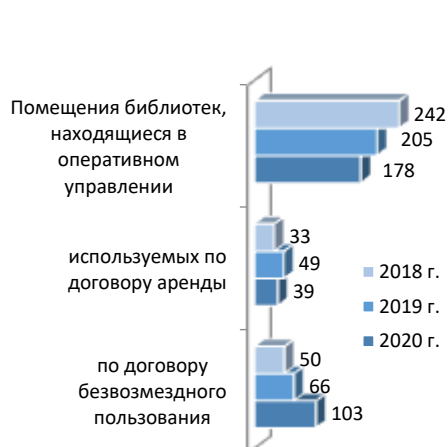
Ещё одной важной проблемой для большинства общедоступных библиотек Томской области остается «старение» кадров, решение которой – это привлечение молодёжи к получению библиотечного образования путём профориентации старшеклассников, привлекая к этому уже успешно работающих молодых библиотекарей. Немаловажным фактором закрепления молодых библиотечных кадров в Томской области стало создание и работа Союза молодых библиотекарей Томской области и поддержка его инициатив на уровне директоров государственных и муниципальных библиотек и Департамента культуры Томской области, в т. ч. в части проведения ежегодного конкурса молодых библиотекарей.

ХII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК²¹⁵.

Материально-техническая база – одна из составляющих в работе библиотек. Она определяется состоянием помещений и наличием оборудования. Укрепление материально-технической базы общедоступных библиотек Томской области в 2020 году осуществлялось посредством комплекса мер по поддержанию зданий в удовлетворительном состоянии и обеспечении библиотечной мебелью. Можно сказать, что материально-техническая база библиотек муниципальных образований области в 2020 году улучшилась, но не по всем показателям.

12.1. Здания (помещения), занимаемые общедоступными библиотеками.

Суммарно площадь помещений, занимаемых общедоступными библиотеками, не изменилась и составляет 50,26 тыс. м², в т.ч. 77% (38,84 тыс. м²) – это площадь библиотек муниципальных библиотечных систем. Для хранения фонда общедоступных библиотек используется 31% всей занимаемой ими площади²¹⁶. 25% от всей площади занимают центральные районные и городские библиотеки (12,79 тыс. м²).



Правовые формы пользования зданиями (помещениями) библиотек²¹⁷. Как и в предыдущие годы, большая часть общедоступных библиотек Томской области размещены в помещениях, находящихся в оперативном управлении – 55% (178 библиотек), но второй год наблюдается процесс сокращения числа помещений библиотек, находящихся в оперативном управлении – в целом на 20% (64 библиотеки). Причина сокращения 2020 года – перевод 37 помещений библиотек МБУ «МЦБ Томского района» из оперативного управления в управление по договорам безвозмездного пользования, но при этом 10 муниципальных библиотек (в т. ч.: 8 – МИБС города Томска и по одной библиотеке в Каргасокской и Молчановской ЦБС), ранее располагавшихся в арендуемых помещениях, поменяли

²¹⁵ Автор статьи – С.К. Гусева.

²¹⁶ Таблица № 47. Характеристика использования зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов.

²¹⁷ Таблица № 45. Условия пользования зданиями (помещениями), занимаемыми общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2019-2020 годов.

форму управления на оперативное.

Количество библиотек, находящихся в арендуемых помещениях к концу 2020 года, сократилось до 39 – это 12% библиотек, а количество библиотек, помещения которых находятся в управлении учреждений по договорам безвозмездного пользования второй году растёт – в целом на 17% (53 библиотеки), в т. ч. в 2020 году в вследствие выше указанной причины на 37 единиц и составило 103 библиотеки – 32% от всех помещений библиотек.

На протяжении нескольких лет в четырёх муниципальных образованиях области существуют проблемы с размещением муниципальных библиотек. Так, в течение четырёх лет не имеет своего помещения Побединская библиотека-филиал МКУК «Шегарской МЦБС». В 2020 году эта библиотека занимала небольшое подсобное помещение в Доме культуры; Терсалгайская библиотека МКУ «МЦБС Кожевниковского района» последних три года не имеет своего постоянного помещения (в 2018-2019 годах её фонд находился в законсервированном здании школы, где отсутствовало отопление, в 2020 году фонд библиотеки был перемещён в неотапливаемое помещение законсервированного Дома культуры, документация на капитальный ремонт которого подготовлена, но дата начала ремонта пока неизвестна); Верхне-Сеченовская библиотека МБУ «МЦБ Томского района» уже несколько лет не имеет собственного помещения (последние годы она без документально оформленного разрешения располагается в помещении ФАПа, которое в 2020 году нужно было освободить для проведения капитального ремонта, но эпидемиологическая обстановка приостановила его начало); также нерешённым остаётся вопрос с постоянным помещением для библиотеки деревни Новосельцево МБУК «МБ» Парабельского района, библиотека по-прежнему временно находится в здании школы.

Кроме того в 2020 году в связи с капитальным ремонтом школ две библиотеки Молчановской ЦБС были вынуждены переехать в мало приспособленные для обслуживания пользователей помещения: Могочинская библиотека переведена в коридор Центра досуга, Суйгинскую библиотеку временно приютила администрация сельского поселения.

*Техническое состояние площадей зданий (помещений) библиотек*²¹⁸. Дефицит площадей отрицательно влияет на комфортность и качество библиотечных услуг, предоставляемых населению. Во многих муниципальных районах библиотеки имеют помещения от 15 м² до 30 м², в которых расположены только книжные фонды. Для проведения мероприятий библиотекари выходят за пределы своих помещений – в фойе клубов и коридоры школ.

На фоне тенденции сокращения библиотечных площадей положительным фактом является то, что в Колпашевском районе, в посёлке Большая Саровка, и Кургаском районе, селе Павлово, построены новые здания для домов культуры, где были выделены комфортные помещения под библиотеки. Гришкинский филиал Чаинского района переведен в здание сельской администрации, площадь библиотеки увеличилась на 7 м² и составляет сейчас 35 м².

Можно сказать, что материально-техническая база муниципальных библиотек области в отчётном году улучшилась, но не по всем показателям. Все помещения поддерживаются в рабочем состоянии путем проведения текущих ремонтов в рамках выделенных бюджетных средств, в семи муниципальных образованиях (Бакчарском, Верхнекетском, Кривошеинском, Молчановском районах, городах Северск и Томск) требуется капитальный ремонт, библиотека города Стрежевого все еще находится в аварийном состоянии.

В нескольких муниципальных библиотеках области произведен капитальный и текущий ремонт. Так, в зданиях и помещениях МБУ «Библиотека» Колпашевского района в 2020 году сделан большой блок ремонтных работ за счет средств местного бюджета: утеплен цоколь здания; произведена замена деревянных окон на пластиковые. В филиале «Библиотека» посёлка Нельмач Парабельского района произведена замена пола, установлены окна ПВХ, проведена новая электропроводка, установлен подвесной потолок, произведен демонтаж прилегающего помещения, за счет этого полезная площадь библиотеки увеличилась. В центральной библиотеке проведен ремонт фасада, произведена замена окон, установлен пандус для малоподвижных групп населения. Дружнинская библиотека

²¹⁸ Таблица № 46 (начало). Характеристика состояния площадей зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов».

Верхнекетского района переведена в другое помещение предварительно сделав там ремонт. Денежные средства поступили по Программе поддержки строительства, реконструкции и оснащения сельских домов культуры в рамках госпрограммы «Развитие культуры и туризма», т.к. ЦБС является структурным подразделением МАУ «Культура».

В муниципальных библиотеках (МБ) МИБС города Томска также осуществлены ремонтные работы в МБ «Академическая» (частичный ремонт стен с окраской), МБ «Алые паруса» (установка металлического поручня на крыльце, замена оконного стеклопакета, ремонт входной двери), МБ «Дом семьи» (замена сантехнического оборудования, частичный ремонт стен с окраской, установка подвесного потолка в помещениях детского отдела, санузла), МБ «Истоки» (ремонт крыльца с заменой половое покрытие, сантехнического оборудования, наружных стен с окраской теплового узла), МБ «Кольцевая» (реконструкция и ремонт теплового узла, ремонт мягкой кровли с частичной заменой покрытия), МБ «Лада» (ремонт фасадной части здания, ремонт крыльца), МБ «Русь» (ремонт кровли, частичный ремонт стен с окраской, ремонт потолка с заменой люминесцентных ламп на светодиодные, установка пожарной сигнализации), МБ «Северная» (ремонт стен абонемента, частичная окраска стен), МБ «Сибирская» (реконструкция и ремонт теплового узла, ремонт читального зала с выравниванием пола и заменой половое покрытие, выравнивание стен с окраской, ремонт потолка, ремонт системы пожарной сигнализации), МБ «Сказка» (частичный ремонт стен с окраской, установка металлического поручня на крыльце, выравнивание и ремонт крыльца), МБ «Фламинго» (ремонт и окраска стен), МБ «Центральная» (ремонт стен с выравниванием и окраской, частичный ремонт фасадной части, ремонт мягкой кровли с частичной заменой покрытия, замена оконного блока), МБ «Эврика» (ремонт входной группы крыльца с установкой кровли и окраской эмалевыми составами), МБ «Южная» (ремонт помещения санузла с заменой санитарных приборов и заменой систем канализации, ремонт мягкой кровли с частичной заменой покрытия, текущий ремонт входной группы), МБ «Юность» (ремонт системы отопления с заменой разводки по помещениям, ремонт мягкой кровли с частичной заменой покрытия).

Сергеевская библиотека Первомайского района, расположенная в здании Культурно – досугового центра была модернизирована в сельскую модельную библиотеку нового поколения. Здесь был проведён капитальный ремонт: вставлены пластиковые окна, проведены электромонтажные работы – полная замена устаревшей электропроводки, постелен линолеум, смонтирован подиум для лиц с нарушением ОДА, заменены входные и межкомнатные дверные блоки. Стены подверглись косметическому ремонту. Обновился и внешний вид не только библиотеки, но и соседних учреждений, расположенных в этом здании: металлическим сайдингом был подшит низ здания, простенки окон украсили тематические баннеры. На ремонт библиотеки из муниципального бюджета района было выделено более 500 тысяч рублей.

Доступность зданий (помещений) библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья²¹⁹. Одна из основных проблем, требующих значительных финансовых вложений – это обеспечение доступности помещений библиотеки. В настоящее время большинство зданий и помещений библиотек не оборудованы пандусами, тифлокомментариями (для слепых и слабовидящих), FM-системами или табло «бегущая строка» (для лиц с нарушением слуха) из-за недостаточного финансирования или его отсутствия. Значительная часть муниципальных библиотек Томской области находится в зданиях, которые построили в 70–80 годы и не рассчитаны на людей с особыми потребностями, поэтому оказываются недоступными для маломобильных граждан, которые в силу различных обстоятельств имеют ограничения в передвижении. Из 321 библиотеки области имеют здания, доступные для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), в том числе с нарушением зрения – 92, с нарушением слуха – 88, с нарушением опорно-двигательного аппарата – 58 библиотек. Доступность зданий (помещений) большинства общедоступных библиотек области для лиц с ОВЗ чаще всего обеспечивается только кнопкой вызова персонала и наличием пандусов. Так,

²¹⁹ Таблица № 46 (окончание). Характеристика состояния площадей зданий (помещений), занимаемых общедоступными библиотеками Томской области в динамике 2018-2020 годов».

во всех зданиях библиотек Тегульдетского района установлены кнопки вызова, в Берегаевской библиотеке имеется пандус. В Колпашевском районе доступ для инвалидов (по зрению, слуху) для получения библиотечных услуг открыт во всех 26 отделах библиотечного обслуживания. Т.к. не все отделы библиотечного обслуживания ранее были обеспечены пандусом для доступа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в 2020 году МБУ «Библиотека», при финансовой поддержке муниципального образования «Колпашевский район», был приобретен гусеничный подъемник «Барс» для инвалидов, теперь благодаря наличию специализированного оборудования значительная часть библиотек Колпашевского городского поселения стала полностью доступна для посещения читателями, передвигающимися на инвалидных колясках. Кроме того, обслуживание таких читателей осуществляется внестационарно – на дому у пользователя (по желанию), а вот в Томском районе из 39-ти библиотек только четыре доступны для лиц с ограниченными возможностями здоровья: центральная библиотека и три сельских филиала. В Кривошеинском районе центральная и детская библиотеки обеспечены кнопками вызова для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

В Первомайском районе часть помещений библиотек для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата доступны условно, часть помещений, находящихся на 2 и 3 этажах не доступны. Только в центральной библиотеке с. Первомайское имеется съёмный пандус.

В 2020 году в Молчановскую центральную библиотеку были приобретены: кнопка вызова, приемное устройство системы вызова помощи ПС-1099, информационное табло азбукой Брайля, портативная индукционная система VERT-1a, лента тактильная направляющая, плитка тактильная, тактильные пиктограммы, портативный видеоувеличитель ПЦУ-3. Специализированное оборудование для инвалидов имеют 22 библиотеки по Томской области. Наличие транспортных средств имеют 7 библиотек, одна библиотека в области имеет специализированное транспортное средство. Поэтому отсутствие собственного транспорта по-прежнему является насущной проблемой, что значительно затрудняет организацию библиотечного обслуживания населения в сельской местности, особенно в отдаленных населенных пунктах. Доставка литературы чаще всего осуществляется при помощи волонтеров, на личном транспорте. Имеющийся уровень технической обеспеченности библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии в практику работы библиотек.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.

Безопасность библиотек обеспечивается охранными средствами. Охрана библиотек осуществляется различными способами: сторожами, частными охранными предприятиями, сигнализацией. Все муниципальные библиотеки имеют инструкции на случай чрезвычайной ситуации (памятки действий при несчастных случаях), о мерах пожарной безопасности для каждого объекта защиты, инструкции по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей на случай возникновения пожара. В Центральной библиотеке города Асино установлено средство охраны - тревожная кнопка; установлены новые приборы пожарной тревоги, приборы речевого оповещения. В библиотеке-филиале № 2 Асиновского района установлена охранный сигнализация.

Наличия охранных средств в Парабельском районе нет ни в одной библиотеке, сметная документация по ее установке подготовлена только на центральную библиотеку. В Бакcharском районе мероприятия по безопасности библиотек проводятся регулярно. На сегодняшний день все библиотеки ЦБС оснащены системой пожарной сигнализации и первичными средствами пожаротушения. Во многих библиотеках-филиалах установлены противоподымные двери. В отчетном году произведен капитальный ремонт системы автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в здании центральной библиотеки села Бакchar – установлена система видеонаблюдения. В Зырянском районе и городе Кедровом пожарная сигнализация установлена только в центральных библиотеках, а библиотеки-филиалы обеспечены в основном огнетушителями, которые ежегодно проходят проверку, планами эвакуации при возникновении ЧС, на видных местах вывешены таблички с указанием номера телефона вызова пожарной охраны.

Библиотеки, как и другие учреждения культуры, являются объектом повышенной опасности в связи с массовым присутствием людей на ограниченной территории. С целью предупреждения и пресечения возможности совершения террористического акта в рабочий процесс библиотек вводится комплекс организационно-профилактических мероприятий, позволяющий предотвратить или максимально сократить потери людей при совершении террористического акта. В Кожевниковском

районе в центральной библиотеке установлена система охранной сигнализации и видеонаблюдения. В Колпашевском районе из 26 отделов библиотечного обслуживания 2 находятся под охраной, 7 отделов имеют действующую пожарную сигнализацию. В отчетном году сложными аварийными ситуациями в библиотеках Колпашевского района можно считать падение температурного режима до +5 ,+10 градусов в морозную погоду (при t ниже -50). Сотрудники библиотек временно были переведены на дистанционную форму работы до момента исправления ситуации. В Молчановском районе пожарная сигнализация на базе прибора «Гранит» смонтирована только в центральной библиотеке. Речевое оповещение системы пожарной сигнализации имеется в библиотеке города Стрежевой. В Тегульдетском районе во всех зданиях и помещениях библиотечной сети имеется пожарная сигнализация. В трех библиотеках в ночное время охрану зданий осуществляют сторожа. В детской библиотеке села Тегульдет и библиотеке села Берегаево установлены камеры слежения. В Томском районе охранная сигнализация в 3-х библиотеках: центральной библиотеке, Богашевской и Кисловской библиотеках-филиалах. Пожарная сигнализация установлена в 5-ти библиотеках: центральной, Богашевской, Кисловской, Нелюбинской, Рассветовской библиотеках-филиалах. В Шегарском районе пожарная сигнализация установлена во всех библиотеках централизованной системы. По вопросу сохранности фондов в общедоступных библиотеках соблюдаются единые нормы режима хранения фондов. Ведущим направлением в санитарной защите книжного фонда в библиотеках являются профилактические меры: ежемесячно проводятся санитарно-технические дни по обеспыливанию фондов, выявление ветхих книг.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями.

В 2020 году Департаментом по культуре Томской области выделены средства на модернизацию пяти муниципальных сельских библиотек в рамках областной программы «Культурная среда» национального проекта «Культура». При модернизации библиотек особое внимание было уделено современным требованиям, предъявляемым к зданиям и помещениям библиотек, основанным на принципах гибкости зонирования и функциональности помещений, в этих библиотеках созданы привлекательные и комфортные пространства для обслуживания пользователей, созданы различные зоны для выдачи книг, для общения, для проведения мероприятий, что позволило сделать пространство привлекательным, демократичным и функциональным. В детской библиотеке с. Тегульдет оформлен музейный уголок игрушек в детской зоне, где самые маленькие читатели могут проводить в ней свой досуг: читать, играть в настольные развивающие игры, смотреть познавательные передачи и фильмы. Во всех библиотеках внедрены современные дизайнерские решения по приобретению новой модульной мебели, для пользователей разного возраста, современная зона работы на компьютере позволит и детям, и взрослым получить доступ к ресурсам Интернета, учебная зона позволяет проводить как стационарные мероприятия, так и в формате онлайн, созданы «медиацентры» – пространство для индивидуальной работы за компьютерами, творческих занятий и клубных объединений, проведения библиотечных просветительских и досуговых мероприятий. Широкоформатный экран позволит читателям библиотек совершать экскурсии по музеям и посещать виртуальные концерты. Зона для общения, оборудованная мягкими диванами, креслами-мешками и пуфами, дает возможность расположиться для чтения любимой книги и работы на личном девайсе, используя предоставляемый библиотекой Wi-Fi. Приобретена оргтехника: принтер, ксерокс, ламинатор, брошюровщик – все это позволит библиотекам оперативно предоставлять пользователям популярные сервисы по распечатке, копированию, сканированию и брошюрованию. Для людей с ограниченными возможностями здоровья организована доступная среда.

12.4. Финансовое обеспечение материально-технической базы.

С 2018 года наметилась положительная динамика финансирования библиотек, направленная на проведение капитальных и текущих ремонтов, на приобретение мебели и технического оборудования.

В 2020 году только в шести муниципальных образованиях не выделялись средства на ремонт и реконструкцию: Александровском, Бакчарском, Верхнекетском, Кожевниковском районах, городах Кедровый и Стрежевой, в семи муниципальных образованиях не выделялись средства на приобретение мебели: Александровском, Бакчарском, Верхнекетском, Кожевниковском, Зырянском районах, городах Колпашево и Стрежевой, в трех муниципальных образованиях не выделялись

средства на приобретение технического оборудования: Верхнекетском, Кожевниковском районах и городе Кедровом.

В Бакчарском районе за счёт средств местного бюджета (240 тыс. рублей) была подготовлена проектно-сметная документация на капитальный ремонт Центральной и Детской библиотек. В Верхнекетском и Кривошеинском районах по обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами и проведению в учреждениях капитального ремонта в положительную сторону ничего не меняется, финансирование в бюджете нулевое. В Каргасокском районе за последние два года бюджетное финансирование учреждений на материально – технические ресурсы тоже уменьшилось. А вот в Колпашевском районе проведенная централизация позволяет адекватно анализировать потребности отделов библиотечного обслуживания, планомерно оснащать их мебелью, оргтехникой, проводить частичную замену вышедшего из строя оборудования. В 2020 году значительные средства местного бюджета были направлены на укрепление материально-технической базы библиотек, это позволило заменить в ряде библиотек вышедшую из строя мебель и оборудование, провести модернизацию Центрального детского ОБО и ОБО № 12, начать работы по ремонту и переоборудованию ОБО №5. Рассматривая материально – техническую базу Шегарской ЦБС, то в динамике трёх лет картина складывается положительная. В 2018 году финансирование Шегарской ЦБС было уменьшено в связи с необходимостью проведения ремонтных работ, но уже в 2019 году финансирование вернулось на прежний ежегодный уровень, и в 2020 году произошло значительное увеличение бюджета в конце года в связи с экономией денежных средств. Это позволило приобрести дополнительное оборудование. На фоне финансирования капитального ремонта и приобретения оборудования в предыдущие годы материально-техническая база муниципальных библиотек Чаинского района пока еще не полностью соответствуют современным требованиям, а помещения – санитарно-техническим нормам.

Краткие выводы по разделу.

Анализ материально-технической базы библиотек показал, что для кардинального решения вопроса по её улучшению необходимы целевые финансовые вложения. Несмотря на ряд позитивных изменений, библиотеки по-прежнему нуждаются в замене компьютерного оборудования, устойчивых каналов связи, обновлении библиотечной мебели, замене отопительных систем, электроснабжения, пожарной сигнализации, обеспечения доступности помещений библиотек для лиц с ОВЗ, а для организации качественного библиотечного обслуживания в отдаленных населенных пунктах необходимо библиотекам иметь свой транспорт.

Большинство библиотек области не обеспечены современными системами пожарноохранной сигнализации, пожаротушения. Для многих библиотек в связи с отсутствием достаточных финансовых средств остались актуальными проблемы своевременного осуществления капитального и текущего ремонтов, обеспечения надлежащего температурного режима в зимний период. Все эти факторы значительно замедляют процесс создания комфортной среды для посетителей, создания условий пользователям с ограниченными возможностями здоровья.

ХIII. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2020 ГОДА²²⁰.

В 2020 году в Томской области продолжалась трансформация муниципальной библиотечной сети, результатом которой стали как отрицательные (закрытие одной библиотеки), так и положительные изменения (увеличение числа муниципальных библиотек – сетевых единиц). Согласно анализу состояния сети – эта тенденция сохранится в 2021 году. Так, на момент написания статьи уже принято решение, что в течение 2021 года ещё 13 библиотек КДУ получают юридический статус в рамках ЦБС. То есть к концу 2021 года число общедоступных библиотек в Томской области, находящихся в КДУ, сократится до 10 единиц – это 3% от всех общедоступных библиотек региональной сети.

В 2020 году Томской области удалось сохранить темп создания модельных муниципальных библиотек нового поколения, заданный первым годом реализации национального проекта «Культура». В результате за 2019-2020 годы было создано 12 модельных муниципальных библиотек нового поколения. В 2021 году их число увеличиться ещё на 8 (в т. ч.: 3 центральные районные библиотеки будут модернизированы в рамках нацпроекта «Культура» и 5 сельских библиотек – в рамках регионального проекта «Культурная среда»).

²²⁰ Автор статьи – Т.П. Вергановичус.

В 2020 году в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции и приостановкой стационарного библиотечного обслуживания пользователей, а затем введения ограничительных мер и запрет на проведение массовых мероприятий – все основные контрольные показатели общедоступных библиотек оказались значительно ниже, чем в предшествующем году. Характеризуя в целом организацию и содержание библиотечного обслуживания прошедшего года, можно говорить о том, что в результате введенных в регионе ограничений в целях профилактики распространения коронавирусной инфекции, часть библиотечной деятельности была переведена в онлайн-формат. Необходимость вести деятельность в непривычных условиях явилась стимулом для сотрудников библиотек к поиску новых форм обслуживания и взаимодействия с читателями.

Также в 2020 году, несмотря на все усилия, приложенные органами государственной и муниципальной власти, руководителями и специалистами библиотечных систем, и несмотря на наличие положительной динамики, не были выполнены контрольные значения нескольких важных показателей Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Томской области на 2017-2021 годы, требующие значительных финансовых затрат (в т. ч.: доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от общего количества библиотек должна в 2020 году быть 100%, а фактически составила 86,3%; доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек в 2020 году по плану – 19%, а факту – 16%; уровень пополнения библиотечных фондов в расчёте на 1 тыс. населения области по плану – 90 экз., а фактическое исполнение – 81 экз.; доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по плану – 25%, а по факту – 17,6%).

Как показал анализ, к сожалению, далеко не все муниципальные библиотечные системы области осознают значение организации доступа пользователям к электронным ресурсам собственной генерации, прежде всего электронному каталогу и электронной (цифровой) библиотеки. Поэтому профильным отделам ТОУНБ в течение 2021 года предстоит донести до своих коллег необходимость предоставлять пользователям возможность не только вести поиск в удаленном режиме по электронному каталогу, но также заказывать документы и получать их путем электронной выдачи, а также в ближайшие два-три года помочь муниципальным библиотечным системам ликвидировать основные сдерживающие факторы в части создания электронных (цифровых) библиотек собственной генерации, заключающиеся в отсутствии системных подходов и не устоявшихся технологических процессов. Совместная работа общедоступных библиотек области по созданию региональной электронной библиотеки как раз позволит наладить технологические процессы – приема, учета, хранения, размещения, повысить качество генерируемого контента и решать задачи по обеспечению доступа к изданиям.

Анализ работы общедоступных библиотек области также показывает, что методической деятельности центральных библиотек требуется перезагрузка, в т. ч. в части реагирования на вызовы времени, а также активного введения в практику работы методических служб методов выявления, изучения, обобщения и внедрения успешного опыта библиотечной работы. Кроме того, назрела необходимость создания на базе областных библиотек постоянно действующей Школы методиста и расширения тематики Часа профессиональной информации, прежде всего по новым направлениям развития библиотечного дела и привлечения к участию в них специалистов, которые бы могли внести инновационные взгляды на библиотечную деятельность.

Анализ образовательного уровня основного персонала общедоступных библиотек показывает, что руководителям учреждений, у которых количество библиотечных специалистов, не имеющих библиотечного образования, остаётся критично высоким, следует более ответственно относиться к этому вопросу, и найти возможность для каждого специалиста, не имеющего библиотечного образования, получить его в ближайшие годы. Ещё одна важная проблема, которую предстоит преодолеть в ближайшие годы – это «старение» кадров. Изменить пропорцию возрастного состава библиотечных специалистов в пользу роста числа молодых кадров удастся только тем библиотечным системам, которые подойдут к этому вопросу стратегически.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Публикации общедоступных библиотек Томской области в центральной и региональной печати в 2020 году²²¹

Томская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина

1. Безменова, А. С. Методическое сопровождение молодых специалистов библиотек : томский опыт // Молодые в библиотечном деле. – 2020. – № 1. – С. 54-60 [О прошедшей в библиотеке Секции молодых специалистов библиотечной отрасли, организованной в рамках Совета директоров государственных и муниципальных библиотек Томской области].
2. Безменова, А. Союз молодых профессионалов ТОУНБ // Библиотека. – 2020. – № 4. – С. 20. [Заведующая сектором научно-исследовательской работы о Союзе молодых профессионалов библиотеки].
3. Жить долго и активно // Пятница. – 2020. – 28 февр. – С. 12. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-23859/> [В библиотеке в рамках национального проекта «Демография» для представителей старшего поколения проходят семинары, посвященные здоровью].
4. «Знаете, каким он парнем был...» : в областной библиотеке им. А.С. Пушкина состоялась презентация книги о жизни и творчестве Эдуарда Стойлова / Барабанщикова [и др.] ; [подгот.] В. Федоров // Красное знамя. – 2020. – 15 янв. – С. 3. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-23107/> [О презентации книги «Не гаснет памяти огонь», посвященной жизни и творчеству Э. Стойлова, выдающегося томского журналиста].
5. Квитанция с цифрой : личный кабинет для всех поколений / А. Алексеев, Н. Вяткин, А. Козин, Н. Барабанщикова [и др.] // Томские новости. – 2020. – 27 нояб. – С. 14. [О важности развития дистанционных услуг в условиях эпидемии коронавируса. В том числе директор ТОУНБ им. А. С. Пушкина Н. Барабанщикова о том, как библиотека развивает различные формы дистанционного предоставления услуг].
6. Лодыгина, П. А. Научная работа в центральных библиотеках субъектов РФ : правовые основы, формы организации, ключевые проблемы // Библиотековедение. – 2020. – Т. 69, № 3. – С. 231-240. – Библиогр.: с. 239-240 (24 назв.). [В том числе на стр. 236 о деятельности библиотеки как методического центра для библиотек региона].
7. Лучшие в библиотечной статистике: подведены итоги VII Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика - 2020» // Современная библиотека. – 2020. – № 9 (109). – С. 7. [По итогам Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика-2020» на лучший ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек, первое место в конкурсе заняла ТОУНБ им. А.С. Пушкина].
8. Никиенко, О. Г. Первая публичная библиотека Западной Сибири : хроника Томской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина / Томская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Томск : [б. и.], 2020 (Типография «АлКом»). – 227 с. – Библиогр.: с. 225. – Имен. указ.: с. 214-224.
9. Объявлены победители VII Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика - 2020» // Университетская книга. – 2020. – № 10 (дек.). – С. 7. [По итогам Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика - 2020» на лучший ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек, первое место в конкурсе заняла ТОУНБ им. А.С. Пушкина].
10. Тарасенко, А. Школа тренеров – обучать действию! : практика дополнительного образования // Библиотечное дело. – 2020. – От истории к современности. – С. 29-31. [О том, как поддерживать уровень компетенций и профессионализма библиотекарей. Ответом на это в ТОУНБ им. А. С. Пушкина стало движение по реализации в 2019 году проекта «Школа тренеров. Технология подготовки курсов и организации тренингов»].
11. Шастина, Т. Большая губерния : Горный Алтай // Родник (Горно-Алтайск). – 2020. – 9 окт. – С. 7. [Благодаря выставке «Большая губерния: Горный Алтай», присланной ТОУНБ им. А.С. Пушкина, экспозиция которой развернулась в Национальной библиотеке им. М.В. Чевалкова, читатели впервые имеют возможность познакомиться с оригиналами изданий XIX-первой трети XX веков, комплексно представляющими Горный Алтай].

Томская областная детско-юношеская библиотека

1. Небаева, В. Союзников найдем повсюду : как вывести мероприятия на более высокий уровень? // Библиотека. – 2020. – № 1. – С. 21-25. [О социальном партнерстве в ТОДЮБ и в детских библиотеках Томской области].
2. Семенчукова, Н. Эх, дорожка фронтовая... : историческое путешествие с пятью остановками // Библиотека. – 2020. – № 9. – С. 52-57. [В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне]

²²¹Составитель – Н.Н. Чаплиёва.

ТОДЮБ разработала тематический квест, объединивший в себе музыкальную, художественную, краеведческую и литературную составляющие].

Районные, сельские и городские общедоступные библиотеки Томской области

1. Александрова, П. Живая история о блокадном детстве // Томское предместье (Томск). – 2020. – 31 янв. – С. 2. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-28904/> [В Зоркальцевской библиотеке (Томский район) прошла встреча с жительницей блокадного Ленинграда В. Чистяковой].
2. Банникова, О. От лайкинга к фолловингу: изучаем инстаграм-энциклопедию // Библиополе. – 2020. – № 11. – С. 15-20. [О привлечении читателей и популяризации книг при помощи социальных сетей. Описан опыт бесплатного продвижения аккаунта в «Инстаграме», созданного библиотекарями Центральной детской библиотеки г. Северска].
3. Беляйцева, В. «Огонёк памяти» // Районные вести (Кривошеино). – 2020. – 13 февр. – С. 4. [В Красноярской сельской библиотеке прошел час памяти, посвященный Дню юного героя-антифашиста].
4. Библиотека станет современной // Томское предместье (Томск). – 2020. – 31 июля. – С. 1. [Библиотека в селе Октябрьское (Томский район) станет модельной].
5. «Блокадный хлеб» // Знамя (Молчаново). – 2020. – 1 февр. – С. 2. [В селах Суйга и Сарафановка района прошла акция «Блокадный хлеб»].
6. «Бронзовый» эко-сценарий // Заветы Ильича (Первомайское). – 2020. – 9 дек. – С. 2. [Детская библиотека заняла третье место в областном конкурсе экологических идей и практик ««Эко-мы! Эко-мир!» в номинации «Лучшее печатное издание или сценарий экологического мероприятия»].
7. Бухаркина, Е. Кто получит паспорт цифрового гражданина? : знакомим земляков с виртуальным миром // Библиополе. – 2020. – № 1. – С. 58-59. [В Центре общественного доступа Новоколоминской сельской библиотеки (Чаинский район) организовано обучение населения на курсах компьютерной грамотности «Цифровой гражданин»].
8. Бухаркина, Е. Кто ступит на «поле памяти»? : в дар от старожилов – фотографии и воспоминания // Библиополе. – 2020. – № 4. – С. 37-40. [Приведен опыт работы Новоколоминской сельской библиотеки (Чаинский район) по краеведческой работе].
9. Власова, Л. М. В стихах – память о прошлом // Образ Жизни. Регион (Асино). – 2020. – 9 янв. – С. 4. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-24017/> [В зале искусств БЭЦ (Асино) О.С. Зезюля представил землякам книгу стихов «Строки памяти», посвященную времени сталинских репрессий].
10. Гардер, И. Мир, в котором мы живём / [беседовали] И. Шашель, О. Жукова // Северная правда (Каргасок). – 2020. – 14 февр. – С. 2. [В школе с. Вертикос подвели итоги предметной «Декады окружающего мира». Библиотекарь сельской библиотеки И. Имамова подготовила тематическую выставку, викторины, библиотечные уроки].
11. Ермолаев, А. «Слушатели – капитаны корабля» // Заветы Ильича (Первомайский район). – 2020. – 28 марта. [В центре общественного доступа Первомайской ЦБ проводятся курсы компьютерной грамотности].
12. Засядько, И. Праздник Победы // Знамя (Молчаново). – 2020. – 16 мая. – С. 4 [В селе Майково прошел праздник, посвященный Дню Победы, организованный библиотекой].
13. Иконникова, Т. Трагедия, которую не забыть // Томское предместье (Томск). – 2020. – 5 февр. – С. 4. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-29023/> [В Межениновской библиотеке (Томский район) к Международному дню памяти жертв Холокоста прошел урок памяти].
14. Ильина, З., Лебедева, З. «Он грудью шёл на амбразуру» // Районные вести (Кривошеино). – 2020. – 20 февр. – С. 2. [Час мужества в Володинской сельской библиотеке был посвящён Герою Советского Союза А. Матросову].
15. Каткович, З. О. Встреча любителей поэзии // Заветы Ильича (Первомайское). – 2020. – 22 янв. [В Торбеевской библиотеке прошла встреча самодеятельных поэтов клуба «Родники» с местными авторами].
16. Когда книга жить помогает // Сельская правда (Зырянское). – 2020. – 22 дек. – С. 1. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-28659/> [О награждении в ЦБ села Зырянское победителей ежегодного областного конкурса на лучшую читающую семью в Томской области «Читаем всей семьёй»].
17. Константинова, О. «Мы этой памяти верны» // Нарымский вестник (Парабель). – 2020. – 8 мая. – С. 7. [Районная библиотека запустила в Instagram марафон воспоминаний «Мы этой памяти верны»].
18. Константинова, О. «Парабель, читай за мной» // Нарымский вестник (Парабель). – 2020. – 8 мая. – С. 7. [Парабельская библиотека выступила инициатором акции «Парабель, читай за мной»].
19. Леухина, М. Н. Точки роста молодых библиотекарей // Молодые в библиотечном деле. – 2020. – № 1. – С. 61-68. [Представлен опыт работы библиотек Колпашевского района с молодыми специалистами].
20. Майкова, С. На одном дыхании // Знамя труда (Кожевниково). – 2020. – 21 марта. – С. 7 [О видеопрезентации «Мы наследники Победы» библиотекаря Осиновской библиотеки С. В. Васиной].
21. Майкова, С. Непокоренный Ленинград // Знамя труда (Кожевниково). – 2020 – 1 февр. – С. 7. [Чилинская и Ерестнинская библиотеки провели для учеников начальных классов уроки памяти в рамках Всероссийской акции «Блокадный хлеб»].

22. Озерова, Е., Тухватуллина, В. До последней страницы – наперегонки! : книжные диалоги длиною в месяц // Библиополе. – 2020. – № 12. – С. 61-64. [О работе в социальных сетях ВКонтакте и Instagram муниципальной библиотеки «Дом семьи» г. Томска].
23. Познакомились с творчеством Василия Знаткова / Совет ветеранов Ново-Кусковского сельского поселения // Образ Жизни. Регион (Асино). – 2020. – 30 янв. – С. 6. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-24030/> [В библиотеке села Ново-Кусково, в рамках серии мероприятий «Знай наших! Читай наших!», состоялась встреча с самодельным поэтом, председателем совета ветеранов г. Асино В.Г. Знатковым].
24. По страницам Красной книги Томской области // Земля Чаинская (Чаинский район). – 2020. – 29 февр. – С. 11. [О мероприятии в Детской библиотеке с. Подгорного, посвященном страницам Красной книги Томской области].
25. Полякова, Л. Электронные книги и журналы удаленного доступа // Знамя (Молчаново). – 2020. – 17 окт. – С. 4 [О доступе пользователей Молчановской межпоселенческой ЦБ к сетевым электронным полнотекстовым системам].
26. Попова, С. Н. Акция «Блокадный хлеб» // Знамя (Молчаново). – 2020. – 8 февр. – С. 2. [В Тунгусовской библиотеке-филиале № 7 прошла театральная стилизация «Блокадный хлеб»].
27. Путнева, Я. К. Сторис, хештег, директ : прелести Instagram // Современная библиотека. – 2020. – № 1. – С. 32-33. [О работе библиотеки «Северная» г. Томска в социальных сетях ВКонтакте и Instagram].
28. Романов, А. Лучший сотрудник ЦОДа – в Первомайском районе // Заветы Ильича (Первомайское). – 2020. – 2 дек. – С. 2. [Заведующий отделом информационных технологий Первомайской ЦБ С.В. Власов – победитель регионального конкурса «Лучший центр общественного доступа», в номинации «Сотрудник года»].
29. Сергун, С. И мамы у них особенные // Районные вести (Кривошеино). – 2020. – 23 янв. – С. 2. [В Кривошеинской детской библиотеке прошел новогодний праздник для детей с ограниченными возможностями].
30. Сониная, Е. Остался навсегда двадцатилетним // Образ Жизни. Регион (Асино). – 2020. – 23 янв. – С. 4. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-24020/> [В зале детской библиотеки состоялся час памяти, посвященный М. Коновалову, который погиб в Грозном 3 января 1995 года].
31. Сохранение прошлого для будущего // Северная правда (Каргасок). – 2020. – 18 марта. – С. 3. [Очерк о реализации совместного проекта «Сохранение прошлого для будущего» Каргасокской ЦРБ и независимого сайта о Каргаске и Каргасокском районе «СОКИК» по оцифровке районной газеты «Северная правда» с 1992 по 2017 годы].
32. Султанова, Е. Библиотека нового поколения // Красное знамя. – 2020. – 2 сент. – С. 4. – <http://elib.tomsk.ru/purl/1-27123/> [В рамках реализации регионального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на модернизацию библиотеки-филиала в селе Сергеево (Первомайский район) из областного бюджета выделен 1 млн рублей. Заметка].
33. Тимофеева, Е. А., Черепанова, Е. В. Смотри, полетела! // Заря Севера (Белый Яр). – 2020. – 18 янв. – С. 14 [В рамках проекта «Покормите птиц зимой...», старшая группа МАДОУ «Верхнекетский детский сад» посетила районную ДБ и птичью «столовую» Районного дома творчества].
34. Фатеева, С. Книга – лучший подарок // Земля Чаинская (Подгорное). – 2020. – 22 февр. – С. 11. [О празднике, прошедшем в Чаинской библиотеке и приуроченном к Общероссийской акции «Дарите книги с любовью»].
35. Фатина, Н., Карлов, Д. Собеседование для инопланетянина: школа профориентации // Библиополе. – 2020. – № 9. – С. 57-58. [На базе ЦГБ г. Северска почти три года проходят занятия в школе профориентации для учащихся 8-9 классов].
36. Чайковская, О. Библиотеки становятся модельными // Томское предместье (Томск). – 2020. – 10 янв. – С. 2. [В Томском районе открылись две библиотеки нового поколения: в д. Кисловка и в с. Богашево].
37. Чайковская, О. Третья модельная, всем на загляденье! // Томское предместье (Томск). – 2020. – 25 дек. – С. 8. [Об открытии третьей модельной библиотеки в Томском районе (с. Октябрьское)].
38. Чернова, Т. Президентская библиотека – удаленно, но доступно // Газета Колпашевская (Колпашево). – 2020. – 3 янв. – С. 7. [В Центре общественного доступа ЦБ г. Колпашево состоялось открытие удаленного электронного читального зала Президентской библиотеки].
39. Шашель, И. Чтобы помнил мир спасенный // Северная правда (Каргасок). – 2020. – 5 февр. – С. 2. [О «Неделе памяти» в рамках Года памяти и славы в Каргаске. Участники клуба «Литературный вторник» (библиотека «Нефтяник») на протяжении ряда лет работают над изданием альманаха «Война. Победа. Память»].

ФОТОХРОНИКА СОБЫТИЙ И ФАКТОВ
деятельности общедоступных библиотек Томской области в 2020 году²²²

СОЗДАНИЕ МОДЕЛЬНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ
в рамках национального проекта «Культура» и регионального проекта «Культурная среда»



Октябрьская библиотека-филиал МБУ «МЦБ Томского района»



Детская библиотека-филиал № 5 МКУ «Тегульдская районной ЦБС»



Филиал № 11 «Сергеевская библиотека» МАУ «ЦБС Первомайского района»



Усть-Бакcharская библиотека-филиал
МБУК «МЦБС Чаинского района»

Библиотека-филиал № 4
МБУ «Асиновская МЦБС»

Самусьская библиотека-филиал
МБУ «ЦГБ» Северска



²²² Составители – А.С. Безменова, Т.П.Вергановичус.

ГОД ПАМЯТИ И СЛАВЫ



Проект «Томская культура в годы Великой Отечественной войны», ТОУНБ.
Проект «Они ковали Победу», ЦБ Бакcharского района



Межрайонный патриотический проект «Красный обоз» - реконструкция события 1942 года, ЦБС Каргасокского, Парбельского, Колпашевского, Чаинского, Молчановского, Кривошеинского районов.



Выставка-инсталляция «Непокоренный Ленинград» в рамках Всероссийской акции «Блокадный хлеб»,
ЦБ и ДБ Чаинского района. Выставка «Блокада в 10 предметах», ЦБ города Кедровый



Акция «Окна Победы», БЭЦ Асиновского района.
Онлайн-мероприятие «Маленькие герои большой войны» по страницам СМИ, ДБ Колпашевского района. Онлайн-шествие «Бессмертный полк Тегульдетского района», ЦБ Тегульдетского района



«Диктант Победы», ЦБ и Библиотека села Тогур Колпашевского района

ПРОДВИЖЕНИЕ КНИГИ, ЧТЕНИЯ И ЛИТЕРАТУРНОГО ТВОРЧЕСТВА



Онлайн-презентация книги «Шаг навстречу прошлому», БИС города Стрежевой
Проект «Литературное окно», ЦБ Кривошеинского района
Районный литературно-поэтический фестиваль «Дарованные небесами строки...», БЭЦ Асиновского района

ФЕСТИВАЛИ, КОНКУРСЫ, АКЦИИ, ПРОЕКТЫ



Творческие онлайн-конкурсы МИБС города Томска: «Город многовековой, творческий и трудовой», посвящённый присвоению Томску 3 июля 2020 года почётного звания «Город трудовой доблести» и «Юные таланты старого города» по теме «За землю русскую. По страницам русской истории к 800-летию А. Невского».
Акции БЭЦ Асиновского района: «Волонтеры Конституции», [#МыВместе](#)



II Международная акция «Наши истоки. Читаем фольклор», ЦБ города Кедровый
«Глаза в глаза: человек и природа» и Профессиональный step «Деловая мама», БЭЦ Асиновского района



Акция «Дарите книги с любовью и
Онлайн-фотоконкурс «Читающее Асино», БЭЦ Асиновского района.
Лекции по социально-психологической реабилитации инвалидов
на базе ЦОДов библиотек Томской области в рамках проекта
«Томская академия активного долголетия», ТОУНБ

КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК



Электронная выставка «Каргасок. Штрихи к портрету», ЦБ Каргасокского района
Онлайн-изучение чулымского языка в рамках проекта «Музей – центр возрождения культуры», ЦБ Тегульдетского района.
Электронный путеводитель «Уголок России – Зырянское в “цифре”», ЦБ Зырянского района



Краеведческое онлайн-кафе «Знай и люби свой город», ЦБ Колпашевского района.
Краеведческий вестник, вып. 9 и 10, посвященные Году Памяти и 400-летию села Зырянское, ЦБ Зырянского района.
Выставка «Томск в лицах» о знаменитых томичах, прославивших родной город своими изобретениями и достижениями во всех сферах деятельности, МИБС города Томска



ОБЛАСТНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПРАЗДНИКИ



Акция «Библиотека на сене» в рамках межрайонного фестиваля «Народная рыбалка – 2020», ЦБ Шегарского района

ЮБИЛЕЙНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

190 лет Томской областной универсальной научной библиотеке им. А.С. Пушкина



МОЛОДЫЕ В БИБЛИОТЕЧНОМ ДЕЛЕ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ



Победители областного конкурса «Лучший молодой библиотекарь Томской области – 2020»:

Каширец А.В., заведующая отделом по работе с детьми МБУК «МБ» Парабельского района,
Годованый Я.О., библиотекарь ОБО № 27 (д. Маракса) и Деринг Т.В., библиотекарь ОБО № 11 (с. Чажемто)
МБУ «Библотека» Колпашевского района



Региональная акция «Домашняя библиотека: #молодые_библиотекари_рекомендуют»
Областной проект «Есенин», реализованный участниками онлайн-клуба профессионального общения #ПрофиЧат



Региональная акция
«Бессмертный полк. Библиотекари
Томска – участники Великой
Отечественной войны», ТОУНБ



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ



Победители конкурса «Библиотечная аналитика Томской области 2020 года»

Первое место – МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС»

Сальникова О.В. – главный библиотекарь детской библиотеки, Кухарская Т.С. – заведующая залом краеведения, Алиферова Л.Я. – заведующая информационно-библиографическим отделом, Смирнова И.А. – заведующая отделом комплектования, Кириллова Н.М. – директор, Финогеева Н.Н. – заведующая инновационно-методическим отделом, Голубева Л.А. – заместитель директора



Второе место – МБУК «МЦБС Чанинского района»

Нургалиева В.В. – заведующая отделом автоматизации, Сандакова Т.К. – главный библиотекарь-библиограф, Ткачева А.В. – главный библиотекарь отдела комплектования и обработки, Ощепкова Н.Ф. – заведующая методико-библиографическим отделом

Третье место – МБУ «Центральная городская библиотека» ЗАТО Северск

Щербатых И.Н. – директор библиотеки, Прохоренко Н.В. – заведующая отделом автоматизации, Ватулина С.Н. – заместитель директора, Нахратова Л.Ф. – заведующая отделом организации фонда и каталогов, Вяткина Н.С. – заведующая информационно-библиографическим отделом, Мартыанова О.С. – заведующая организационно-методическим отделом.



ТОУНБ им.А.С. Пушкина – победитель Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика 2020 года»

Представительства библиотек Томской области в сети Интернет²²³

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	Наименование учреждения	Адреса сайта учреждения / страницы учреждения на сайте учредителя
1.	Александровский район	МБУ «Культурно-спортивный комплекс»	http://okmps-aleks.tom.muzkult.ru/KSK
2.	Асиновский район	МБУ «Асиновская межпоселенческая ЦБС»	https://asino.lib.tomsk.ru/
3.	Бакcharский район	МБУК «Бакcharская межпоселенческая ЦБС»	http://www.bakcharlib.ru/
4.	Верхнекетский район	МАУ «Культура»	http://www.maukultura.ru/index/centralizovannaja_bibliotecnaja_sistema/0-18
5.	Зырянский район	МБУ «МЦБС Зырянского района»	https://zyrbiblioteka.ru/
6.	Каргасокский район	МБУК «Каргасокская ЦРБ»	http://kargasoklib.sokik.ru/index.html
7.	Город Кедровый	МУ «Кедровская ЦБС»	https://kedr.lib.tomsk.ru/ http://www.kedradm.tomsk.ru/biblioteka.html
8.	Кожевниковский район	МКУ «МЦБС Кожевниковского района»	https://koz-mcbs.tom.muzkult.ru/
9.	Колпашевский район	МБУ «Библиотека»	http://kolplib.tomsk.ru/
10.	Кривошеинский район	МБУ «Кривошеинская ЦМБ»	http://krivbiblioteka.ucoz.org/
11.	Молчановский район	МБУК «Молчановская МЦБС»	http://molchanovo.ucoz.ru/
12.	Парабельский район	МБУК «Межпоселенческая библиотека»	https://parlibrary.tom.muzkult.ru/about
13.	Первомайский район	МАУ «ЦБС Первомайского района»	https://cbs-perv.tom.muzkult.ru/
14.	Город Стрежевой	МБУК «МСКК»	http://libstrej.tomsk.ru/
15.	Тегульдetsкий район	МКУ «Тегульдetsкая районная ЦБС»	https://teguldet.lib.tomsk.ru/
16.	Томский район	МБУ «МЦБ Томского района»	МЦБ п. Зональный https://www.libtr.tom.ru/
			БФ с. Лучаново http://luchanovo.ru/
			БФ с. Курлек https://libkurlek.jimdofree.com/
			Модельная БФ с. Октябрьское https://www.oktlib.tom.ru/
17.	Чаинский район	МБУК «МЦБС Чаинского района»	https://www.lib-podgornoe.ru/
18.	Шегарский район	МКУК «Шегарская МЦБС»	https://shег-biblio.tom.muzkult.ru/
19.	Город Северск	МБУ «Центральная городская библиотека»	http://lib.seversk.ru/
		МБУ «Центральная детская библиотека»	http://cdb-seversk.tom.muzkult.ru/
20.	Город Томск	МАУ «МИБС»	http://www.library.tomsk.ru/ http://ecology.tomsk.ru/
		ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина»	http://www.lib.tomsk.ru/ http://elibr.tomsk.ru/ http://rslib.lib.tomsk.ru/ http://portal.lib.tomsk.ru/
		ОГАУК «ТОДЮБ»	http://kraeved.lib.tomsk.ru/ http://prof.lib.tomsk.ru/ http://lit.lib.tomsk.ru/ http://radischev.lib.tomsk.ru/
		ОГАУК «ТОДЮБ»	http://odub.tomsk.ru/

²²³ Составитель – Т.П. Вергановичус.

**Общедоступные библиотеки муниципальных образований
Томской области, материальные и технические условия которых
позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности
общедоступной библиотеки в динамике 2018-2020 годов²²⁴**

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	Наименование библиотеки	Сумма баллов ²²⁵		
			2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Асиновский район	Библиотека-филиал № 2, г. Асино – МБнп ²²⁶	-	12,5	12,5
2.		Ново-Кусковская библиотека-филиал № 4 – СМБ ²²⁷ и МБнп	-	-	12,5
3.	Бакcharский район	Бакcharская центральная библиотека	10,75	10,75	10,75
4.		Высокоярская библиотека-филиал № 5 – СМБ	10	10,5	10,5
5.	Верхнекетский район	Центральная библиотека, с. Белый Яр	11,25	12,75	12,75
6.		Детская библиотека, с. Белый Яр	10	11,5	11,5
7.		Клюквинская библиотека-филиал	-	-	11,5
8.		Сайгинская библиотека-филиал	10,25	11,75	11,75
9.		Степановская библиотека-филиал	10,25	11,75	11,75
10.		Ягоднинская библиотека-филиал	10,25	11,75	11,75
11.	Каргасокский район	Каргасокская центральная библиотека	12	12	12
12.	Кожевниковский район	Кожевниковская центральная библиотека – МБнп	11,25	13,5	13,5
13.		Вороновская библиотека-филиал – СМБ	10,75	13,5	13,5
14.		Уртамская СМБ библиотека-филиал – СМБ	11,5	13,5	13,5
15.	Колпашевский район	Колпашевская центральная библиотека	-	10,75	12,75
16.		ОБО № 1, г. Колпашево	-	-	10
17.		ОБО № 3, г. Колпашево	-	-	10
18.		ОБО № 4, с. Тогур	-	-	11,5
19.		ОБО № 7, с. Тогур	-	-	10,25
20.		ОБО № 11, с. Чажемто – СМБ	-	-	10,25
21.	Молчановский район	Молчановская центральная библиотека – МБнп	-	11	12
22.	Первомайский район	Первомайская центральная библиотека	11,25	11,25	11,25
23.		Сергеевская библиотека-филиал – МБнп	-	-	12
24.	Город Стрежевой	Стрежевская центральная библиотека	10,5	11,25	-

²²⁴ Составитель – Т.П. Вергановичус.

²²⁵ Баллы определяются по критериям, установленным в Методических рекомендациях Министерства культуры Российской Федерации по выполнению показателей «Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы».

²²⁶ МБнп – модельная библиотека нового поколения, созданная в рамках национального проекта «Культура».

²²⁷ СМБ – сельская модельная библиотека, региональный статус присвоен приказом Департамента по культуре Томской области.

25.	Тегульдеский район	Детская библиотека, с. Тегульдес – <i>МБнп</i>	-	-	11
26.	Томский район	Центральная библиотека, п. Зональная станция	10,25	11,25	11,75
27.		Рассветинская библиотека-филиал	10,25	10,25	10,25
28.		Моряковская библиотека-филиал – <i>СМБ</i>	-	11	11
29.		Богашёвская библиотека-филиал им. Л.Д. Гурковской – <i>МБнп</i>	-	13,5	13,5
30.		Кисловская библиотека-филиал – <i>МБнп</i>	-	13,5	13,5
31.		Октябрьская библиотека-филиал – <i>МБнп</i>	-	-	13,5
32.	Чаинский район	Центральная библиотека, с. Подгорное	-	12,5	-
33.		Детская библиотека, с. Подгорное	-	11	-
34.		Усть-Бакчарская библиотека-филиал – <i>СМБ и МБнп</i>	10	10	10,5
35.	Шегарский район	Баткатская библиотека-филиал № 3 – <i>СМБ</i>	12	12	12
36.	Город Северск	Центральная городская библиотека	12	12,25	12,25
37.		Библиотека-филиал «Победа»	12	11	11
38.		Библиотека-филиал «Мир семьи»	11	10	10
39.		Самусьская библиотека-филиал <i>МБнп</i>	-	-	12
40.		Центральная детская библиотека	11,25	11,25	12,5
41.	Город Томск	Библиотека «Академическая»	10,5	10,5	10,5
42.		Библиотека «Алые паруса»	10,25	10,25	10,25
43.		Библиотека «Дом семьи»	11,5	11,5	11,5
44.		Библиотека «Истоки»	-	10,25	10,25
45.		Библиотека «Кольцевая»	-	10,25	10,25
46.		Библиотека «Компьютерный мир» – <i>МБнп</i>	10	12,5	12,5
47.		Библиотека «Лада»	10,25	10,25	10,25
48.		Библиотека «Северная»	11,25	11,25	11,25
49.		Библиотека «Сибирская»	10,5	10,5	10,5
50.		Библиотека «Сказка»	10	10	10
51.		Библиотека «Фламинго»	10,5	10,25	10,25
52.		Библиотека «Фрегат»	10,25	10,25	10,25
53.		Библиотека «Центральная»	10	10	10
54.		Библиотека «Эврика»	10,5	10,5	10,5
55.		Библиотека «Юность»	10,25	10,25	10,25
56.		ТОУНБ им. А.С. Пушкина	13,5	13,5	13,5
57.		ТОДЮБ	13,5	13,5	13,5

Адрес доступа к электронным каталогам общедоступных библиотек Томской области в сети Интернет²²⁸

№ п/п	Муниципальные образования Томской области	Наименование учреждения	Адрес доступа на сайте учреждения к электронному каталогу
1.	Александровский район	МБУ «КСК»	Нет доступа
2.	Асиновский район	МБУ «Асиновская МЦБС»	https://asino.vcat.lib.tomsk.ru/cat.html
3.	Бакcharский район	МБУК «Бакcharская МЦБС»	http://www.bakcharlib.ru/content/catalog
4.	Верхнекетский район	МАУ «Культура»	Нет доступа
5.	Зырянский район	МБУ «МЦБС Зырянского района»	https://zyrbiblioteka.ru/%d0%bf%d0%be%d0%b8%d1%81%d0%ba/
6.	Каргасокский район	МБУК «Каргасокская ЦРБ»	http://kargasok.lib.tomsk.ru/
7.	Город Кедровый	МУ «Кедровская ЦБС»	Нет доступа
8.	Кожевниковский район	МКУ «МЦБС Кожевниковского района»	https://koz-mcbs.tom.muzkult.ru/katalog
9.	Колпашевский район	МБУ «Библиотека»	http://kolplib.tomsk.ru/ecatalog.html
10.	Кривошеинский район	МБУ «Кривошеинская ЦМБ»	http://krivbiblioteka.ucoz.org/index/ehlektronnyj_katalog/0-51
11.	Молчановский район	МБУК «Молчановская МЦБС»	http://molchanovo.lib.tomsk.ru/
12.	Парабельский район	МБУК «Межпоселенческая библиотека»	http://parabel.lib.tomsk.ru/
13.	Первомайский район	МАУ «ЦБС Первомайского района»	https://cbs-perv.tom.muzkult.ru/katalog_1
14.	Город Стрежевой	МБУК «МСКК»	http://libstrej.tomsk.ru/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOK&P21DBN=BOOK&S21FMT=&S21ALL=&Z21D=&S21CNR=10
15.	Тегульдетский район	МКУ «Тегульдетская РЦБС»	Нет доступа
16.	Томский район	МБУ «МЦБ Томского района»	http://188.234.165.29/cgi-bin/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS
17.	Чаинский район	МБУК «МЦБС Чаинского района»	https://www.lib-podgornoe.ru/ecatalog.html
18.	Шегарский район	МКУК «Шегарская МЦБС»	http://sheg.lib.tomsk.ru/
19.	Город Северск	МБУ «Центральная городская библиотека»	http://lib.seversk.ru/resources/ecatalog/
		МБУ «Центральная детская библиотека»	Нет доступа
20.	Город Томск	МАУ «МИБС»	http://www.library.tomsk.ru/source/digital-catalog/
		ОГАУК «ТОУНБ им. А.С. Пушкина»	http://www.lib.tomsk.ru/page/16/
		ОГАУК «ТОДЮБ»	http://odub.tomsk.ru/

²²⁸ Составитель – Н.М. Грехова.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг библиотечным учреждениям Томской области за 2018-2020 годы²²⁹

Наименование организации	Рейтинг / Баллы	
	2018-2019 годы	2020 год
ОГАУК "Томская областная детско-юношеская библиотека"	1 / 98,44	-
ОГАУК "Томская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина"	2 / 96,66	1 / 96,0
МУ «Кедровская ЦБС»	-	2 / 95,0
МБУ "Асиновская межпоселенческая ЦБС"	3 / 94,00	3 / 94,0
МБУ "Центральная городская библиотека" ЗАТО Северск	4 / 93,12	4 / 93,0
МБУК «Каргасокская ЦРБ»	-	5 / 92,0
МАУ "Муниципальная информационная библиотечная система" города Томска	5 / 91,56	6 / 91,0
МКУК "Шегарская межпоселенческая ЦБС"	6 / 91,42	6 / 91,0
МБУ "Межпоселенческая ЦБС Кожевниковского района"	7 / 91,34	6 / 91,0
МАУ "ЦБС Первомайского района"	8 / 90,96	7 / 90,0
МБУ "Библиотека" Колпашевского района	9 / 90,70	7 / 90,0
МБУК "Межпоселенческая ЦБС Чаинского района"	10 / 90,44	7 / 90,0
МБУ «Межпоселенческая ЦБ Томского района»	-	7 / 90,0
МБУ "Центральная детская библиотека" ЗАТО Северск	11 / 89,96	8 / 89,0
МБУ "Межпоселенческая ЦБС Зырянского района"	12 / 89,38	8 / 89,0
МБУК "Межпоселенческая библиотека" Парабельского района	13 / 88,80	9 / 88,0
МБУ "Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека"	14 / 87,50	10 / 87,0
МБУК "Бакчарская межпоселенческая ЦБС"	15 / 86,38	11 / 86,0
МБУК "Молчановская межпоселенческая ЦБС"	16 / 82,76	12 / 82,0
МКУ "Тегульдетская районная ЦБС"	17 / 79,52	13 / 79,0

²²⁹ Составитель – Т.П. Вергановичус. Адрес размещения информации <https://bus.gov.ru/top-organizations-second>.